PN - Configurer le réseau de palettes Palletline

Guide étape par étape pour configurer le réseau de palettes Palletline dans Qargo : configuration du client et du sous-traitant, ressources, services de transport, plages horaires, suppléments, types d'emballage, champs supplémentaires, réseaux de transport et tâches.

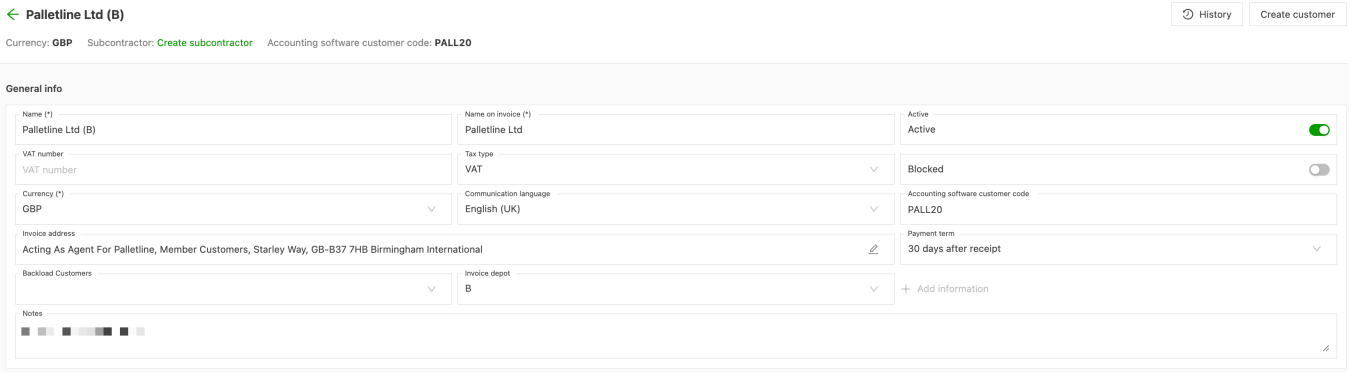
Mis à jour 17 mars 2026

Pour utiliser Palletline comme réseau de palettes, il faut d'abord suivre les étapes ci-dessous.

Ajouter un client

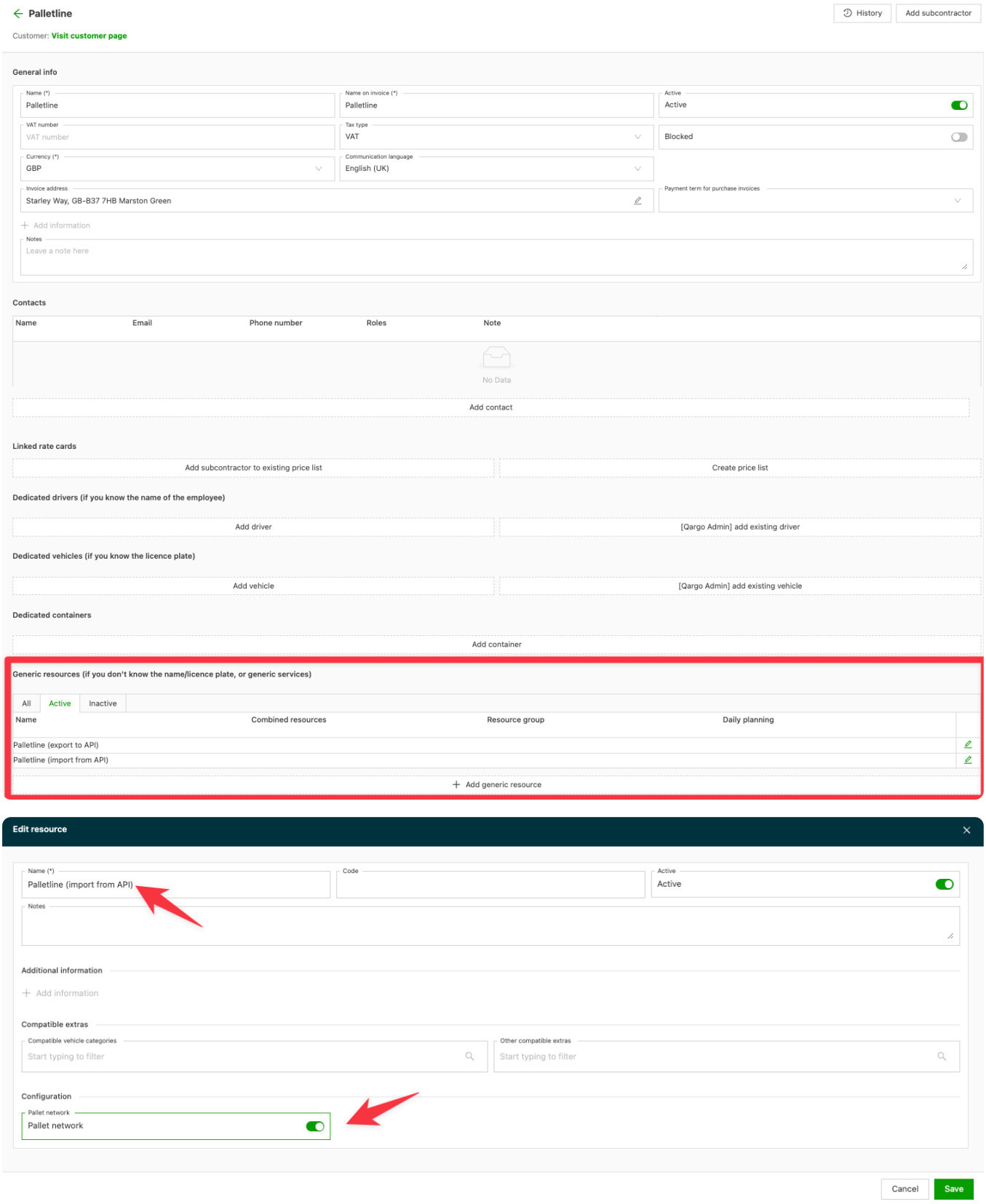
Commencer par créer Palletline en tant que client.

