Configurer un produit et un type de produit

Mis à jour 8 septembre 2026

L'ajout de **types de produits** dans **TARIFS > Saisie de commande** permet de configurer des **détails, restrictions et champs personnalisés** afin de compléter automatiquement certaines informations.

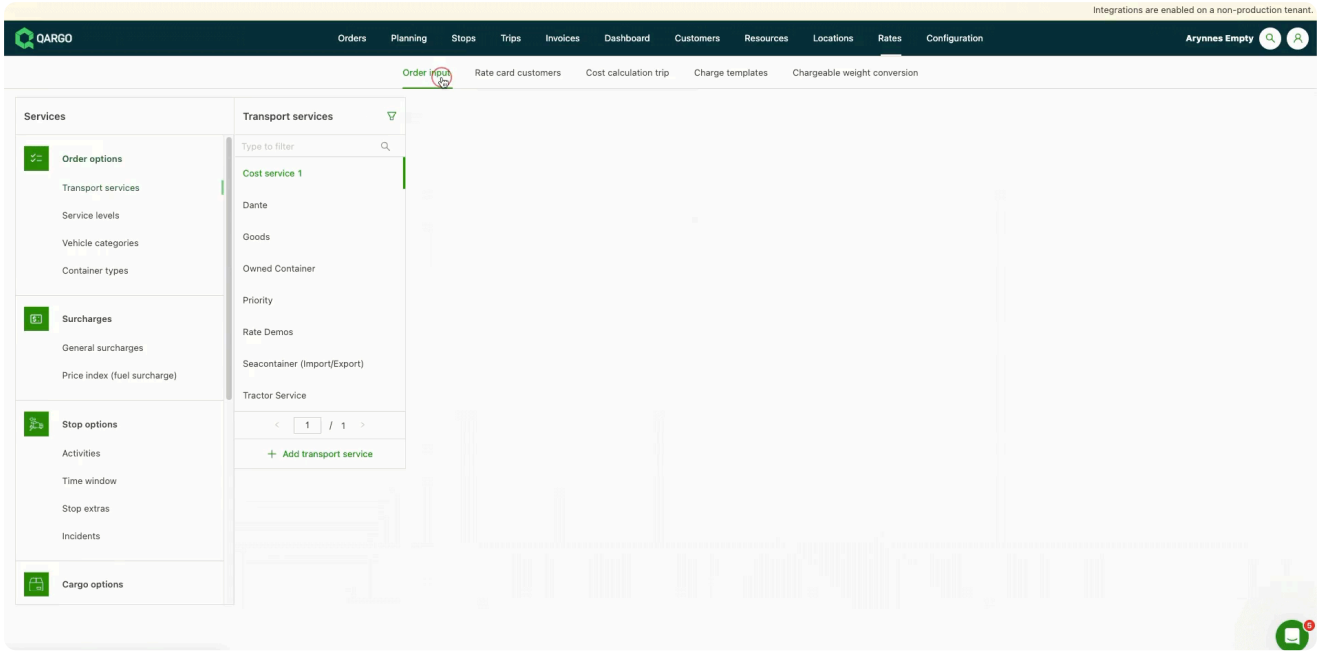
Lors de la création ou de la modification d'un ordre, vous pouvez indiquer le **produit** ou le **type de produit** qu'il contient.

Une fois sélectionné, plusieurs informations importantes sont automatiquement complétées, ce qui vous fait **gagner du temps**.

Ces détails peuvent être définis dans la section **Configuration**.

