# Aufgaben – Stopps mit mehreren Sendungen: Anleitung

Lade- und Entladeaktionen für Sendungen am selben Stopp zusammenfassen. Stopps mit mehreren Sendungen in den Aufgaben einstellen und prüfen, wie gruppierte Stopps in der Fahrer-App und im Subunternehmer-Portal angezeigt werden.

Aktualisiert 5. November 2026

Dieser Artikel erklärt, wie eine Lade- oder Entladeaktion einmal für alle Sendungen am selben Stopp abgeschlossen wird. Außerdem zeigt er, wie Fahrer und Subunternehmer gruppierte Stopps sehen.

## Einführung

Die Einstellung **Stopps mit mehreren Sendungen** gilt für vier Lade- und Entladeaktionen. Sie befindet sich in der Karte **Auf Stopps anzeigen** jeder Aktion unter **Konfiguration > Aufgaben > Fahrten**. Subunternehmer sehen Sendungen am selben Standort in ihrem Portal gruppiert.

## Begriffe

| Begriff | Bedeutung |
|---|---|
| Stoppaktivitätsgruppe | Aufeinanderfolgende Stopps am selben Standort mit derselben Aktivität, die als ein Stopp behandelt werden. |
| Gruppierte Aktion | Eine Lade- oder Entladeaktion, die einmal für die gesamte Stoppaktivitätsgruppe ausgeführt wird. |
| Sendungskarte | Die Karte für eine Sendung innerhalb eines Stopps in der Fahrer-App. |

## Voraussetzungen

- **Berechtigung:** Super admin.
- **Standard: Separate Aktion pro Sendung am Stopp**. Es ändert sich nichts, bis eine Aktion umgestellt wird.
- **Fahrer-App:** Die neueste Version. Ältere Versionen zeigen weiterhin eine Aktion pro Sendung.

## Anwendungsfall

- Ein Admin möchte, dass Fahrer das Laden nur einmal bestätigen, wenn mehrere Sendungen dasselbe Depot verlassen.
- Ein Fahrer gibt an einer Lieferstelle mehrere Sendungen ab und soll die Entladeaktion nicht für jede einzelne wiederholen.
- Ein Subunternehmer mit mehreren Sendungen an einem Standort möchte im Portal einen Stopp sehen, nicht einen pro Sendung.