- Accéder à Clients
- Cliquer sur Créer un client
- Créer un client nommé « Palletline »
- Cliquer sur Créer un sous-traitant pour faire également de Palletline un sous-traitant



Créer 2 ressources pour le sous-traitant Palletline

- Cliquer sur « Ajouter une ressource générique » ou sur le crayon pour modifier une ressource déjà créée.
- Vérifier que le toggle Actif est bien activé
- Activer le toggle Réseau de palettes



Accès super admin à la configuration de l'intégration Palletline

Les **utilisateurs *super admin*** peuvent consulter et modifier les champs de configuration de l'intégration propres à Palletline sur les **ressources**.

> ‼️ Les super admins doivent faire preuve de prudence lors de la modification des champs de configuration de l'intégration : des valeurs incorrectes peuvent perturber l'intégration Palletline en production.

Ajouter la configuration de saisie des commandes

Ajouter un service de transport

- Accéder à Configuration > Saisie des commandes
- Cliquer sur Services de transport
- Ajouter un nouveau service de transport nommé « Pallets » (s'il n'existe pas encore)
- L'enregistrer.

Ajouter des niveaux de service

Nom	Code

Ajouter des plages horaires et des extras

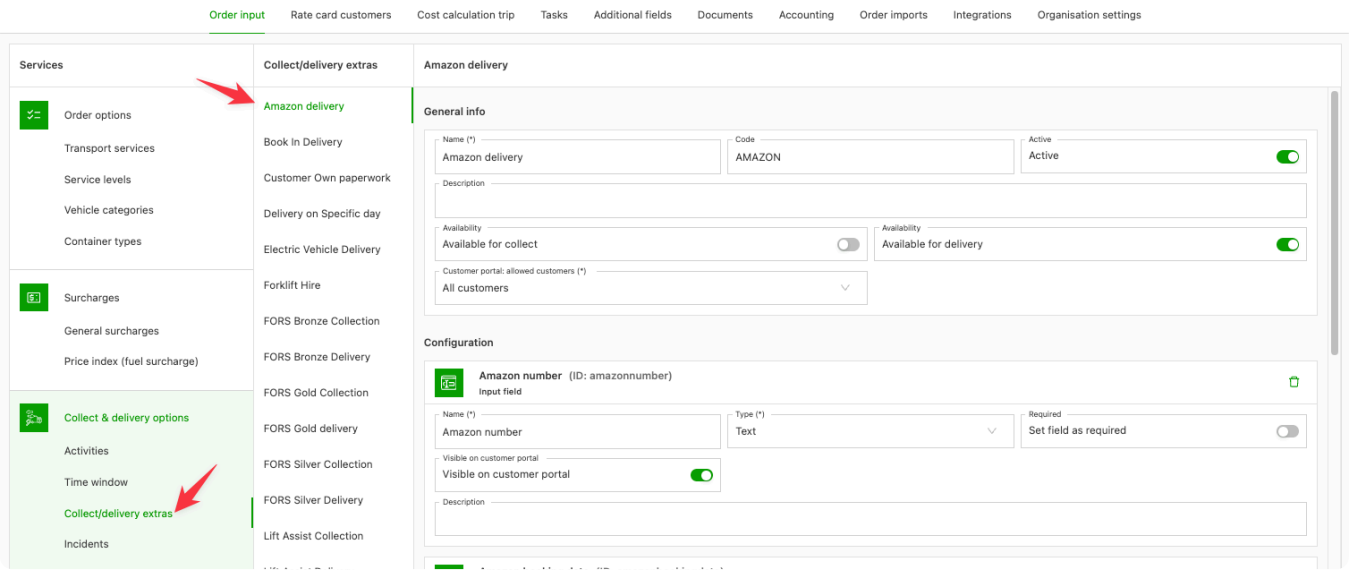
- Accéder à Configuration > Saisie des commandes
- Cliquer sur Plage horaire pour créer de nouvelles plages horaires.
- Cliquer ensuite sur Extra d'enlèvement/de livraison. Dans le tableau ci-dessous, il est appelé « Extra E/L ».
- Compléter ces champs avec les informations ci-dessous

Les plages horaires et les extras d'enlèvement/de livraison doivent avoir exactement ces codes. S'ils existent déjà dans l'environnement avec un autre code, utiliser la fonction Chat de Qargo pour obtenir de l'assistance. Le nom peut être différent.