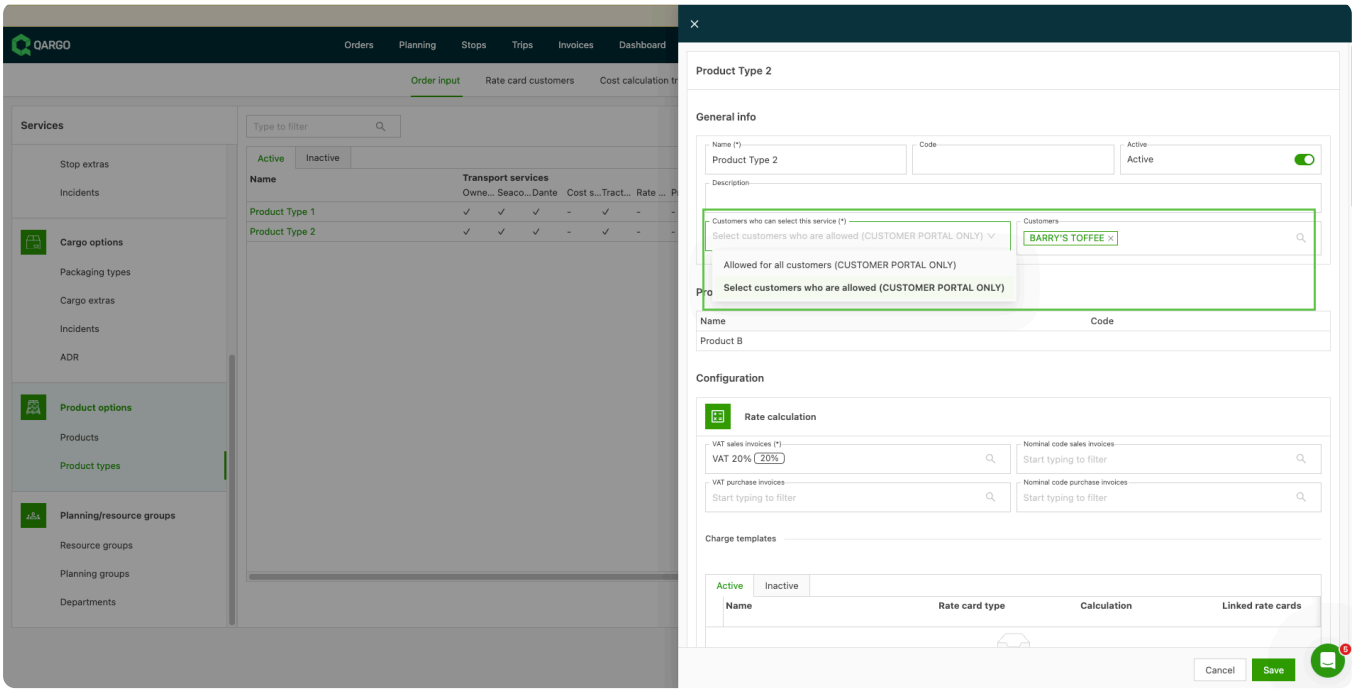
🧩 Ajouter un type de produit

1. Accédez à **TARIFS > Saisie de commande > Options de produit**.
2. Cliquez sur **Types de produit**.
3. Cliquez sur **Nouveau type de produit**.
4. Ajoutez les détails de ce nouveau type de produit et enregistrez-le.
5. Répétez l'opération jusqu'à ce que tous les types de produits pertinents soient créés et enregistrés.



Vous pouvez ajouter :

- Le **nom du type de produit**,
- Un **code**,
- Une **description**, etc.

