Configurer le réseau de palettes Palletforce

Présentation de la configuration du réseau Palletforce

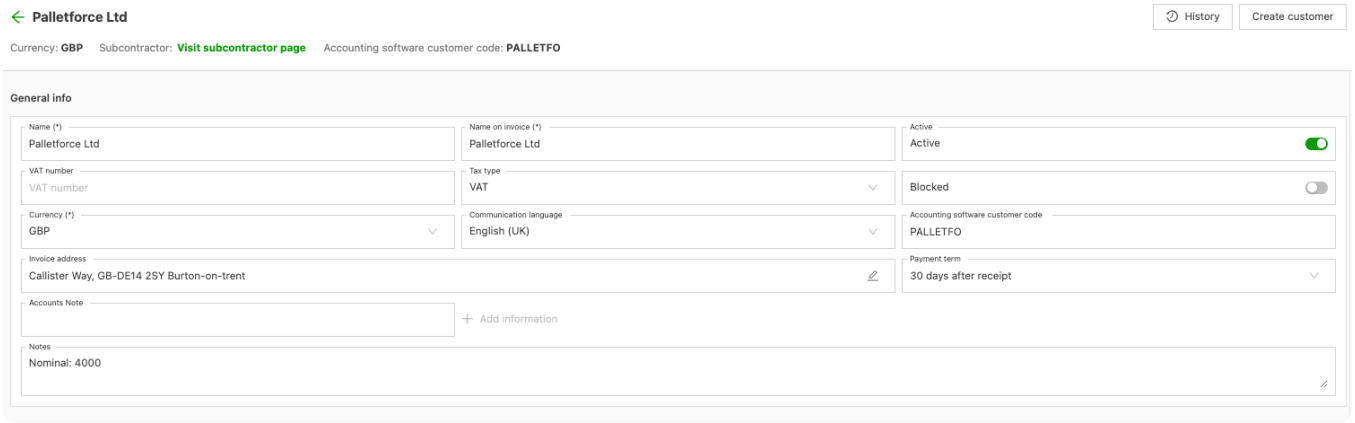
Mis à jour 25 janvier 2026

Lorsque Palletforce est utilisé comme réseau de palettes, les étapes ci-dessous doivent d'abord être réalisées.

Ajouter un client

Commencer par créer Palletforce en tant que client.

- Accéder à Entreprises
- Dans le sous-menu **Clients**, cliquer sur **Créer un client**
- Créer un client nommé « Palletforce »
- Cliquer sur **Créer un sous-traitant** pour que Palletforce soit également un sous-traitant



Ajouter la configuration de saisie de commande

Ajouter un service de transport

- Accéder à Tarifs > Saisie de commande
- Cliquer sur Services de transport
- Ajouter un nouveau service de transport nommé « Pallets »
- Le nom est libre ; le code est important
  - Le code doit rester identique
- Cliquer sur **Enregistrer**

Ajouter des niveaux de service

- Accéder à Tarifs > Saisie de commande
- Une fois le service de transport ajouté, cliquer sur Niveaux de service
- Ajouter les niveaux de service ci-dessous avec les détails suivants :

Nom	Code
24 heures	A
48 heures	B
72 heures	C
3–5 jours	D

Ajouter des plages horaires et des extras

- Accéder à Tarifs > Saisie de commande
- Cliquer sur Plage horaire pour créer de nouvelles plages horaires.
- Cliquer ensuite sur **Extra enlèvement/livraison**. Dans le tableau ci-dessous, il est désigné par « Extra E/L ».
- Compléter ces champs avec les détails ci-dessous

Type Qargo	Code	Nom	Description	Commentaires
Plage horaire	AM	Livraison le matin	Livraison avant 12 h	« Plage horaire » :\
06:00 - 12:00				
Plage horaire	BW	Plage réservée	Livraison à tout moment entre 09:00 et 17:00 avec une\	
plage minimale de 3 heures.\				
	« Plage horaire » :\			
09:00 - 17:00				
Plage horaire	TA	Avant 10 h	Livraison avant 10 h	
Plage horaire	TB	Livraison à heure fixe	Livraison à tout moment entre 10:00 et 16:00	« Plage horaire » :\
10:00 - 16:00				
Plage horaire	BI	Prise de rendez-vous		
Plage horaire	AZ	Prise de rendez-vous Amazon		Nombre de cartons et numéro de référence
Extra E/L	TL	Véhicule avec hayon élévateur requis pour l'enlèvement et la livraison		
Extra E/L	CD	Paiement par chèque à la livraison		
Extra E/L	EB	Livraison économique		
Extra E/L	PW	POD papier requis		

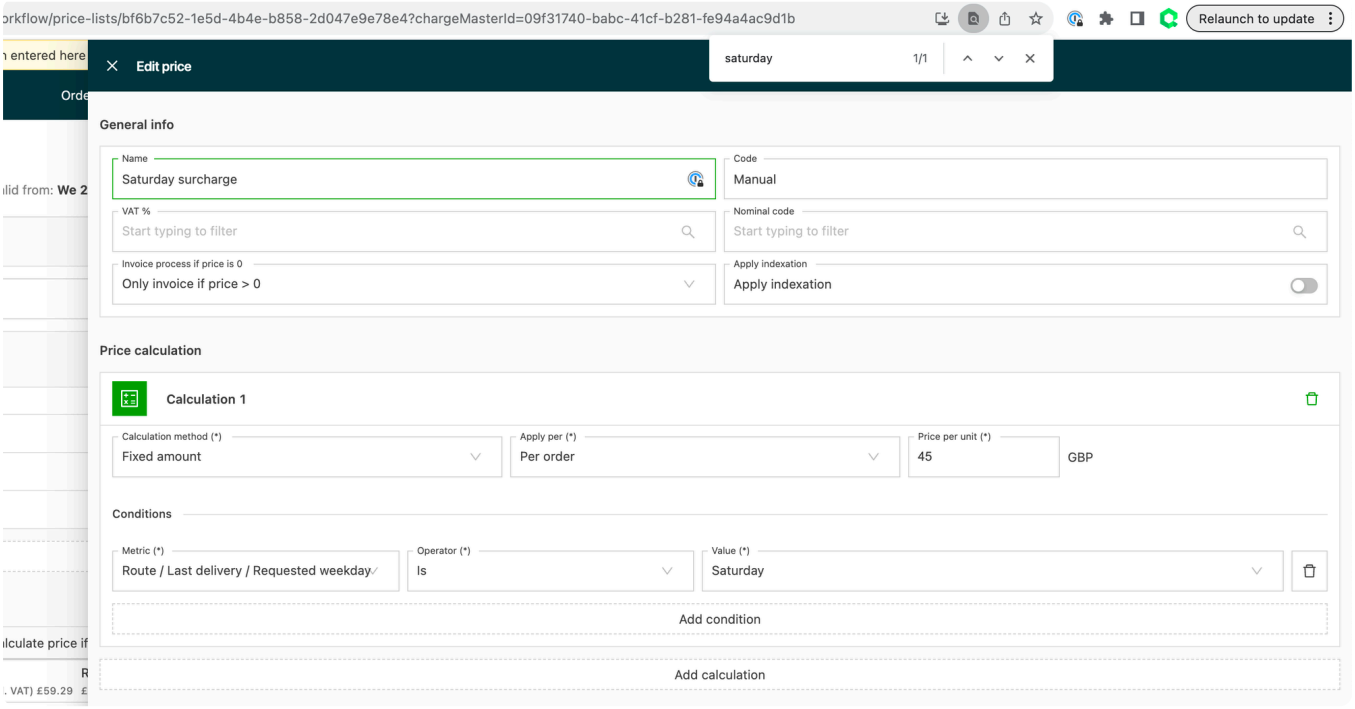
« Ajouter un champ de saisie »