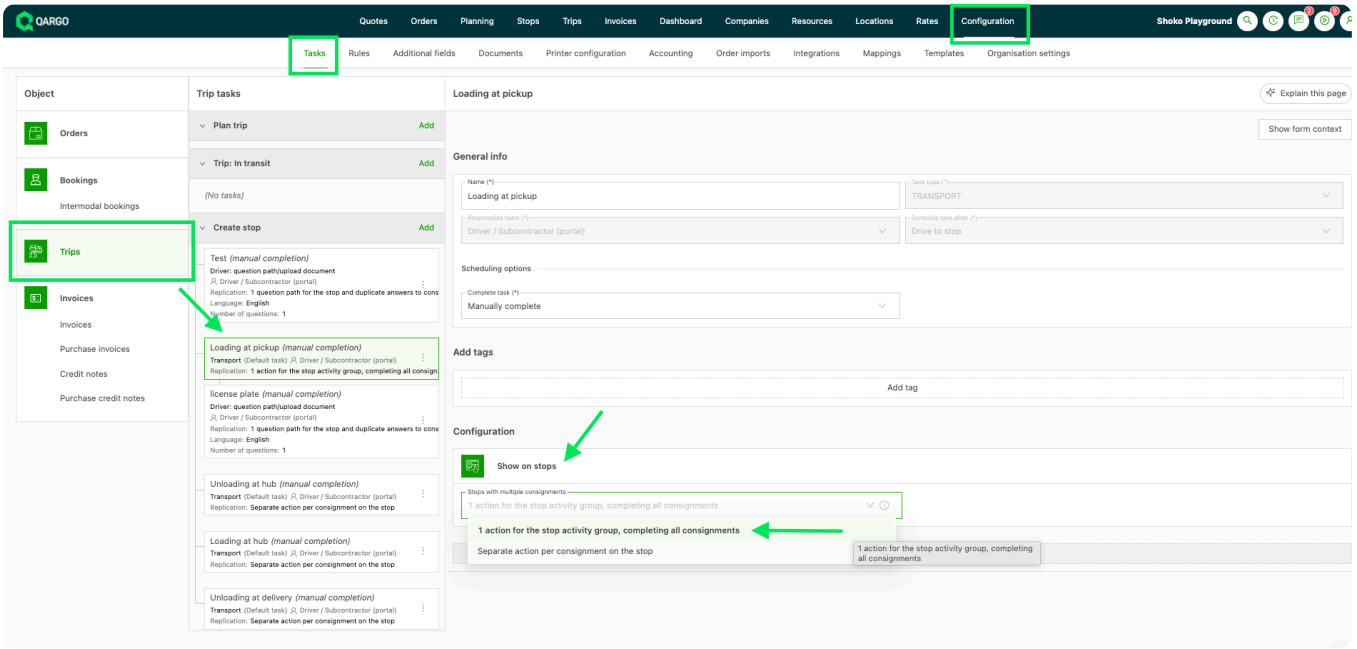
### Lade- oder Entladeaktion gruppieren

**Optionen für Stopps mit mehreren Sendungen**

| Option | Wirkung |
|---|---|
| 1 Aktion für die Stoppaktivitätsgruppe, alle Sendungen abschließen | Die Aktion wird einmal für die gesamte Stoppgruppe ausgeführt. |
| Separate Aktion pro Sendung am Stopp | Jede Sendung behält ihre eigene Aktion. Dies ist die Standardeinstellung. |

## Option in den Aufgaben einstellen

1. **Konfiguration > Aufgaben** öffnen und **Fahrten** auswählen.
2. Die Aktion unter **Stopp erstellen** öffnen, z. B. **Laden bei Abholung**.
3. Die Karte **Auf Stopps anzeigen** suchen.
4. Unter **Stopps mit mehreren Sendungen** die Option **1 Aktion für die Stoppaktivitätsgruppe, alle Sendungen abschließen** auswählen.
5. Auf **Speichern** klicken. Die Aufgabenkarte zeigt die gewählte Option jetzt in der Zeile **Replikation**.
6. Schritte 2 bis 5 für jede zu gruppierende Aktion wiederholen. Jede Aktion hat ihre eigene Einstellung.



