Intermodal – Planification intermodale

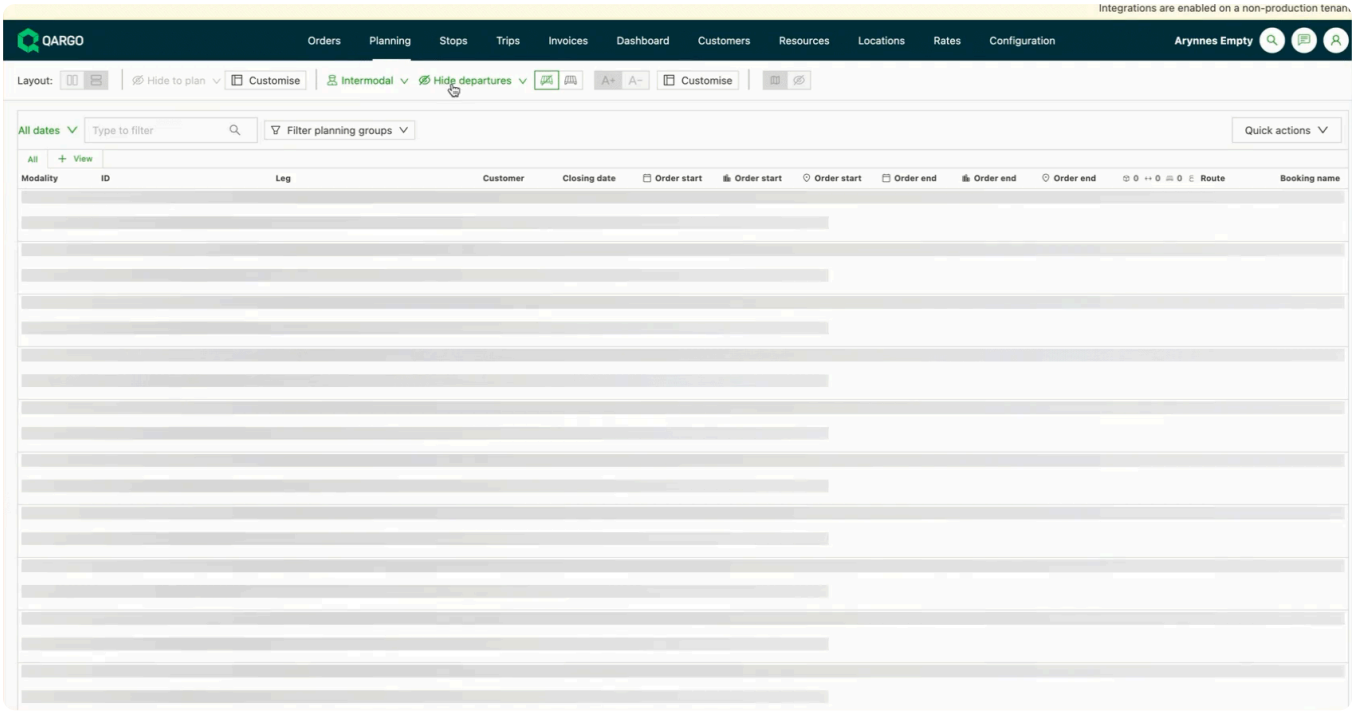
Guide des opérations intermodales pour ajouter des arrêts intermodaux en cours d'itinéraire. Choisir le mode accompagné ou non accompagné, la ligne, l'horaire et les dates.

Mis à jour 28 juillet 2026

Vue liste intermodale

La **vue liste intermodale dédiée dans la planification** facilite grandement la gestion des départs et des réservations intermodaux à grande échelle.

- Le panneau Départs offre une vue d'ensemble de tous les départs réservés.
- Elle permet aux exploitants de **gérer plusieurs réservations de conteneur sur différents départs depuis un seul endroit**

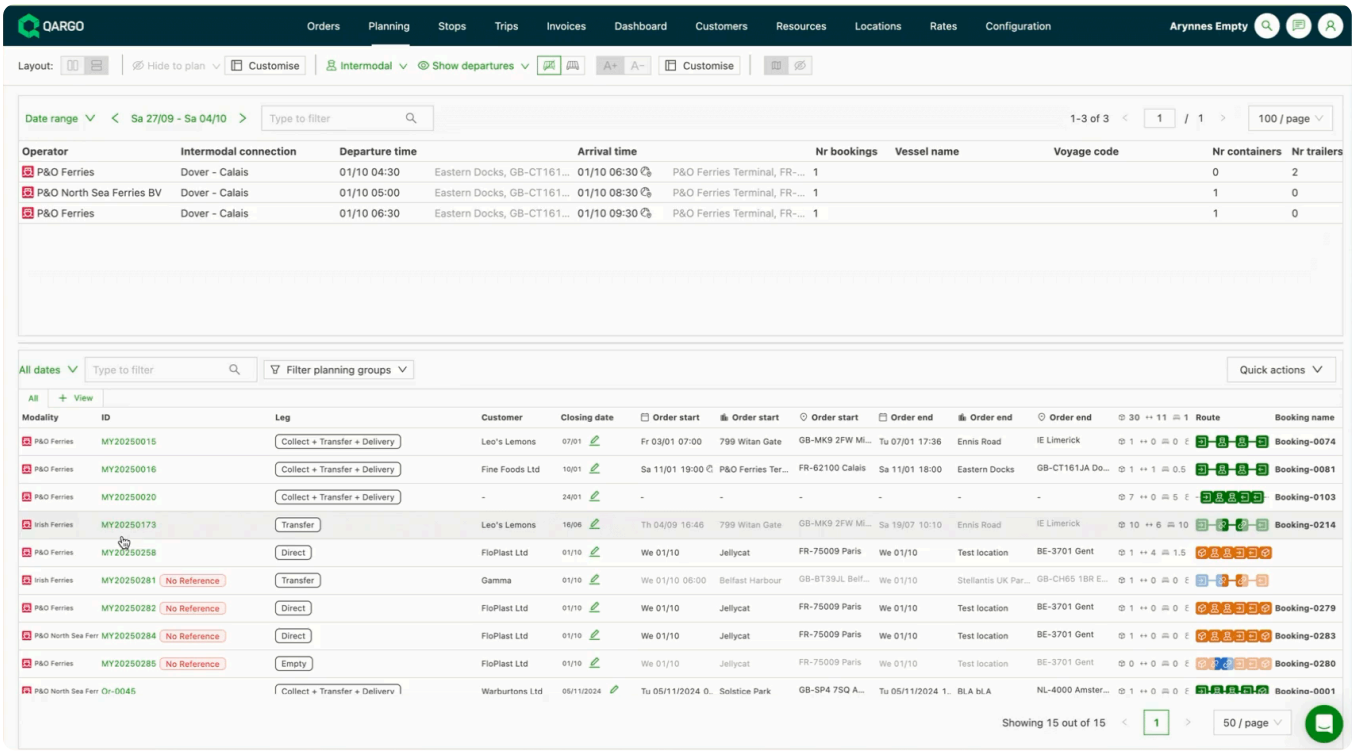


Principaux avantages

- Meilleure visibilité, affectations plus rapides et contrôle clair de la capacité pour les opérateurs qui réservent plusieurs conteneurs (un conteneur par tournée, plusieurs tournées par départ)
- Gestion des traversées maritimes ou des horaires de trains avec des allocations limitées
- Planification détaillée au niveau du départ, manifestes et contrôles de capacité

Fonctionnement

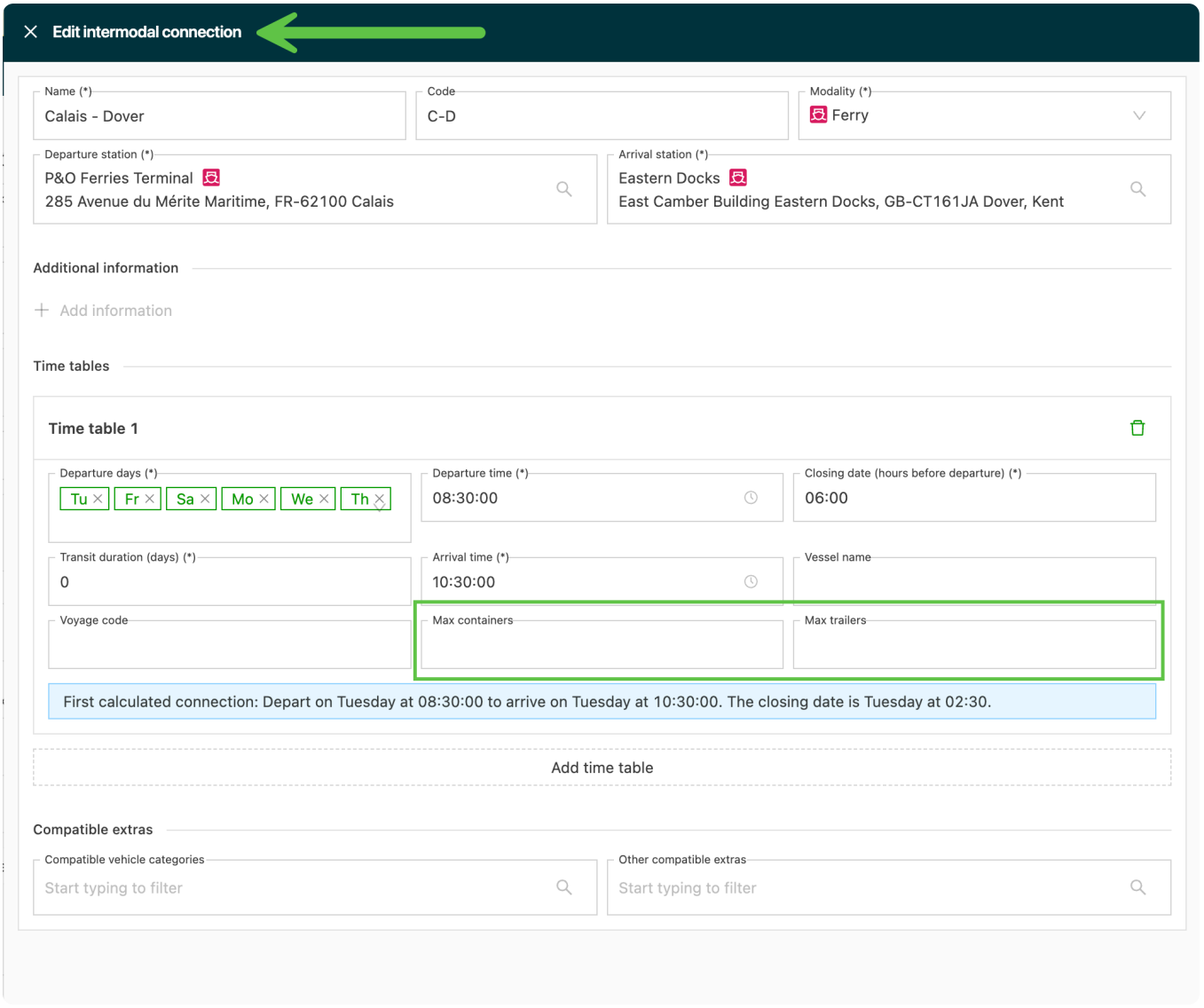
- Le **tableau des départs intermodaux** offre une vue d'ensemble claire de toutes les traversées et de tous les départs de train à venir.
- Un clic sur un départ le met en surbrillance et filtre le tableau des réservations situé en dessous, qui n'affiche alors que les réservations associées.
- Le **glisser-déposer** permet d'affecter rapidement des réservations ou de les déplacer d'un départ à un autre.
- Les **contrôles de capacité** indiquent le nombre max. de conteneurs et de remorques alloués et affichent un avertissement en cas de dépassement des limites.



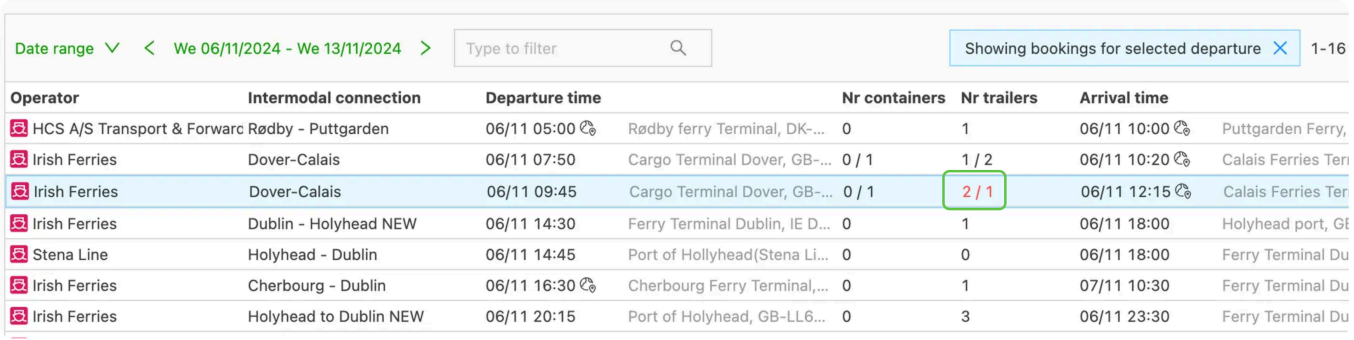
Configurer les options de la vue liste

Configurer le **nombre maximal de conteneurs et/ou de remorques** pouvant être programmés par traversée.

- Accéder à la page **Ressources > Opérateurs intermodaux**
- Cliquer sur l'opérateur pour lequel les maximums doivent être ajoutés
- Dans le panneau **Connexions intermodales**, cliquer sur l'icône de modification de l'horaire concerné.
- Dans le **panneau Horaire**, ajouter le nombre max. de conteneurs et de remorques