Commandes	Numéro de référence ASN/FBA/BOL	Actif	Créer un champ personnalisé
Commandes	Nombre de cartons	Actif	Créer un champ personnalisé

Ajouter un supplément

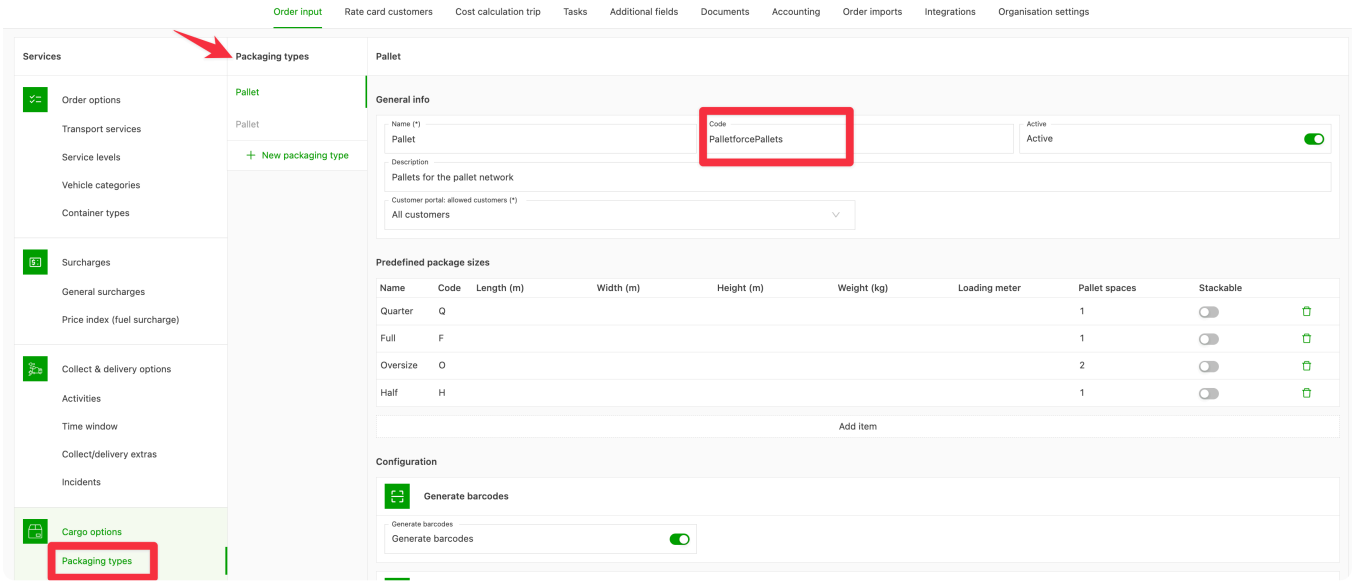
Une fois les plages horaires configurées, il est possible d'ajouter des frais, par exemple un supplément samedi.

- Accéder à Tarifs > Saisie de commande
- Cliquer sur Suppléments généraux
- Cliquer sur **Ajouter un nouveau supplément général**. Ajouter les détails pertinents et la condition de calcul du prix : le jour de la dernière livraison demandée est un samedi



Ajouter un type d'emballage

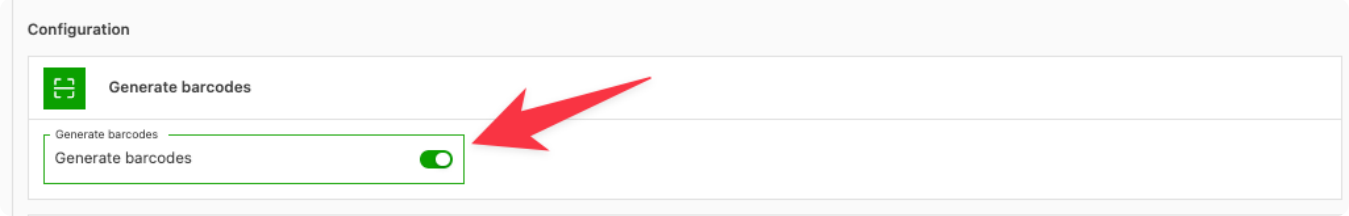
- Accéder à Tarifs > Saisie de commande
- Cliquer sur Types d'emballage
- Cliquer sur **Nouveau type d'emballage**
- Créer un type d'emballage « Palette » avec le code PalletforcePallets



- Ajouter des tailles de colis prédéfinies pour :
  - Palette complète
  - Demi-palette
  - Quart de palette

Type de palette Palletforce	Code Qargo
Complète	F
Demi	H
Quart	Q
Hors gabarit	O

- Activer le toggle **Générer des codes-barres *(Qargo admin uniquement)***



💬 **L'activation des codes-barres est une fonction réservée aux Qargo admin.** Si cette fonction est nécessaire, contacter l'assistance Qargo.