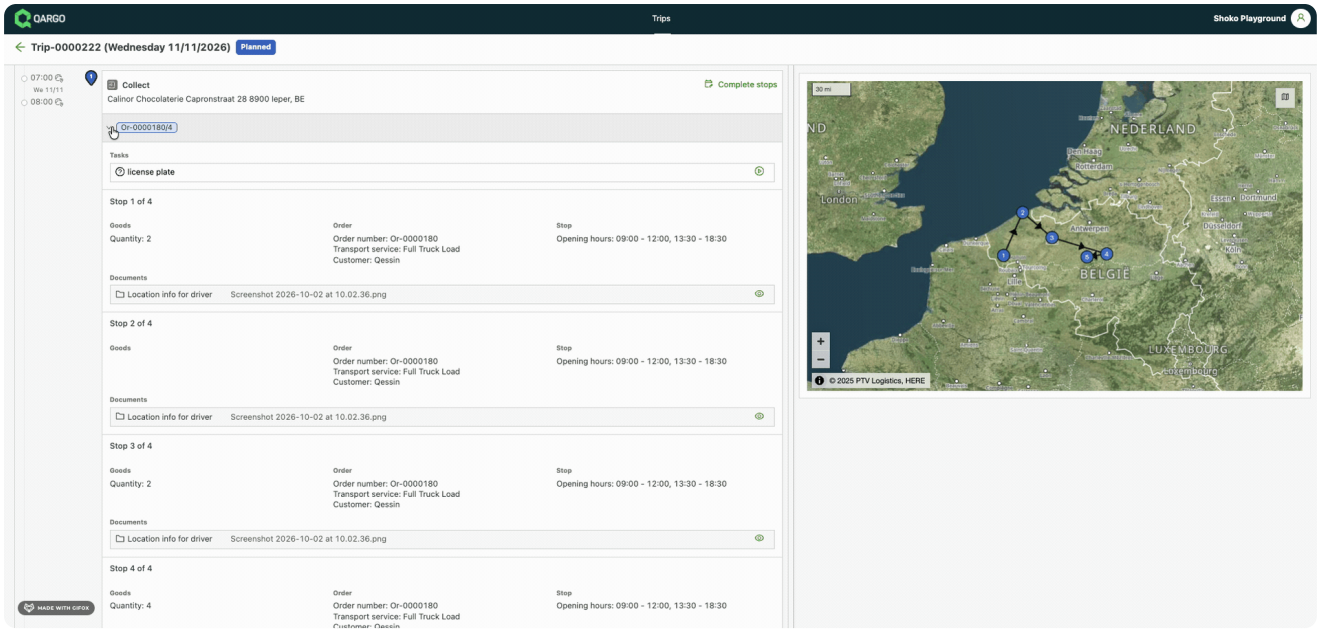

### So funktioniert die Gruppierung

- **Stoppgruppe:** Aufeinanderfolgende Stopps am selben Standort mit derselben Aktivität bilden eine Gruppe. Eine Abholung und eine Lieferung an einem Standort bleiben getrennt. Ein Stopp an einem anderen Ort dazwischen teilt die Gruppe.
- **Vier Aktionen:** Das Feld gibt es bei **Laden bei Abholung**, **Entladen bei Lieferung**, **Laden im Hub** und **Entladen im Hub**. **Zum Stopp fahren** und andere allgemeine Aktionen haben es nicht.
- **Pro Aktion:** Es gibt keinen Schalter für den gesamten Mandanten. Jede Aktion wird einzeln eingestellt.
- **Alles oder nichts:** Eine gruppierte Aktion schließt jede Sendung der Gruppe ab. Es gibt keine Auswahl aller Sendungen und keine Ausnahme pro Sendung.
- **Pro Sendung:** Aufgaben zum Hochladen von Dokumenten bleiben pro Sendung. Frageaufgaben, die nur einige Sendungen haben, bleiben ebenfalls pro Sendung.
- **Unterschiedliche Adressen:** Abgaben an unterschiedlichen Adressen auf einem Gelände werden nicht gruppiert, außer das Gelände ist als ein Standort eingerichtet.
- **Folgeaufgaben:** Eine Aufgabe, die nach einer anderen geplant ist, bleibt gesperrt, bis die vorherige Aufgabe abgeschlossen ist.

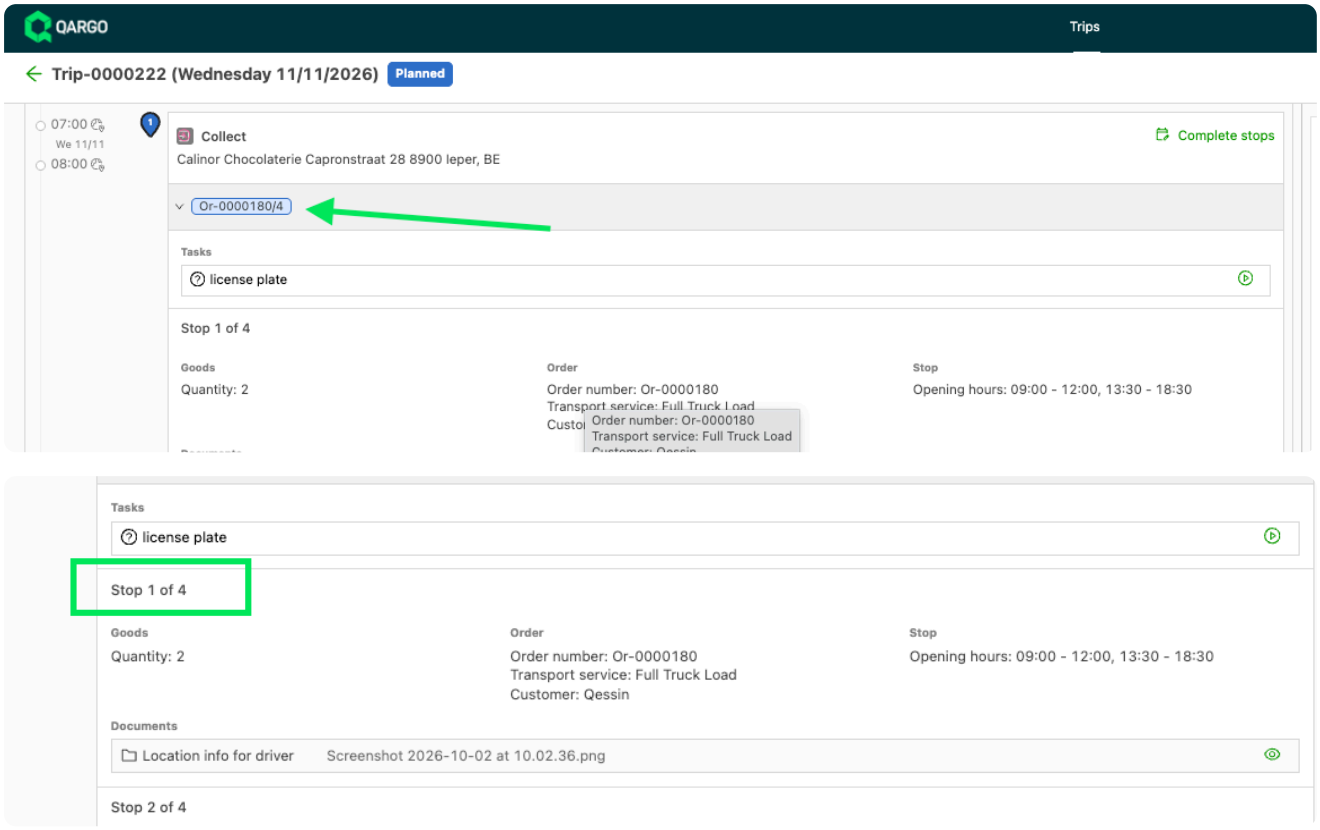
### Gruppierten Stopp im Subunternehmer-Portal prüfen