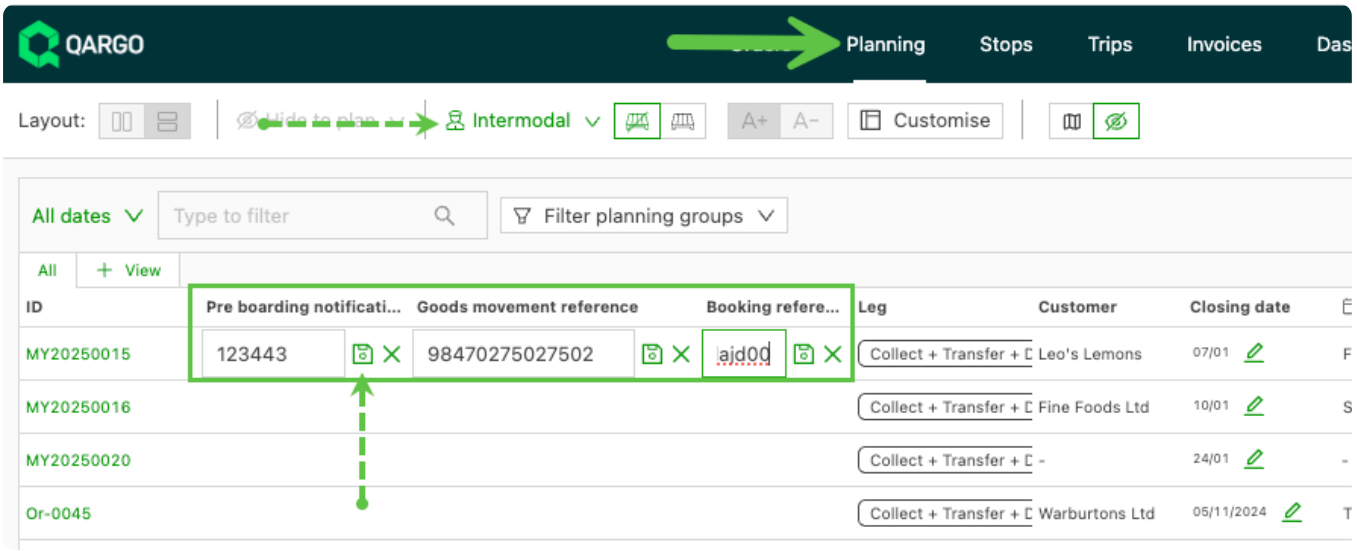


- Alerte visuelle en cas de dépassement de la capacité

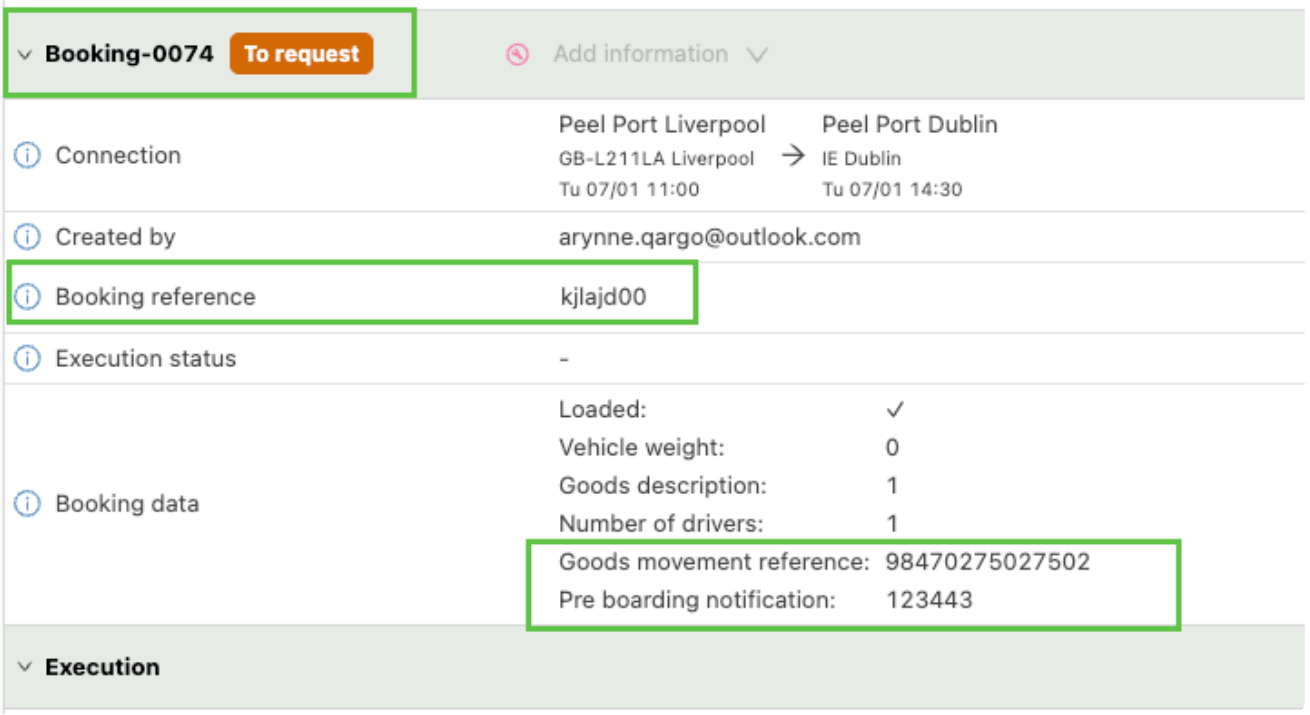


Depuis la liste des tournées, il est possible de mettre à jour directement sur la page la **notification de pré-embarquement, la référence de mouvement des marchandises et la référence de réservation**.

- Cliquer dans la colonne de la commande à laquelle ajouter la référence.
- Une zone de texte s'ouvre : ajouter la référence et cliquer sur l'icône d'enregistrement.



- Les références sont automatiquement copiées dans les détails de la réservation de la commande.

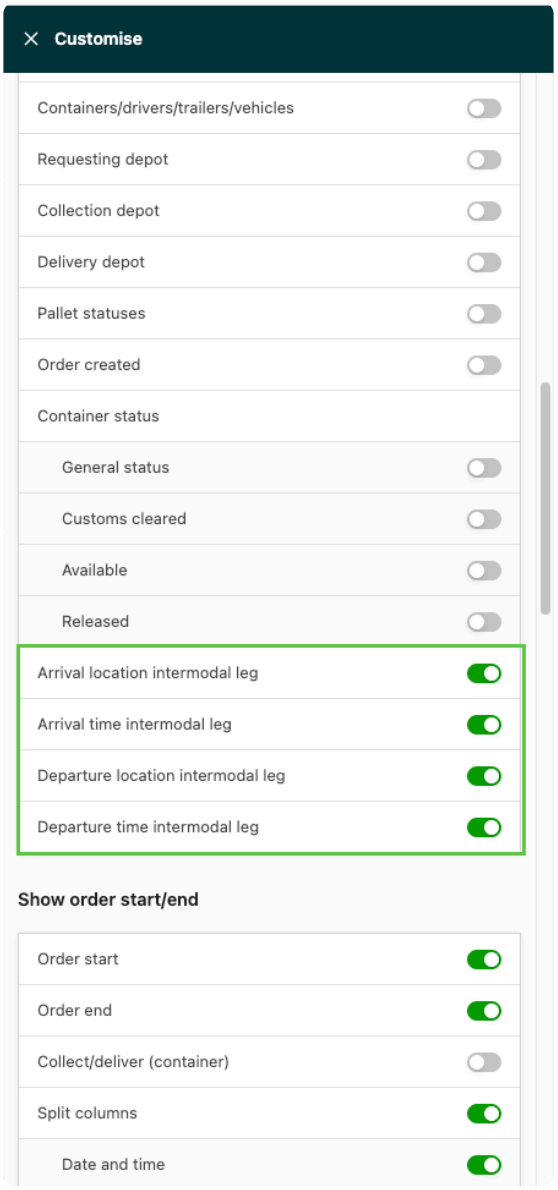


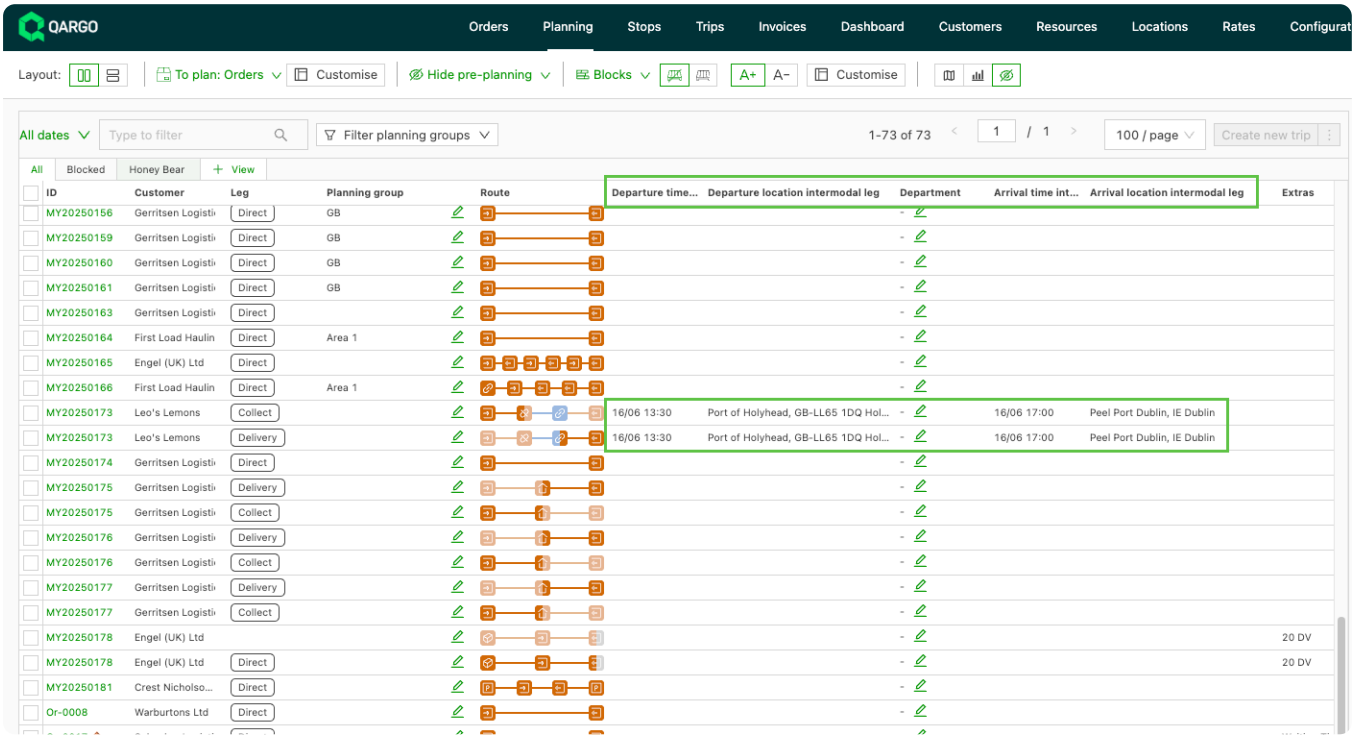
Meilleure visibilité des connexions réservées

Les détails des connexions à l'arrivée ou au départ sont désormais visibles dans la planification. Sous **À planifier : commandes** et **Ressources**, 4 nouvelles colonnes indiquent l'emplacement et les dates d'arrivée et de départ intermodaux :

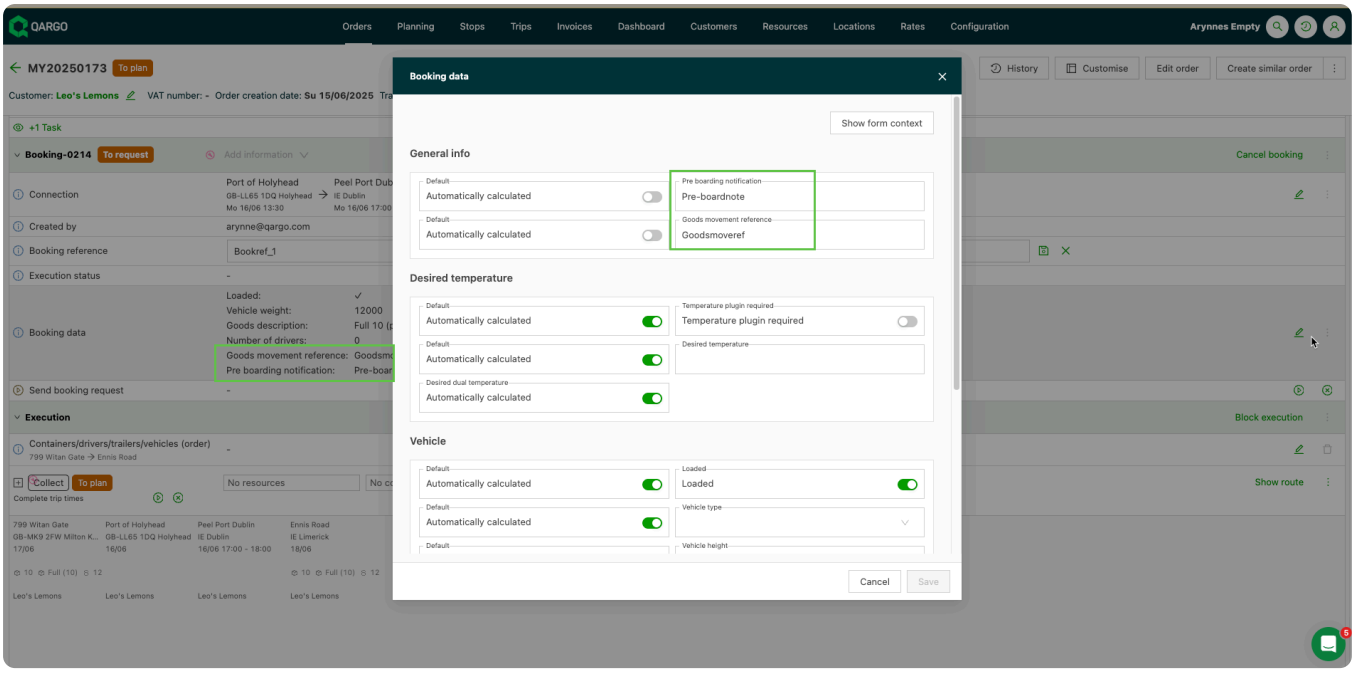
- Heure de départ du tronçon intermodal
- Emplacement de départ du tronçon intermodal
- Heure d'arrivée du tronçon intermodal
- Emplacement d'arrivée du tronçon intermodal

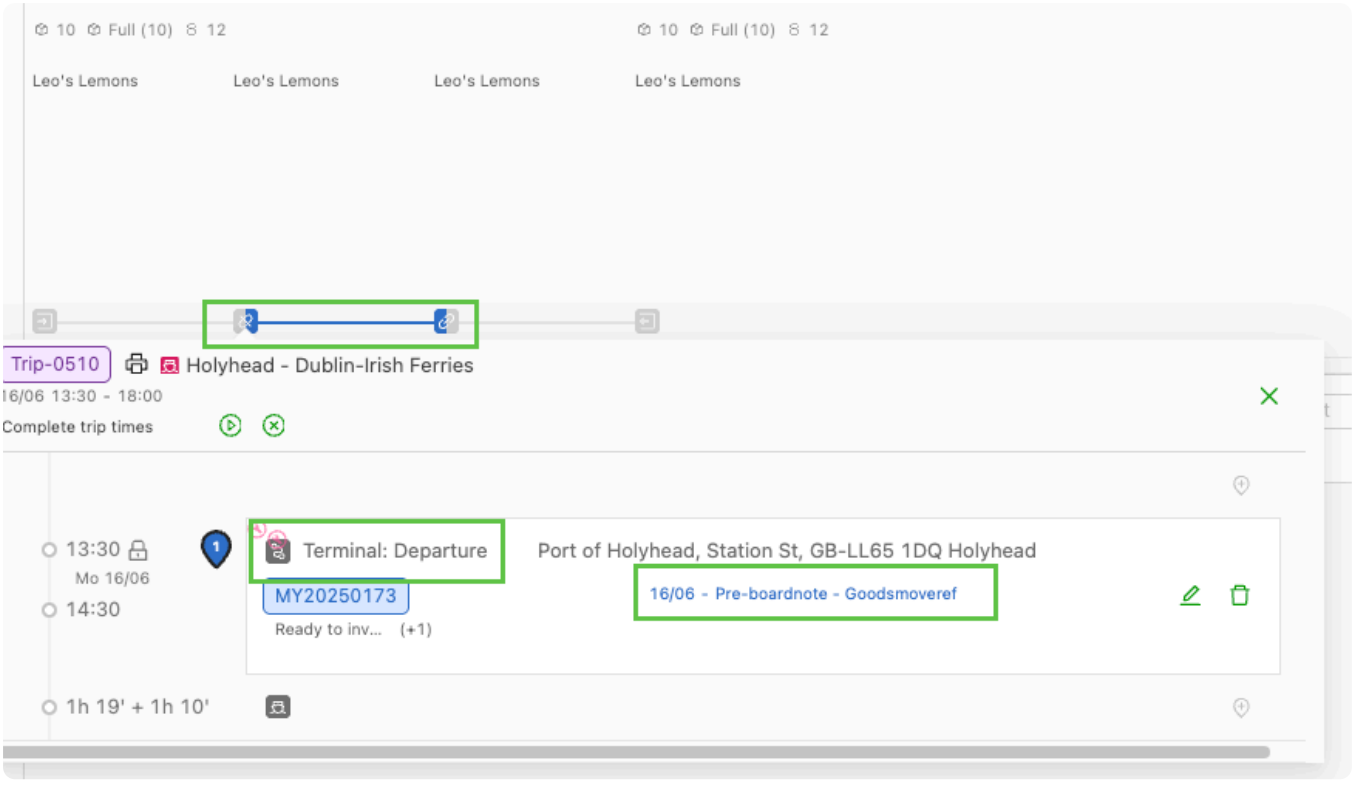
Cliquer sur **« Modifier les colonnes »** et activer le toggle.

