Tâches : terminer des tâches en masse

Terminer des tâches en masse dans les commandes, les tournées et les factures, y compris relancer les étiquettes palettes après un changement de destination, pour les étiquettes générées par Qargo comme pour les étiquettes réseau.

Mis à jour 24 avril 2026

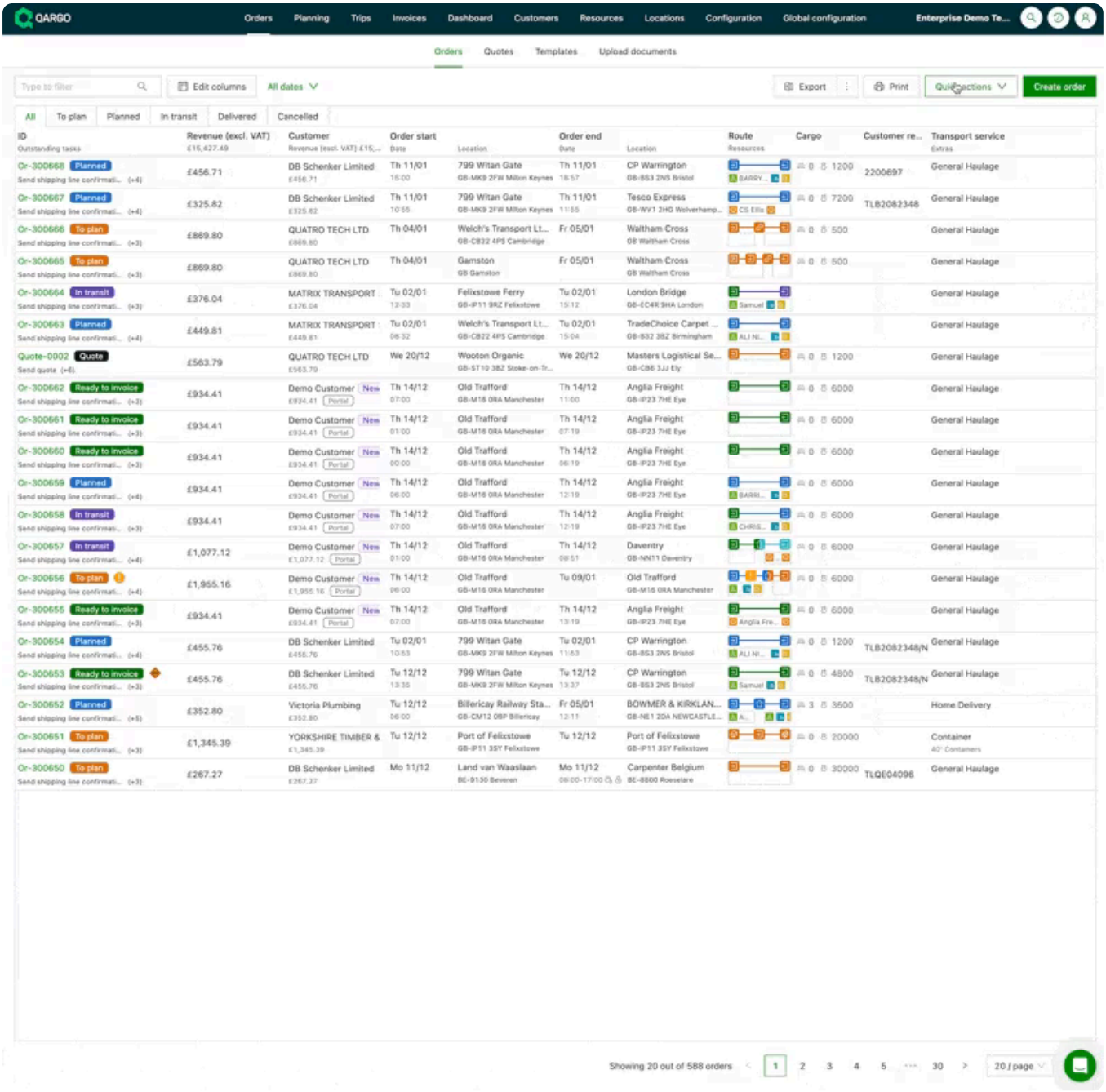
Plusieurs pages proposent une option de mise à jour en masse pour certaines tâches. Cette option se trouve dans le menu déroulant **Actions rapides**. Les éléments de menu disponibles dépendent de la page.

Il est possible de terminer des tâches en masse sur les pages suivantes :

- Page de liste des commandes
- Page de liste des devis
- Page des tournées
- Page des factures (hors téléversement des factures d'achat)

Récapitulatif pour terminer des tâches :

- Accéder à la page **Commandes**, **Tournées** ou **Factures**
- Cliquer sur **Actions rapides**
- Cliquer sur la tâche à effectuer.
- Sélectionner les commandes ligne par ligne pour les inclure dans la mise à jour de la tâche
- Cliquer sur le bouton vert **Enregistrer** pour mettre à jour les tâches.



