Palettennetzwerke – ETAs an Pall-Ex senden

ETAs automatisch an Pall-Ex senden, sobald eine Fahrt an die Fahrer-App geht, oder manuell aus der Fahrt. Behandelt Aufgabeneinrichtung, Ausführung und häufige Fehler.

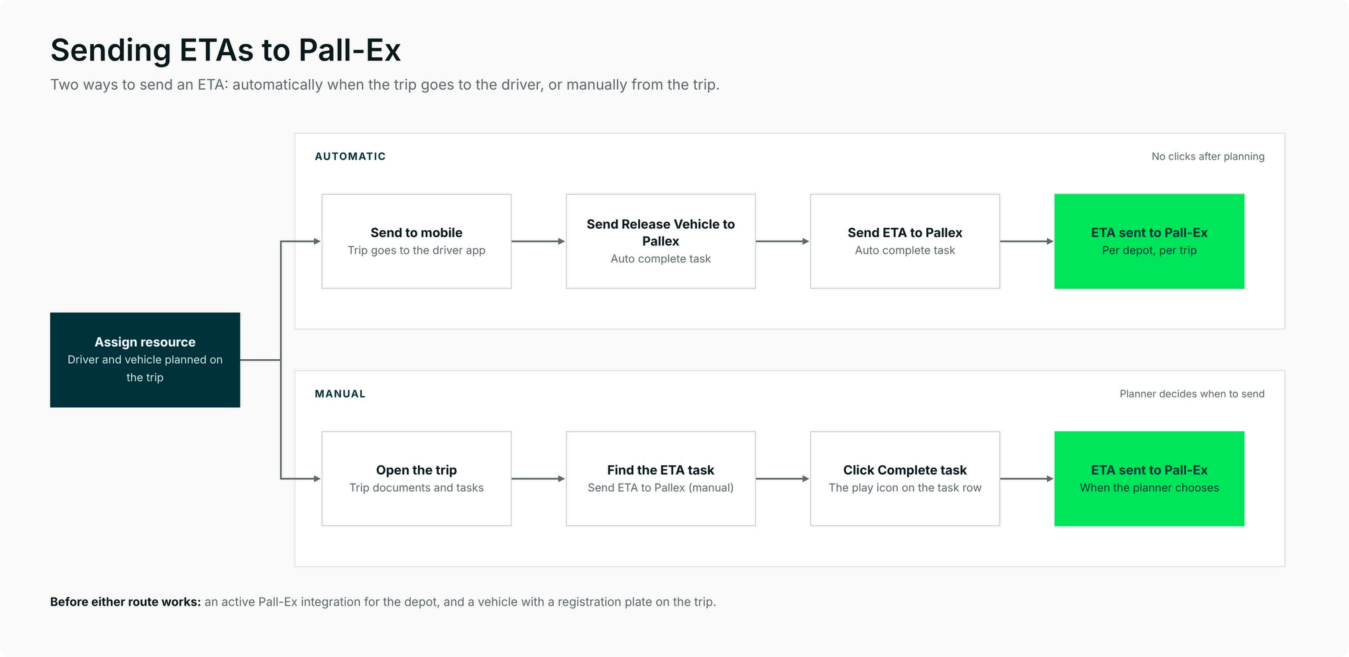
Aktualisiert 3. November 2026

Einführung

Pall-Ex-Mitglieder teilen für jede Fahrt die ETAs der Lieferungen mit dem Netzwerk. Qargo sendet diese ETAs über die Pall-Ex-Integration. Dieser Artikel zeigt zwei Möglichkeiten, sie zu senden.

- Automatisch: Gibt das Fahrzeug frei und sendet die ETA, sobald die Fahrt an die Fahrer-App geht
- Manuell: Disponenten können das Fahrzeug freigeben und die ETA anschließend jederzeit aus der Fahrt senden.

‼️ Bei beiden Optionen muss das Fahrzeug zuerst freigegeben werden.

