Configurer les incidents (cargaison)

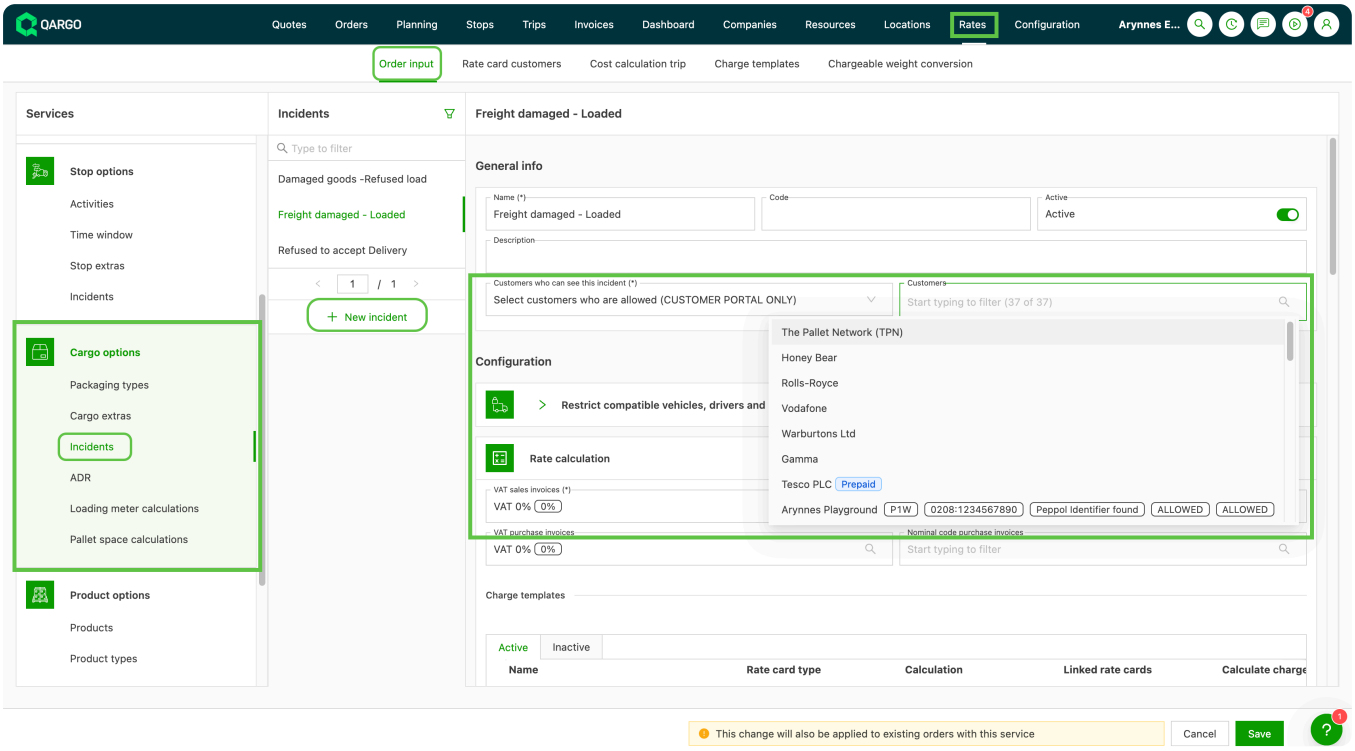
Configurer les incidents pouvant survenir sur une cargaison, par ex. une cargaison endommagée. L'incident est alors enregistré sur la cargaison concernée de la commande ou de la tournée.

Mis à jour 15 juin 2026

Configurer un incident de cargaison

- Accéder à **Tarifs > Saisie des commandes**
- Menu de gauche : **Options de cargaison** – Cliquer sur **« Incidents »**
- Cliquer sur **« Nouvel incident »** pour ajouter une nouvelle option, puis renseigner les détails sous **« Informations générales »**.
- Définir les clients qui peuvent voir l'incident via le portail client. Options possibles :
  - Tous les clients
  - Sélectionner les clients qui peuvent voir l'incident sur la commande dans leur vue du portail
- Cliquer sur **Enregistrer**.