Type Qargo	Code	Nom	Commentaires
Plage horaire	CA	Enlèvement le matin	Enlèvement requis avant 12 h 00
Plage horaire	AM	Livraison le matin	Livraison requise avant 12 h 00\
Plage horaire	BD	Livraison à heure précise	Livraison requise à une heure précise ou dans une plage de 2 h.\
S'applique de 10 h 00 à 17 h 00.			
Plage horaire	BK	Prise de rendez-vous par le dépôt de livraison.	Contacter le point de livraison pour fixer une plage de livraison de +2 h, entre 10 h 00 et 16 h 00.
Plage horaire	BW	Plage réservée	Plage égale ou supérieure à 4 h entre 11 h 00 et 17 h 00
Plage horaire	PT	Premium horaire – livraison avant 10 h 00	Plage de livraison entre 09 h 00 et 10 h 00\
Plage horaire	VU	Très urgent	Livraison à heure précise entre 09 h 00 et 09 h 59\
Extra E/L	AMAZON	Livraison Amazon	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	COP	Documents du client	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	FC	Enlèvement FORS Bronze	Disponible uniquement pour l'enlèvement
Extra E/L	FD	Livraison FORS Bronze	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	LA	Livraison avec aide à la manutention	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	LC	Enlèvement avec aide à la manutention	Disponible uniquement pour l'enlèvement
Extra E/L	PU	Déchargement de palettes / manutention manuelle	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	SC	Enlèvement FORS Silver	Disponible uniquement pour l'enlèvement
Extra E/L	SD	Livraison FORS Silver	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	SV	Petit véhicule	Disponible uniquement pour la livraison
Extra E/L	TL	Hayon élévateur	Disponible uniquement pour la livraison

Ajouter une configuration supplémentaire pour la livraison Amazon

- Une fois les extras configurés, cliquer sur l'extra Livraison Amazon dans Extras d'enlèvement/de livraison.
- Cliquer sur « Ajouter des champs de saisie » en bas de la page



Créer les champs personnalisés suivants.
Les champs personnalisés doivent porter exactement ces noms.

Nom	Type	Définir le champ comme obligatoire
Amazon number	Texte	Non
Amazon booking date	Texte	Non
Amazon booking time	Texte	Non
Amazon FBA number	Texte	Oui
Amazon ASN number	Texte	Oui
Amazon unit count	Texte	Oui
Amazon PO number	Texte	Non
Amazon carton count	Texte	Oui

Ajouter des extras de cargaison

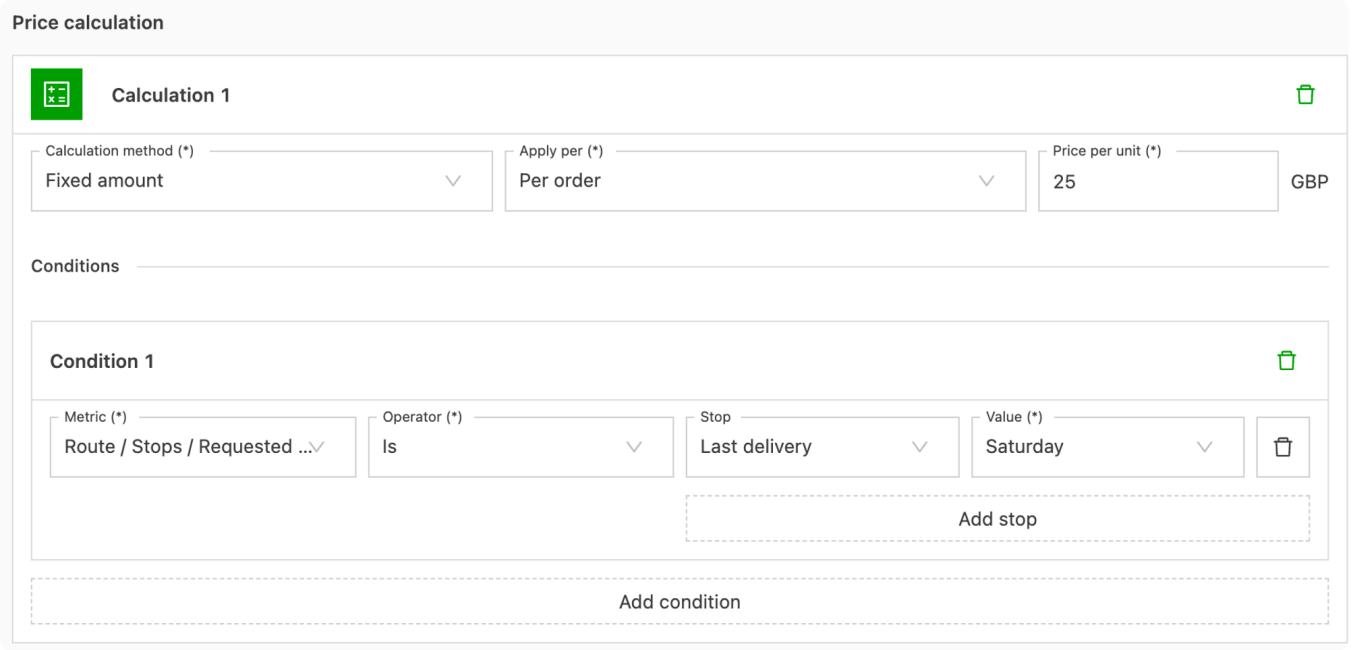
Les extras de cargaison doivent avoir exactement ces codes. S'ils existent déjà dans l'environnement avec un autre code, utiliser la fonction Chat de Qargo pour obtenir de l'assistance. Le nom peut être différent.