Ajouter des champs supplémentaires

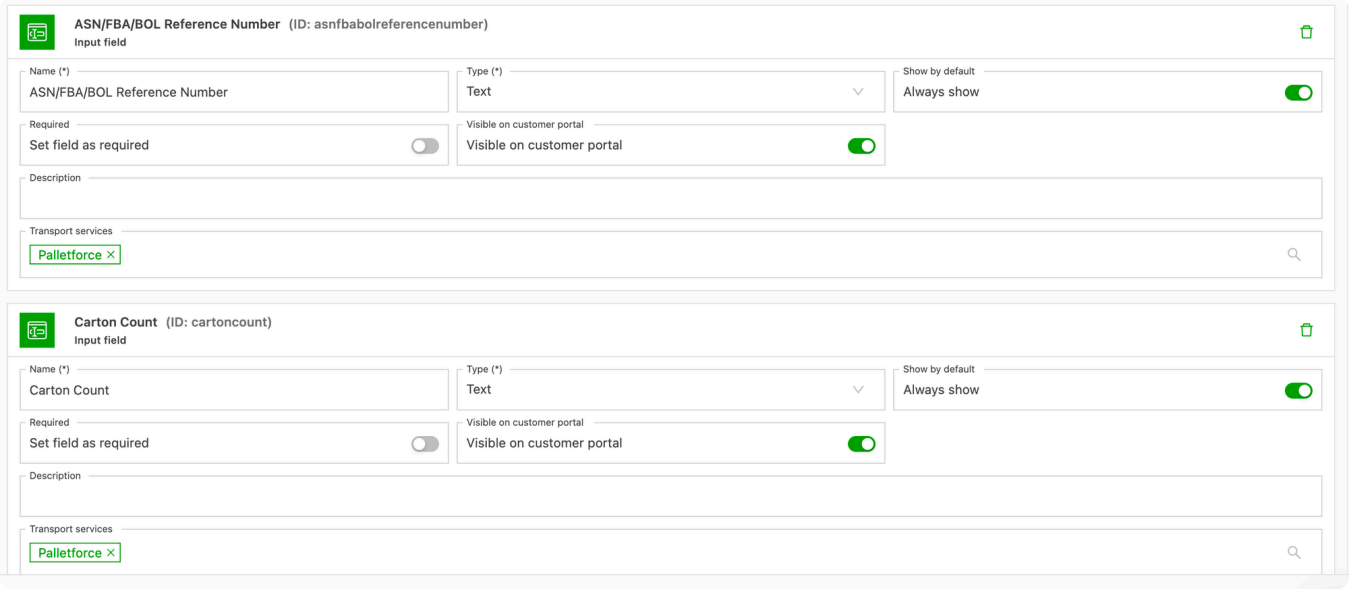
Il est maintenant possible de configurer des champs supplémentaires.

- Accéder à **Configuration**
- Cliquer sur **Champs supplémentaires** dans l'en-tête

Les différentes catégories de champs supplémentaires s'affichent sur la gauche. Vérifier que les champs supplémentaires ci-dessous sont actifs ou inactifs.

Catégorie de champ supplémentaire	Nom du champ supplémentaire	Statut	Action supplémentaire
Commandes	Prix demandé (importation de commande)	Actif	
Code d'assurance Palletforce	Code d'assurance	Actif	
Expéditions	Référence d'expédition	Actif	
Expéditions	Référence CMR	Inactif	
Cargaison	Places palette	Actif	
Cargaison	Mètres de chargement	Inactif	

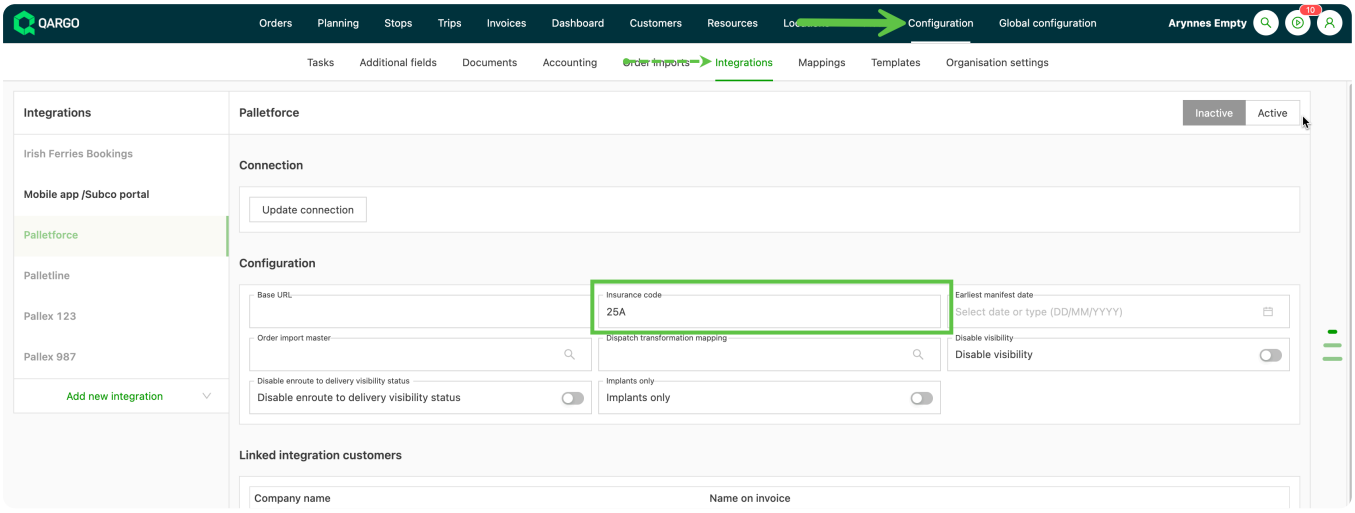
- Pour les champs personnalisés, vérifier que les détails correspondent à la capture d'écran ci-dessous :



Code d'assurance :

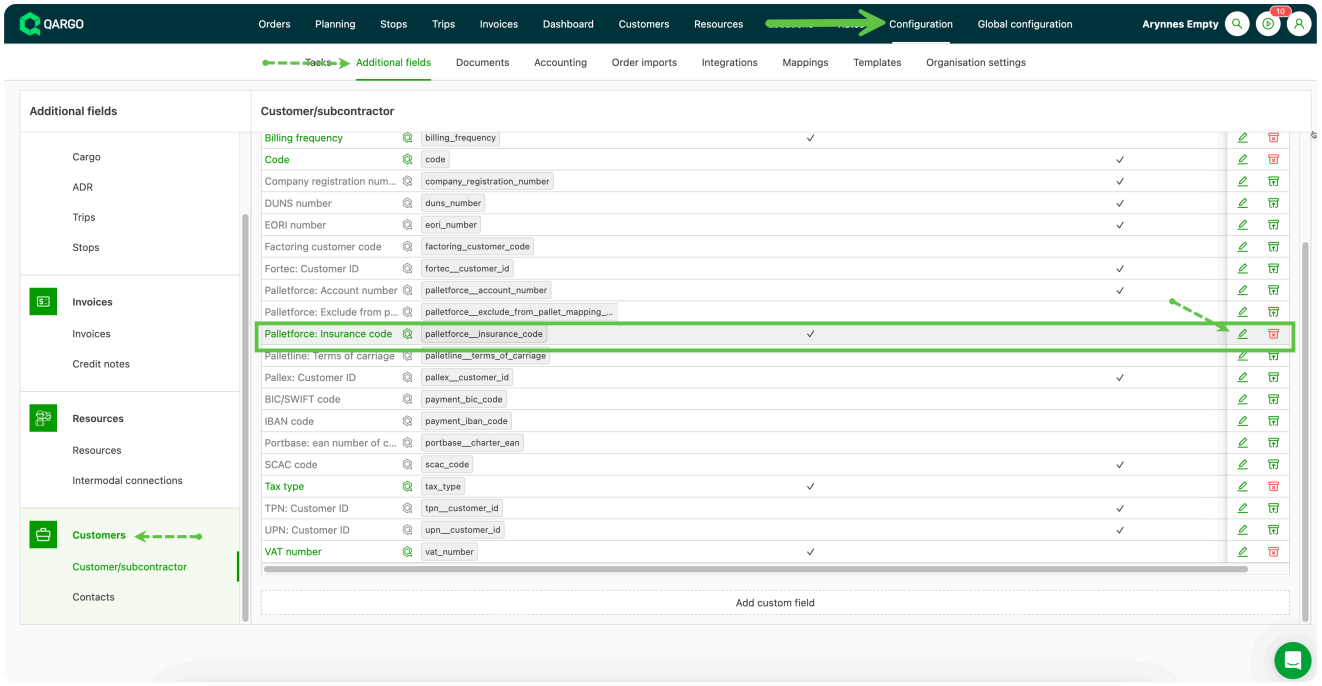
La configuration de l'intégration permet d'ajouter un code d'assurance pour les biens transportés. Par défaut, ce code est défini au niveau de l'intégration. Il est toutefois aussi possible de le définir au niveau du client et au niveau de la commande. Les valeurs correspondantes peuvent être activées dans **Champs supplémentaires**, pour **Client** et pour **Commande**.

