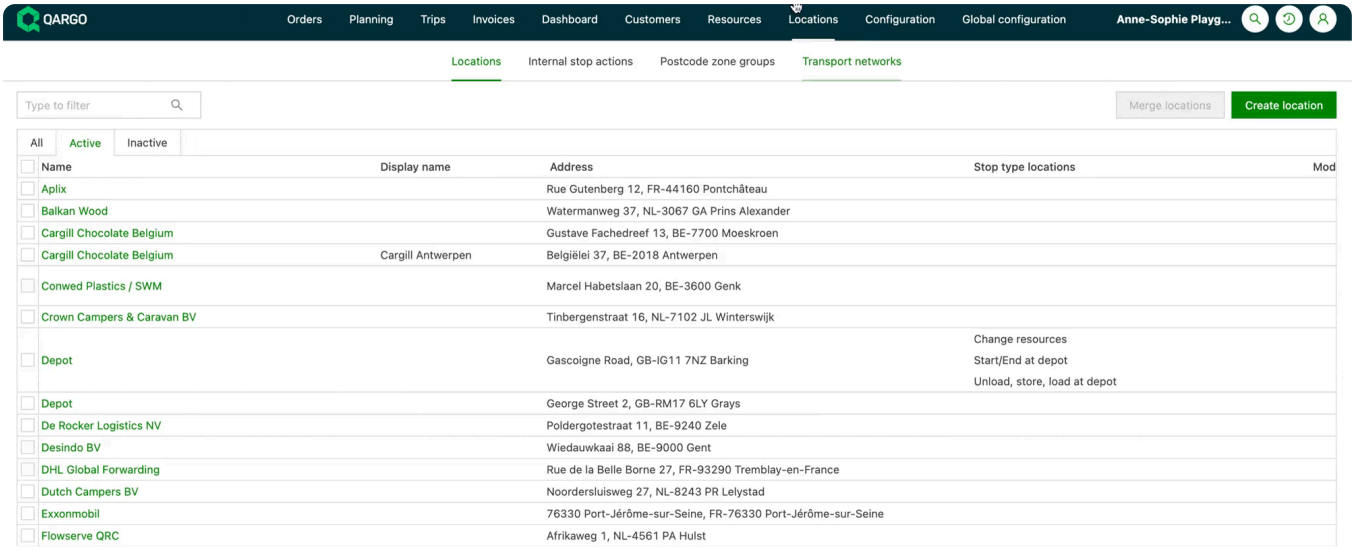
Groupes de zones de codes postaux

Regrouper des codes postaux en zones à utiliser dans les grilles tarifaires des clients et appliquer des tarifs selon des zones par défaut.

Mis à jour 24 décembre 2025

Lorsque les mêmes grilles tarifaires s'appliquent à des emplacements qui partagent le même préfixe de code postal, ou qui se situent dans la même plage, il est possible d'utiliser les groupes de zones de codes postaux.
Qargo propose une configuration complète des zones de codes postaux, qui garantit un mappage précis et la compatibilité avec les tableaux des prix.

