FAQ – Peppol Vragen

Qargo ondersteunt Peppol e-facturatie voor verkoop- en aankoopfacturen, met toekomstige updates die bijlagen en meer functionaliteit zullen toevoegen.

Updated 20 February 2026

V. Kunnen we Qargo gebruiken als toegangspunt voor zowel verkoop- als aankoopfacturen?
A. Klanten die Qargo als hun toegangspunt willen instellen, moeten contact opnemen met hun Account Manager om het proces te starten. Zodra uw account is opgezet en actief is, kunt u beginnen met het verzenden van verkoopfacturen. Voor aankoopfacturen is testen momenteel alleen mogelijk bij het ontvangen van inkomende facturen. Testen voor doorsturen naar een ander systeem is nog niet beschikbaar.

V. Kunnen we GEACCEPTEERDE en/of GEWEIGERDE verkoopfacturen zien in Qargo?
A. Ja, maar alleen als Qargo specifiek als toegangspunt wordt gebruikt. Bij gebruik van een andere service wordt dit niet ondersteund.

V. Is het mogelijk om bijlagen mee te sturen met verkoopfacturen via de geautomatiseerde processen?
A*. Op dit moment is het alleen mogelijk om de* ***factuur zelf*** *als bijlage te verzenden.* Andere bijlagen (zoals **POD/CMR**) zullen binnenkort beschikbaar zijn, maar worden momenteel nog niet ondersteund.

V. Kunnen we bijlagen ontvangen als onderdeel van de aankoopfactuurworkflow? Bijvoorbeeld: factuur met POD (Proof of Delivery) is gebruikelijk.
A. Ja, deze workflow wordt ondersteund. Het is handig vooraf te weten welke soorten documenten zullen worden verzonden. Eenmaal ontvangen, worden de documenten automatisch doorgestuurd naar de module voor documentverwerking en matching.

V. Worden creditnota's ontvangen via de inkomende aankoopfactuurworkflow?
A. Ja! Aankoopcreditnota's worden ondersteund.

V. Wat als ik een aankoopfactuur moet goedkeuren voordat ik deze accepteer?
A. Goedkeuring voor **niet-transport gerelateerde facturen** gebeurt via het boekhoudsysteem. Voor alle **transportgerelateerde kosten** geldt het standaard Qargo goedkeuringsproces.

V. Kan ik een factuur weigeren als deze per ongeluk naar mij is gestuurd?
A. Nee. Dit wordt momenteel niet ondersteund in de eerste release. Mocht dit voorkomen, geef dan details door van gevallen waarin verkeerde facturen zijn ontvangen, bijvoorbeeld voor een andere financiële entiteit of een factuur met onjuiste kosten.

V. Hoe weet ik of mijn factuur succesvol is verzonden? Wordt er een bevestiging gegeven bij succesvolle verzending?
A. Nee. Het Qargo-platform toont geen bevestiging van het verzenden van facturen. Er is een specifieke **TAK** die wordt uitgevoerd om de factuur te verzenden. Deze taak wordt alleen voltooid als de factuur succesvol is verzonden.

V. Hoe dient u momenteel in bij het Peppol-netwerk? Welk technisch formaat / taal wordt gebruikt en welk type bestand wordt ingediend?

A. Het ondersteunde formaat is **OpenPeppol BIS Billing 3.0** (https://docs.peppol.eu/poacc/billing/3.0/). Voor testdoeleinden moeten factuurbestanden in **XML-formaat** zijn en kunnen rechtstreeks naar de Qargo Account Manager worden gemaild. API-documentatie is beschikbaar en kan [HIER] worden geraadpleegd.

V. De meeste boekhoudsystemen geven aan of een klant facturen via Peppol kan ontvangen. Wordt deze informatie ook in Qargo weergegeven?
A. Nee – deze informatie wordt momenteel niet in Qargo weergegeven. De Peppol Directory-zoekfunctie is niet gekoppeld aan Qargo, omdat deze mogelijk niet up-to-date is. Dit blijft een ontwikkelpunt dat in een toekomstige release zal worden toegevoegd.

V. Is het de bedoeling dat facturen eerst naar de klant worden gestuurd en daarna via Peppol? Of wordt de factuur ook direct naar de klant gestuurd wanneer je op 'Verzenden via Peppol' klikt?
A. Vanaf **01/01/2026** is het niet langer nodig om een factuur per e-mail te versturen — enkel de factuur die via **Peppol** wordt verzonden, is nog geldig.
Het verzenden van een factuur per e-mail en het verzenden via Peppol zijn **twee aparte taken** in Qargo. De factuur wordt via het Peppol-netwerk verstuurd, maar het blijft mogelijk om een kopie van de factuur per e-mail te verzenden. De taak **'Verzenden via Peppol'** kan pas worden uitgevoerd **nadat de factuur is geboekt in de boekhouding**.

V. Kun je de factuur nog aanpassen nadat je ze via Peppol hebt verzonden, maar nog niet naar de boekhouding hebt gestuurd?
A. *Nee. De factuur kan pas via Peppol worden verzonden* ***nadat*** *deze is geboekt in de boekhouding.* Daarna kunnen er **geen aanpassingen** meer aan de factuur worden gedaan. Als de taak in Qargo wordt gereset en de factuur wordt aangepast, zullen gebruikers een foutmelding ontvangen wanneer ze proberen de factuur opnieuw via Peppol te verzenden. De juiste werkwijze in dit geval is om een **creditnota** aan te maken en de factuur **opnieuw uit te reiken**.

V. Hoe weet je of de klant al gebruikmaakt van Peppol? Of dat je de factuur nog gewoon moet verzenden?
A. Je kunt controleren of de ontvanger al geregistreerd is op het Peppol-netwerk via **deze website**.

V. Betekent dit dat ik handmatig alle klanten moet nakijken in een externe database om te zien of ze Peppol gebruiken?
A. Nee. Wanneer Peppol verplicht wordt, zal **Qargo automatisch de Peppol-database raadplegen** om het **Peppol-ID** van de klant op te zoeken. Als er een Peppol-ID wordt gevonden, zal Qargo de klant automatisch configureren.

V. Moet je telkens het klantprofiel controleren om te zien of Peppol al is toegestaan voordat je een factuur verzendt?
A. Nee. Als er iets misgaat, krijg je **een foutmelding in Qargo**.