Définir l'assurance au niveau de la configuration.

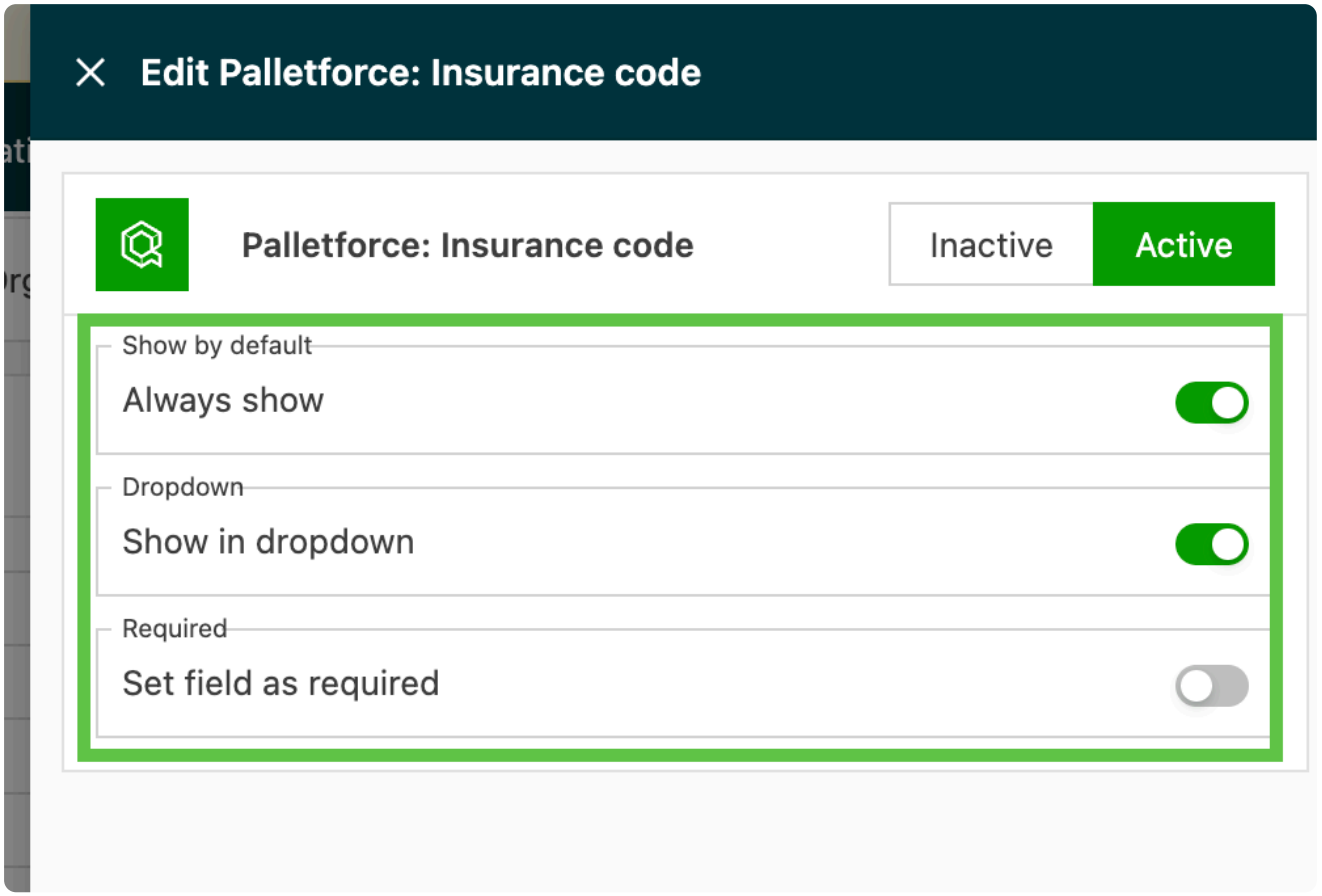


Activer le champ sur le client :