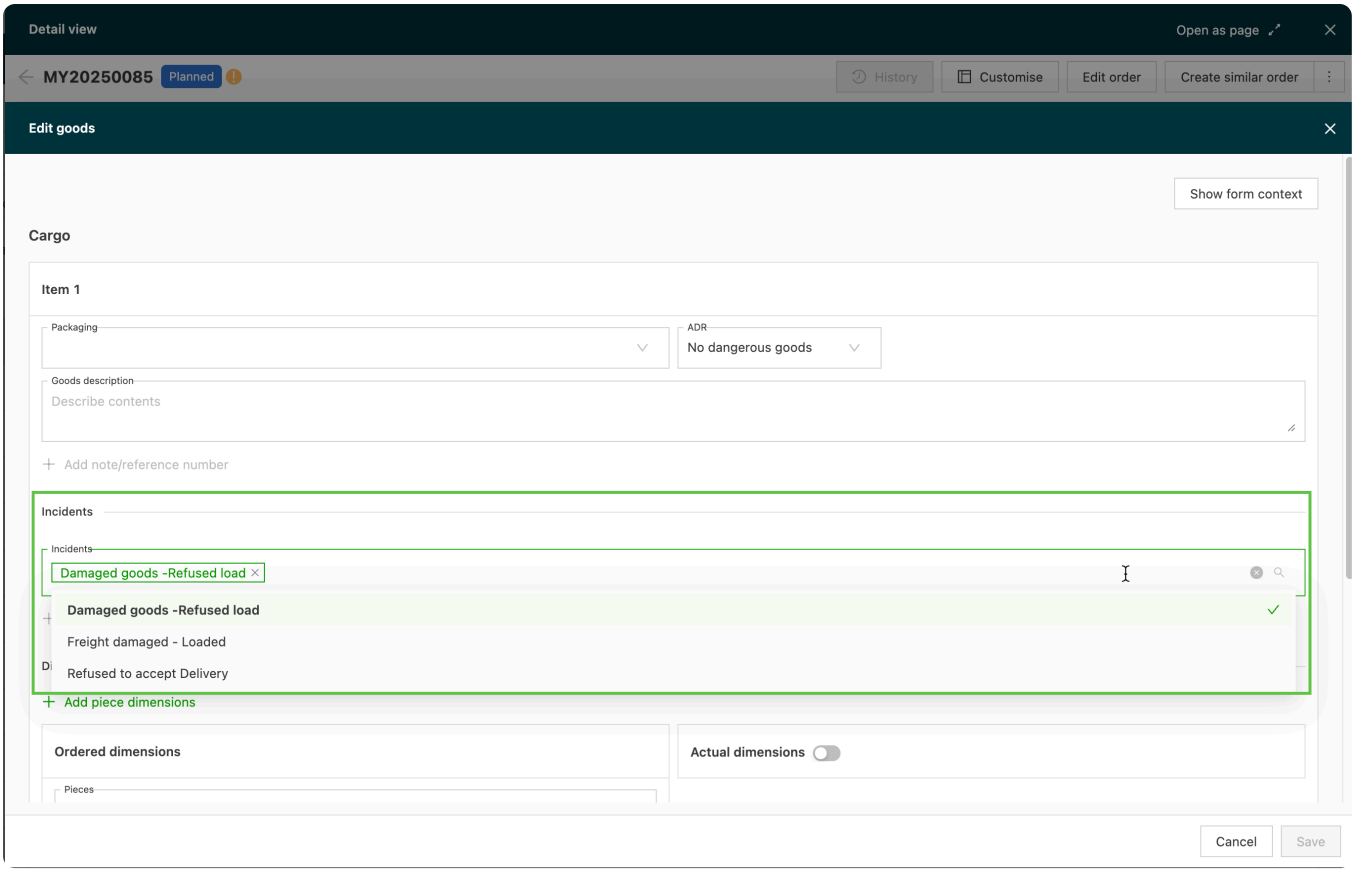
> 📚 S'assurer que l'option d'incident est définie sur **Actif** pour tous les services de transport concernés.