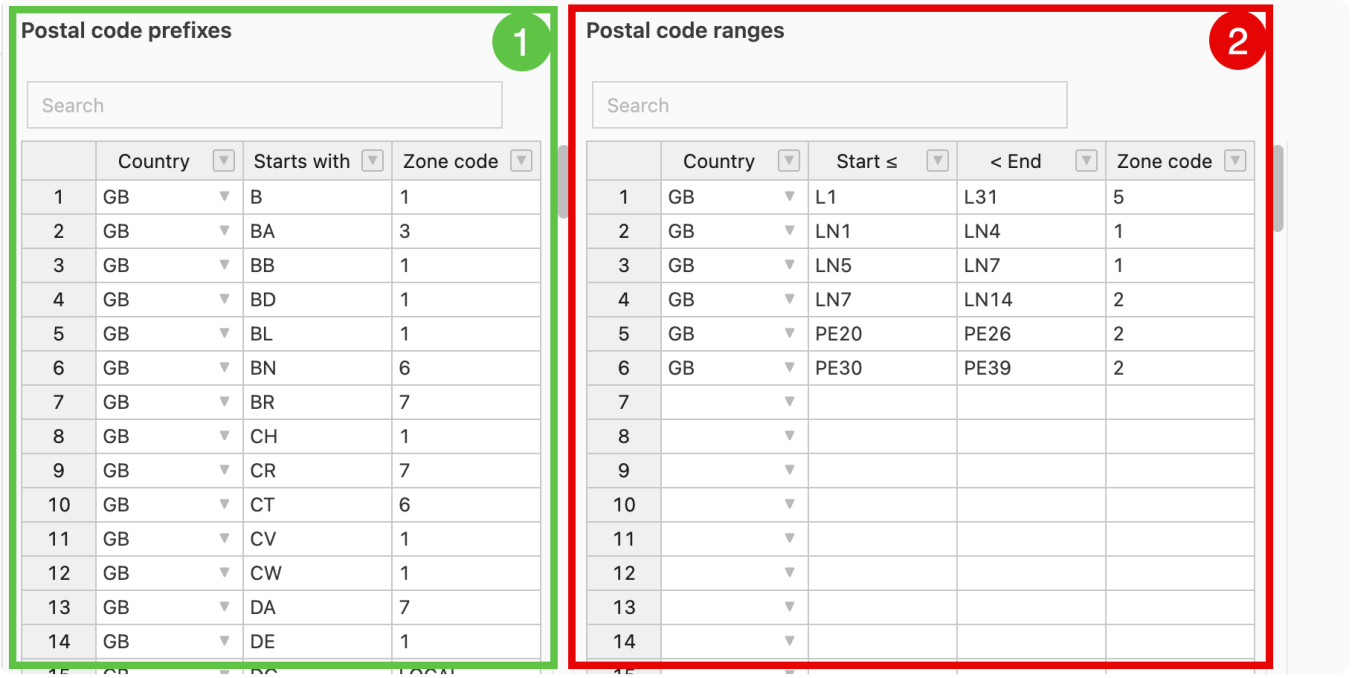
- Aller dans Emplacements
- Cliquer sur Groupes de zones de codes postaux
- Cliquer sur Nouveau groupe de zones de codes postaux, sur le côté gauche



Remplir la section « *Informations générales* » pour ajouter une liste de zones ou de plages de codes postaux. Elle comprend :

- le nom du groupe de zones de codes postaux
- le toggle « Actif » : il est activé par défaut lors de la création d'un groupe
- une description : l'utiliser pour tout détail que les utilisateurs doivent voir lorsqu'ils sélectionnent ce groupe pour des tarifs.

Les zones de codes postaux peuvent être configurées dans 2 tableaux.



Postal code prefixes 1

Search

	Country	Starts with	Zone code
1	GB	B	1
2	GB	BA	3
3	GB	BB	1
4	GB	BD	1
5	GB	BL	1
6	GB	BN	6
7	GB	BR	7
8	GB	CH	1
9	GB	CR	7
10	GB	CT	6
11	GB	CV	1
12	GB	CW	1
13	GB	DA	7
14	GB	DE	1

Postal code ranges 2

Search

	Country	Start ≤	< End	Zone code
1	GB	L1	L31	5
2	GB	LN1	LN4	1
3	GB	LN5	LN7	1
4	GB	LN7	LN14	2
5	GB	PE20	PE26	2
6	GB	PE30	PE39	2
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				

1. Préfixes de codes postaux. Ces champs n'utilisent que les premières lettres ou les premiers chiffres du format de code postal reconnu dans le pays concerné. Par exemple, au Royaume-Uni, tous les codes postaux commencent par une lettre, sur un ou 2 caractères : c'est le préfixe. Pour définir des plages dans des pays qui n'utilisent pas ce type de format, ce tableau peut rester vide et les plages sont alors définies dans le tableau des plages.
2. Plages de codes postaux. Les plages peuvent combiner des données alphabétiques et numériques. Lors de la définition d'une plage, l'essentiel est de s'assurer que le début et la fin couvrent bien toute la plage.

Inclure des lettres dans les zones de codes postaux

Les groupes de zones de codes postaux de Qargo prennent aussi en charge les formats alphanumériques, comme le format néerlandais « 1000 AA ». Pour définir ces zones, définir une plage aux critères souples qui inclut à la fois les codes numériques et les codes avec lettres. Par exemple :

- Pour inclure « 1000 AA » : définir la plage de `Start = 1000` à `End = 1001`. Augmenter la partie numérique de la valeur `End` garantit l'inclusion des zones alphanumériques.
- Appliquer la même règle de fin exclusive que pour les plages numériques afin de garantir la précision du mappage de ces codes postaux alphanumériques.