Das Portal gruppiert Stopps unabhängig von der Einstellung der Aktion. Dies gilt für jede Organisation, ohne dass etwas konfiguriert werden muss.

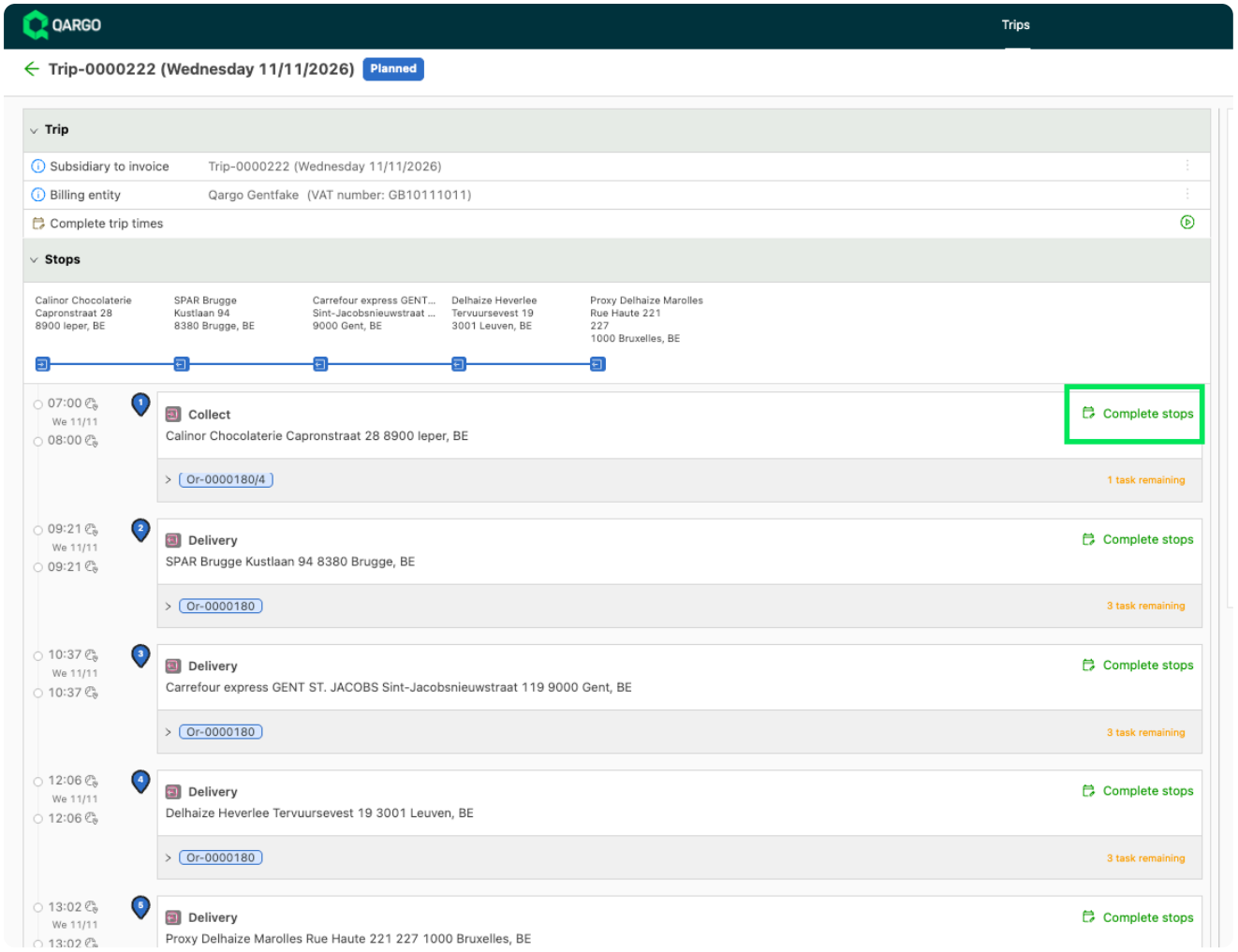
1. Das Subunternehmer-Portal öffnen und die Fahrt auswählen.
2. Den Stoppblock prüfen. Sendungen am selben Standort mit derselben Aktivität werden als ein Block angezeigt. Jeder Auftrag erhält darin einen eigenen Abschnitt.