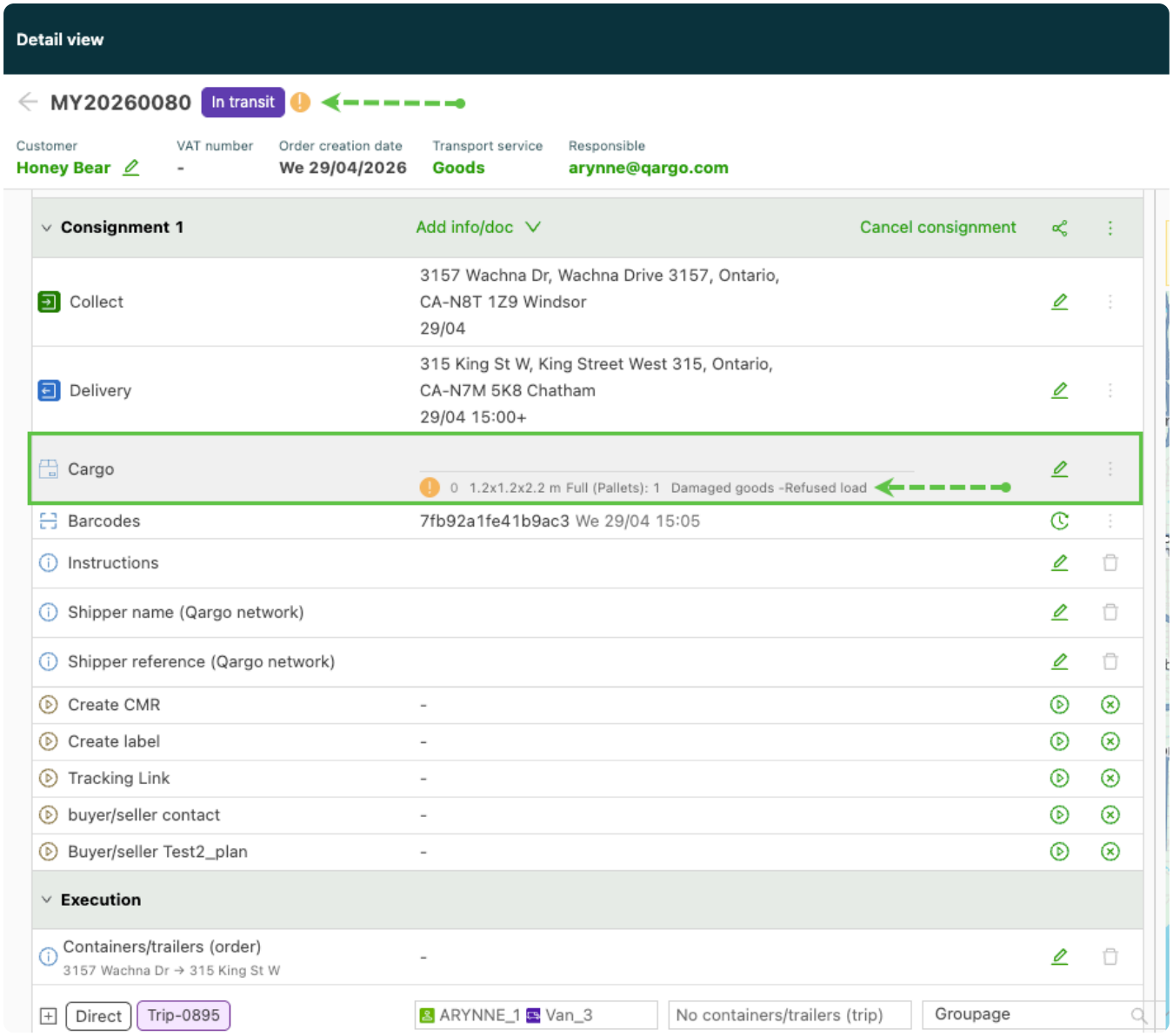
Une fois enregistrées dans la configuration, les options peuvent être utilisées pour consigner un incident dans les détails de la **cargaison** de la commande.