!! Qargo applique une règle de début inclusif et de **fin exclusive** pour définir les plages. La plage inclut donc la borne inférieure (valeur de début) et exclut la borne supérieure (valeur de fin). Toujours définir la valeur `end` une unité au-dessus du code postal le plus élevé à couvrir.

Pour inclure uniquement le code postal `1000` : `Start = 1000`, `End = 1001`. Pour inclure les codes postaux de `1000` à `1300` : `Start = 1000`, `End = 1301`. Par exemple, le code postal `1300` est inclus, tandis que `1301` est exclu. Une mauvaise configuration des valeurs de plage peut entraîner des erreurs de tarification. Il est donc essentiel d'appliquer la règle du début inclusif et de la fin exclusive pour que les prix soient appliqués comme prévu.

Cette souplesse s'applique aussi aux codes postaux alphanumériques et garantit leur compatibilité. Par exemple, « 1000 AA » peut être configuré en définissant une plage de `Start = 1000` à `End = 1001`, ce qui permet de mapper correctement ce type de code alphanumérique.

Utiliser les remplacements de zones de codes postaux pour le calcul des frais basés sur l'itinéraire.

Pourquoi utiliser un remplacement de zone de code postal ?

- Les remplacements de zones de codes postaux permettent aux utilisateurs d'utiliser un autre code postal à la place de celui attribué à l'emplacement.
    - Utile lorsqu'un emplacement est associé à plusieurs adresses, par exemple le port d'Anvers.

Principaux codes postaux associés au port et aux zones environnantes :

- **2000** : centre-ville d'Anvers (où se trouvait l'ancienne adresse de l'Autorité portuaire).
- **2030** : directement associé aux terrains industriels et portuaires, dont de nombreuses adresses de terminaux et l'adresse actuelle de l'Autorité portuaire.
- **2040** : associé aux districts de Berendrecht-Zandvliet-Lillo, situés à l'extrême nord de la zone portuaire.
- **2100** : accueille le site de l'European Logistical Support Office (ELSO), situé dans l'agglomération d'Anvers.

Dans cet exemple, chacun de ces codes postaux peut être mappé vers un code postal unique, qui peut ensuite être **utilisé pour générer un calcul de coût basé sur l'itinéraire**.

Créer un remplacement de zone de code postal

- Aller dans **Emplacements > Groupes de zones de codes postaux**
- Cliquer sur *« + Nouveau groupe de zones de codes postaux »*
    - Donner à la nouvelle zone un nom qui indique clairement son usage.
    - Ajouter une description pour aider les utilisateurs à comprendre à quoi sert cette zone
- Créer le mappage des zones (voir le lien vers l'article ci-dessous pour plus de détails) :
    - Préfixe de code postal : utiliser uniquement le début du code postal.
    - Plage de codes postaux : utiliser une plage de codes postaux avec un début et une fin, et affecter la plage à un code postal unique.

‼️ Tous les codes postaux compris dans la plage sont mappés vers la zone indiquée

- Saisir le code pays : tout le mappage doit se faire dans un même pays
- Saisir le préfixe ou la plage de codes postaux dans la colonne « Commence par » / « Début » et « Fin »
- Saisir le code postal de remplacement à utiliser dans la colonne « Code de zone »
    - C'est ce code postal qui sera utilisé à la place du code d'origine.
- Ajouter tous les remplacements dans le même tableau.

📚 Un seul groupe de zones de codes postaux peut être indiqué dans les paramètres de l'organisation.

- Cliquer sur **Enregistrer**

La prochaine fois qu'un emplacement dont le code postal figure dans le tableau des remplacements est utilisé, le **code postal indiqué dans le groupe de zones est utilisé à la place du code postal réel de l'emplacement**.

▶ https://www.loom.com/embed/0e51220609f245a7b5d37a01ec93b40b

---

Exemples pratiques de plages de codes postaux

Exemples de codes postaux à quatre chiffres :

- Pour inclure uniquement un code postal précis, par exemple `1000` : `Start = 1000`, `End = 1001`.
- Pour inclure plusieurs codes postaux, par exemple de `1000` à `1300` : `Start = 1000`, `End = 1301`.
- Pour inclure un code postal alphanumérique comme « 1000 AA », la plage peut être définie avec `Start = 1000` et `End = 1001`. Cette méthode garantit la correspondance de la partie numérique tout en tenant compte des éléments alphanumériques.