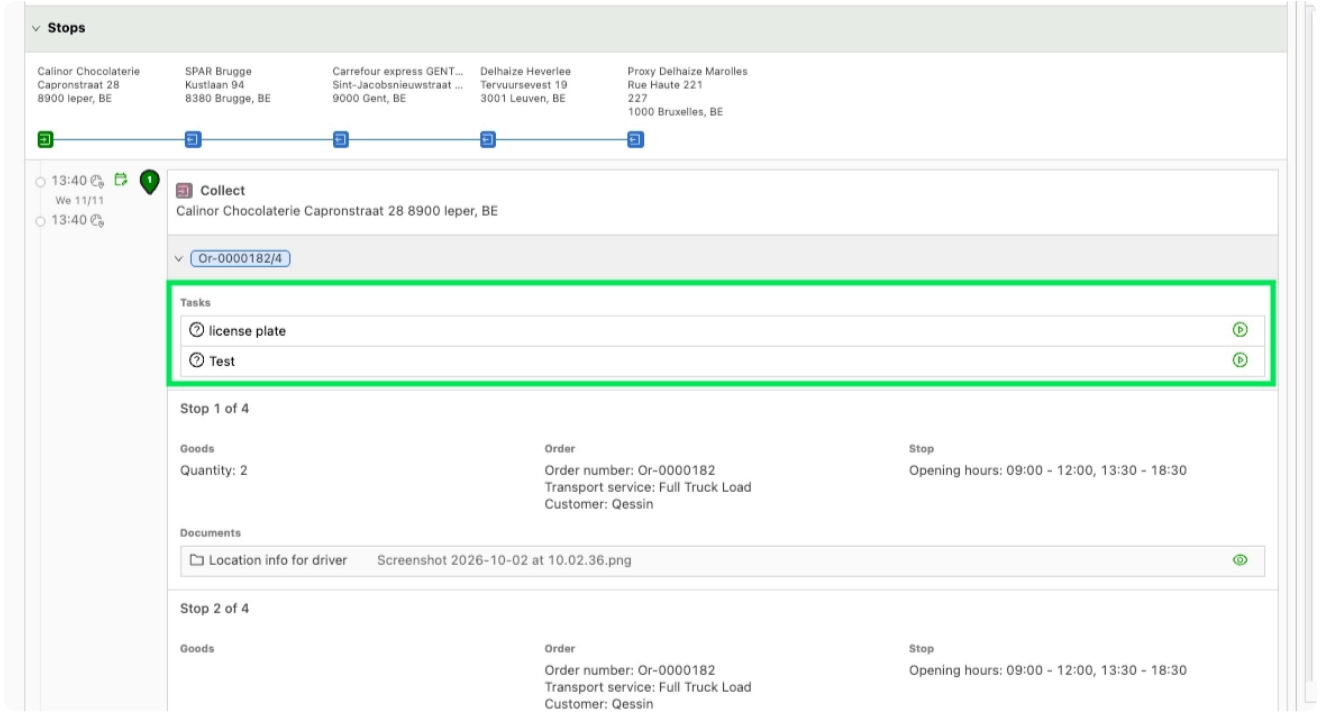

3. Die Auftragsmarkierung prüfen. Ein Auftrag mit mehreren Stopps zeigt **Stopp 1 von 4**, **Stopp 2 von 4** usw. Die Auftragsmarkierung zeigt die Anzahl, z. B. **Or-0000180/4**.




4. Im Kopf des Blocks auf **Stopps abschließen** klicken. Die Schaltfläche ersetzt **Stoppzeiten abschließen** und legt die Zeiten für die gesamte Gruppe fest.