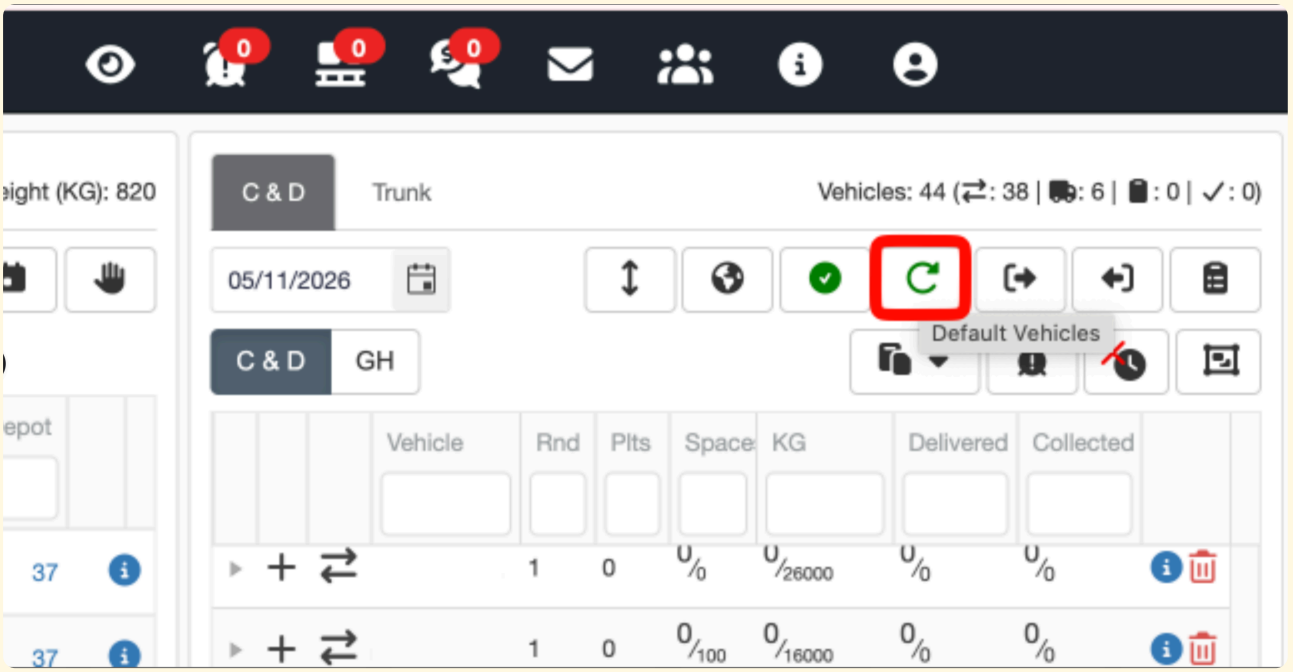


Begriffe

Begriff	Bedeutung
ETA	Voraussichtliche Ankunftszeit einer Lieferung, die mit Pall-Ex geteilt wird.
Fahrzeugfreigabe	Die Nachricht, die Pall-Ex mitteilt, welches Fahrzeug die Fahrt durchführt. Pall-Ex benötigt sie, bevor eine ETA angenommen wird.
Fahrtaufgabe	Ein Schritt, den Qargo für eine Fahrt ausführt, z. B. **Send to mobile** oder **Send ETA to Pallex**.
Depot	Der Pall-Ex-Depotcode, der mit einer Pall-Ex-Integration verknüpft ist, z. B. PGD123.

Voraussetzungen

🧰 Damit Qargo die Benachrichtigung zur Fahrzeugfreigabe senden kann, über die ETAs übermittelt werden können, müssen die Standardfahrzeuge im Planungsbildschirm hinzugefügt werden. Das ist im Nexus FMS über die Schaltfläche unten möglich und muss täglich erfolgen, bevor die Routen gestartet werden.



- Eine aktive Pall-Ex-Integration für jedes Depot, das ETAs sendet.
- Admin-Zugriff auf **Konfiguration > Aufgaben**.
- Für den automatischen Weg: eine Aufgabe **Send to mobile** für Fahrten.
- Ein Kennzeichen im Fahrzeugdatensatz jedes Fahrzeugs, das Pall-Ex-Fahrten durchführt. Pall-Ex ordnet das Fahrzeug für die Freigabe anhand seines Kennzeichens zu.
- Eine Pall-Ex-Fahrer-ID bei jedem Fahrer, der Pall-Ex-Fahrten durchführt. Pall-Ex benötigt sie, um das Fahrzeug freizugeben und ETAs anzunehmen.