Relancer les étiquettes palettes en masse

Après la modification des destinations de plusieurs commandes, les étiquettes palettes mises à jour peuvent être régénérées en masse. La méthode à utiliser dépend du type d'étiquette : **générée par Qargo** (une tâche PDF configurée dans Qargo) ou **étiquette réseau** récupérée auprès d'un transporteur (par ex. Palletforce, Palletline).

📚 **Étiquettes générées par Qargo** → page Commandes → Actions rapides → Tâches → tâche d'étiquette → inclure les tâches terminées → sélectionner les commandes → exécuter
📚 **Étiquettes réseau** → page Tournée → Actions rapides → relancer la tâche d'envoi → nouvelles étiquettes récupérées automatiquement

Scénario 1 : étiquettes palettes générées par Qargo (page Commandes)

📚 Utiliser cette méthode lorsque l'étiquette palette est *générée par le système de documents et de tâches propre à Qargo*, et non récupérée via l'API d'un réseau de transporteurs. Cela s'applique aux modèles d'étiquettes PDF configurés directement dans Qargo.

La relance en masse est disponible directement depuis la page **Commandes** via **Actions rapides**. L'**étape clé consiste à activer l'option permettant d'inclure les tâches déjà terminées**, afin de pouvoir les exécuter à nouveau.

Étapes

1. Accéder à la page **Commandes** et filtrer les commandes concernées (par ex. les 15 commandes dont la destination a changé).
2. Cliquer sur **Actions rapides** en haut à droite de la liste des commandes.
3. Dans la section **Tâches**, sélectionner la tâche d'étiquette concernée (par ex. *Étiquette palette*, *Créer une étiquette*).
4. Dans l'écran de sélection des commandes, faire défiler jusqu'en **bas**, puis activer **« Inclure les tâches terminées »** (ou « *Relancer les tâches terminées* ») pour pouvoir sélectionner à nouveau les tâches d'étiquette déjà terminées.
5. Sélectionner toutes les commandes concernées.
6. Cliquer sur **Exécuter** : la génération des étiquettes est relancée en une seule fois pour toutes les commandes sélectionnées.

‼️ Par défaut, **Actions rapides > Tâches** n'affiche que les commandes dont la tâche est encore en attente ou en échec. Comme les étiquettes ont déjà été générées une fois, le statut de la tâche est *terminé* : il est donc indispensable d'activer ***« Inclure les tâches terminées »* en bas de l'écran de sélection des commandes** pour les faire apparaître.

Scénario 2 : étiquettes réseau (Palletforce, Palletline, etc.)

📚 Utiliser cette méthode lorsque l'étiquette est **récupérée auprès d'un réseau de transporteurs après l'envoi**. Qargo envoie les données de la commande au réseau (par ex. Palletforce), qui renvoie l'étiquette. Après un changement de destination, un nouvel envoi est nécessaire pour récupérer les étiquettes mises à jour.

Les étiquettes réseau sont générées (ou récupérées à nouveau) automatiquement lorsqu'une tâche d'envoi est terminée. La relance de l'envoi depuis la page **Tournée** transmet les données de commande mises à jour au transporteur, qui renvoie de nouvelles étiquettes.

Étapes

1. Accéder à la page **Tournée** (**Planification > Tournées** ou **Exécution > Expéditions**).
2. Sélectionner la ou les tournées concernées contenant les commandes mises à jour.
3. Cliquer sur **Actions rapides**.
4. Repérer la **tâche d'envoi** (par ex. *Envoyer à Palletforce*, *Envoyer au réseau*).
5. Sélectionner les tournées à envoyer de nouveau. Si elles ont déjà été envoyées et doivent être relancées en masse, vérifier que l'option ***« Inclure les tâches terminées »*** est activée **en bas de l'écran de sélection des tournées**.
6. Qargo envoie de nouveau les données de commande mises à jour au réseau. De nouvelles étiquettes sont générées automatiquement et jointes aux commandes.

‼️ Le réseau doit recevoir la destination mise à jour avant de pouvoir émettre une étiquette corrigée. Une simple réimpression depuis Qargo, sans relance de l'envoi, produit l'ancienne étiquette. Toujours relancer l'envoi en premier.

Dépannage

Problèmes fréquents et solutions lors de la relance en masse des étiquettes palettes après un changement de destination.

Problème	Cause probable	Solution
Les commandes n'apparaissent pas dans la liste des tâches des Actions rapides	Les tâches terminées sont masquées par défaut	Faire défiler jusqu'en bas de l'écran de sélection des commandes et activer **« Inclure les tâches terminées »**
L'étiquette est générée, mais les informations de destination sont toujours les anciennes	L'envoi n'a pas été relancé (pour les étiquettes réseau)	Relancer la tâche d'envoi depuis la page Tournée : le transporteur a besoin des données mises à jour avant d'émettre une nouvelle étiquette
L'étiquette réseau affiche toujours l'ancienne destination après le nouvel envoi	Délai de traitement du réseau	Patienter quelques minutes et actualiser ; si le problème persiste, vérifier si le statut de la tâche d'envoi signale des erreurs
La tâche des Actions rapides est grisée / non sélectionnable	Les commandes ont peut-être déjà un statut non applicable	Vérifier le statut de la commande : certains déclencheurs de tâches ont des conditions préalables de statut configurées dans le flux de travail