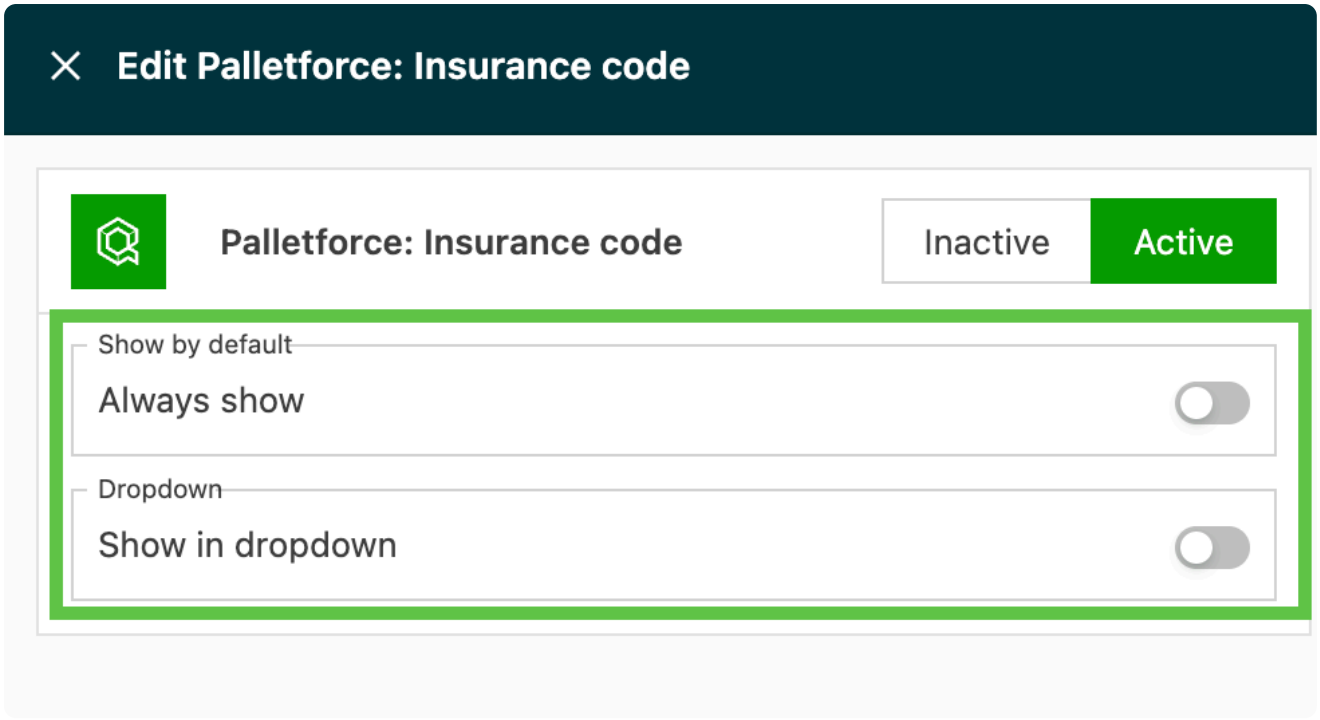
- Accéder à **Configuration**
- Cliquer sur **Champs supplémentaires** dans le sous-menu.
- Dans le menu latéral, sélectionner **Clients**.