Anwendungsfälle

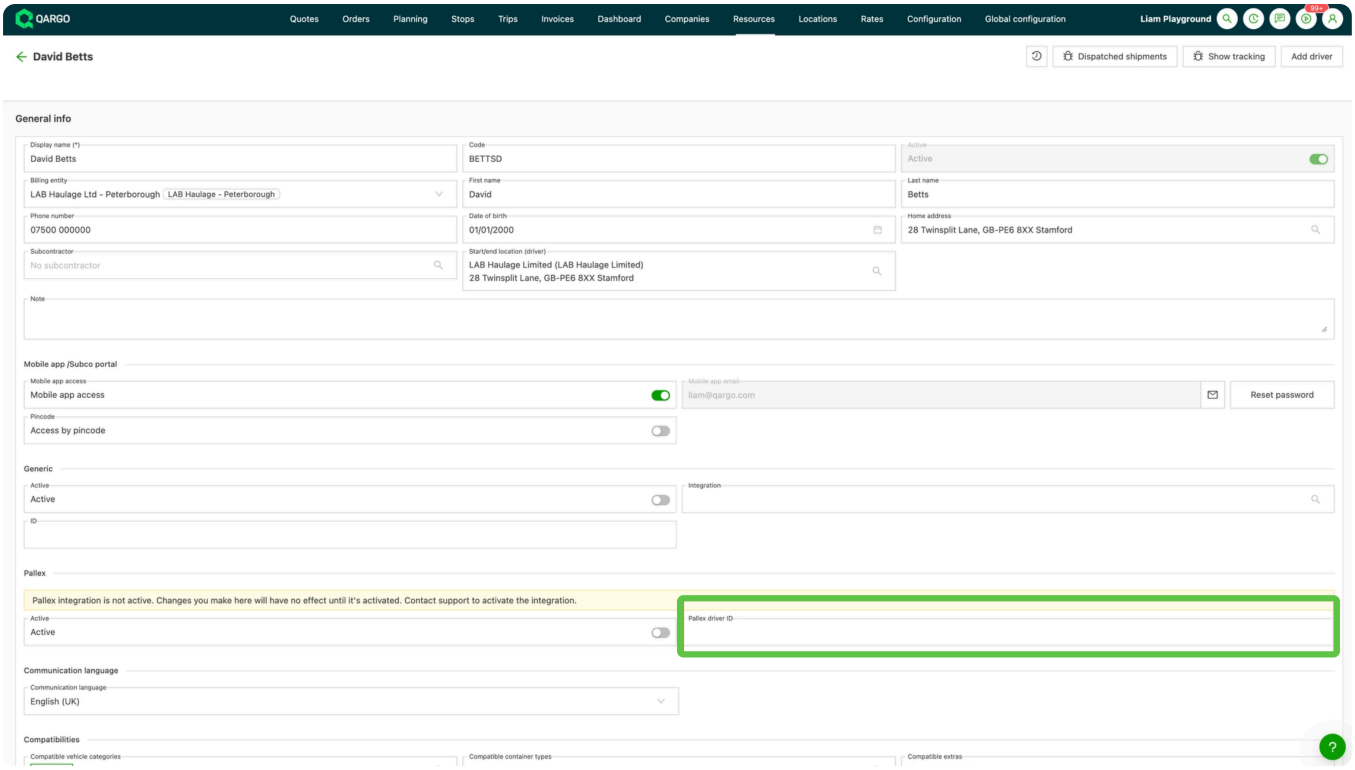
- **Automatische ETAs:** Ein Depot sendet jede Fahrt an die Fahrer-App. Die ETAs erreichen Pall-Ex ohne einen einzigen Klick.
- **Manuelle ETAs:** Ein Disponent sendet die ETA erst, wenn die Fahrt endgültig ist, z. B. nach kurzfristigen Änderungen.
- **Mehrere Depots:** Ein Unternehmen mit zwei Pall-Ex-Depots sendet die ETAs für jedes Depot aus einer Fahrt.

Fahrer-ID und Fahrzeugkennzeichen hinzufügen

Pall-Ex gibt ein Fahrzeug nur für einen bekannten Fahrer und ein bekanntes Fahrzeug frei. Ohne Fahrer-ID oder Fahrzeugkennzeichen schlägt die Aufgabe zur Fahrzeugfreigabe fehl, und keine ETA erreicht Pall-Ex.

Pall-Ex-Fahrer-ID hinzufügen

1. Zu **Ressourcen navigieren** und den Fahrer **öffnen**.
2. Zum Abschnitt **Pallex scrollen**.
3. Die Pall-Ex-ID des Fahrers in **Pallex-Fahrer-ID eingeben**. Nur Ziffern.
4. Auf **Speichern klicken**.
5. Für jeden Fahrer, der Pall-Ex-Fahrten durchführt, **wiederholen**.