Type Qargo	Code	Nom	Commentaires
Extra de cargaison	CM	Assurance CMR	L'assurance CMR s'applique
Extra de cargaison	LQ	Quantité limitée	Pour information uniquement : doit être signalé sur la palette conformément aux instructions relatives aux marchandises réglementées.
Extra de cargaison	SL	Briques sur palette	Briques sur une palette
Extra de cargaison	NS	Non gerbable	Marchandises non gerbables
Extra de\			
cargaison	PW	Palettisation	Filmage et palettisation

Ajouter un supplément

Une fois les plages horaires configurées, il est possible d'ajouter des frais, par exemple un supplément pour le samedi.

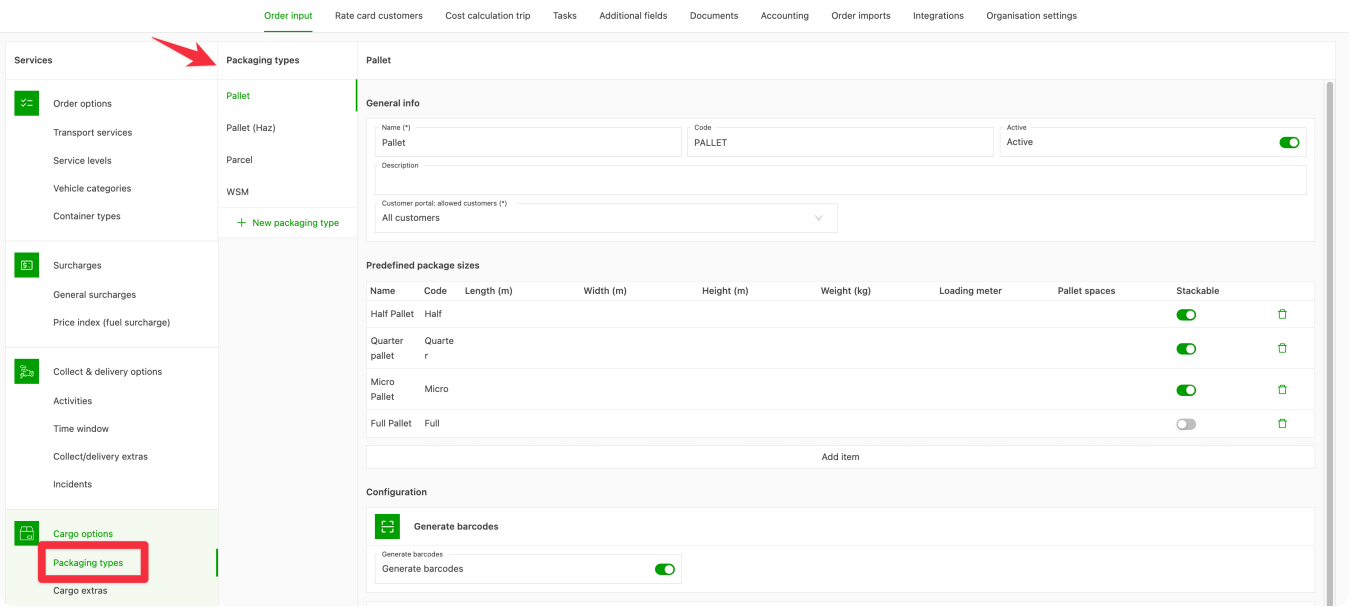
- Accéder à Configuration > Saisie des commandes
- Cliquer sur Suppléments généraux
- Cliquer sur Ajouter un nouveau supplément général. Ajouter les informations pertinentes et la condition de calcul du prix : le jour de semaine demandé pour la dernière livraison est samedi



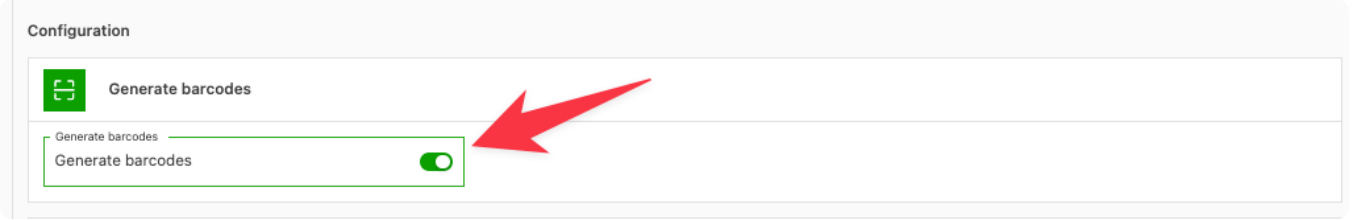
Ajouter un type d'emballage

- Accéder à Configuration > Saisie des commandes
- Cliquer sur Types d'emballage
- Cliquer sur « Nouveau type d'emballage »
- Créer un type d'emballage pour Palette et ajouter les dimensions indiquées dans l'image ci-dessous.

Les codes doivent correspondre au tableau ci-dessous. S'ils existent déjà dans l'environnement avec un autre code, utiliser la fonction Chat de Qargo pour obtenir de l'assistance. Le nom peut être différent.



