Modifications apportées aux tournées envoyées aux chauffeurs

Mis à jour 24 octobre 2024

Lorsqu'une tournée a été envoyée au chauffeur puis modifiée (directement ou via la commande sous-jacente), Qargo transmet automatiquement ces modifications au chauffeur. Le chauffeur voit ainsi toujours les informations les plus récentes.

Statut de la tournée Planifié ou En cours

Lorsque la tournée a été dispatchée au chauffeur et que son statut est Planifié ou En cours, les modifications suivantes entraînent l'envoi des informations les plus récentes :

- Modification des informations des arrêts d'enlèvement, de livraison ou intermédiaires (par ex. numéros de référence, emplacements, etc.)
- Modification des informations de la commande, par ex. la référence client (même si cette information n'est pas envoyée au chauffeur)

Aucun nouveau dispatch déclenché

Les modifications suivantes ne déclenchent **jamais** de nouveau dispatch :

- Téléversement de documents sur les commandes
- Modification de la tarification de la commande

Commande/expédition livrée/terminée

Aucun nouveau dispatch déclenché

Aucun nouveau dispatch n'est déclenché si la commande/expédition est livrée/terminée et que :

- le prix est modifié ;
- la commande est facturée et la facture est modifiée ;
- la quantité de marchandises, la description ou d'autres champs similaires sont modifiés ;
- les champs de l'expédition sont modifiés (numéro de référence, champs supplémentaires…).

Dispatch déclenché

Un nouveau dispatch est déclenché si la commande/expédition est livrée/terminée et que :

- les informations ADR des marchandises sont modifiées ;
- des arrêts terminés ou non terminés sont modifiés (emplacement, données, note…).