Exemples de codes postaux à cinq chiffres (usage international) :

- Pour couvrir les codes postaux jusqu'à `99999` inclus, définir la plage ainsi : `Start = lowest desired value`, `End = 100000`.

Les principes du début inclusif et de la fin exclusive s'appliquent partout, quels que soient la région géographique et le format de code postal. Il est aussi possible de combiner préfixes et plages pour couvrir l'ensemble des zones concernées, ce qui garantit la compatibilité avec des configurations logistiques variées.

Pour les formats propres à un pays, comme le format alphanumérique néerlandais « 1000 AA », les configurations peuvent facilement tenir compte de ces variantes sans s'écarter des principes d'inclusion et d'exclusion.

Pour remplir le tableau, saisir le pays avec le code à 2 lettres correspondant. Vérifier que les codes postaux sont saisis sans faute de frappe, par exemple en confondant la lettre « O » avec le chiffre « 0 », afin d'éviter les erreurs de mappage.

Saisir le préfixe et/ou les plages.
Saisir le code de zone associé au code postal. Il peut s'agir d'un nom, d'un numéro d'ID ou d'une combinaison alphanumérique. Plusieurs préfixes ou plages peuvent être affectés au même code de zone si nécessaire.

Une fois le groupe de zones ajouté, il peut être ajouté aux grilles tarifaires.
Si le passage à un autre groupe de zones de codes postaux laisse des colonnes vides, copier les entrées de zones avant d'effectuer le changement, puis les coller de nouveau ensuite pour conserver un mappage correct.
Si des tarifs manquent pour certaines commandes, vérifier que le code postal de livraison figure dans la configuration de la grille tarifaire et mettre à jour la configuration des zones pour les régions concernées. Les zones manquantes peuvent être ajoutées manuellement, puis les frais peuvent être recalculés manuellement pour résoudre le problème.

Une fois le groupe ajouté à une grille tarifaire, un lien s'affiche en bas du groupe de zones de codes postaux pour accéder facilement à cette grille tarifaire.

Résoudre les erreurs de mappage des zones

Commencer par vérifier que la grille tarifaire concernée inclut tous les groupes de codes postaux et tous les paliers pertinents pour le cas en question, et qu'aucun préfixe ni aucune plage n'est mal configuré.

Il arrive que les zones mappées ne correspondent pas à ce qu'attendent les utilisateurs. Cela s'explique généralement par des conditions définies dans la grille tarifaire :

1. **Vérifier le type de véhicule et les conditions de zone** : certains types de véhicules peuvent influer sur l'attribution des zones. Par exemple, si le prix d'une prestation est mappé vers la zone B au lieu de la zone A attendue, vérifier le type de véhicule et les conditions applicables dans la grille tarifaire qui pourraient rediriger la tarification de zone.
2. **Contrôler les conditions de calcul associées** : vérifier que toute la logique de tarification de la configuration permet d'obtenir le résultat attendu. Ces vérifications permettent de corriger les résultats inattendus et d'aligner la tarification sur le mappage des zones prévu.3. **Borne supérieure manquée** : si la borne la plus élevée n'est pas incluse comme prévu, vérifier que la valeur `end` est définie une unité au-dessus de la valeur souhaitée.
3. **Configurations sur plusieurs régions** : lorsque la configuration couvre plusieurs pays, vérifier que les plages configurées correspondent bien au format et à la structure des codes postaux de chaque pays.

Gérer les mises à jour des référentiels géographiques des réseaux externes

Qargo s'intègre aussi à des réseaux externes comme TPN et Hazchem pour la gestion des zones de codes postaux. Points à connaître :

1. **Responsabilités du réseau et de Qargo** : Qargo ne gère pas en interne l'attribution des codes postaux pour TPN et Hazchem. Les changements d'affectation de dépôts ou de zones de codes postaux relèvent des référentiels géographiques propres à ces réseaux.
2. **Mises à jour par API** : les affectations mises à jour sont transmises automatiquement à Qargo dans les données envoyées par API lors des opérations d'import et d'export.
3. **Remplacements personnalisés** : en cas d'utilisation de codes postaux propres, ceux-ci peuvent être configurés ou mis à jour dans Qargo pour imposer des affectations de dépôts précises pour les exports. En gérant efficacement ces mises à jour, il est possible de synchroniser les paramètres de Qargo avec les changements externes sans intervention manuelle supplémentaire.