- Activer le toggle « Générer des codes-barres » ***(Qargo admin uniquement)***



💬 **L'activation des codes-barres est une fonction réservée aux Qargo admins.** Si nécessaire, contacter l'assistance Qargo pour obtenir de l'aide.

Ajouter des champs supplémentaires

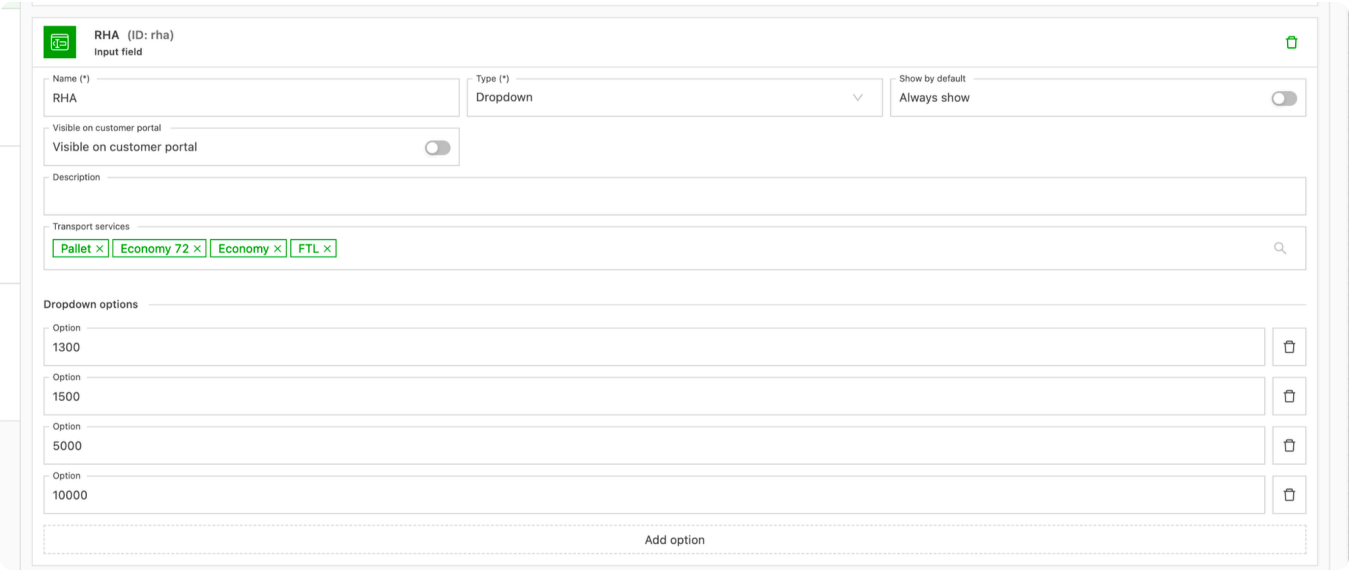
Il est maintenant possible de configurer des champs supplémentaires.

- Accéder à Configuration
- Cliquer sur Champs supplémentaires dans l'en-tête

Différentes catégories de champs supplémentaires s'affichent alors à gauche. Vérifier que les champs supplémentaires ci-dessous sont actifs ou inactifs comme indiqué.

Catégorie de champ supplémentaire	Nom du champ supplémentaire	Statut	Action supplémentaire
Cargaison	Mètres de chargement	Inactif	
Cargaison	Place palette	Actif	
Commandes	RHA	Actif	Créer un champ personnalisé

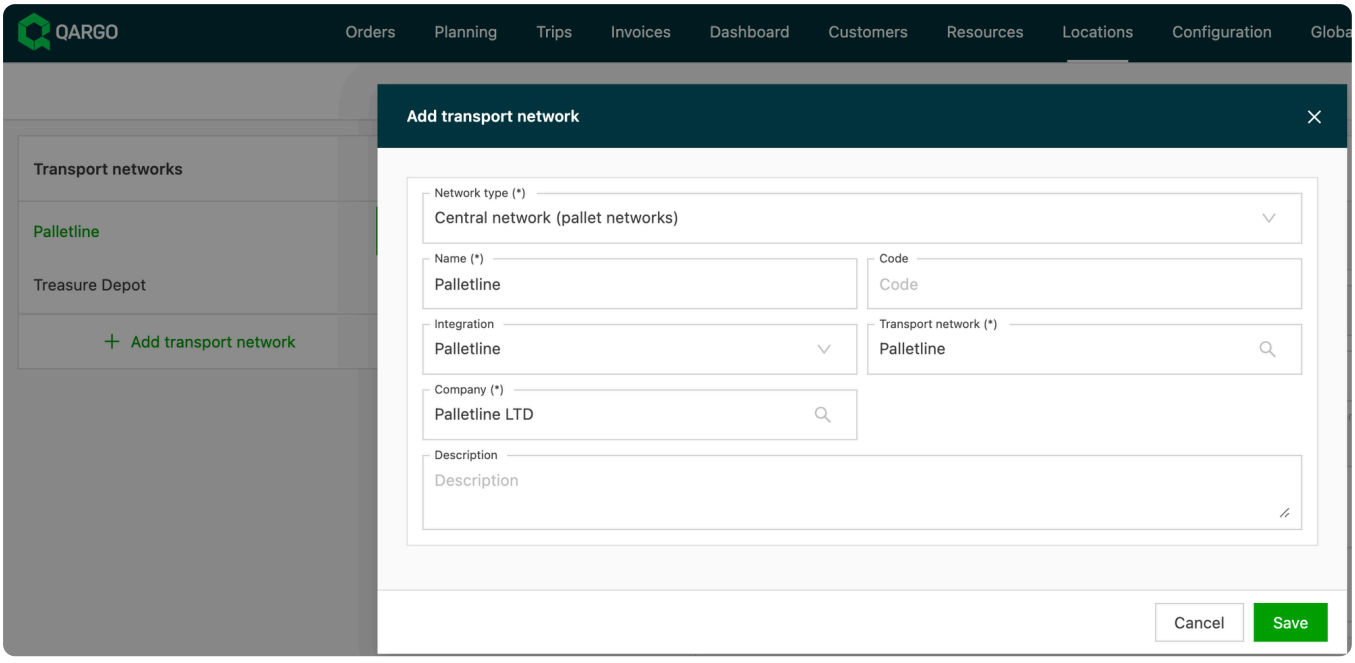
Pour le champ personnalisé RHA, vérifier que les informations correspondent à la capture d'écran ci-dessous :