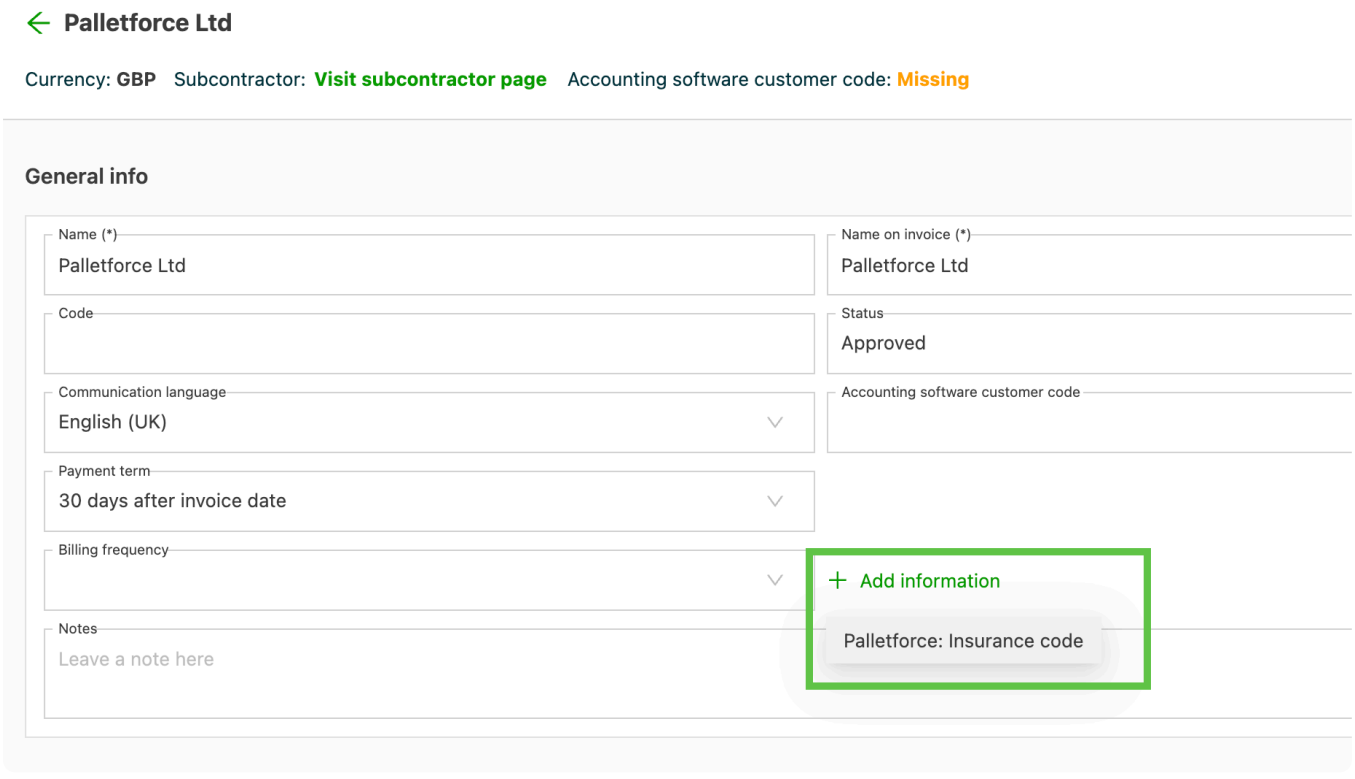


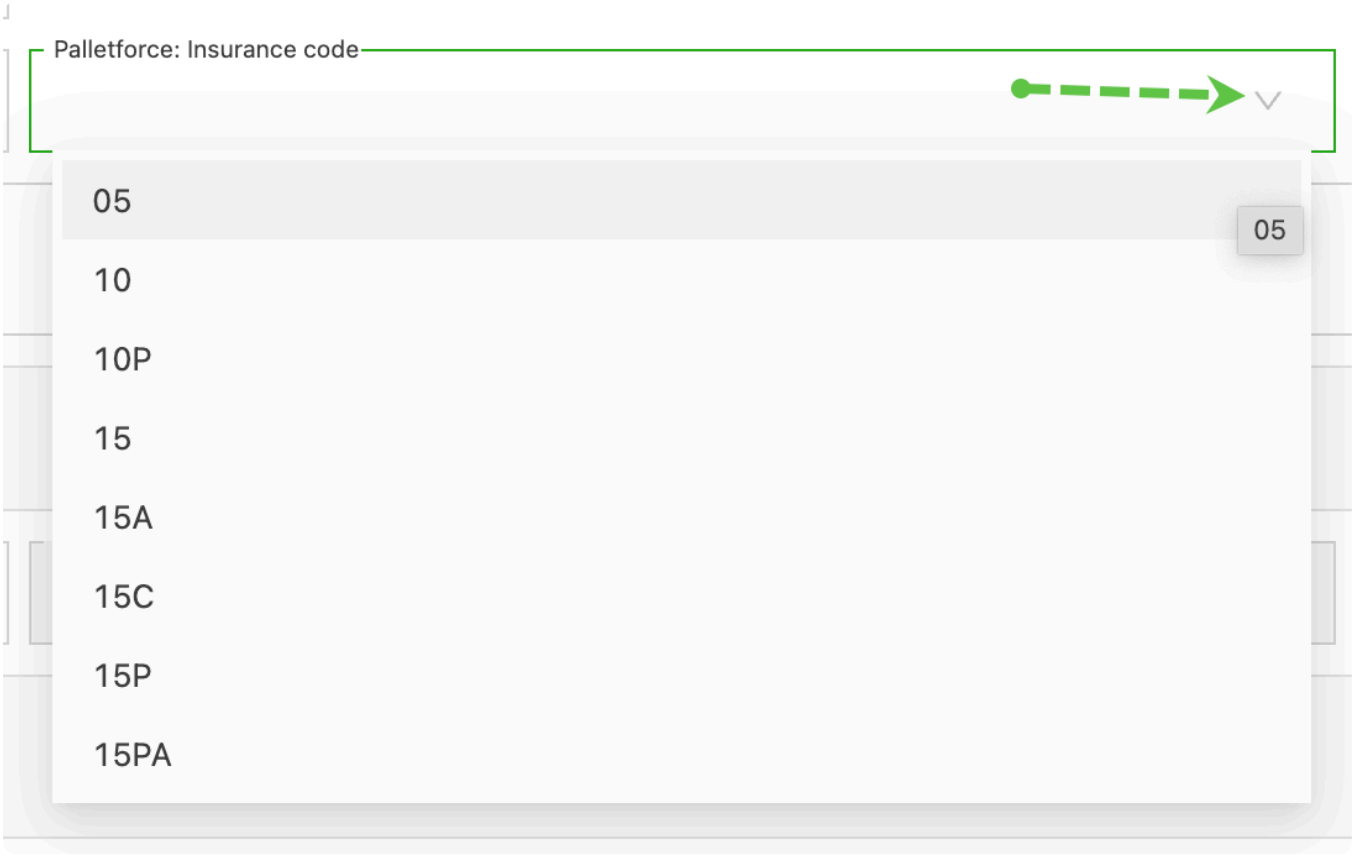
- Sélectionner **Code d'assurance Palletforce** dans la liste et cliquer sur l'icône en forme de crayon pour le modifier.
- Sélectionner **Actif** et activer le toggle **Toujours afficher** : un champ avec menu déroulant est ajouté (si le toggle est activé) :



- Sélectionner **Actif** et désactiver le toggle **Toujours afficher** : l'option **+ Ajouter des informations** est ajoutée et peut être sélectionnée.

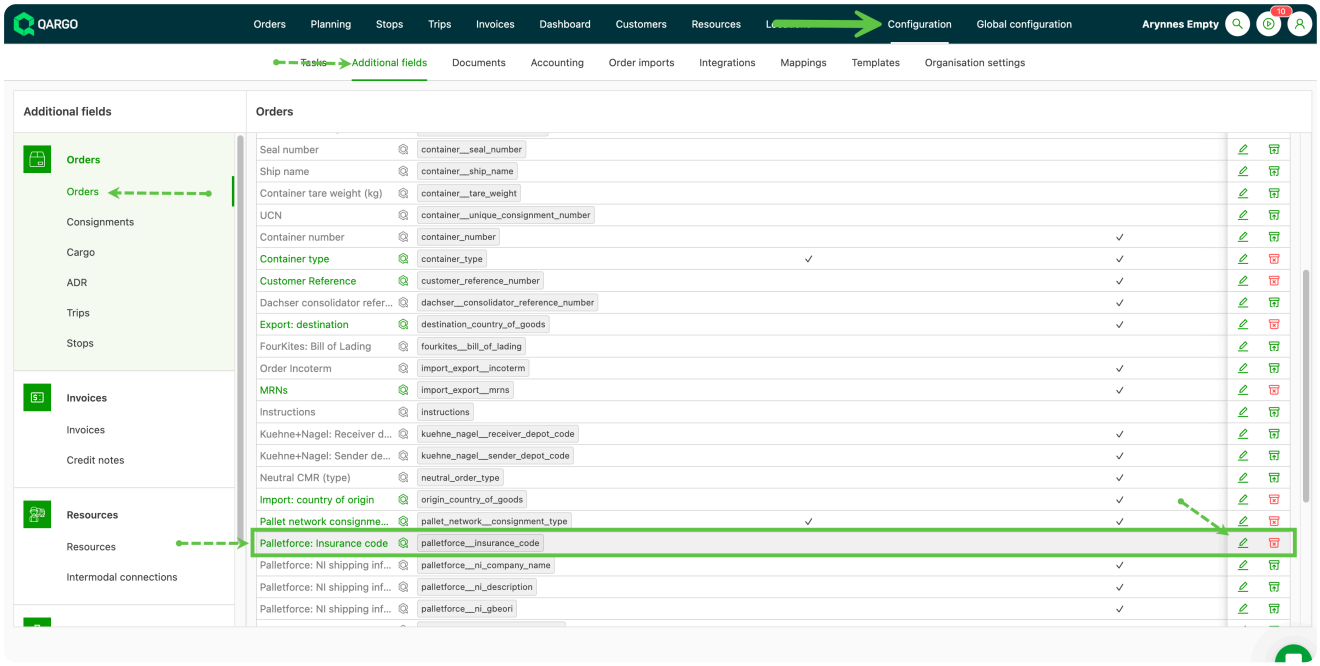

Edit Palletforce: Insurance code
Palletforce: Insurance code
Inactive
Active
Show by default
Always show
Dropdown
Show in dropdown


Palletforce Ltd
Currency: GBP
Subcontractor: Visit subcontractor page
Accounting software customer code: Missing
General info
Name (*)
Palletforce Ltd
Name on invoice (*)
Palletforce Ltd
Code
Status
Approved
Communication language
English (UK)
Accounting software customer code
Payment term
30 days after invoice date
Billing frequency
Add information
Palletforce: Insurance code
Notes
Leave a note here