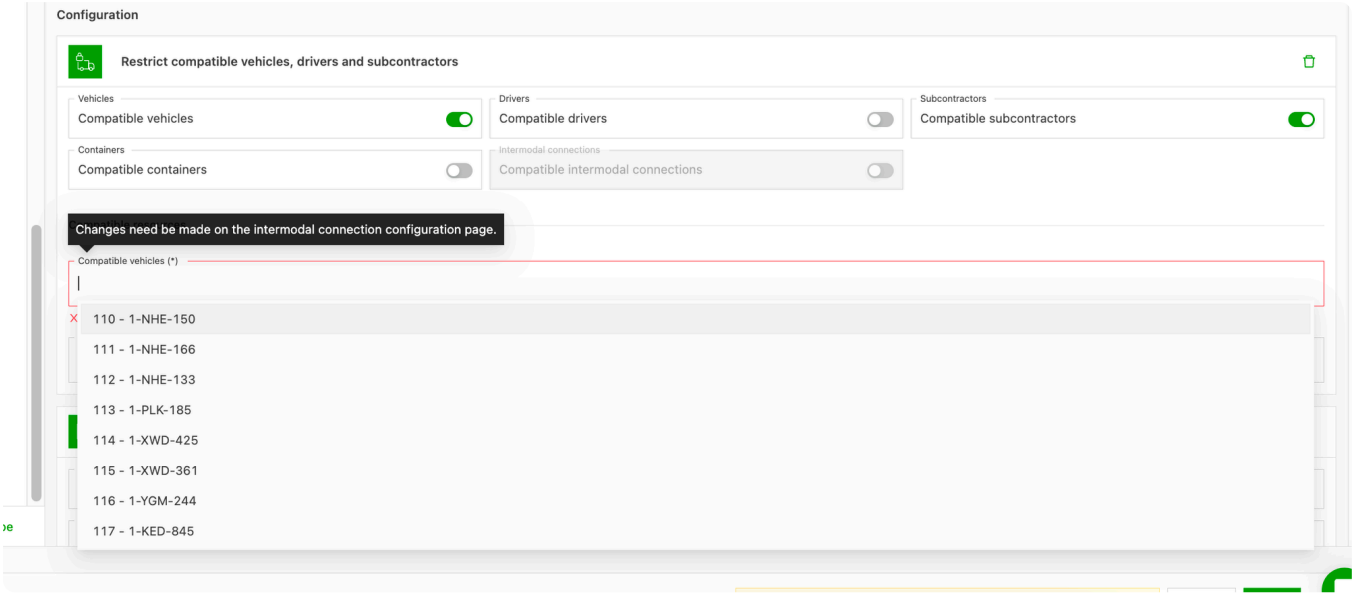


Option : activer le **type de produit** pour qu'il soit disponible à vos clients lors de la création d'ordres via le **portail client**.

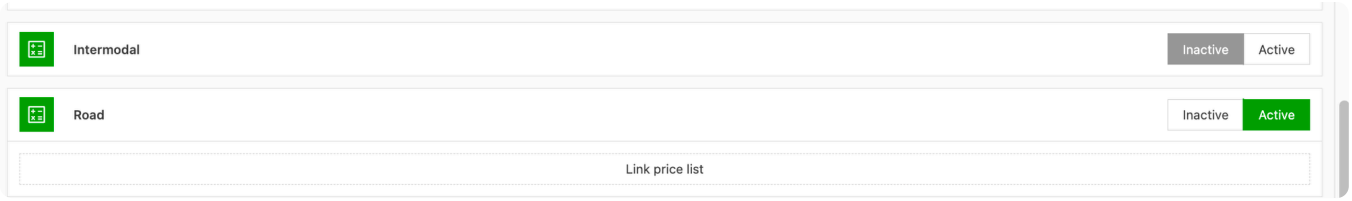
🚚 Restreindre un type de produit

Vous pouvez restreindre un type de produit à :

- certains **véhicules**,
- **chauffeurs**,
- **sous-traitants**, ou
- **conteneurs**.