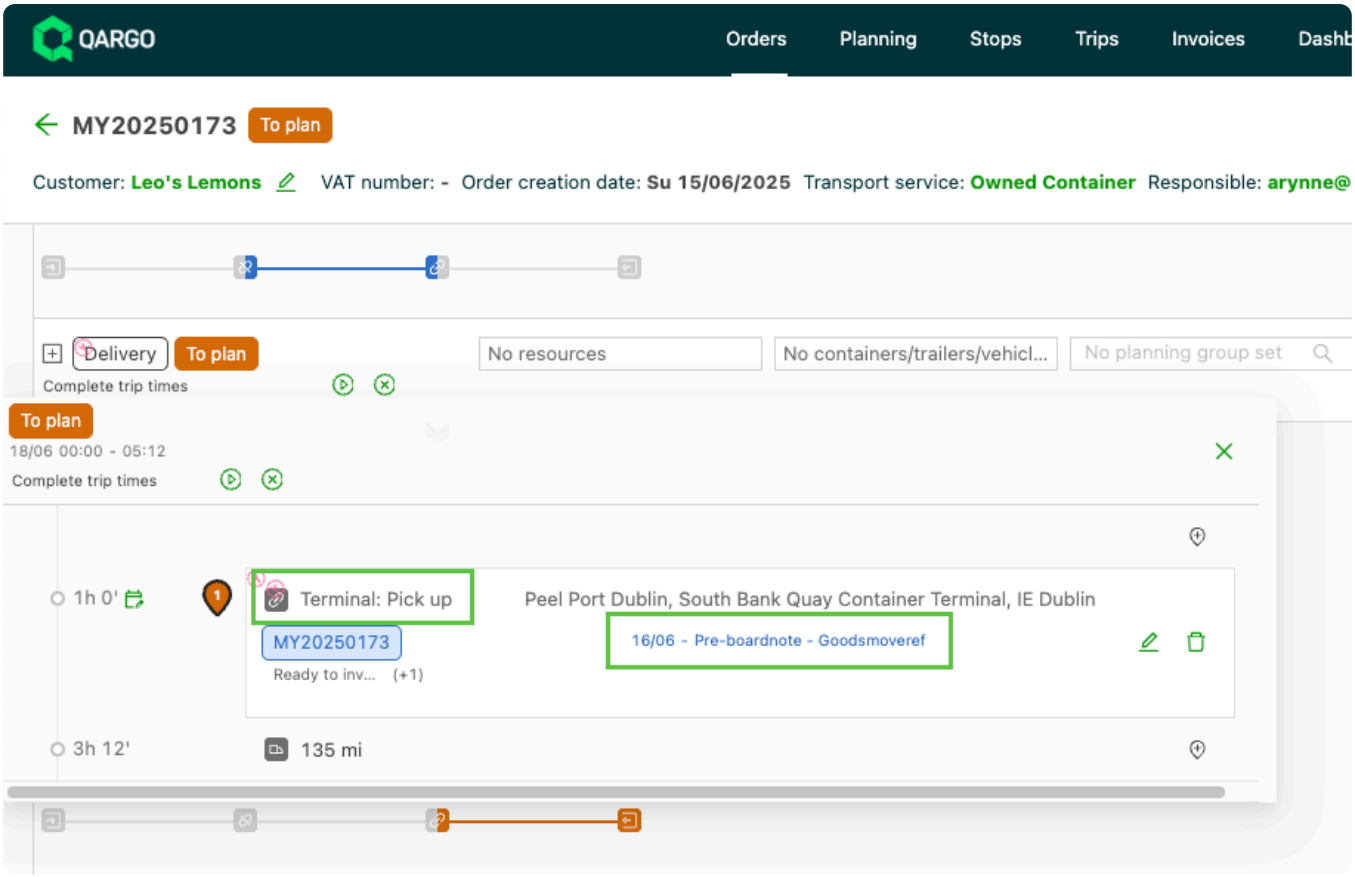

Customise
Containers/drivers/trailers/vehicles
Requesting depot
Collection depot
Delivery depot
Pallet statuses
Order created
Container status
General status
Customs cleared
Available
Released
Arrival location intermodal leg
Arrival time intermodal leg
Departure location intermodal leg
Departure time intermodal leg
Show order start/end
Order start
Order end
Collect/deliver (container)
Split columns
Date and time


QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Layout:
To plan: Orders
Customise
Hide pre-planning
Blocks
A+
A-
Customise
All dates
Type to filter
Filter planning groups
1-73 of 73
1 / 1
100 / page
Create new trip
All
Blocked
Honey Bear
View
ID
Customer
Leg
Planning group
Route
Departure time...
Departure location intermodal leg
Department
Arrival time int...
Arrival location intermodal leg
Extras
MY20250156 Gerritsen Logisti Direct GB
MY20250159 Gerritsen Logisti Direct GB
MY20250160 Gerritsen Logisti Direct GB
MY20250161 Gerritsen Logisti Direct GB
MY20250163 Gerritsen Logisti Direct
MY20250164 First Load Haulin Direct Area 1
MY20250165 Engel (UK) Ltd Direct
MY20250166 First Load Haulin Direct Area 1
MY20250173 Leo's Lemons Collect 16/06 13:30 Port of Holyhead, GB-LL65 1DQ Hol... 16/06 17:00 Peel Port Dublin, IE Dublin
MY20250173 Leo's Lemons Delivery 16/06 13:30 Port of Holyhead, GB-LL65 1DQ Hol... 16/06 17:00 Peel Port Dublin, IE Dublin
MY20250174 Gerritsen Logisti Direct
MY20250175 Gerritsen Logisti Delivery
MY20250175 Gerritsen Logisti Collect
MY20250176 Gerritsen Logisti Delivery
MY20250176 Gerritsen Logisti Collect
MY20250177 Gerritsen Logisti Delivery
MY20250177 Gerritsen Logisti Collect
MY20250178 Engel (UK) Ltd 20 DV
MY20250178 Engel (UK) Ltd Direct 20 DV
MY20250181 Crest Nicholso... Direct
Or-0008 Warburtons Ltd Direct

- Les références liées à la réservation sont désormais également visibles sur l'arrêt au terminal. Elles peuvent être ajoutées aux données de réservation et s'affichent lorsque l'arrêt au terminal est déplié.





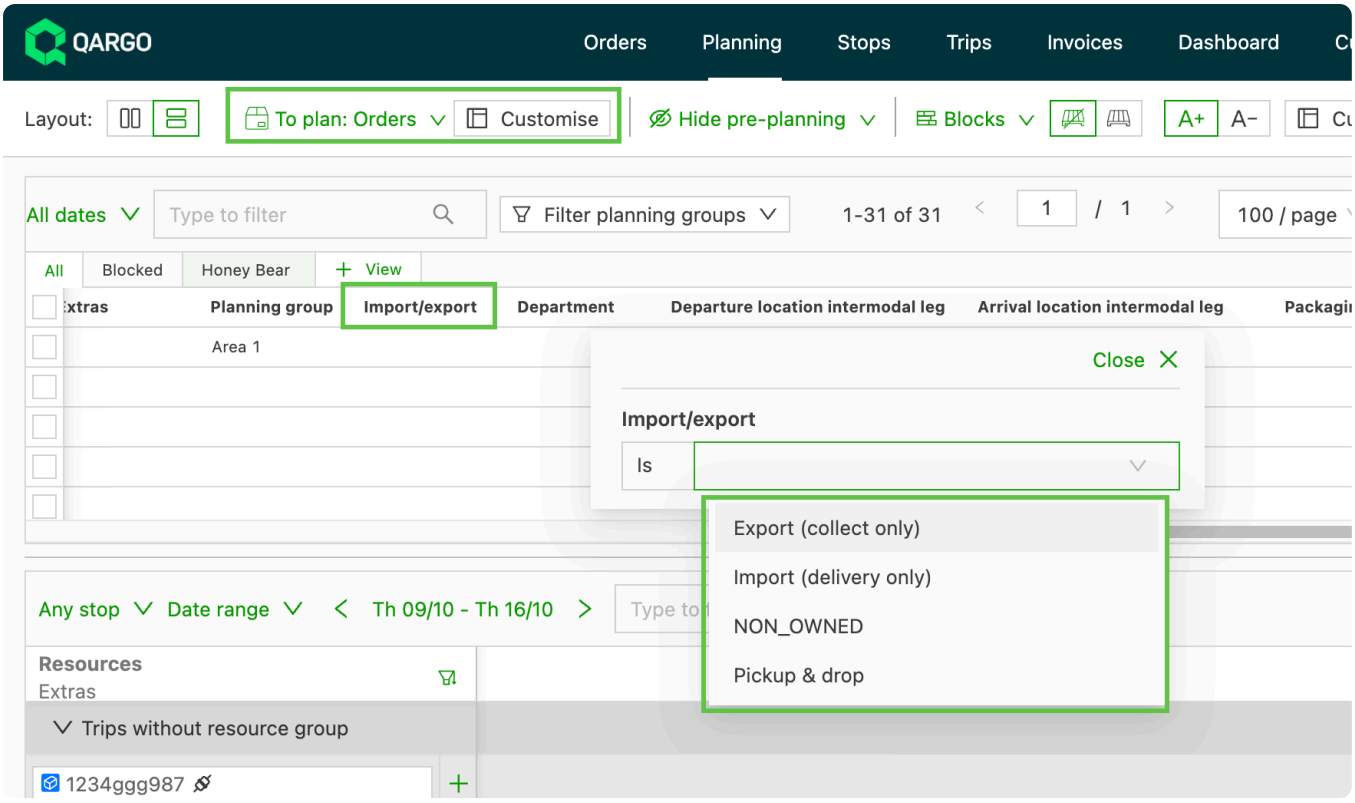


Impact pour les clients

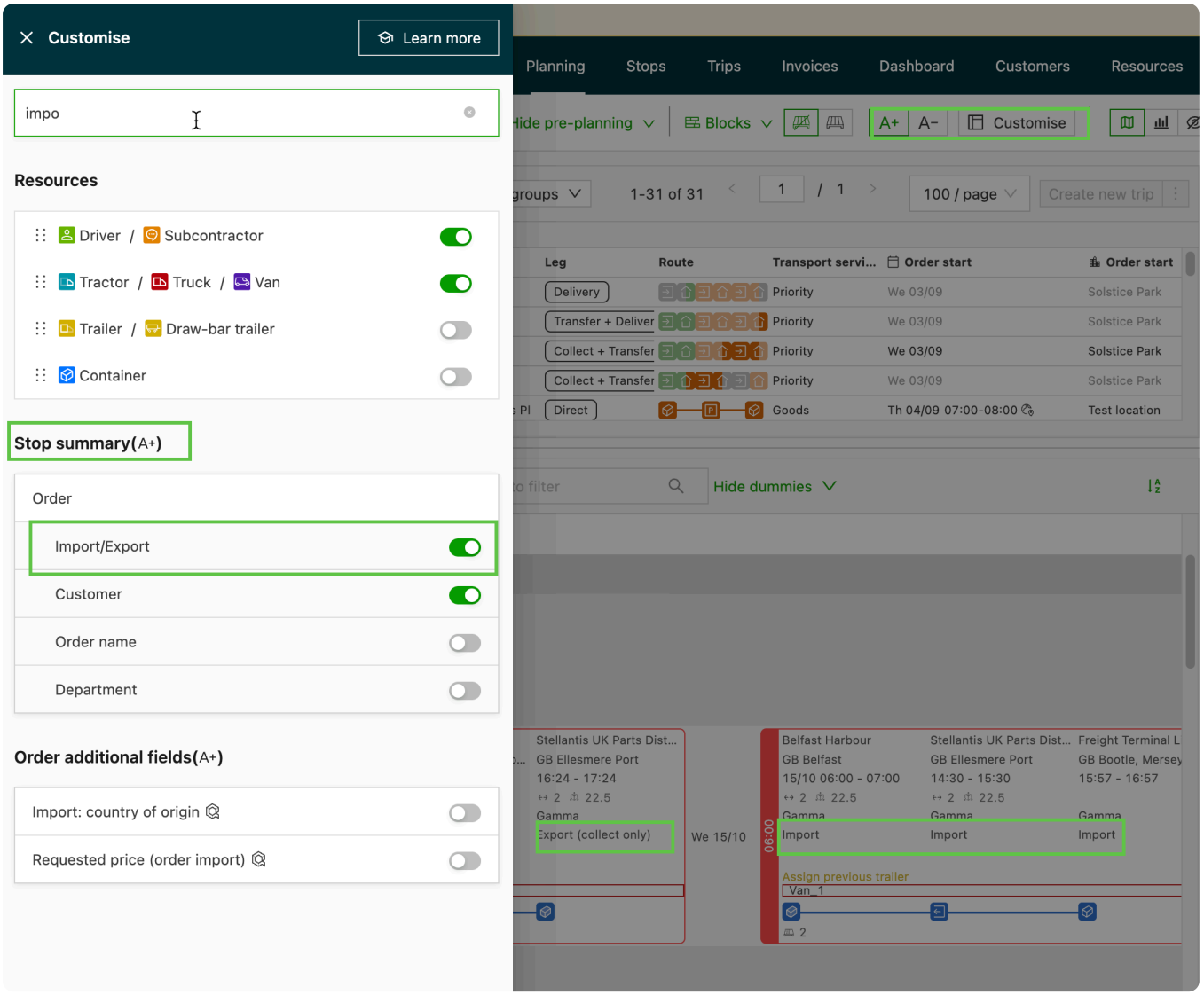
- Meilleure vue d'ensemble des informations intermodales sur les commandes et les tournées
- Planification facilitée grâce à des informations d'arrivée et de départ intermodaux facilement accessibles

Meilleure visibilité des conteneurs (conteneur maritime / conteneur en propre uniquement)

- Pour les **conteneurs**, le statut import/export s'affiche dans les détails de mouvement du bloc de planification.
- Disponible comme option de colonne dans la vue tableau de la planification
  - Utiliser le bouton **« Personnaliser »** pour activer la colonne **« Import/Export »**
  - L'en-tête de colonne peut être filtré.