Fahrzeugkennzeichen hinzufügen

1. Zu **Ressourcen navigieren** und das Fahrzeug **öffnen**.
2. Das Kennzeichen im Fahrzeugdatensatz **eingeben**.
3. Auf **Speichern klicken**.
4. Für jedes Fahrzeug, das Pall-Ex-Fahrten durchführt, **wiederholen**.

📚 Pall-Ex ordnet das Fahrzeug anhand seines Kennzeichens zu. Daher muss das Kennzeichen im Fahrzeugdatensatz stehen, nicht nur in der Fahrt. Das Depot erhält die Fahrer-IDs von Pall-Ex (Nexus). Disponenten können beide Felder ausfüllen; Admin-Rechte sind nicht erforderlich.

Weitere Details zum Ablauf der Fahrzeugfreigabe: Pallex: Fahrzeug freigeben.

Automatische Fahrzeugfreigabe und ETAs einrichten

Aufgabe zur Fahrzeugfreigabe hinzufügen

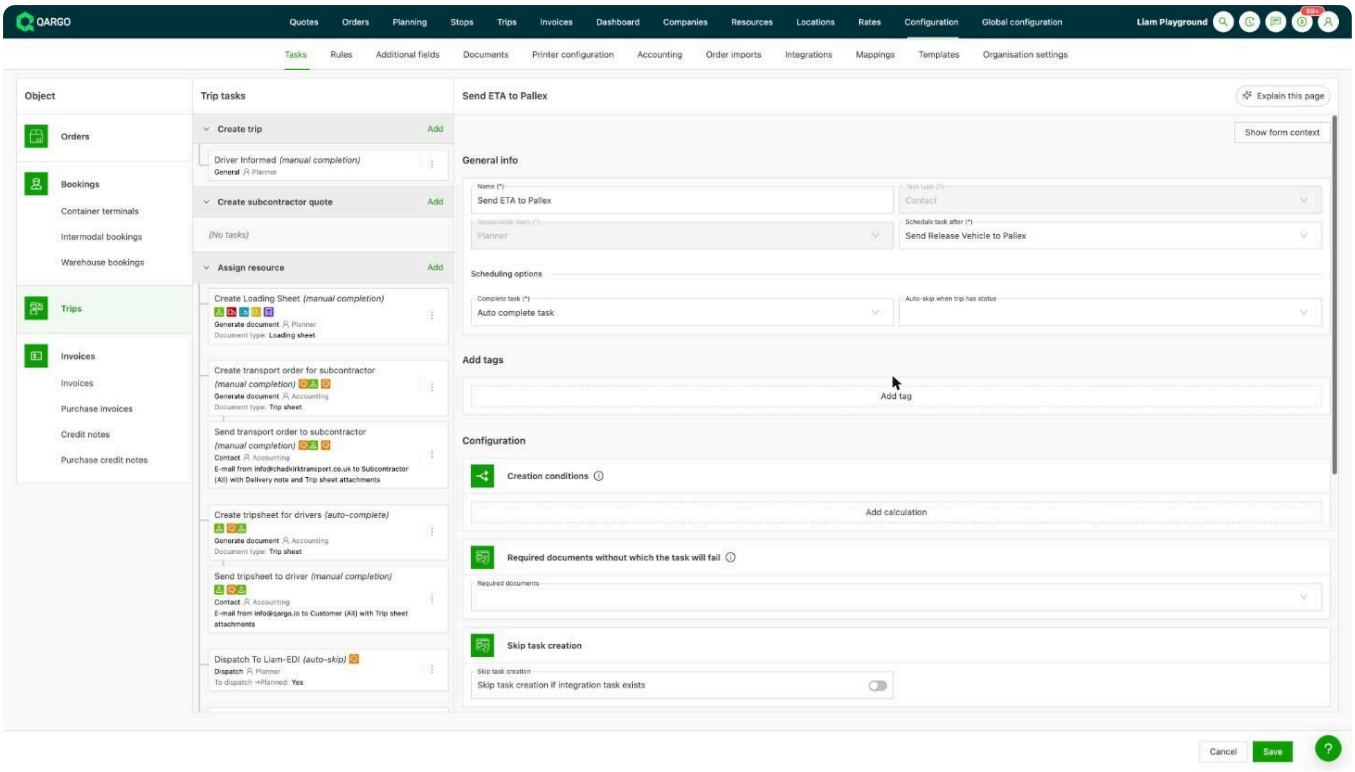
1. Zu **Konfiguration > Aufgaben > Fahrten navigieren**.
2. In der Gruppe **Ressource zuweisen** auf **Hinzufügen klicken**.
3. Den Namen **Send Release Vehicle to Pallex eingeben**.
4. **Aufgabe planen nach** auf **Send to mobile setzen**.
5. **Aufgabe abschließen** auf **Aufgabe automatisch abschließen setzen**.
6. Unter **Ressourcentypen Fahrer**, **Subunternehmer-Fahrer**, **Lkw**, **Traktor** und **Van auswählen**.
7. **Kommunikationsmethode** auf **Integrationsaktion setzen**.
8. Unter **Integration** die Pall-Ex-Integration für das Depot **auswählen**.
9. **pallet_network.pallex.release_vehicle** als **Aktionslabel auswählen**.
10. Auf **Speichern klicken**.