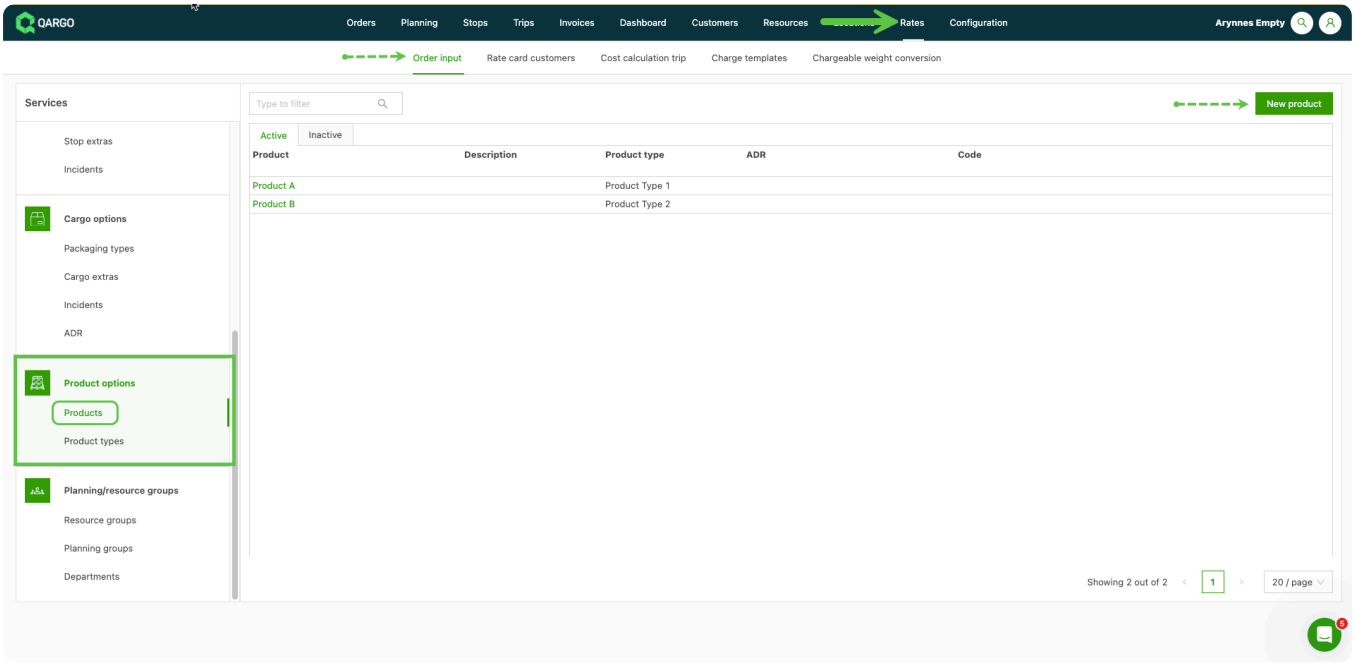
Il est également possible de **limiter un type de produit à un service de transport spécifique**.