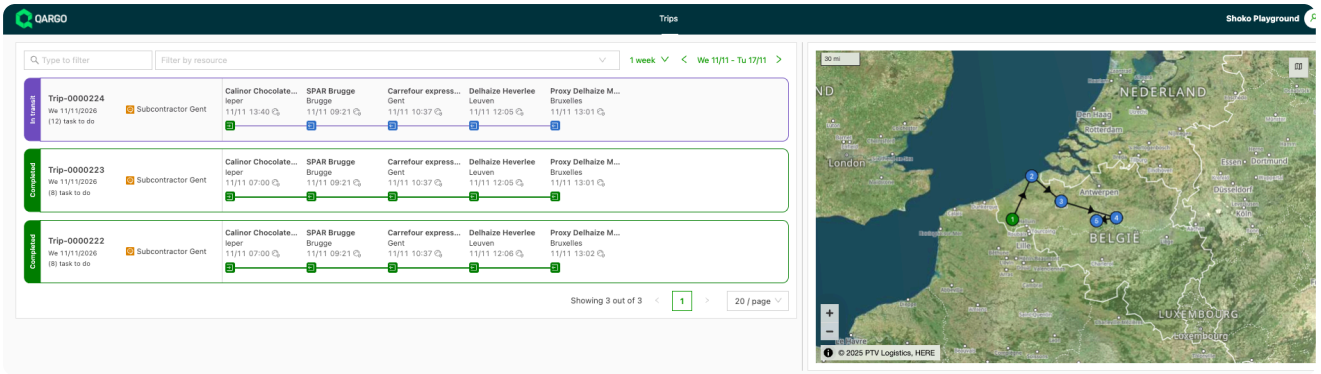



5. Die Frageaufgaben oben im Stopp beantworten. Aufgaben mit der Einstellung **1 Fragepfad für den Stopp und Antworten auf Sendungen duplizieren** werden einmal angezeigt.




6. Die zugeklappten Abschnitte prüfen. Ein Abschnitt ohne Aufgaben ist zu Beginn zugeklappt. Ein Abschnitt mit Aufgaben ist zu Beginn aufgeklappt. Ein zugeklappter Abschnitt zeigt, wie viele Aufgaben noch offen sind.

7. Die Karte und die Fahrtenliste prüfen. Die Karte zeigt eine nummerierte Markierung pro Stoppgruppe. Auf den Karten der Fahrtenliste werden aufeinanderfolgende Stopps am selben Standort als ein Punkt auf der Zeitleiste angezeigt.

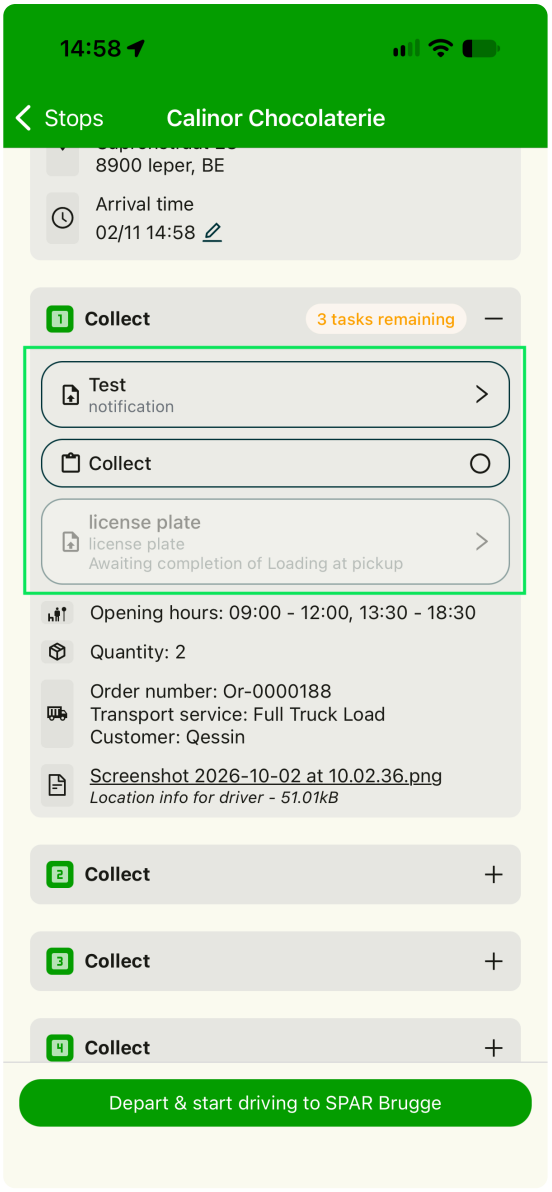



📚 Das Portal zeigt keine Lade- und Entladeaktionen an. Daher hat die Einstellung dort keine Wirkung.