ETA-Aufgabe hinzufügen

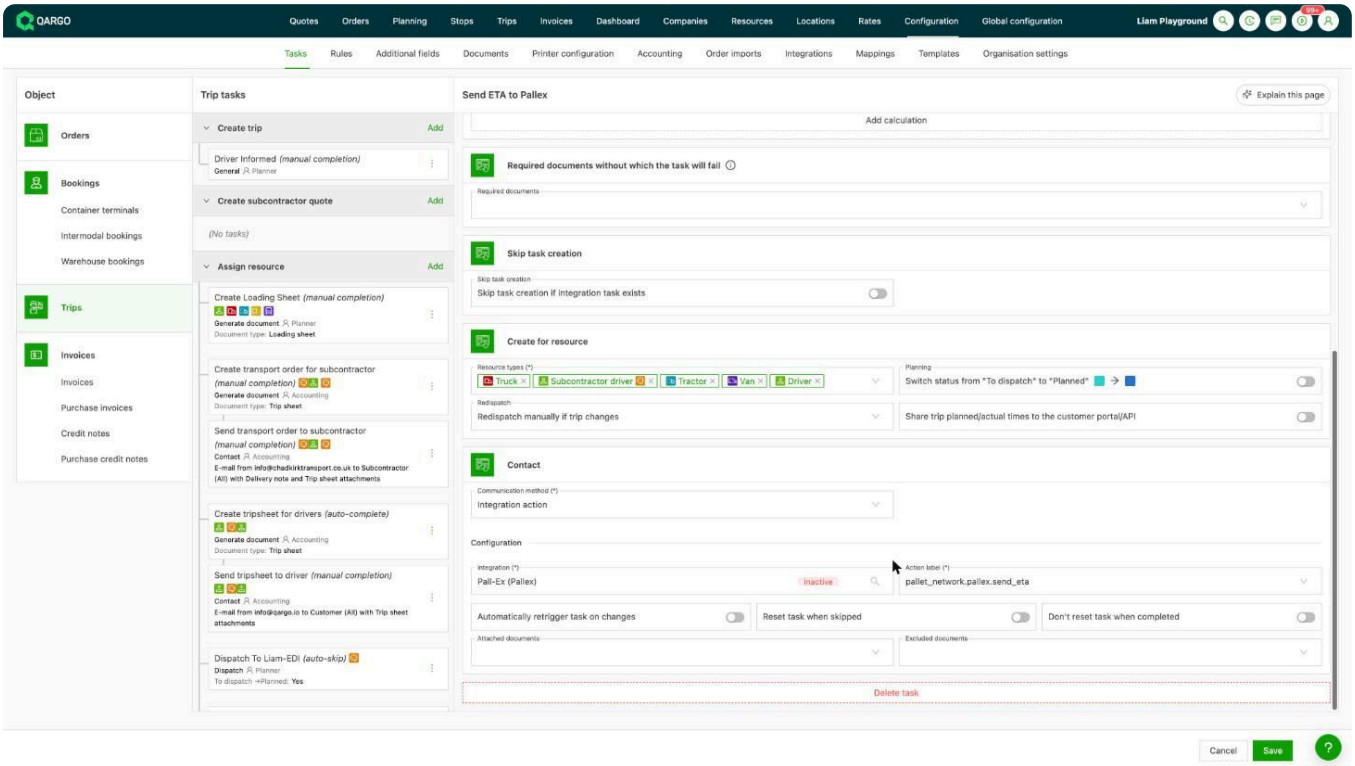
1. In der Gruppe **Ressource zuweisen** auf **Hinzufügen klicken**.
2. Den Namen **Send ETA to Pallex eingeben**.
3. **Aufgabe planen nach** auf **Send Release Vehicle to Pallex setzen**.