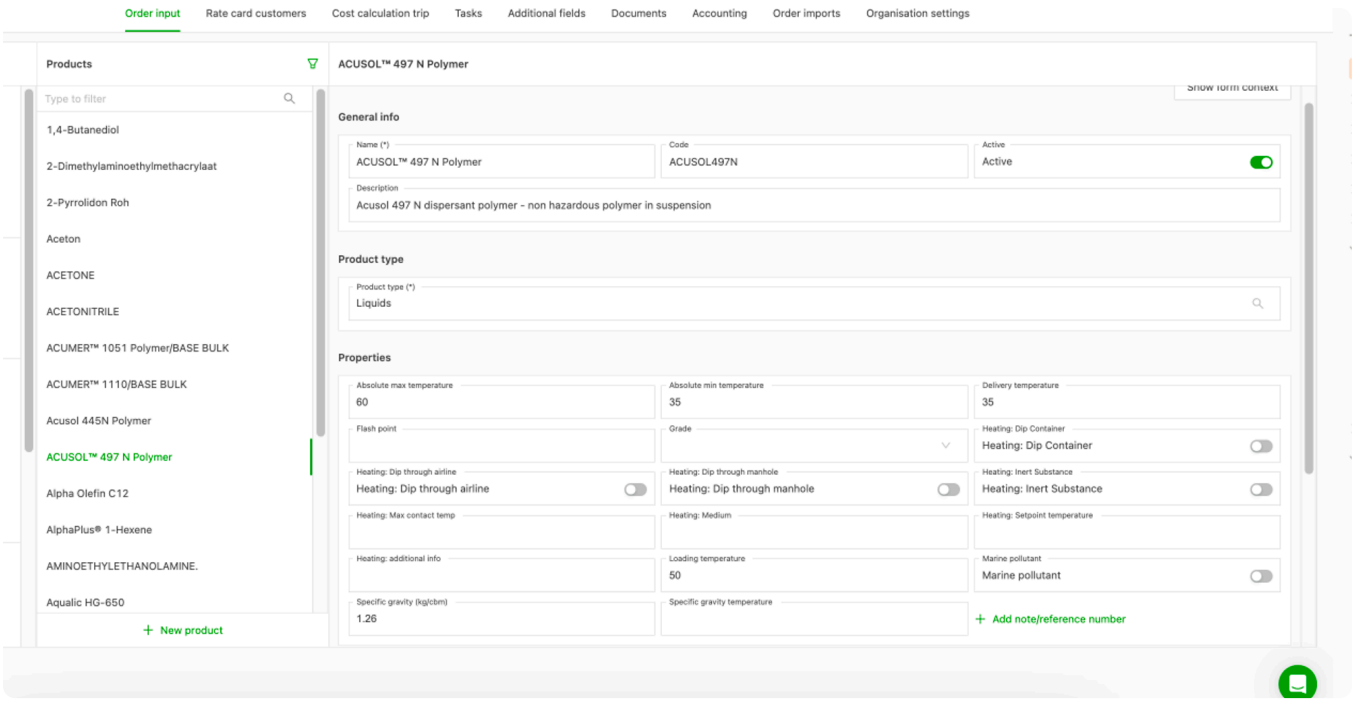
📦 Ajouter un produit

Une fois les types de produits créés, vous pouvez commencer à ajouter des produits.

1. Accédez à **TARIFS > Saisie de commande > Options de produit**.
2. Sélectionnez **Produits**.
3. Cliquez sur **Nouveau produit**.
4. Ajoutez les produits concernés et associez-les aux types de produits déjà créés.



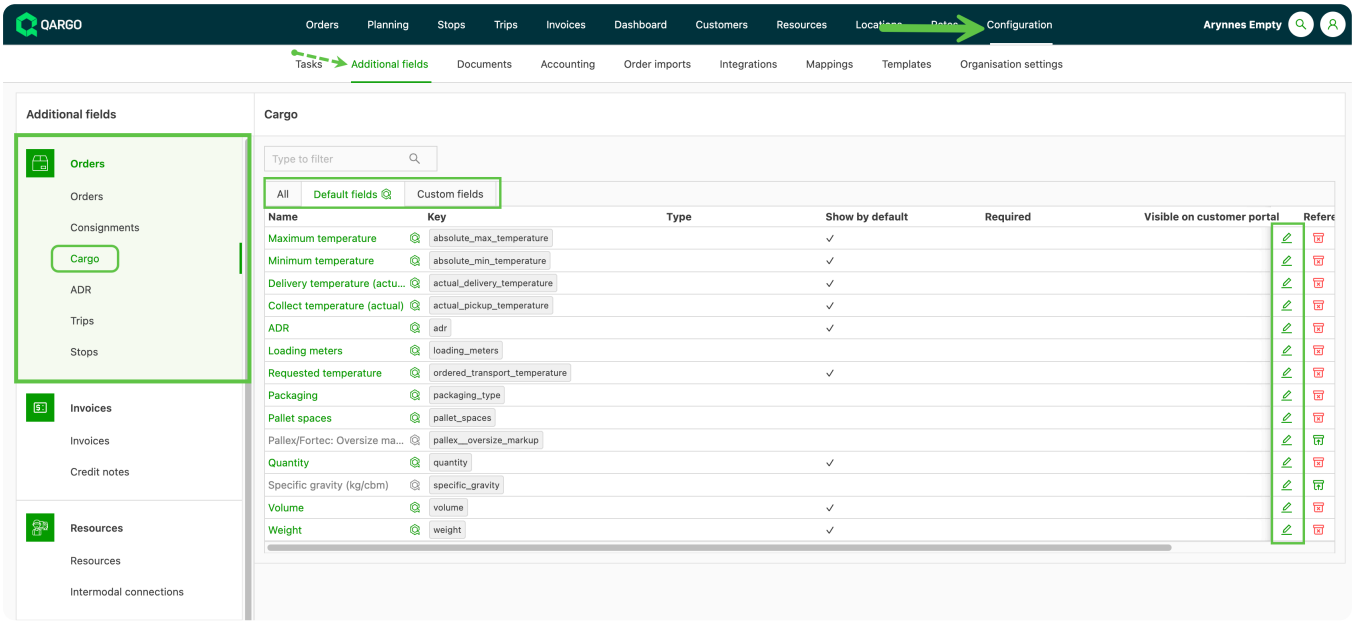
Exemple : Page d'un produit ADR.