Enregistrer un incident de cargaison :

- Cliquer sur l'icône Modifier sur la ligne de cargaison
- Sélectionner l'option appropriée dans les incidents de cargaison
- Cliquer sur **Enregistrer**



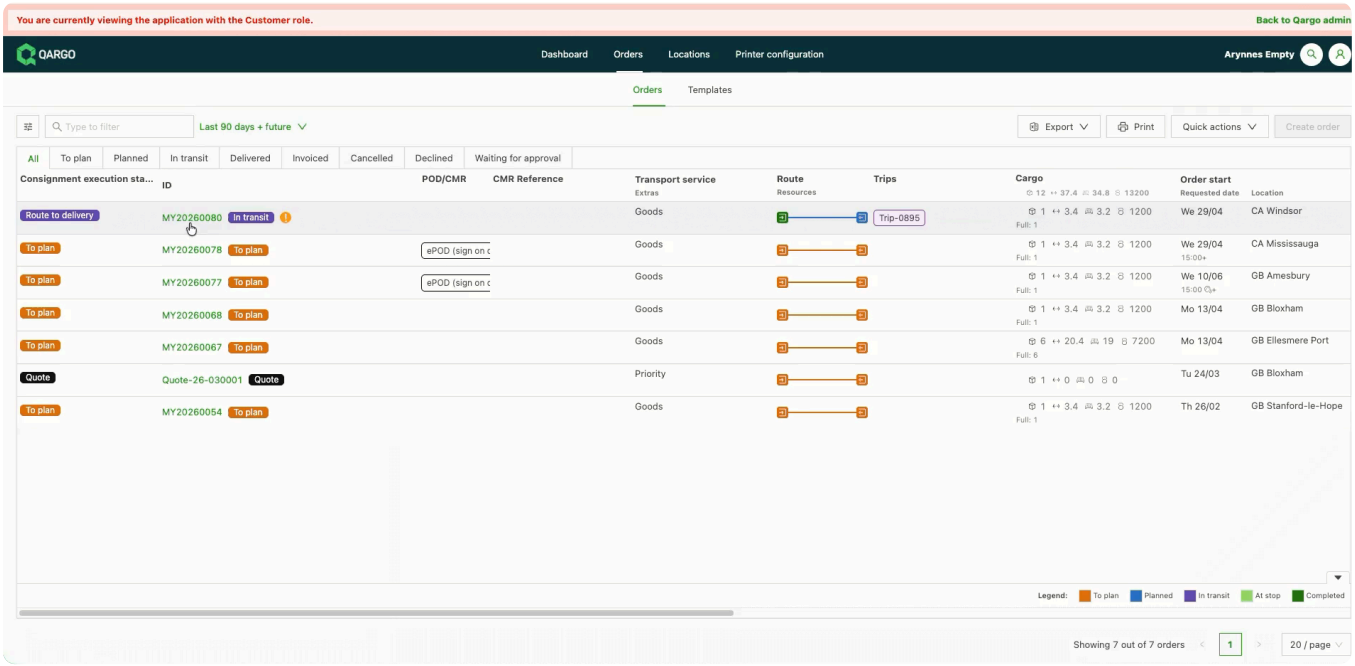
- La commande affiche un avertissement à côté du numéro de commande. Les détails de l'incident de cargaison apparaissent dans la ligne de cargaison.



Contrairement à un incident d'arrêt (enlèvement/livraison), aucune autre action n'est requise une fois l'incident de cargaison enregistré.

Afficher les incidents de cargaison sur le portail client (facultatif)

Lorsque cette option est activée, les incidents s'affichent dans le portail client :


You are currently viewing the application with the Customer role.
Back to Qargo admin
QARGO
Dashboard
Orders
Locations
Printer configuration
Arynnes Empty
Orders
Templates
Type to filter
Last 90 days + future
Export
Print
Quick actions
Create order
All
To plan
Planned
In transit
Delivered
Invoiced
Cancelled
Declined
Waiting for approval
Consignment execution sta...
ID
POD/CMR
CMR Reference
Transport service
Extras
Route
Resources
Trips
Cargo
Order start
Requested date
Location
Route to delivery
MY20260080
In transit
Goods
Trip-0895
We 29/04
CA Windsor
To plan
MY20260078
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 29/04
CA Mississauga
To plan
MY20260077
To plan
ePOD (sign on c
Goods
We 10/06
GB Amesbury
To plan
MY20260068
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Bloxham
To plan
MY20260067
To plan
Goods
Mo 13/04
GB Ellesmere Port
Quote
Quote-26-030001
Quote
Priority
Tu 24/03
GB Bloxham
To plan
MY20260054
To plan
Goods
Th 26/02
GB Stanford-le-Hope
Legend:
To plan
Planned
In transit
At stop
Completed
Showing 7 out of 7 orders
1
20 / page