- Disponible dans les vues mineure (A-) et majeure (A+).
  - Utiliser le bouton **« Personnaliser »** pour activer les détails **« Import/Export »** dans la tournée
  - Le bloc de la tournée affiche les détails import/export de la commande



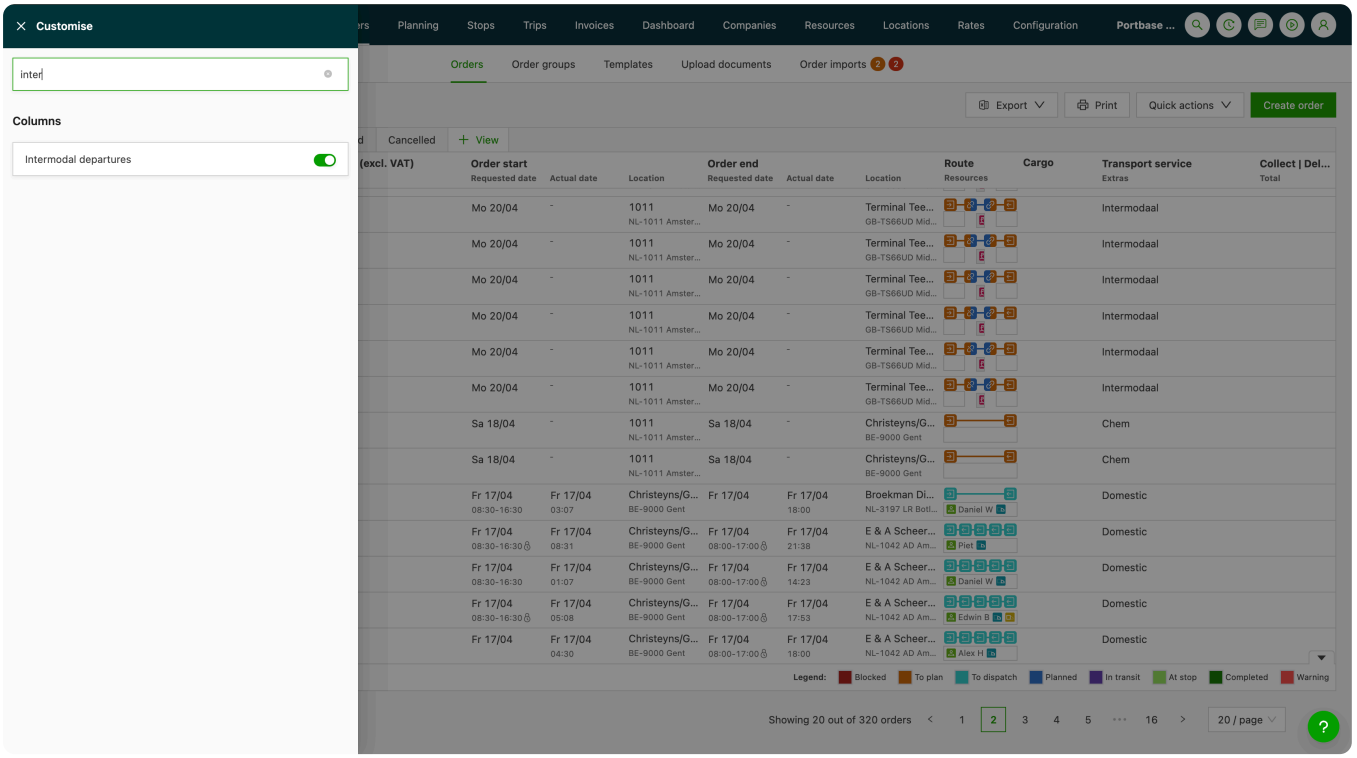
Colonne Départs intermodaux dans la vue liste des commandes

- Une nouvelle colonne **Départs intermodaux** est disponible dans la liste **Commandes** (à activer via l'**icône Modifier les colonnes**).
- Chaque ligne affiche jusqu'à deux tronçons ferry : heure de départ planifiée, opérateur et connexion.
- Un indicateur *+X* apparaît lorsqu'une commande compte plus de deux tronçons.
- Le survol d'une ligne de la colonne ouvre une fenêtre contextuelle de détails de réservation par tronçon : heures de départ et d'arrivée, opérateur, référence de réservation, statut de la réservation, nom du navire, code de traversée, notification de pré-embarquement et *GMR* (référence de mouvement des marchandises).

Activer et utiliser la colonne Départs intermodaux

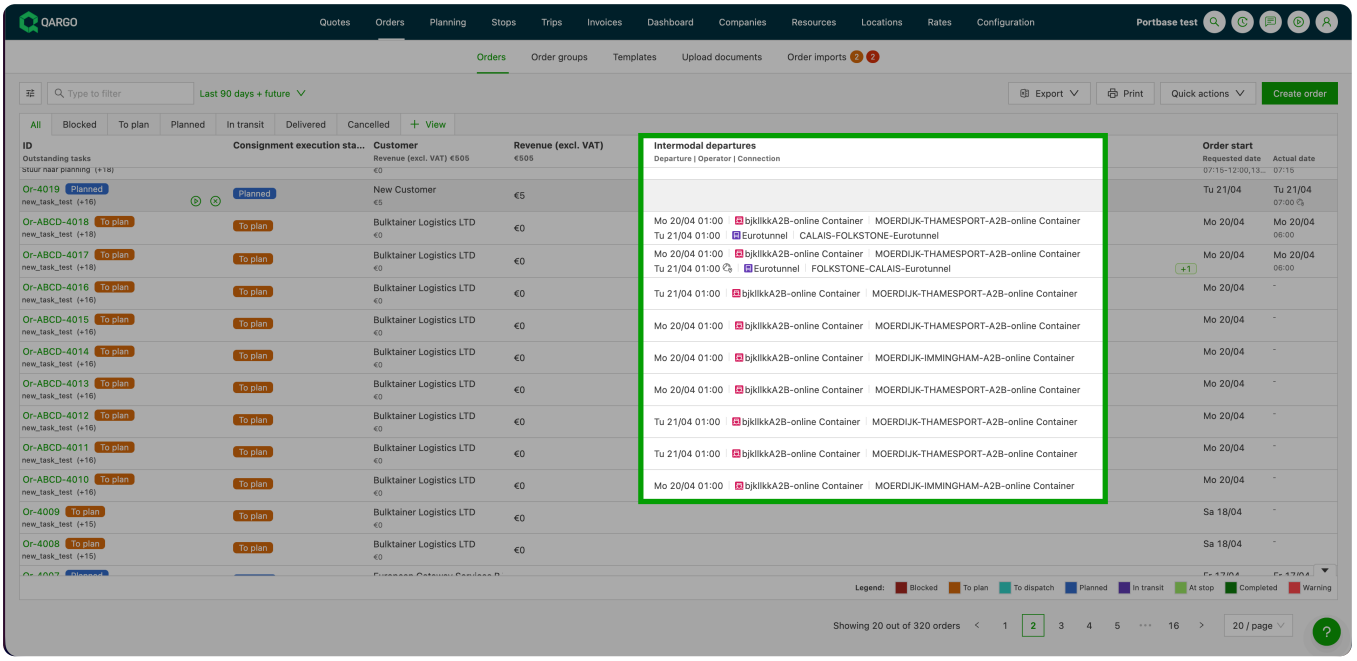
Activer la colonne

1. **Accéder** à **Commandes > Commandes**.
2. **Cliquer** sur l'icône **Modifier les colonnes** (icône de personnalisation, en haut à droite du tableau).
3. **Repérer Départs intermodaux** dans la liste des colonnes.
4. **Activer** le toggle pour ajouter la colonne au tableau.
5. **Enregistrer** la configuration des colonnes. La colonne apparaît désormais dans le tableau **Commandes**.



Lire la colonne

- Chaque ligne affiche l'heure de départ planifiée, l'opérateur intermodal et le nom de la connexion pour un maximum de deux tronçons ferry.
- Lorsqu'une commande compte plus de deux tronçons, une étiquette *+X* indique le nombre restant.
- **Survoler** une ligne de la colonne pour ouvrir la fenêtre contextuelle de détails de réservation, qui affiche les heures de départ et d'arrivée, l'opérateur, la référence de réservation, le statut de la réservation, le nom du navire, le code de traversée, la notification de pré-embarquement et le *GMR*.



Utiliser la colonne avec des vues enregistrées

La colonne **Départs intermodaux** peut être enregistrée dans une vue nommée via **Modifier les colonnes › Enregistrer la vue**. Les équipes peuvent ainsi créer une vue de planification intermodale dédiée où la colonne reste visible en permanence.

Dépannage

Symptôme	Cause probable	Action
Départs intermodaux ne figure pas dans **Modifier les colonnes**	La colonne n'est disponible que dans la liste **Commandes**	Vérifier que la bonne vue est ouverte : **Commandes > Commandes**
La colonne n'affiche aucune donnée pour une commande	Aucune réservation intermodale n'est affectée à la commande	Affecter un départ de ferry à la commande dans la vue de planification intermodale
Seuls 2 tronçons sont affichés alors que la commande en compte davantage	La colonne affiche au maximum 2 tronçons	Survoler la colonne pour voir tous les tronçons dans la fenêtre contextuelle
L'heure d'arrivée n'est pas affichée dans la ligne	L'heure d'arrivée n'est affichée que dans la fenêtre contextuelle au survol	Survoler la ligne de la colonne pour voir les heures de départ et d'arrivée

---

Colonnes connexion précédente et suivante

De quoi s'agit-il ?

Les **colonnes de connexion intermodale précédente et suivante** sont disponibles dans l'option **« Modifier les colonnes »** sous **Planification > À planifier : commandes**. Ces colonnes affichent l'horaire, l'emplacement, le statut de réservation et le statut d'exécution des tronçons intermodaux situés juste avant et juste après chaque arrêt de commande, directement dans la vue générale de planification.

> 🧰 Toutes les nouvelles colonnes sont **à activer** via **Modifier les colonnes** ; aucune n'est visible par défaut.

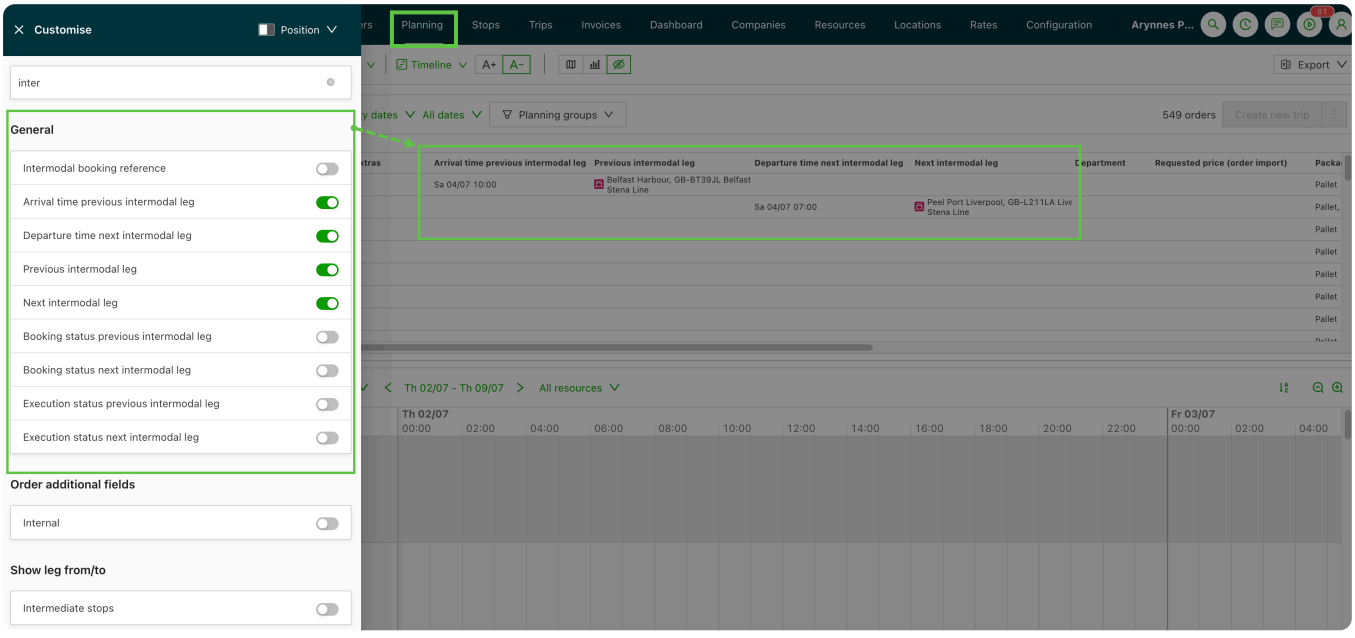
Toutes les colonnes ci-dessous existent dans deux sens : **Tronçon intermodal précédent** (la connexion juste avant cette partie de la tournée) et **Tronçon intermodal suivant** (la connexion juste après).

Colonne	Description
Heure d'arrivée tronçon intermodal précédent	Horodatage d'arrivée de la connexion intermodale précédente
Heure de départ tronçon intermodal suivant	Horodatage de départ de la connexion intermodale suivante
Tronçon intermodal précédent	Emplacement et opérateur de la connexion précédente, dans une seule cellule
Tronçon intermodal suivant	Emplacement et opérateur de la connexion suivante, dans une seule cellule
Statut de réservation tronçon intermodal précédent	Statut de réservation de la connexion précédente
Statut de réservation tronçon intermodal suivant	Statut de réservation de la connexion suivante
Statut d'exécution tronçon intermodal précédent	Statut d'exécution synchronisé depuis l'opérateur intermodal (par ex. Enregistré, Confirmé, Expédié)
Statut d'exécution tronçon intermodal suivant	Statut d'exécution de la connexion suivante

📚 Toutes les colonnes sont **triables et filtrables**.

Ajouter les nouvelles colonnes

1. **Accéder** à **Planification > À planifier : commandes**.
2. **Cliquer** sur **Modifier les colonnes** en haut à droite de la vue de planification.
3. **Rechercher** les colonnes intermodales souhaitées ou faire défiler la liste jusqu'à elles (par ex. **Heure de départ tronçon intermodal suivant**).
4. **Activer** chaque colonne pour l'ajouter à la vue.
5. **Fermer** le sélecteur de colonnes : les colonnes apparaissent dans la grille de planification.



Colonnes numéro de tournée, sous-traitant et douane dans la vue liste intermodale

Un ensemble supplémentaire de colonnes à activer est disponible dans la vue liste intermodale (**Planification > Ressources > Intermodal**). Les exploitants et le service client peuvent ainsi afficher les détails de la tournée, du sous-traitant du dernier tronçon et de la douane directement dans cette vue, sans ouvrir chaque commande.

🎥 Cette vidéo explique comment activer et interpréter ces colonnes intermodales :

▶ https://watchclueso.com/embed/kyz3e9v9blz7p7ib

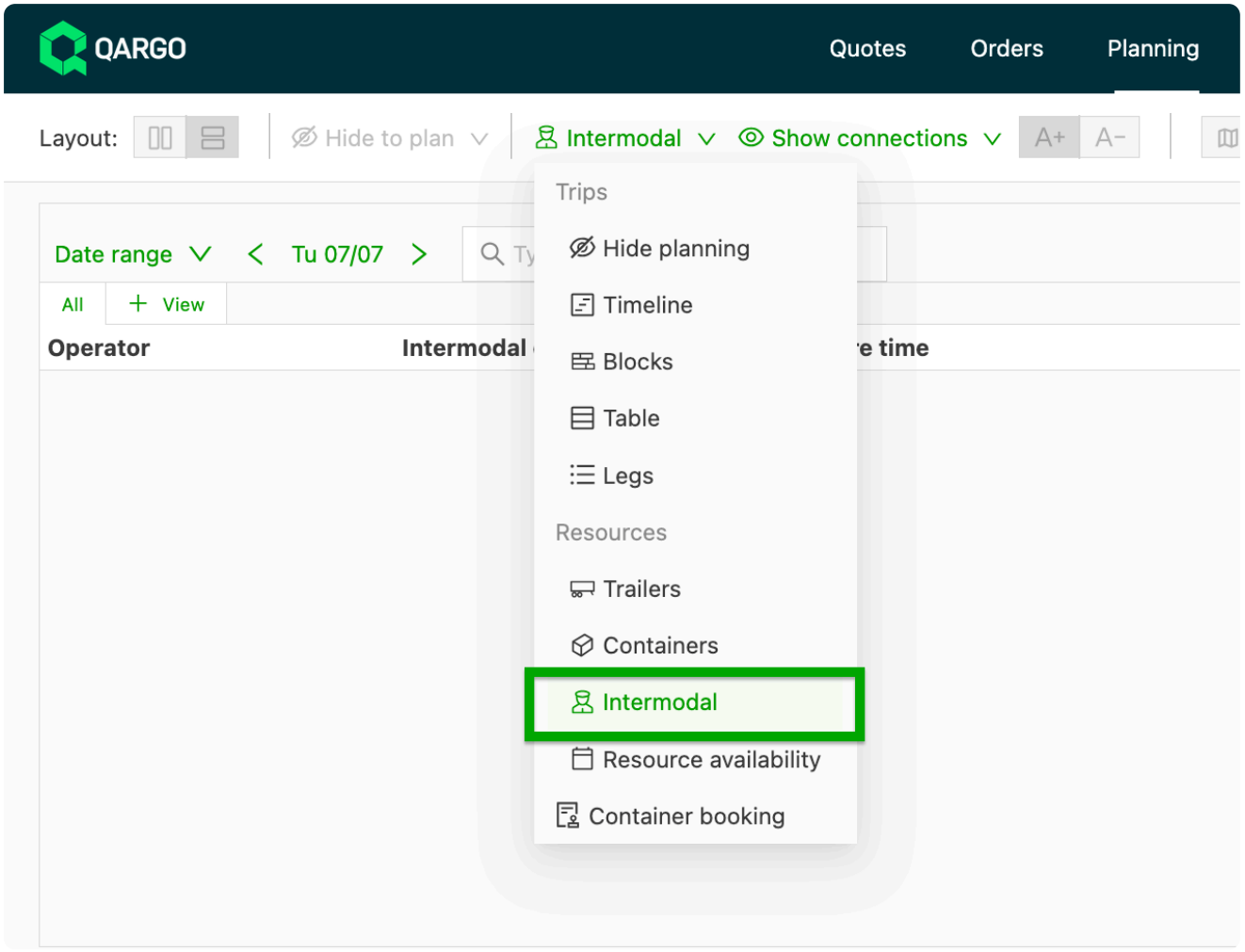
Cas d'utilisation

- Vérifier les confirmations d'expédition par rapport au numéro de tournée sans ouvrir la commande : le numéro de tournée sert ainsi de second repère lorsqu'un numéro de remorque est mal saisi.
- Répondre à la question « Qui gère le dernier tronçon ? » lors d'un appel client en lisant le sous-traitant du dernier tronçon directement dans le tableau, au lieu d'ouvrir chaque commande.
- Garder les références douanières, comme le MRN, visibles dans la vue de planification afin de préparer les déclarations depuis un seul endroit, sans changer d'écran ni tenir un tableur parallèle.