⚙️ Personnaliser les champs affichés sur la page Produits

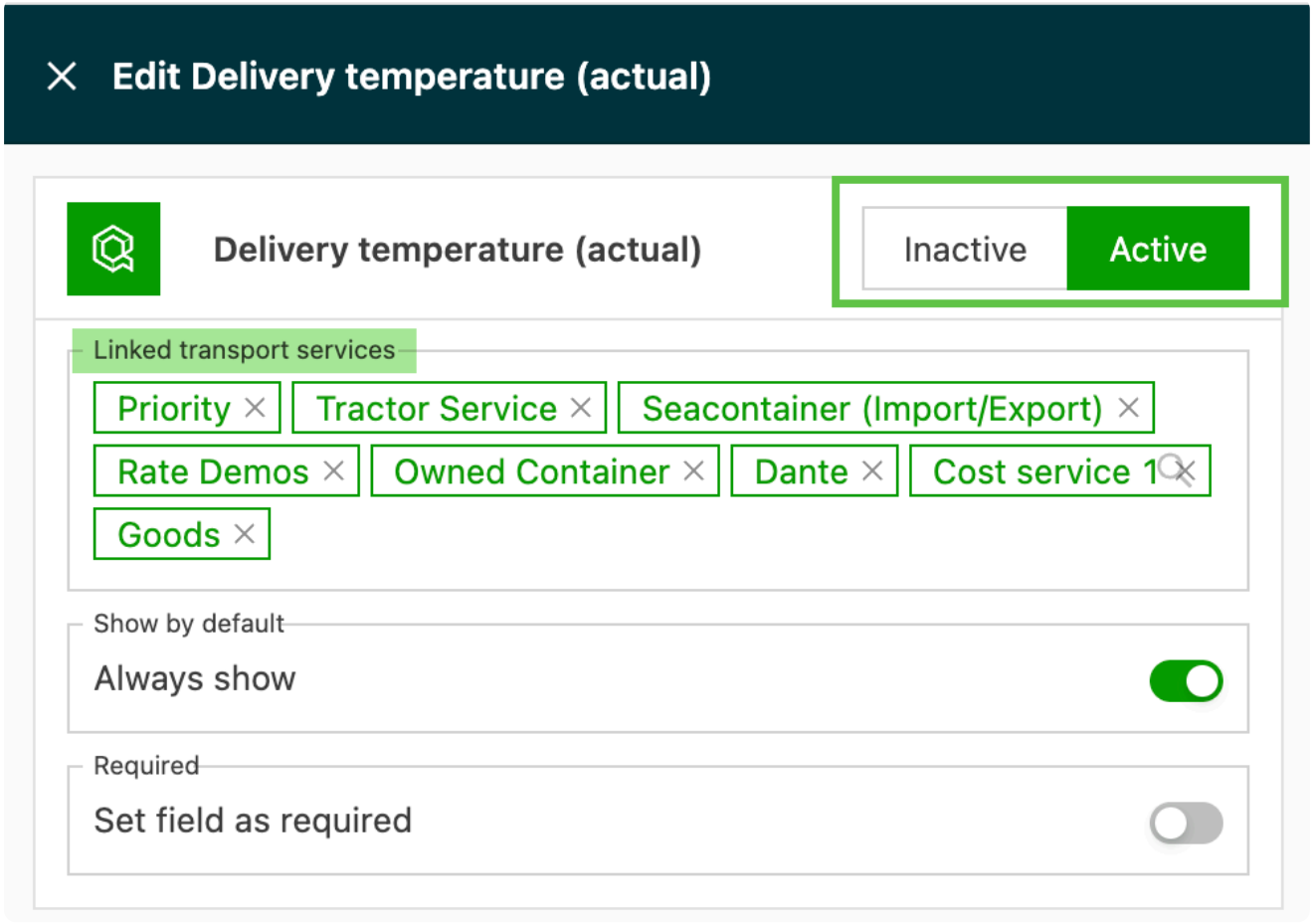
Vous pouvez personnaliser les champs affichés sur la page **Produits**.

1. Accédez à **CONFIGURATION > Champs supplémentaires**.
2. Cliquez sur **Cargaison** dans la barre latérale gauche.
3. Cliquez sur l'icône **Modifier** (crayon) pour ajouter ou mettre à jour un champ.