4. **Aufgabe abschließen** auf **Aufgabe automatisch abschließen setzen**.
5. Dieselben fünf **Ressourcentypen** wie bei der Aufgabe zur Fahrzeugfreigabe **auswählen**.
6. **Kommunikationsmethode** auf **Integrationsaktion setzen**.
7. Unter **Integration** dieselbe Pall-Ex-Integration **auswählen**.
8. **pallet_network.pallex.send_eta** als **Aktionslabel auswählen**.
9. Auf **Speichern klicken**.

Allgemeine Einstellungen der ETA-Aufgabe: Aufgabe planen nach und Aufgabe automatisch abschließen



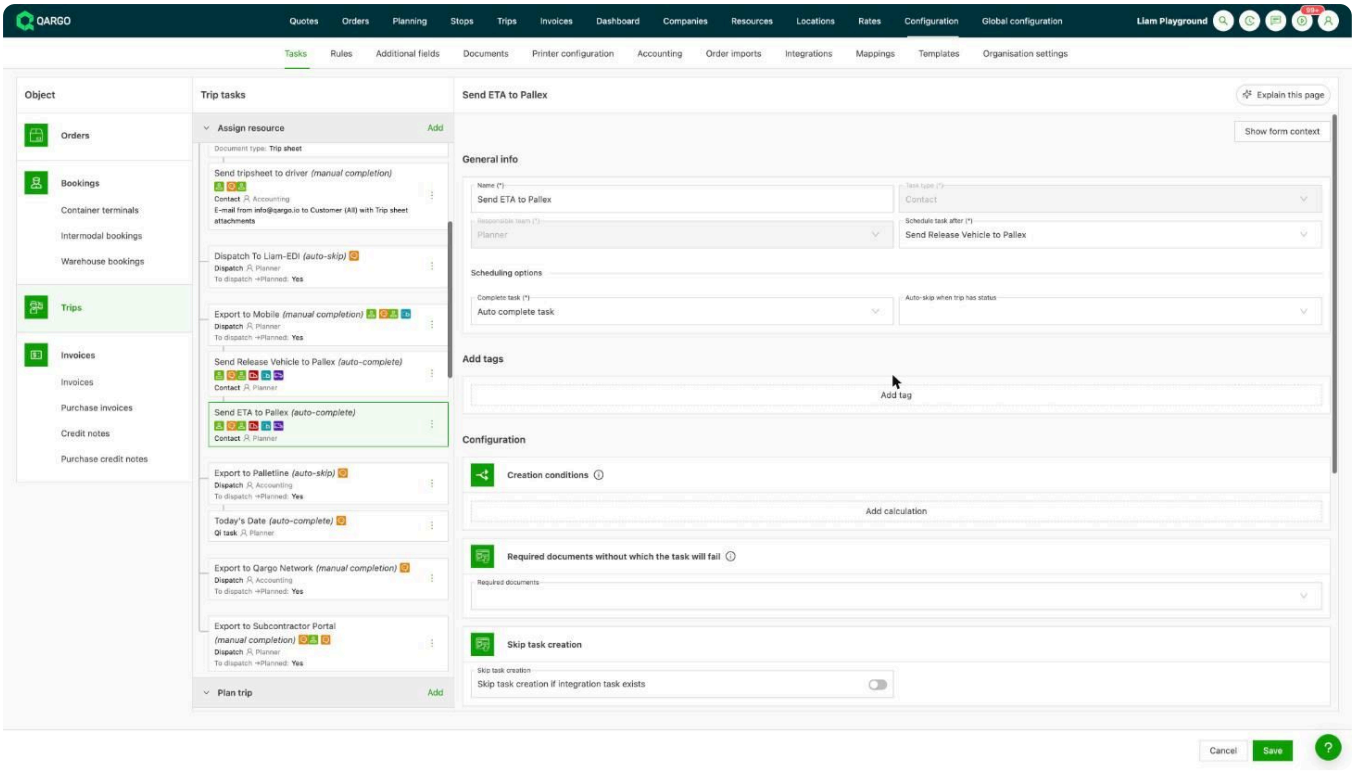
Ressourcentypen, Integration und Aktionslabel der ETA-Aufgabe



Reihenfolge der Aufgaben prüfen

1. Die Gruppe **Ressource zuweisen** in **Konfiguration > Aufgaben > Fahrten öffnen**.
2. Die Reihenfolge **prüfen**: **Send to mobile**, dann **Send Release Vehicle to Pallex**, dann **Send ETA to Pallex**.