Ajouter les colonnes

Les nouvelles colonnes sont à activer via la commande **Personnaliser** existante de la vue liste intermodale.

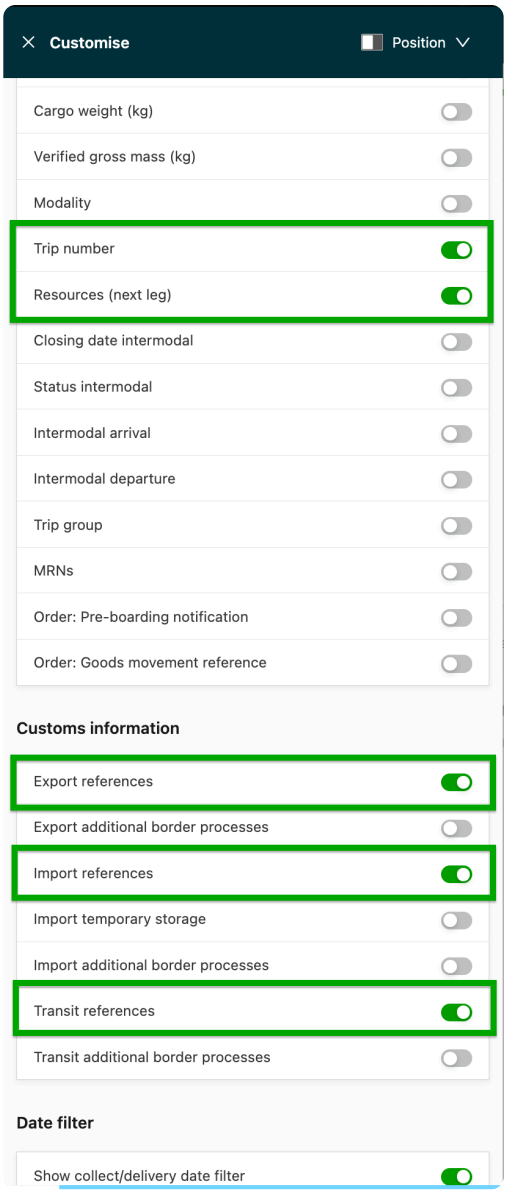
1. **Accéder** à la planification et ouvrir la vue Intermodal.



2. **Cliquer** sur la commande **Personnaliser** de la vue.
3. **Activer** les colonnes intermodales nécessaires. Les ajouts disponibles sont :
   - Numéro de tournée : l'ID de la tournée liée à la ligne intermodale, affiché sous forme de lien cliquable.
   - Ressources (tronçon suivant) : le nom du transporteur qui exécute le dernier tronçon intermodal de l'expédition.

- Informations douanières : les colonnes de références douanières (comme les références d'export, d'import et de transit) déjà présentes dans la vue d'ensemble de la commande, désormais disponibles dans la vue Intermodal.

4. **Fermer** le panneau **Personnaliser**. Les colonnes sélectionnées apparaissent dans le tableau.



Tri et filtrage

- Toutes les nouvelles colonnes sont triables, à l'exception des colonnes d'informations douanières.
- Le filtrage des nouvelles colonnes suit les filtres déjà disponibles dans la vue.

🧰 Les colonnes d'informations douanières sont affichées telles quelles. Il n'y a ni validation du MRN ni récupération automatique depuis un système douanier.

Limites

- La colonne Ressources (tronçon suivant) n'affiche que le transporteur du dernier tronçon intermodal. Il n'y a pas de détail des sous-traitants par tronçon.
- Les colonnes d'informations douanières ne sont ni triables ni filtrables.
- Le portail client, le portail sous-traitant et le portail mobile ne sont pas modifiés.
- Les nouveaux champs ne sont pas exportés vers BigQuery ni vers l'API externe dans cette version.

Créer une commande intermodale

- Une commande intermodale peut être créée manuellement (via la fonction **« Créer une commande »**) ou automatiquement en téléversant une confirmation de commande.
- Lors de la création d'une commande par téléversement d'une confirmation de commande, des suggestions peuvent être ajoutées pour les champs de conteneur suivants lorsque ces champs par défaut sont activés :
  - N° du conteneur
  - Numéro de scellé
  - Code PIN du conteneur
  - Destination des marchandises
  - Origine des marchandises
  - Port de chargement
  - Port de déchargement
  - Nom du paquebot (compagnie maritime)
  - Nom du navire

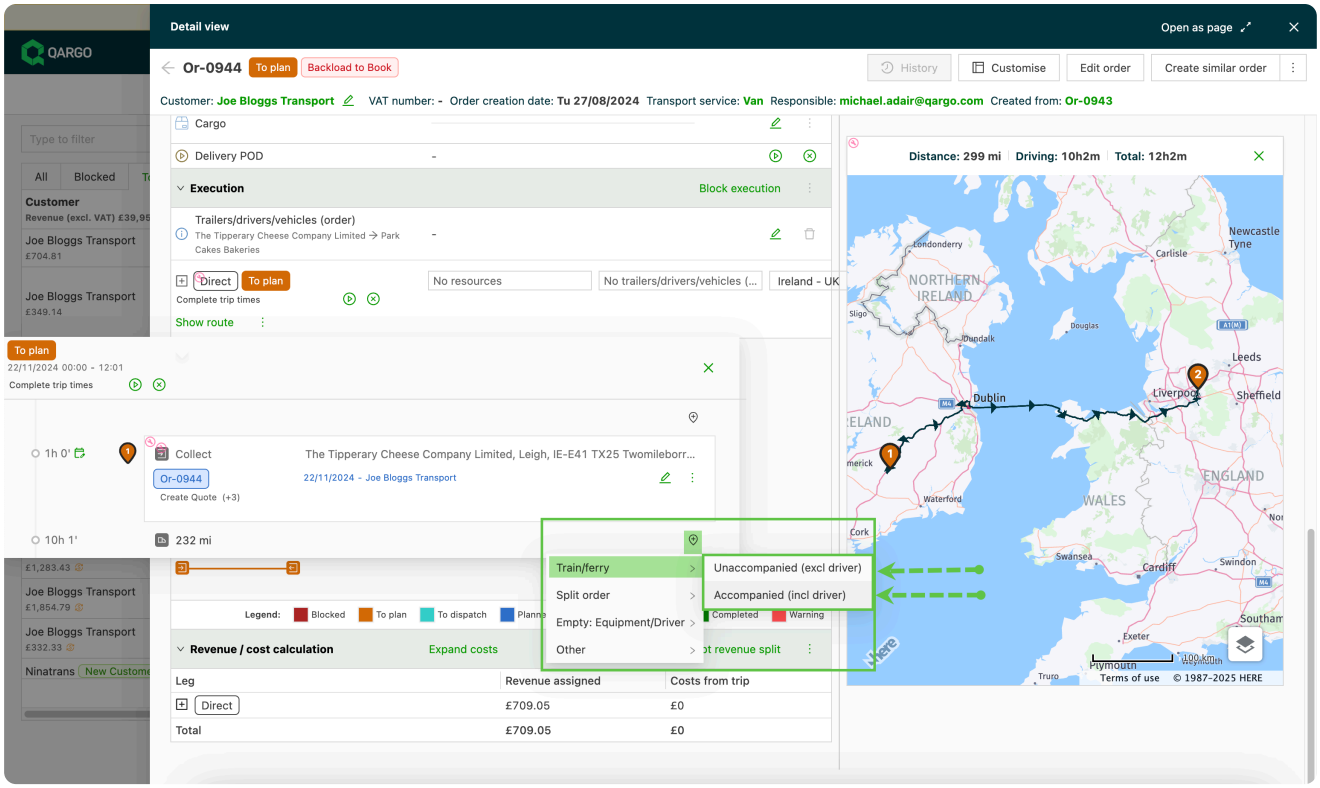
> 📚 **Limites**
>
> - Il n'est pas possible d'afficher des suggestions pour le type de conteneur.
> - Ces suggestions peuvent s'afficher sur le champ correspondant, mais aussi sur d'autres champs.

Ajouter un arrêt intermodal à une commande

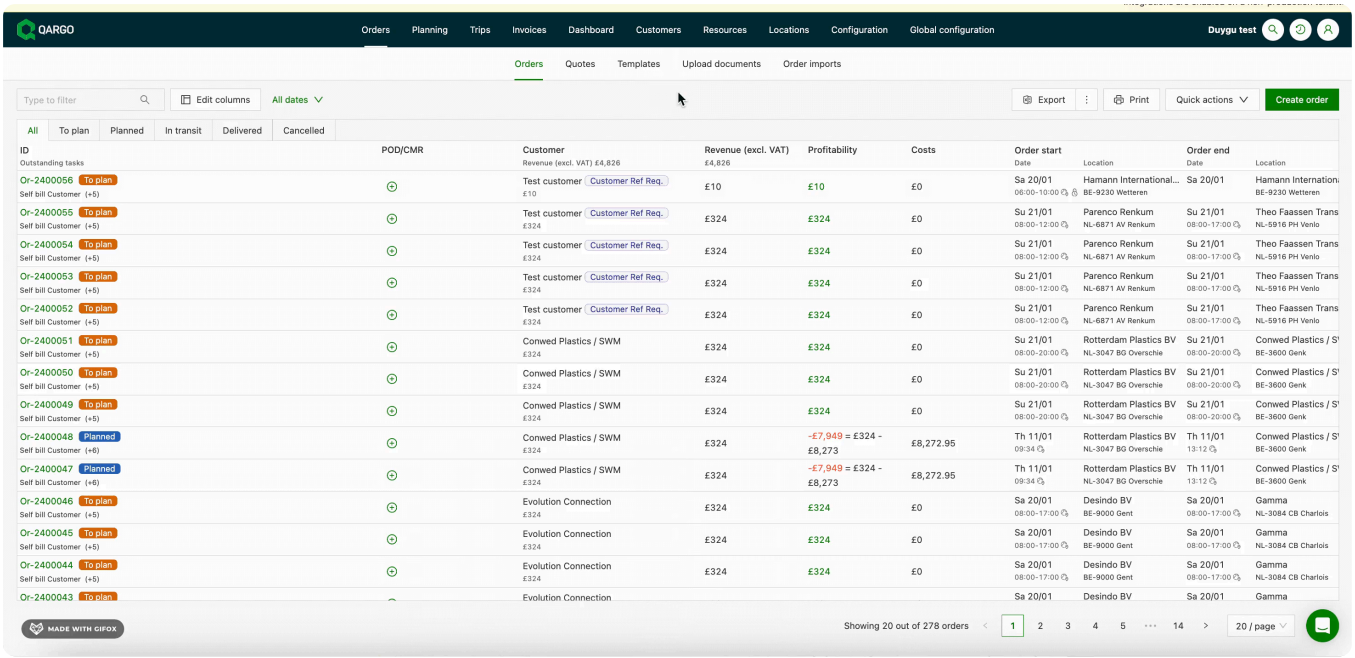
- Repérer la commande à laquelle ajouter la connexion intermodale et ouvrir la page de la commande.
- Repérer l'itinéraire auquel ajouter la connexion intermodale.

> 📚 Une commande ne peut pas commencer ni se terminer par un arrêt de connexion intermodale. La connexion doit donc être placée entre les arrêts de la commande.

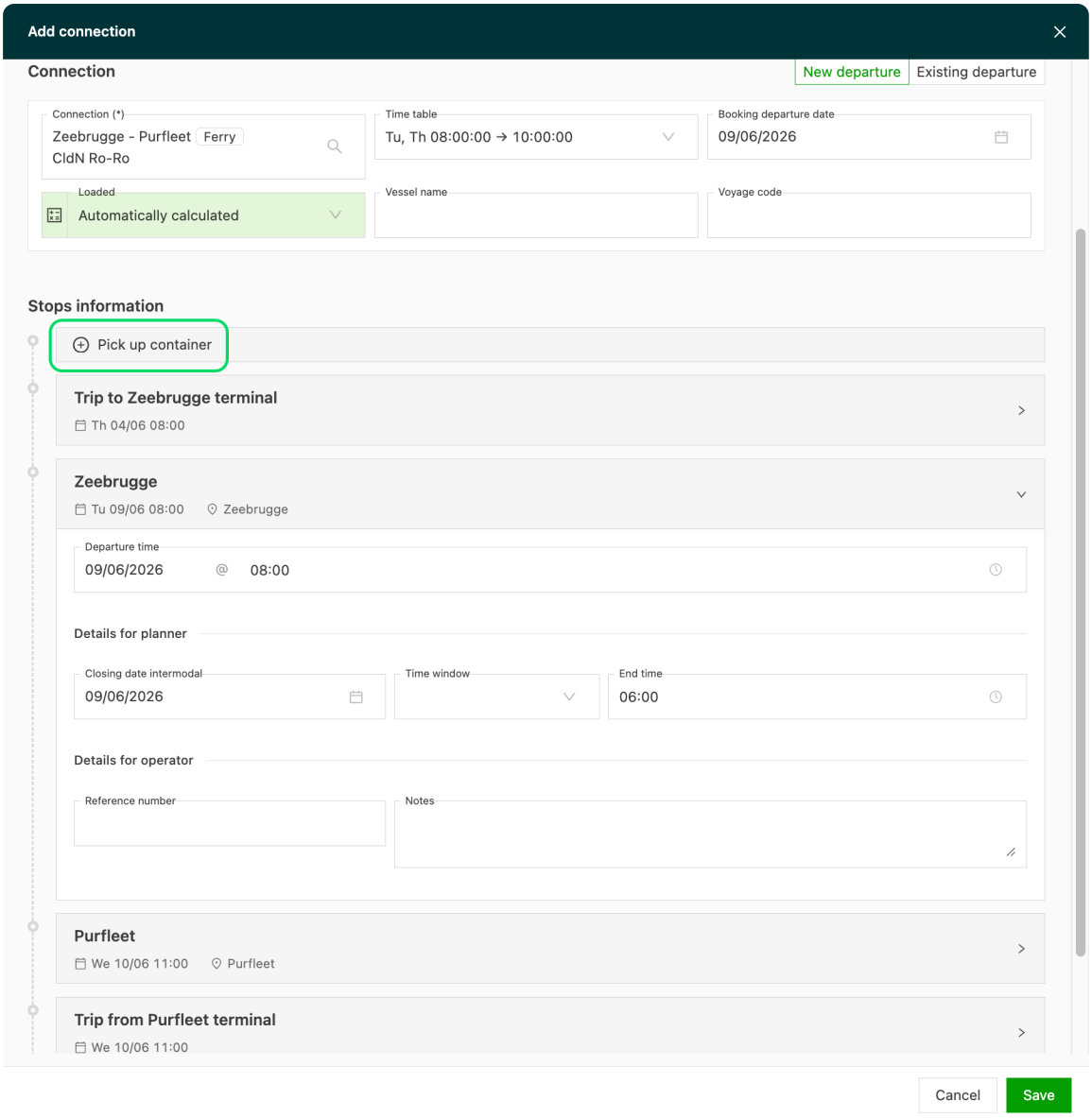
- Cliquer sur l'icône Plus pour ajouter la connexion intermodale