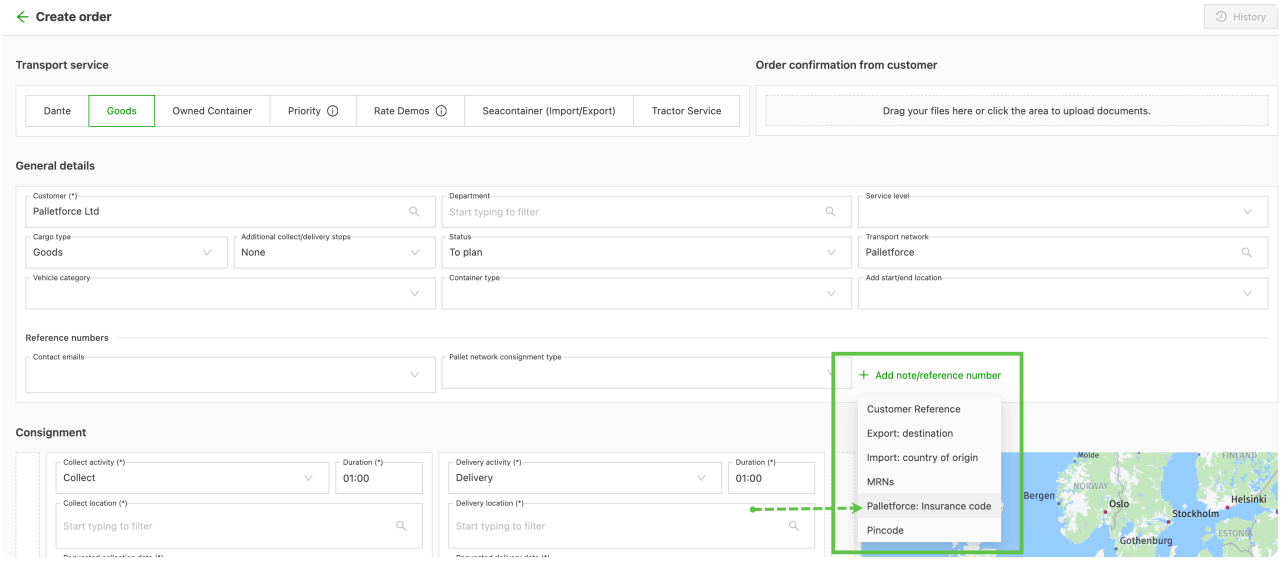
Activer le champ sur la commande :

- Accéder à **Configuration**
- Cliquer sur **Champs supplémentaires** dans le sous-menu.
- Dans le menu latéral, sélectionner **Commandes**.

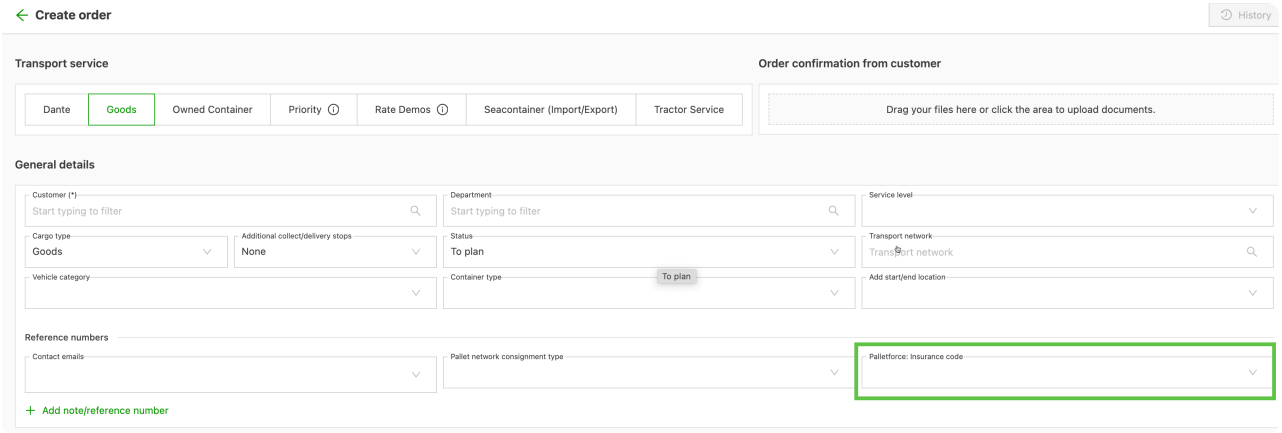


- Sélectionner **Code d'assurance Palletforce** dans la liste et cliquer sur l'icône en forme de crayon pour le modifier.
- Sélectionner les services de transport sur lesquels activer ce champ.

- Définir la valeur par défaut de **Toujours afficher** : si le toggle est désactivé, le champ est ajouté depuis **Ajouter une note/un numéro de référence**



- Définir la valeur par défaut de **Toujours afficher** : si le toggle est activé, le champ s'affiche comme champ à compléter lors de la saisie de commande.



Logique d'envoi lors de l'export :

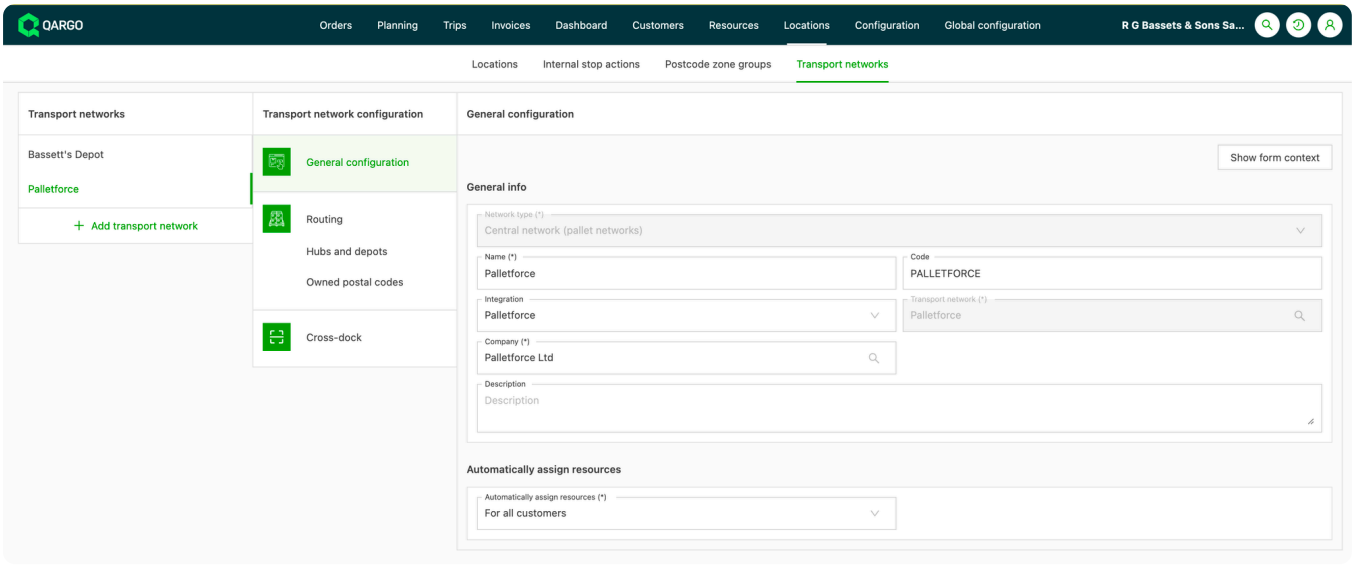
1. Code au niveau de la commande, s'il existe ; sinon
2. Code au niveau du client, s'il existe ; sinon
3. Code au niveau de l'intégration.

