VISIBILITÉ DES DOCUMENTS SUR L'APPLICATION MOBILE

Mis à jour 8 septembre 2026

Qargo permet aux utilisateurs mobiles d'accéder à certains documents liés aux commandes, trajets et ressources directement depuis l'application mobile.

La configuration de la visibilité des documents assure que seuls les documents pertinents et autorisés sont accessibles sur les appareils mobiles, garantissant la sécurité et la conformité.

🎯 Objectifs

- Permettre aux conducteurs et aux utilisateurs mobiles d'accéder aux documents nécessaires pour exécuter leurs tâches.
- Contrôler quels documents sont visibles et modifiables sur l'application mobile.
- Garantir la confidentialité et la traçabilité des documents.

⚙️ Configuration de la Visibilité

1. Accédez à **Configuration → Documents**.
2. Sélectionnez un type de document existant ou créez-en un nouveau.
3. Dans les paramètres du document :
    - Activez l'option **Visible sur Mobile**.
    - Définissez les **catégories** et les **permissions** selon le rôle de l'utilisateur mobile.
4. Sauvegardez la configuration.

🧩 Exemples de Documents Mobiles

Type de document	Utilisation sur mobile
CMR	Le conducteur peut visualiser et signer le CMR sur le trajet.
POD	Permet au conducteur de collecter et transmettre la preuve de livraison immédiatement.
Contrats ou instructions	Fournir des instructions spécifiques ou des documents de référence au personnel mobile.

📋 Bonnes Pratiques

- Activez uniquement les documents nécessaires sur mobile pour éviter la surcharge d'informations.
- Vérifiez que les documents partagés sont à jour et correctement catégorisés.
- Assurez-vous que seuls les utilisateurs autorisés peuvent visualiser ou modifier les documents sur mobile.

💡 Astuce

Combinez la visibilité mobile avec les **tâches automatisées** pour envoyer des notifications et documents automatiquement aux conducteurs ou utilisateurs mobiles dès qu'ils sont disponibles dans le système.

Exemple : un POD signé est immédiatement visible sur l’application mobile pour le conducteur et le gestionnaire logistique.