- Choisir le type de connexion intermodale :
  *__Accompagné__ : connexions pour lesquelles le chauffeur est inclus dans l'itinéraire
  *__Non accompagné :__ connexions pour lesquelles le chauffeur n'est pas inclus dans l'itinéraire



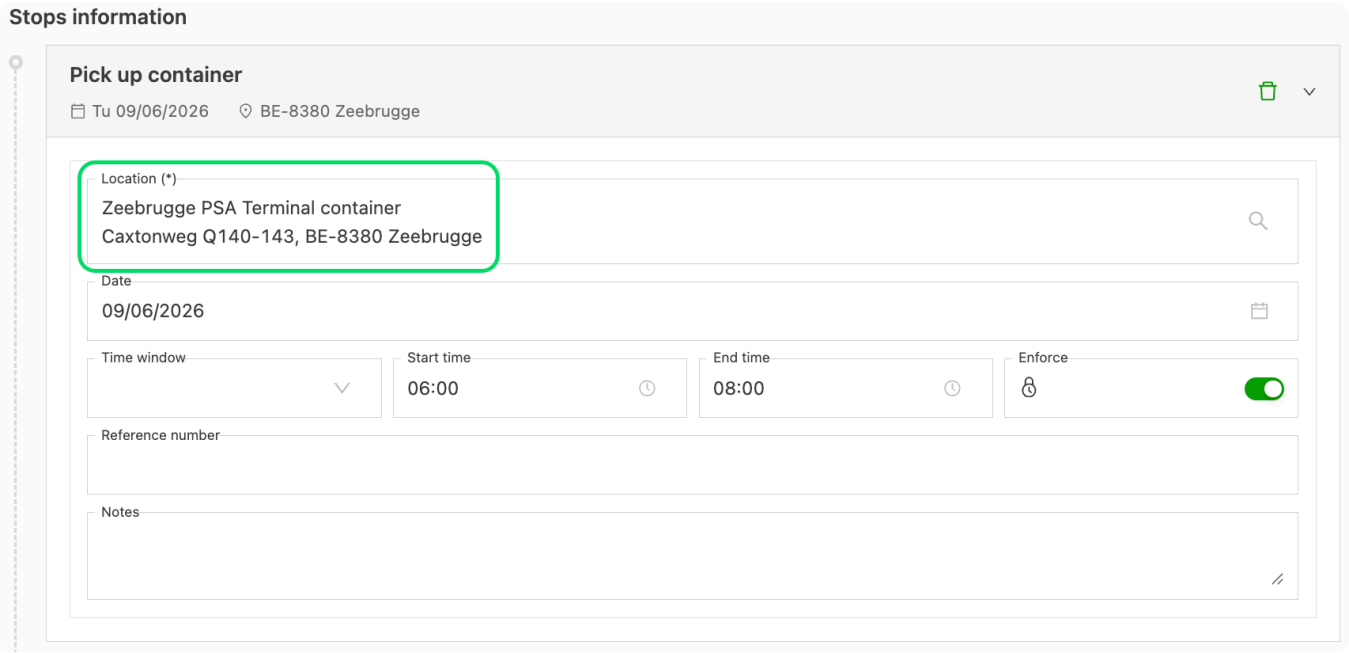
- Ajouter la ligne à utiliser dans la commande.
- Sélectionner l'horaire applicable et la date de départ
- Définir les dates et heures du navire ou du train, ainsi que toute autre information nécessaire comme les références, puis enregistrer.



Lors de l'ajout d'une connexion intermodale ferry ou ferroviaire, la fenêtre de connexion comprend des sections facultatives **Récupération** et **Dépose**. L'activation de l'une de ces sections ajoute directement à la tournée un arrêt conteneur vide au terminal correspondant, sans étape manuelle distincte.

- **Récupération du conteneur** : l'emplacement est prérempli avec le **terminal de départ** intermodal
- **Dépose du conteneur** : l'emplacement est prérempli avec le **terminal d'arrivée** intermodal

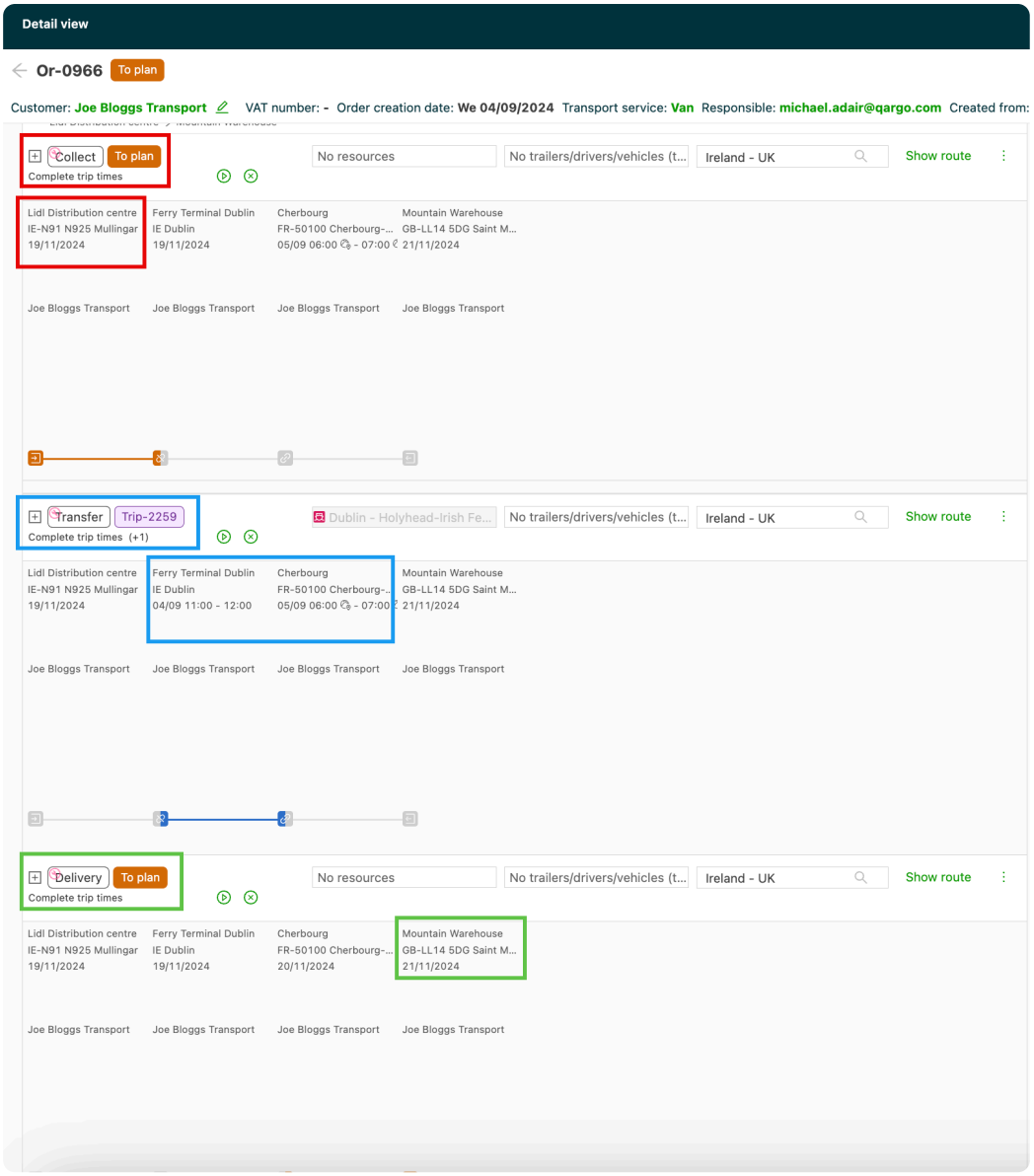
Les arrêts à vide sont ajoutés **au niveau de la tournée**. Sur les tournées comportant plusieurs commandes, un seul arrêt est créé par tournée ; l'arrêt n'est pas dupliqué pour chaque commande.



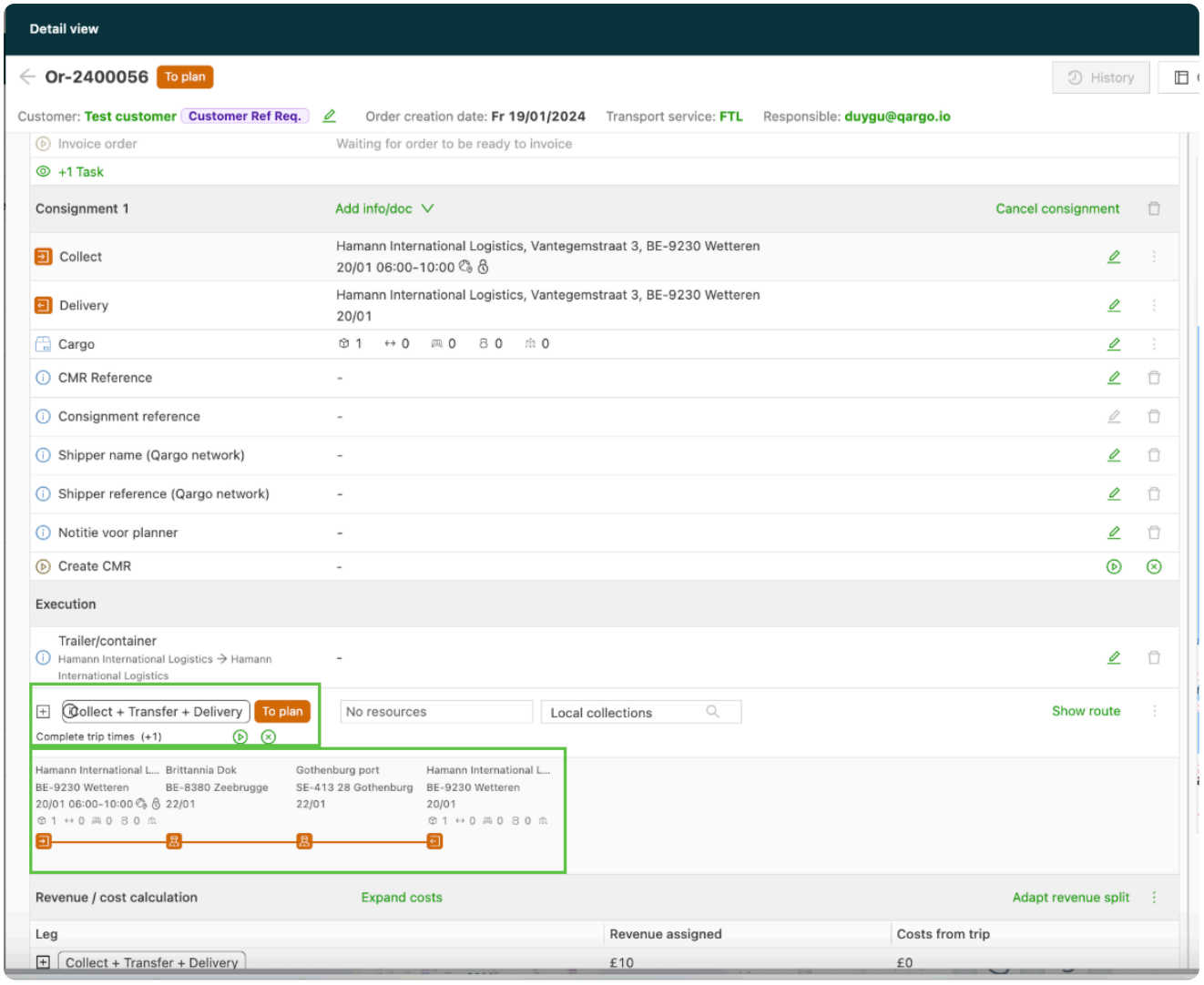
1. **Activer** le toggle de récupération. L'emplacement du terminal est automatiquement prérempli avec le terminal de départ de la connexion.
2. **Vérifier** l'emplacement prérempli et l'ajuster si nécessaire.
3. **Enregistrer** la connexion. L'arrêt de récupération à vide est ajouté à la tournée.

Pour **retirer** l'arrêt de récupération, cliquer sur l'**icône de corbeille** à côté de l'en-tête de la section **Récupération** avant d'enregistrer. **La même procédure s'applique à l'arrêt de dépose.**

- Si la connexion est non accompagnée, la commande est divisée en tronçons comme ci-dessous :

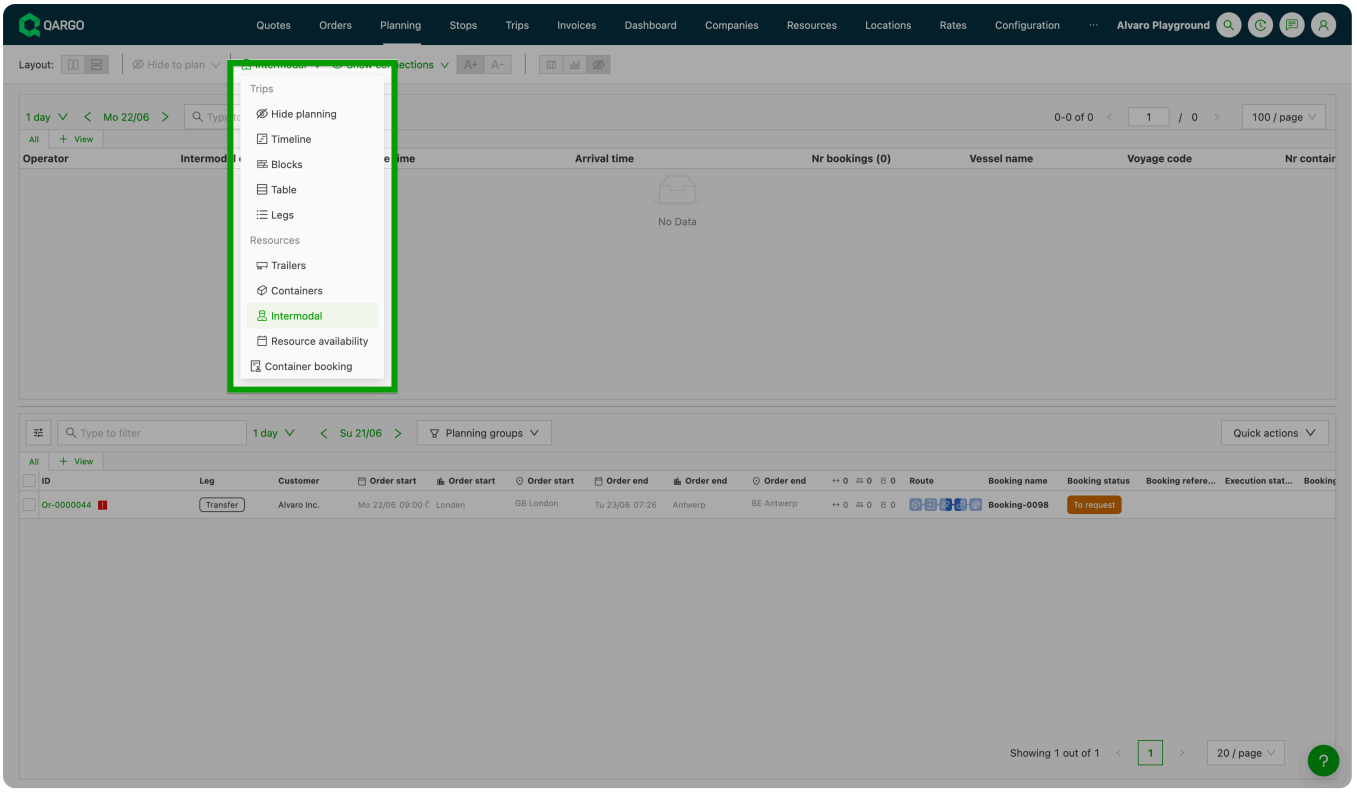


- Si la connexion est accompagnée, cet itinéraire comporte 1 tournée/1 expédition :