L'ajout du code d'assurance des biens au niveau de la commande garantit que le code approprié est conservé en cas de modification de la commande.

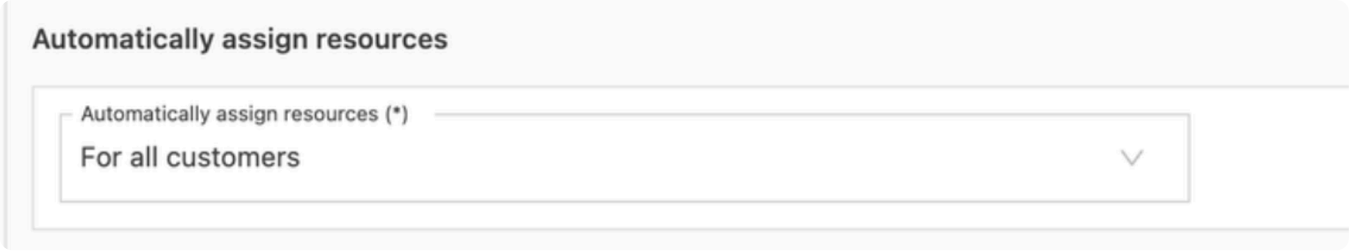
Ajouter un réseau de transport

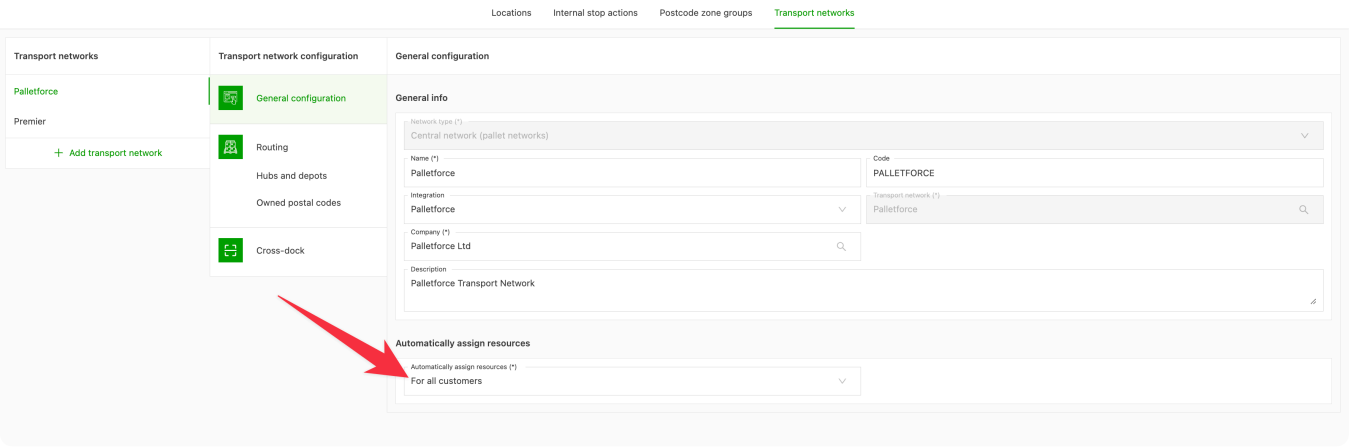
Ajouter également un réseau de transport.

- Accéder à **Emplacements**
- Cliquer sur **Réseaux de transport** dans l'en-tête
- Cliquer sur **Ajouter un réseau de transport** et créer un nouveau réseau central pour Palletforce

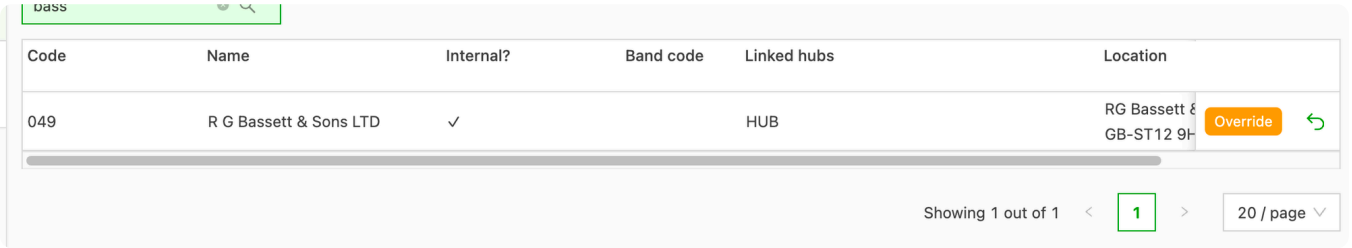


- Une fois le réseau créé, choisir l'option **Pour tous les clients** dans le menu déroulant **Affecter automatiquement les ressources**

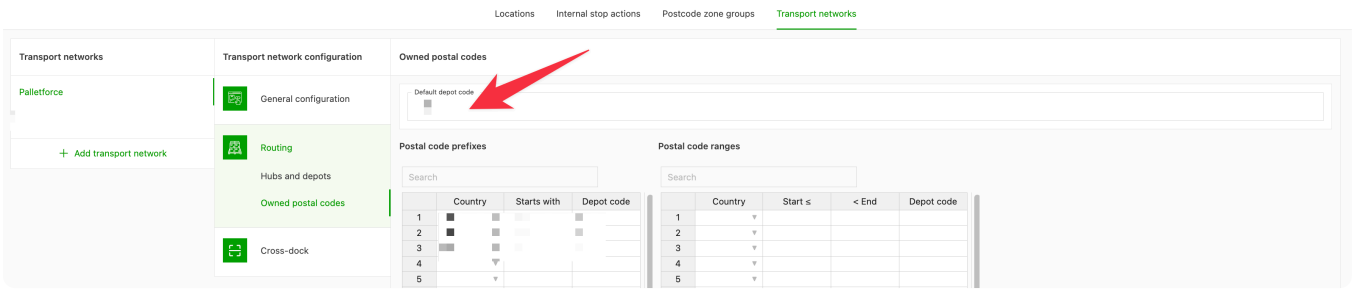




- Ajouter le dépôt dans la section **Hubs et dépôts**, le marquer comme **interne** et compléter l'emplacement, par ex. :



- Cliquer sur **Codes postaux attribués**
  - ajouter le code du dépôt dans **Code du dépôt par défaut**.
  - ajouter les plages ou préfixes de codes postaux dont le dépôt est responsable.


Locations
Internal stop actions
Postcode zone groups
Transport networks
Transport networks
Palletforce
Add transport network
Transport network configuration
General configuration
Routing
Hubs and depots
Owned postal codes
Cross-dock
Owned postal codes
Default depot code
Postal code prefixes
Search
Country
Starts with
Depot code
Postal code ranges
Search
Country
Start ≤
< End
Depot code