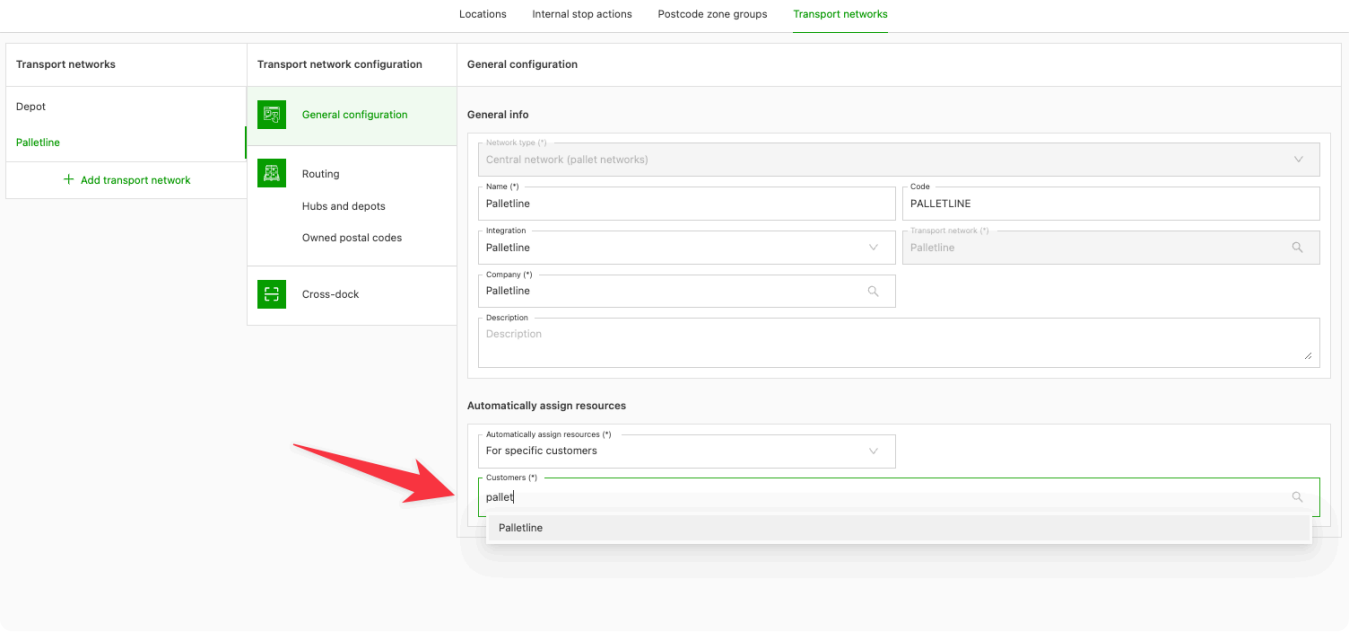
Ajouter un réseau de transport

Ajouter également un réseau de transport.

- Accéder à Emplacements
- Cliquer sur Réseaux de transport dans l'en-tête
- Cliquer sur Ajouter un réseau de transport et créer un nouveau réseau central pour Palletline (s'il n'existe pas encore).



- Cliquer sur Affecter automatiquement les ressources et choisir Pour des clients spécifiques
- Choisir Palletline dans la liste déroulante