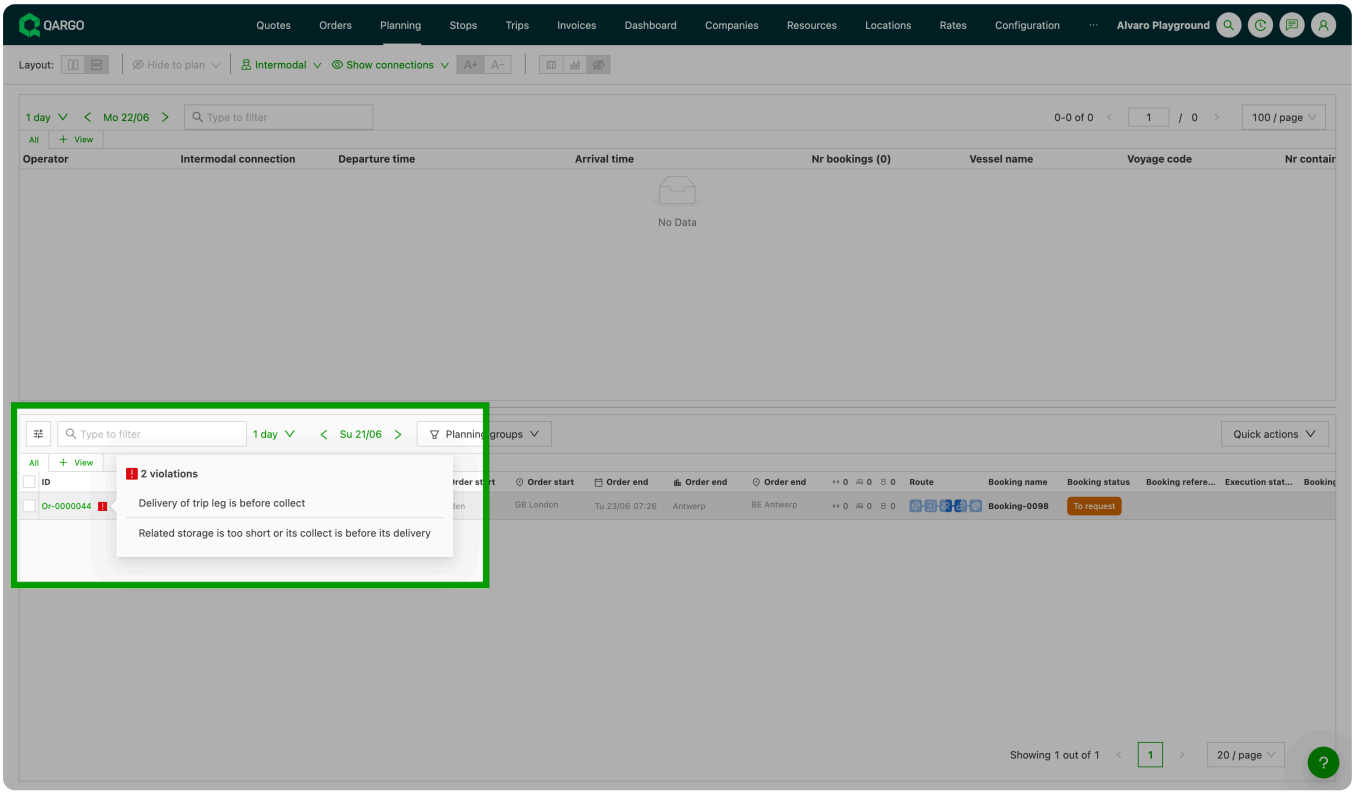
Indicateurs de violation d’horaire dans le tableau intermodal

Le tableau intermodal (`Planning > Resources > Intermodal`) est l’écran principal pour affecter des expéditions aux réservations intermodales. Il signale désormais les tronçons connectés dont l’horaire est impossible, selon la même logique de détection que la chronologie de planification. Une ligne en conflit affiche un indicateur de violation rouge en début de ligne.



Pour lire et résoudre une violation :

1. Ouvrir le tableau intermodal sous `Planning > Resources > Intermodal`.
2. Repérer les lignes marquées de l'indicateur de violation rouge.
3. Survoler l'indicateur pour lire le détail de la violation : le tronçon en conflit et les horodatages concernés (par exemple, un enlèvement effectué après le départ intermodal).
4. Ajuster les tronçons connectés afin que l'enlèvement se termine avant le départ intermodal et que la livraison commence après l'arrivée intermodale.



Violations signalées dans le tableau (mêmes règles que la chronologie de planification) :

- Le tronçon d'enlèvement est effectué après le départ intermodal.
- Le tronçon de livraison commence avant la fin du tronçon d'enlèvement.

> ‼️ L'indicateur de violation n'est pas bloquant. Une réservation peut toujours être enregistrée en présence d'une violation, qui doit alors être corrigée manuellement. L'indicateur reste affiché jusqu'à la résolution du conflit d'horaire.

État de la tournée Ne pas planifier pour les tronçons intermodaux inutilisés

Lors de la création d'une division intermodale (tronçons d'enlèvement, de ferry et de livraison), certains tronçons peuvent ne pas être nécessaires pour une commande donnée. L'état de la tournée **Ne pas planifier** permet aux exploitants de marquer une tournée comme non utilisée dans une structure intermodale donnée, tout en conservant la tournée pour référence ou pour une activation ultérieure. Ces « tournées non planifiées » sont exclues des vues de planification actives, des calculs de distance et de chiffre d'affaires, ainsi que des tableaux de bord opérationnels.

▶ https://watchclueso.com/embed/k2ktpfvjvvuwyd4e

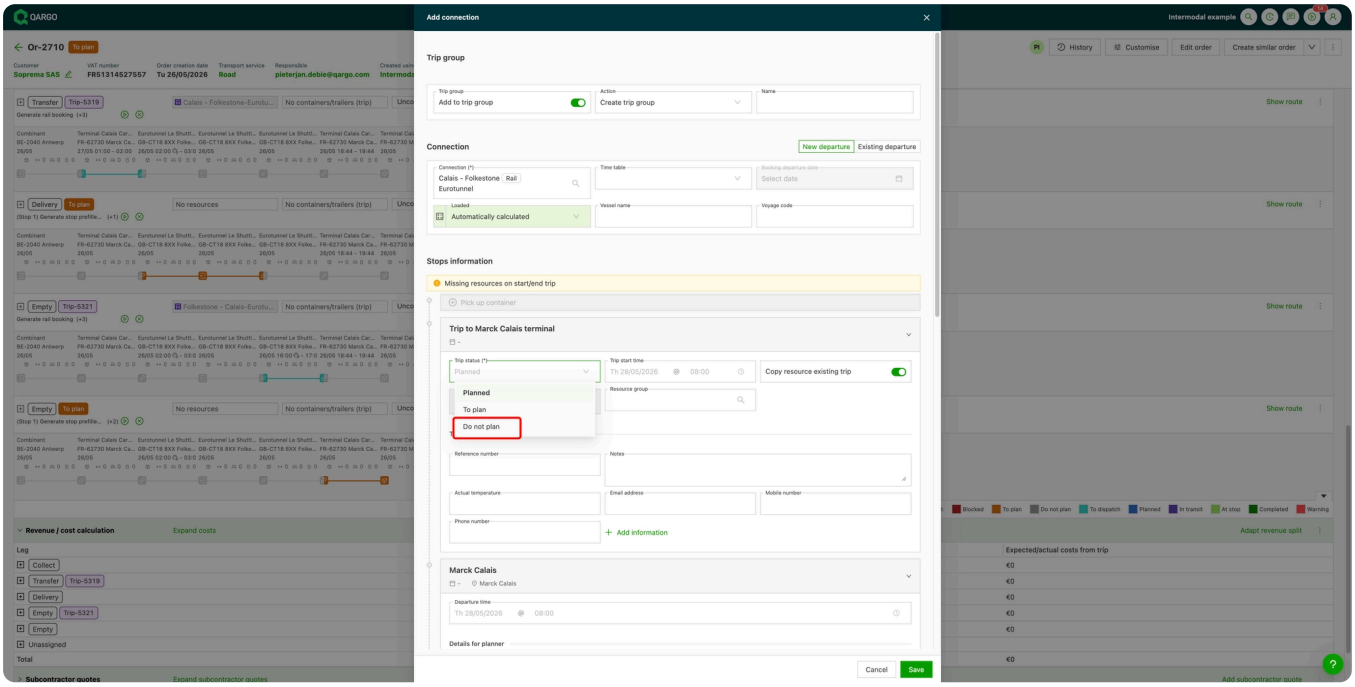
Quand l'utiliser

Scénarios courants pour marquer une tournée comme **Ne pas planifier** :

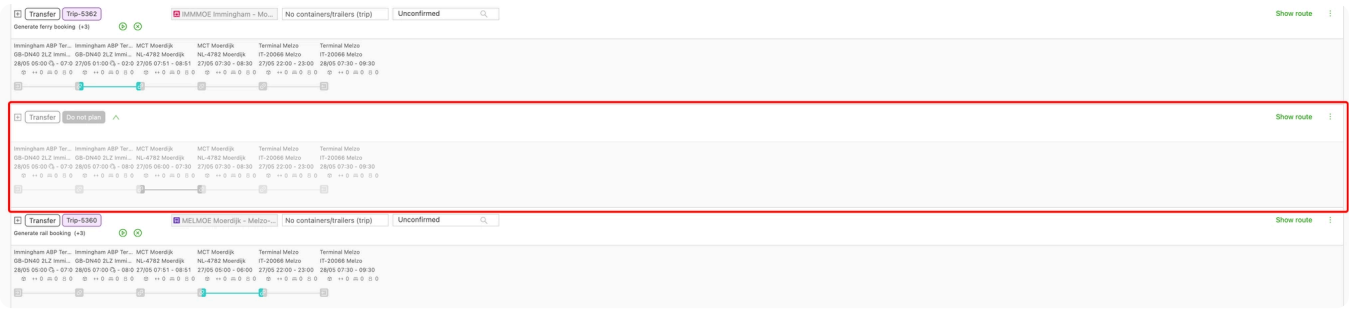
- Mouvements intermodaux non accompagnés où seul le tronçon ferry est planifié opérationnellement, le tronçon d'enlèvement ou de livraison étant géré hors de Qargo par le client ou un tiers.
- Groupes de tournées où un tronçon provisoire a été généré par la division intermodale sans être nécessaire à l'exécution.
- Flux multimodaux où un ou plusieurs tronçons sont temporairement ignorés le temps de trouver d'autres solutions.

Étapes pour marquer une tournée comme ignorée

1. Ouvrir la tournée depuis le **tableau de planification** ou depuis la vue détaillée du **groupe de tournées**.
2. Ouvrir le menu d'état de la tournée.
3. Sélectionner **Ne pas planifier**.



La tournée est retirée de la vue de planification active, mais reste visible dans le groupe de tournées. Les affectations de ressources de la tournée ignorée sont conservées.



Rétablir une tournée ignorée

1. Ouvrir la tournée ignorée depuis la vue détaillée du groupe de tournées.
2. Ouvrir le menu d'état de la tournée.
3. Sélectionner l'état actif souhaité (par exemple, **À planifier** ou **Planifié**).

La tournée réapparaît dans les vues de planification actives et est de nouveau prise en compte dans les calculs.

Impact sur les vues associées

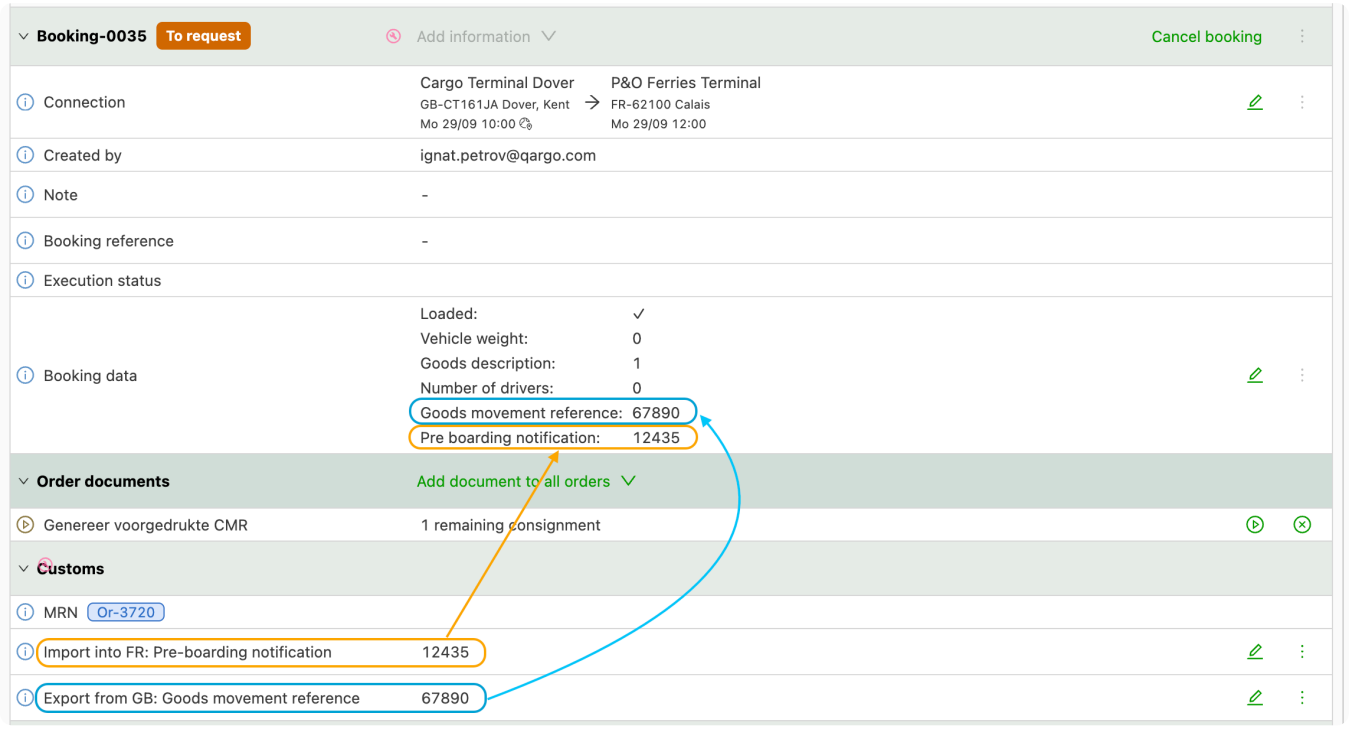
- **Tableau de planification :** les tournées ignorées sont masquées par défaut.
- **Détail du groupe de tournées :** les tournées ignorées restent visibles pour le contexte.
- **Calculs de chiffre d'affaires et de distance :** les tournées ignorées sont exclues.
- **Tableaux de bord opérationnels :** les tournées ignorées sont exclues des décomptes.