Liste der Fahrtaufgaben mit den drei Aufgaben in der richtigen Reihenfolge



Fahrzeug manuell freigeben und ETAs manuell senden

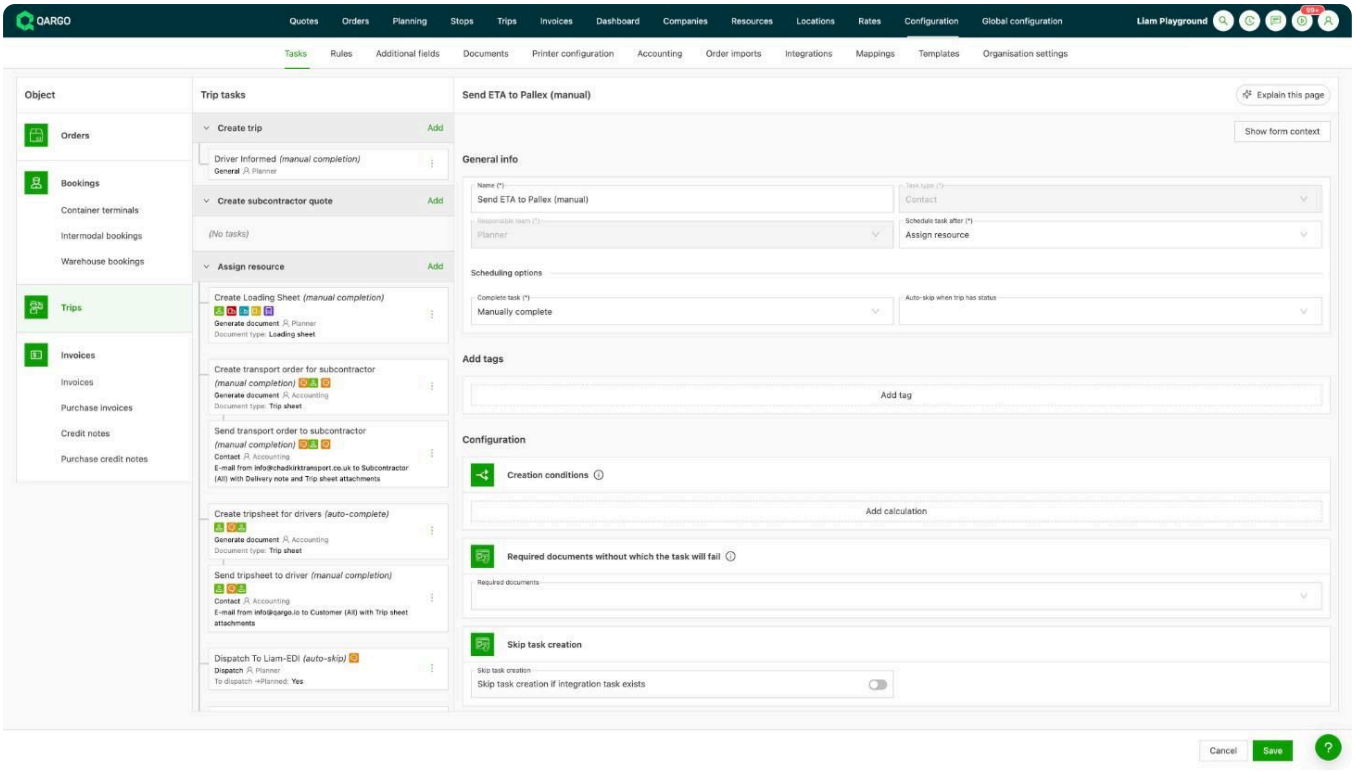
Manuelle Aufgabe zur Fahrzeugfreigabe hinzufügen

1. Zu **Konfiguration > Aufgaben > Fahrten navigieren**.
2. In der Gruppe **Ressource zuweisen** auf **Hinzufügen klicken**.
3. Den Namen **Send Release Vehicle to Pallex (manual) eingeben**.
4. **Aufgabe planen nach** auf **Ressource zuweisen setzen**.
5. **Aufgabe abschließen** auf **Manuell abschließen setzen**.
6. Ressourcentypen, Integration und das Aktionslabel **pallet_network.pallex.release_vehicle** wie bei der automatischen Einrichtung **auswählen**.
7. Auf **Speichern klicken**.