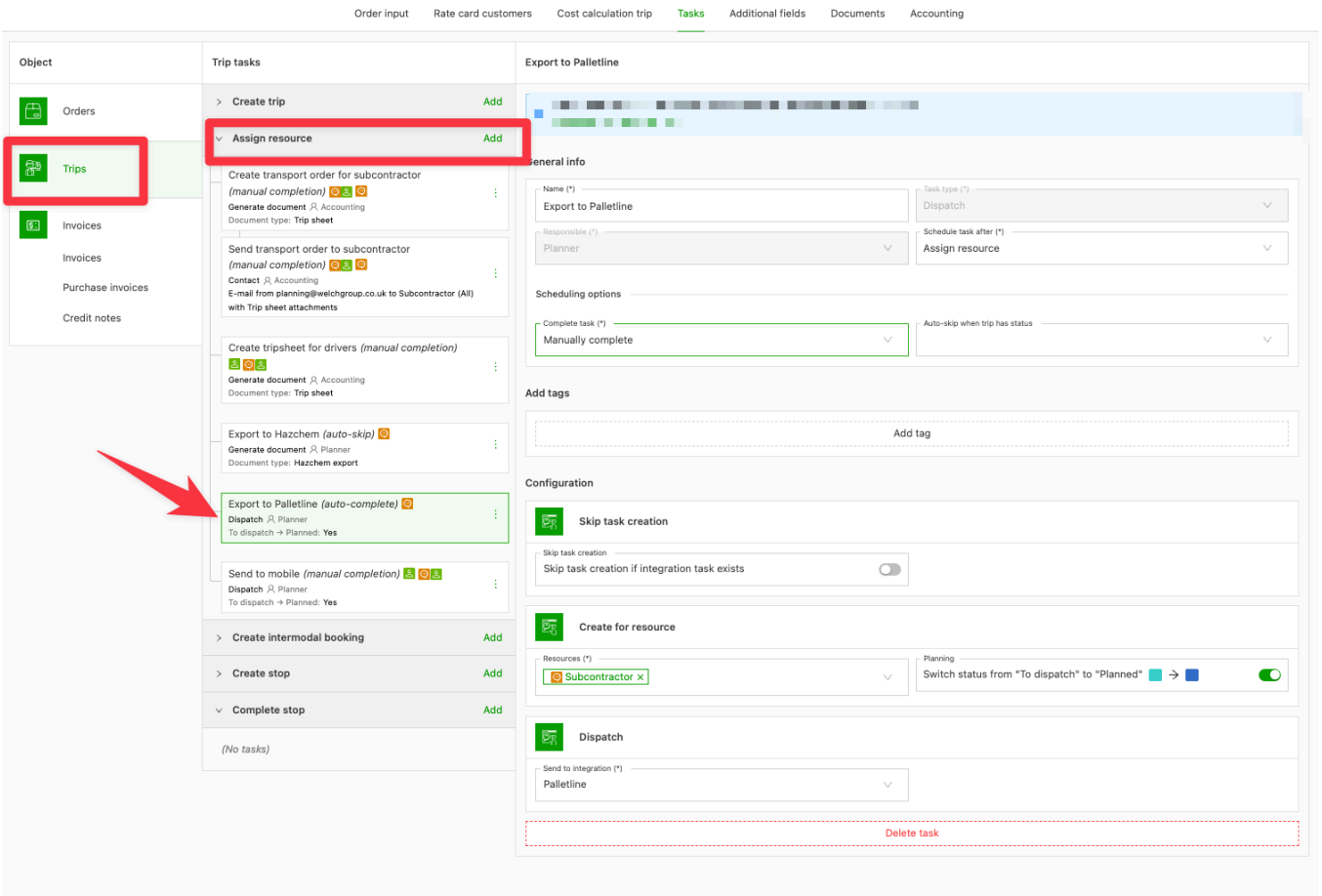


- Une fois le réseau créé, ajouter le dépôt de Palletline dans la section « Hubs et dépôts », le marquer comme « interne » et compléter l'emplacement, par ex. :

Ajouter des tâches

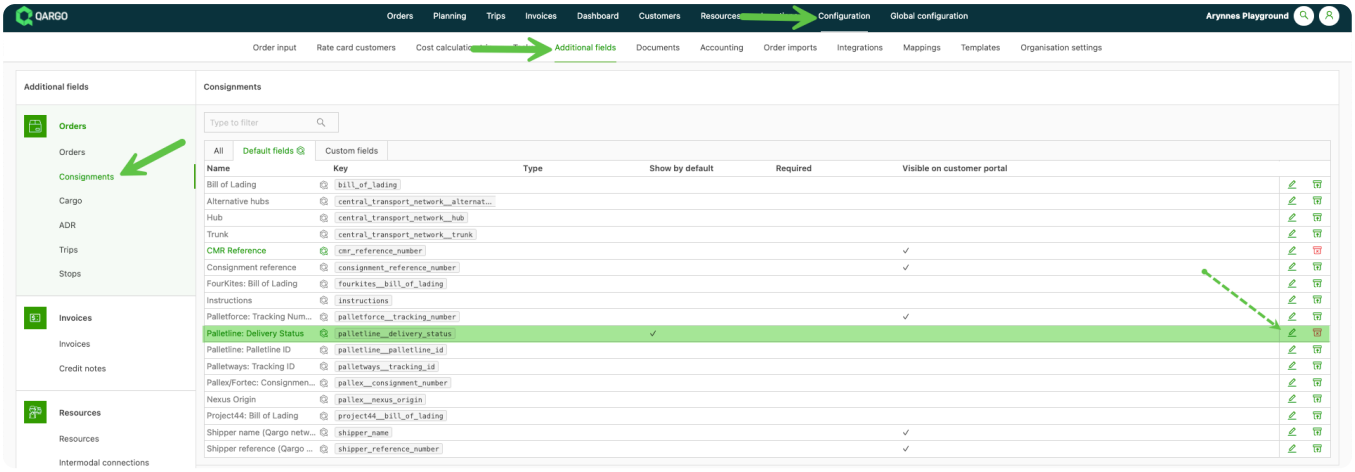
Ajouter une tâche « Export vers Palletline »