Synchronisation des codes PBN et GMR

Qargo synchronise automatiquement les **codes PBN et GMR** entre les **réservations intermodales et douanières**. Il n'y a plus de saisie manuelle et les données restent exactes dans tous les enregistrements liés.

Lors de la création d'une nouvelle réservation intermodale, le système recherche automatiquement les réservations douanières existantes ayant les mêmes pays d'origine et de destination et renseigne les **codes PBN** et **GMR** si une correspondance est trouvée.

À chaque création, mise à jour ou suppression d'une réservation douanière, le système recherche automatiquement les réservations intermodales correspondantes et met à jour leurs **codes PBN** et **GMR** en conséquence.



Les tournées entre la Grande-Bretagne et l'Irlande du Nord sont incluses dans ce processus

- Le système détecte la traversée grâce au préfixe de code postal nord-irlandais « BT »
- Lorsque la tournée comprend un enlèvement ou une livraison, des réservations douanières spécifiques Royaume-Uni–Irlande du Nord / Irlande du Nord–Royaume-Uni sont créées dans le cadre du « passage de frontière » généré.

Limites

- La détection repose sur les codes postaux d'enlèvement et de livraison et part actuellement du principe que l'Irlande du Nord est identifiable par le préfixe BT.

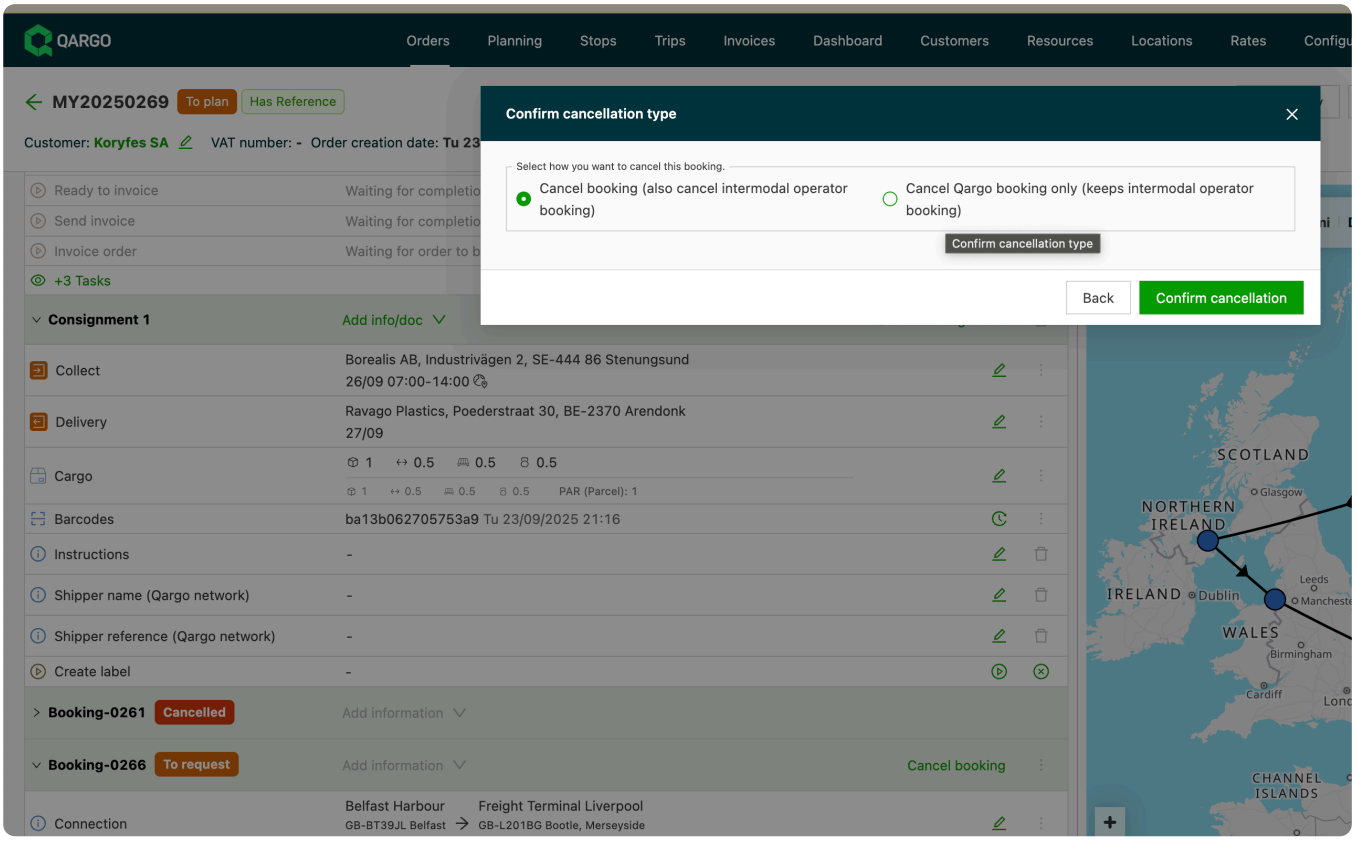
Annuler une réservation

Annuler une réservation intermodale dans Qargo sans l'annuler auprès de l'opérateur intermodal permet de conserver le créneau de réservation et de le réutiliser manuellement plus tard pour une autre expédition, tout en libérant les ressources dans Qargo.

- Sécuriser à l'avance des créneaux intermodaux précieux, tout en gardant de la flexibilité en cas de changement de plans.

Fonctionnement
Lors de l'annulation d'une réservation intermodale, deux options sont proposées :

1. **Annuler dans Qargo + auprès de l'opérateur intermodal** : supprime la réservation dans les deux systèmes.
2. **Annuler dans Qargo uniquement** : conserve le créneau réservé en externe tout en annulant la réservation en interne.



- Évite la perte inutile de créneaux intermodaux.
- Améliore la flexibilité opérationnelle des exploitants.
- Réduit le travail manuel et les erreurs lors de la réutilisation de réservations existantes.

📚 **Les créneaux intermodaux annulés ne peuvent pas être réaffectés automatiquement à de nouvelles réservations Qargo. Les réaffecter manuellement** via le portail de l'opérateur.

Déplacer un tronçon intermodal d'un itinéraire de transport à un autre

Dans la vue Intermodal du tableau de planification, une confirmation est demandée avant de déplacer un tronçon intermodal vers un autre itinéraire de transport. Les exploitants peuvent ainsi vérifier ou annuler la modification avant son application. Un changement d'itinéraire de transport peut entraîner d'autres heures de départ, un autre opérateur ou un autre acheminement ; l'étape de confirmation évite donc les réaffectations involontaires.

🎥 Regarder cette vidéo ou suivre les étapes ci-dessous :

▶ https://watchclueso.com/embed/fw4vve9fzglbqda5

Déplacer un tronçon intermodal d'un itinéraire de transport à un autre

1. **Ouvrir** la vue Intermodal du tableau de planification sous **Planification**
2. **Faire glisser** un tronçon intermodal depuis son itinéraire de transport actuel.
3. **Déposer** le tronçon sur un autre itinéraire de transport. Qargo ouvre une fenêtre de confirmation intitulée **Déplacer le tronçon intermodal vers un autre itinéraire de transport ?**, qui indique l'itinéraire de transport actuel et l'itinéraire cible.
4. **Vérifier** l'itinéraire de transport actuel et l'itinéraire cible affichés dans la fenêtre.
5. **Sélectionner Déplacer le tronçon** pour confirmer la réaffectation, ou **Annuler** pour remettre le tronçon sur son itinéraire de transport d'origine.

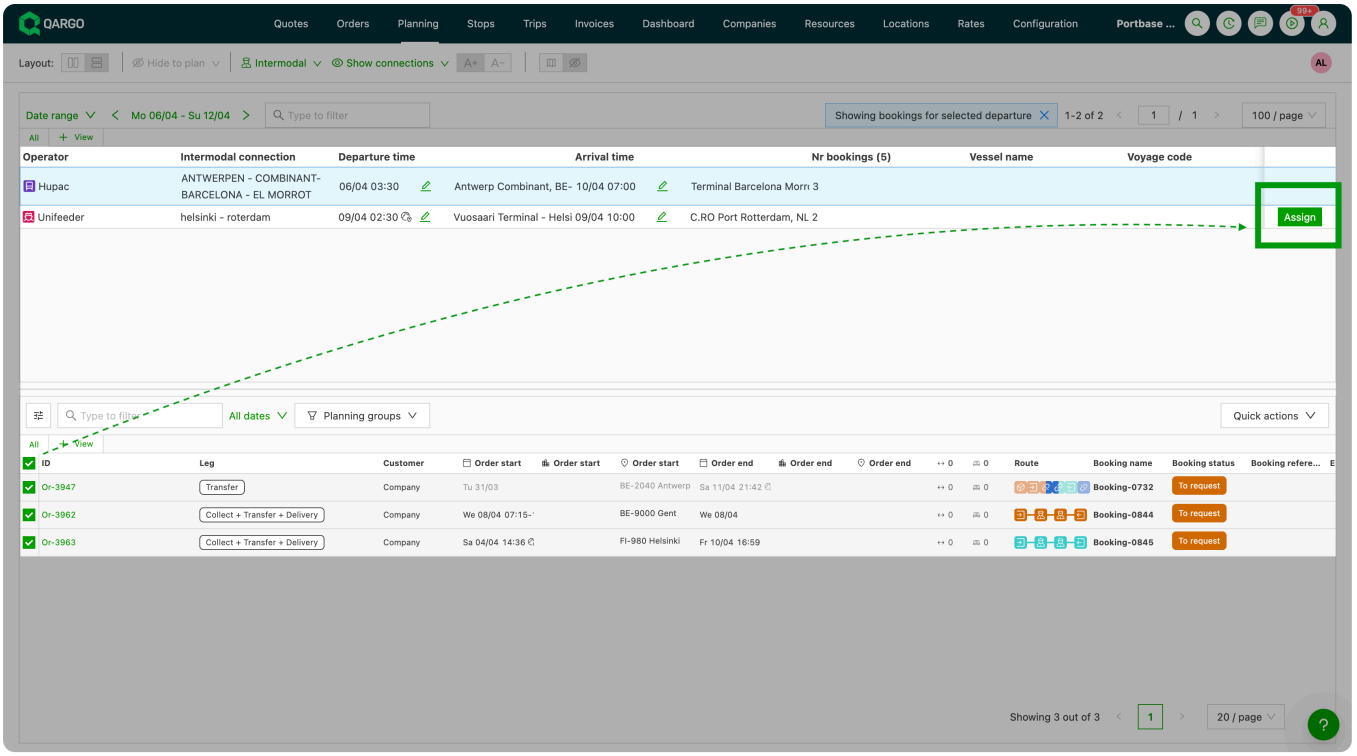
📚 Déposer un tronçon sur son itinéraire de transport actuel fonctionne exactement comme avant : aucune confirmation n'apparaît et le déplacement s'effectue immédiatement. La confirmation n'apparaît que si l'itinéraire de transport change réellement. Les déplacements sur le même itinéraire s'effectuent sans demande de confirmation.

Réaffecter en masse des commandes à un autre départ

Lorsqu'un départ intermodal est annulé, reprogrammé ou surréservé, toutes les commandes réservées sur ce départ peuvent être réaffectées à une autre connexion intermodale en une seule action. Il n'est plus nécessaire de faire glisser chaque commande une par une, et le déplacement est possible entre différents opérateurs et connexions si besoin.

Fonctionnement

1. Ouvrir la vue liste **Intermodal** depuis la barre d'outils de la planification.
2. Dans le tableau des départs, cliquer sur le départ dont les commandes doivent être déplacées. La ligne est surlignée en bleu, le tableau des réservations situé en dessous est filtré sur les réservations de ce départ et un indicateur **« Réservations du départ sélectionné »** apparaît au-dessus du tableau des réservations.
3. **Cocher** la case à côté de chaque commande à réaffecter. Les commandes d'un même départ d'origine peuvent être sélectionnées ensemble ; les commandes de départs d'origine différents doivent être réaffectées par des actions distinctes.
4. Dans le tableau des départs, un bouton **Affecter** apparaît sur chacune des autres lignes de départ, une par cible possible.
5. **Cliquer** sur **Affecter** sur la ligne du départ cible pour lancer la réaffectation. Une boîte de dialogue de confirmation récapitule le nombre de commandes déplacées et la connexion intermodale de destination.
6. **Confirmer** pour terminer la réaffectation, ou annuler pour conserver la sélection actuelle sans appliquer de modifications.

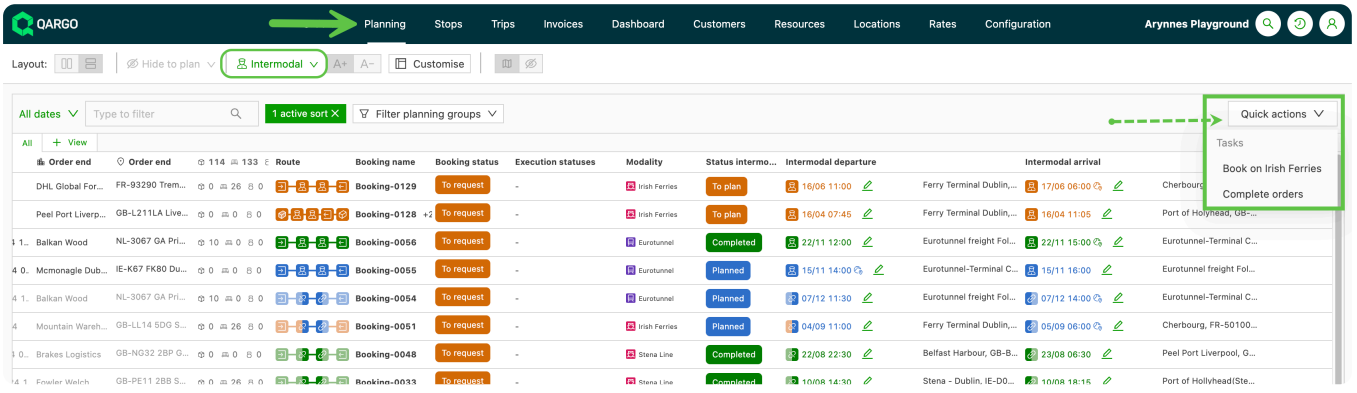


Principaux avantages

- Réduit considérablement le temps nécessaire pour replanifier après l'annulation ou la reprogrammation d'un départ.
- Fonctionne entre opérateurs et connexions en une seule étape : par exemple, une traversée Unifeeder peut être réaffectée à une connexion ferroviaire Hupac.
- Évite d'oublier des commandes lorsque la même correction doit être appliquée à de nombreuses réservations.

Ajout des actions rapides

Pour les clients ayant un volume élevé de commandes intermodales, les mises à jour en masse sur plusieurs tournées étaient fastidieuses. Par exemple, la vérification des traversées impliquait une lourde part de travail manuel pour vérifier et mettre à jour chaque tournée individuellement. Une fonction **« Actions rapides »** sur la page **Planification intermodale** permet désormais de terminer efficacement des tournées et des tâches sans devoir les traiter une par une.



Principaux avantages :

- Gagner du temps en terminant plusieurs tournées à la fois
- Réduire le risque d'erreur humaine dans les tâches répétitives
- Garder une vue d'ensemble claire des actions en attente