Manuelle ETA-Aufgabe hinzufügen

1. In der Gruppe **Ressource zuweisen** auf **Hinzufügen klicken**.
2. Den Namen **Send ETA to Pallex (manual) eingeben**.
3. **Aufgabe planen nach** auf **Send Release Vehicle to Pallex (manual) setzen**.
4. **Aufgabe abschließen** auf **Manuell abschließen setzen**.
5. Ressourcentypen, Integration und das Aktionslabel **pallet_network.pallex.send_eta** wie bei der automatischen Einrichtung **auswählen**.
6. Auf **Speichern klicken**.

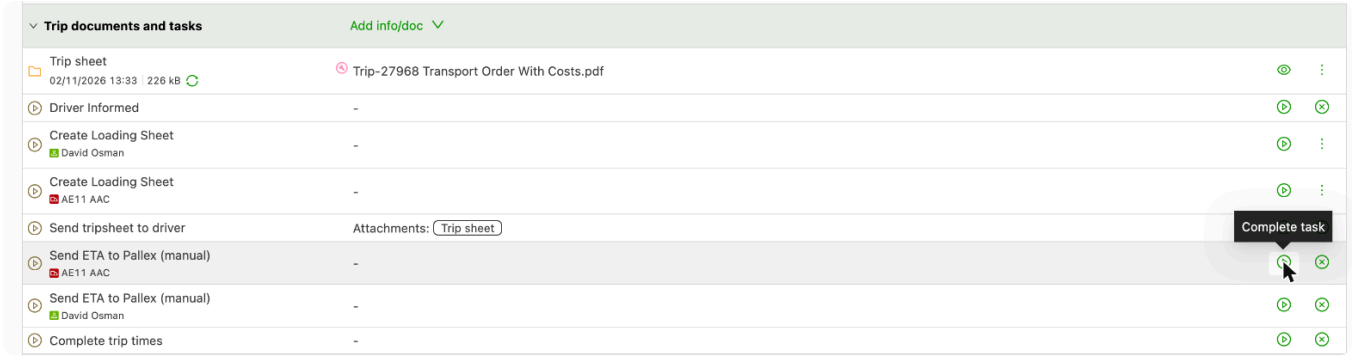
Manuelle ETA-Aufgabe mit Manuell abschließen und Aufgabe planen nach Ressource zuweisen



Aufgaben in einer Fahrt ausführen

1. Die Fahrt **öffnen**.
2. Zu **Fahrtdokumente und -aufgaben navigieren**.
3. Die Zeile **Send Release Vehicle to Pallex (manual) suchen**.
4. Auf das Wiedergabesymbol **Aufgabe abschließen klicken**.
5. Die Zeile **Send ETA to Pallex (manual) suchen**.
6. Auf das Wiedergabesymbol **Aufgabe abschließen klicken**.

Fahrtdokumente und -aufgaben mit dem Wiedergabesymbol Aufgabe abschließen



📚 Pall-Ex nimmt die ETA erst an, nachdem das Fahrzeug freigegeben wurde. **Send Release Vehicle to Pallex (manual)** immer vor **Send ETA to Pallex (manual)** abschließen.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Fahrzeugfreigabe oder ETA schlägt fehl, weil kein Kennzeichen vorhanden ist	Das Kennzeichen im Fahrzeugdatensatz unter **Ressourcen** hinzufügen und die Aufgabe dann erneut ausführen.
ETA schlägt wegen mehrerer Lieferdepots fehl	Pro Depot eine Aufgabe zur Fahrzeugfreigabe und eine ETA-Aufgabe einrichten.
ETA schlägt mit einer Zeitüberschreitung fehl	Die Aufgabe einige Minuten später erneut ausführen.
ETA schlägt fehl, weil kein Pall-Ex-Fahrzeug vorhanden ist	Zuerst **Send Release Vehicle to Pallex** ausführen und dann die ETA senden.
Fahrzeugfreigabe schlägt für den Fahrer fehl	Die **Pallex-Fahrer-ID** beim Fahrer hinzufügen und die Aufgabe dann erneut ausführen.
Aufgabe zeigt „Consignment is not exported to Pallex“	Keine Aktion erforderlich. Der Auftrag ist keine Pall-Ex-Sendung, daher überspringt Qargo ihn.