- Accéder à Tâches
- Ajouter une nouvelle tâche dans Tournées > Affecter une ressource, correspondant aux informations ci-dessous

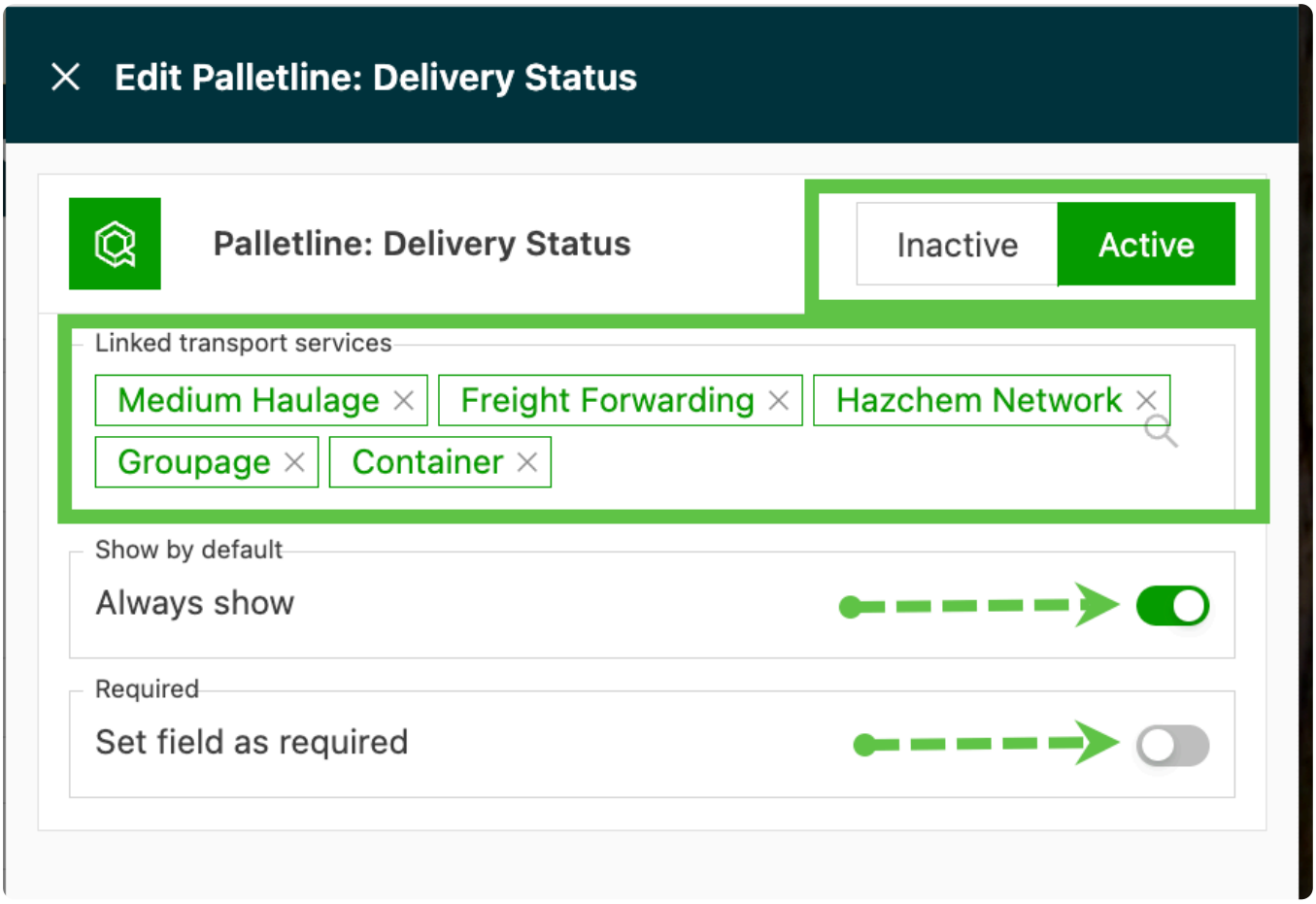


Configurer la tâche de statut de livraison

- Configurer un statut de livraison Palletline spécifique dans les parcours de questions du chauffeur, qui distingue EPOD (livraison standard avec signature sur l'appareil), DRDC (livraison dans un centre de distribution) et LASI (déposé selon les instructions). La réponse est enregistrée et le statut est envoyé dans le cadre de l'intégration.
- Le statut est configuré comme un champ supplémentaire qui, une fois activé, peut être configuré dans les parcours de questions.
- Pour le configurer, accéder à **Configuration > Champs supplémentaires**
- Sélectionner Expéditions et rechercher l'option ***« Palletline : statut de livraison »***.



- Cliquer sur l'icône Modifier (crayon). Le panneau de configuration de cette option s'ouvre.
- Marquer l'option comme active.
- Ajouter les services de transport auxquels s'applique cette option.
- Indiquer si cette option doit être ***« Toujours afficher »*** et ***« Obligatoire »*** : activer les toggles selon les besoins.



- Créer la tâche que le chauffeur doit terminer dans le cadre du processus de livraison.
    - La définir sur l'activité d'arrêt **« *Livraison* »**, **après** l'exigence de signature sur l'appareil.
    - Demander au chauffeur d'indiquer le statut de livraison parmi les options proposées.