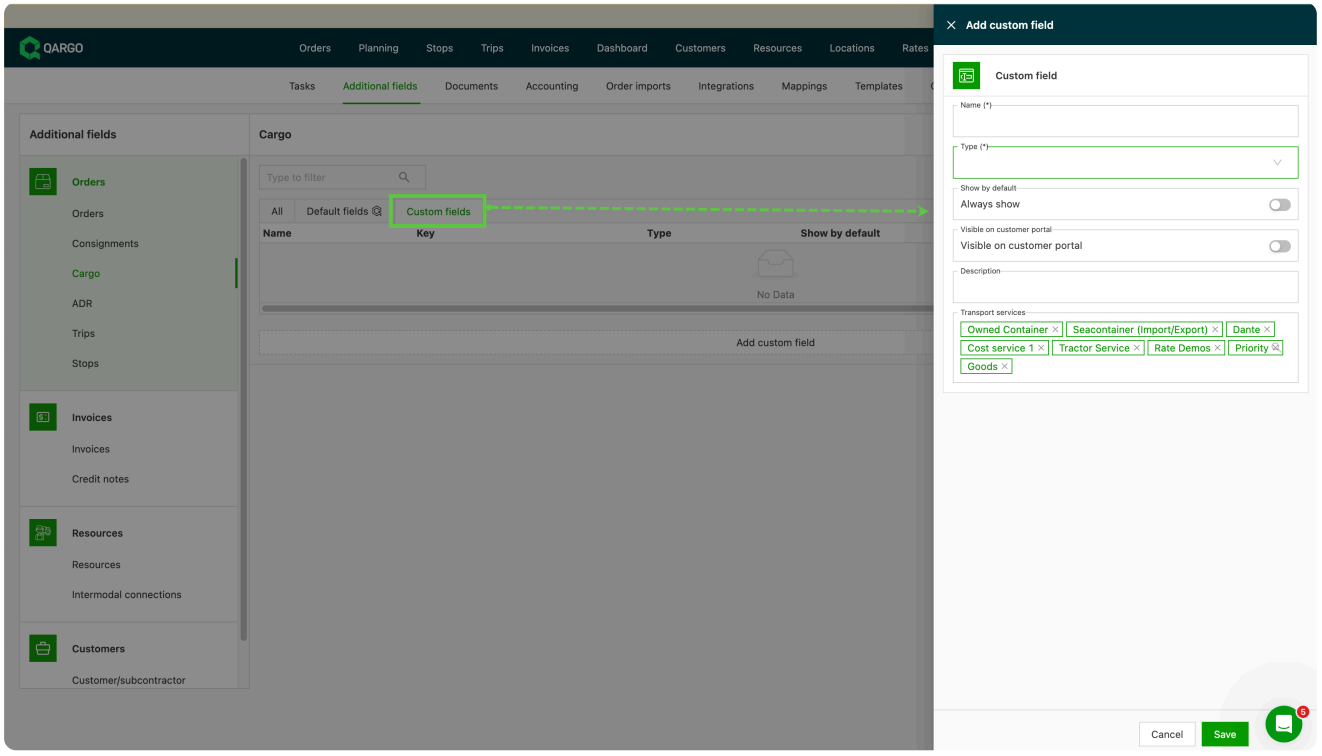
Vous pouvez :

- Activer ou désactiver un élément de cargaison (seuls les éléments actifs s'affichent sur la page Produits).
- Sélectionner les **services de transport** auxquels ce produit s'applique.
- Déterminer si le champ est **toujours visible** et/ou **obligatoire**.



Si le champ souhaité n'existe pas dans la liste par défaut :

1. Cliquez sur l'onglet **Champs personnalisés**.



2. Sélectionnez **Ajouter un champ personnalisé** pour ouvrir le panneau latéral.

3. Ajoutez le nouveau champ selon vos besoins.

🧾 Options disponibles sous “Type” :

- **Texte** : champ de texte libre (une ou plusieurs lignes).
- **Nombre** : valeurs numériques uniquement.
- **Bascule (Toggle)** : option activée/désactivée.
- **Date** : valeurs de date uniquement, avec sélection du format souhaité.
- **Liste déroulante (Dropdown)** : plusieurs options disponibles pour sélection.
- **Étiquette (Tag)** : possibilité d’ajouter des étiquettes avec couleur associée.
- **URL** : permet d’ajouter un lien vers un site web.