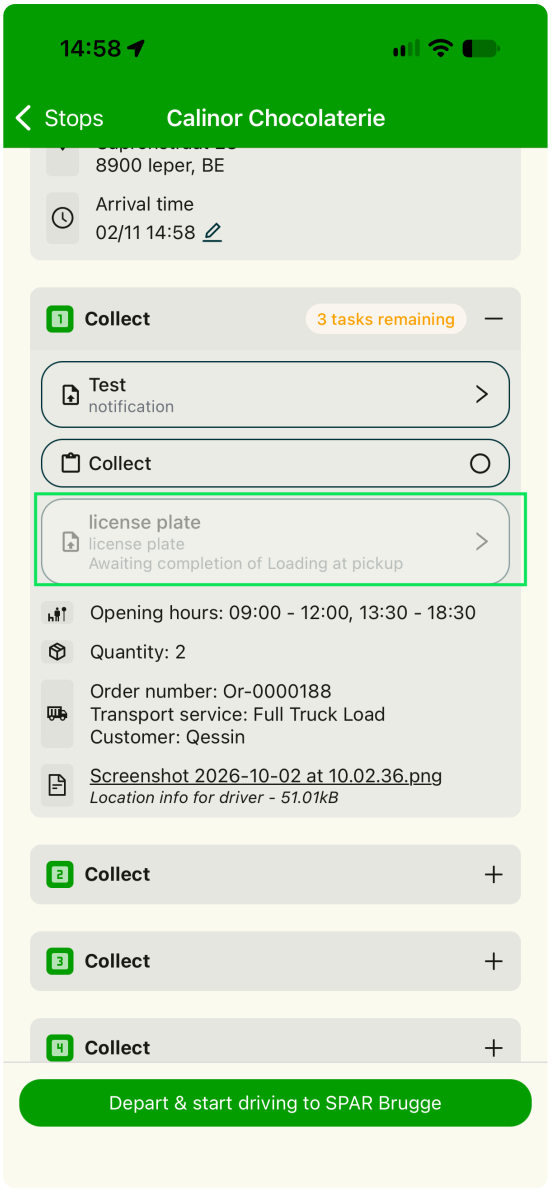
### Gruppierten Stopp in der Fahrer-App abschließen

Jede Sendung an einem Stopp hat ihre eigene nummerierte Karte. Der Stopp öffnet sich mit den Karten, die noch Aufgaben haben.

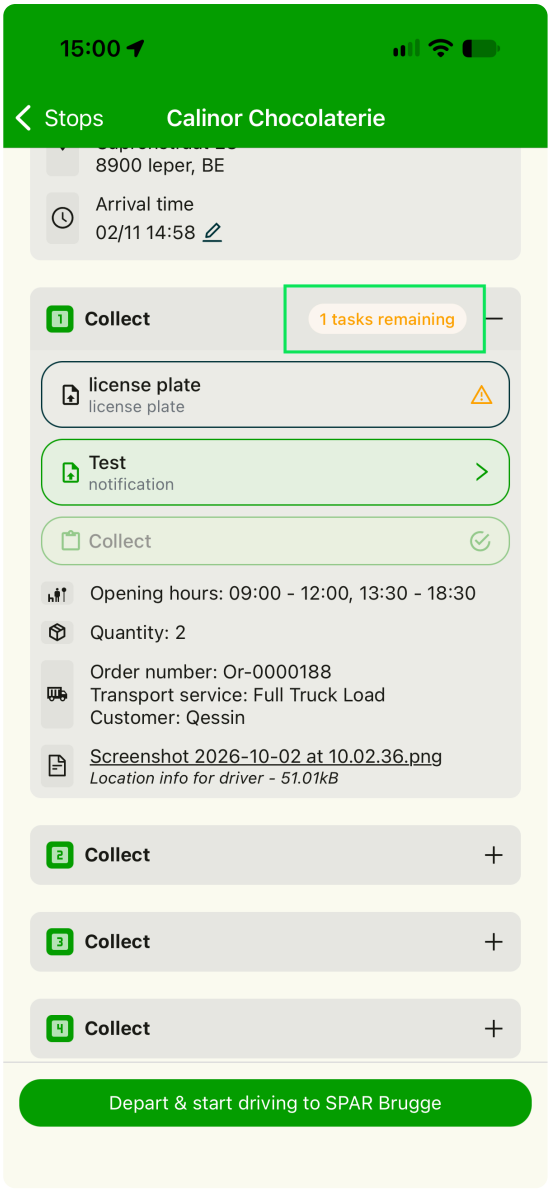
1. Die Frageaufgaben auf der ersten Karte beantworten. Aufgaben mit der Einstellung **1 Fragepfad für den Stopp und Antworten auf Sendungen duplizieren** werden einmal angezeigt. Eine Antwort schließt die Aufgabe für jede Sendung ab.




2. Die wartenden Aufgaben prüfen. Eine Aufgabe, die auf eine andere folgt, bleibt ausgegraut und zeigt **Warten auf Abschluss von** sowie den Namen dieser Aufgabe, bis die vorherige Aufgabe erledigt ist (z. B. Kennzeichen).

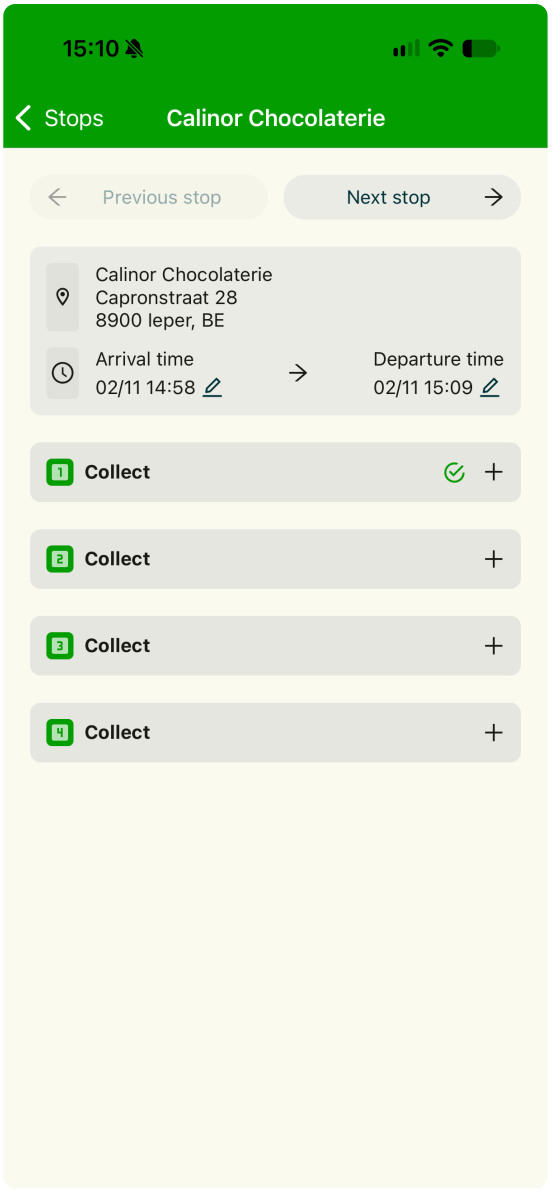



3. Die verbleibenden Aufgaben prüfen. Jede Karte zeigt eine Markierung mit der Anzahl der verbleibenden Aufgaben. Eine Karte zeigt ein grünes Häkchen, wenn alle ihre Aufgaben erledigt sind.




4. Die gruppierte Aktion abschließen. Mit der gruppierten Option schließt der Fahrer die Aktion einmal ab. Jede Sendung der Gruppe wird damit ebenfalls abgeschlossen.

5. Die zugeklappten Karten prüfen. Eine Karte ohne offene Aufgaben ist zu Beginn zugeklappt. Waren, Referenzen und Auftragsinformationen bleiben darin enthalten.




## Fehlerbehebung

| Problem | Lösung |
|---|---|
| Das Feld **Stopps mit mehreren Sendungen** fehlt bei einer Aktion. | Nur die vier Lade- und Entladeaktionen haben dieses Feld. **Zum Stopp fahren** und andere allgemeine Aktionen haben es nicht. |
| Abgaben an unterschiedlichen Adressen auf einem Gelände werden nicht gruppiert. | Das Gelände als einen Standort einrichten. Stopps werden nur am selben Standort gruppiert. |
| Eine Abholung und eine Lieferung an einem Standort werden als zwei Stopps angezeigt. | Dies ist so vorgesehen. Stopps werden nur gruppiert, wenn Standort und Aktivität übereinstimmen. |
| Aufgaben zum Hochladen von Dokumenten wiederholen sich weiterhin für jede Sendung. | Diese Aufgaben bleiben bewusst pro Sendung. Jede einzeln abschließen. |
| Eine Aufgabe ist in der Fahrer-App ausgegraut. | Die Aufgabe wartet auf eine vorherige Aufgabe. Sie zeigt **Warten auf Abschluss von** und den Namen dieser Aufgabe. |
| Die Fahrer-App zeigt weiterhin eine Aktion (Abholung) pro Sendung. | Die Fahrer-App auf die neueste Version aktualisieren. Prüfen, ob die Aktion mit der gruppierten Option gespeichert ist. |