PN – Pallet-Track-Integration: Was, warum und wie.

Verbindet Qargo und Pallet Track durchgängig: eingehende Status- und Dokumentsynchronisierung, ausgehende Übertragung von Dokumenten, ETA, Beschädigungsstatus und manuellen Status sowie Tag- oder Nachtsortierung bei der Übermittlung.

Aktualisiert 27. Oktober 2026

Vorschläge für Screenshots

1. Eine Sendung in Qargo mit der *Barcode-Historie*, die Pallet-Track-Statuscodes und Zeitstempel zeigt (z. B. Übermittelt, Im Hub, Zugestellt).
2. Die Integrationsaktion für den manuellen Status an einer Sendung mit dem Dropdown *Statuscode* und den Eingabefeldern (Notiz, Barcode, Abmessungen, Datum/Uhrzeit).
3. Eine Sendung mit einem Dokument (POD oder Lieferfoto), das aus Pallet Track übernommen wurde.
4. Eine Sendung mit einer Unterschrift des Empfängers (ePOD) und den zugehörigen Metadaten: Name des Empfängers, Standort und Zeitstempel der Unterschrift.
5. Eine Sendung mit einem in Qargo angehängten POD bzw. einer Unterschrift, gespiegelt im Pallet-Track-Portal.
6. Ein Lieferstopp einer Fahrt mit einer geschätzten Ankunftszeit, die an Pallet Track gesendet wurde.
7. Ein Foto beschädigter Ware an einem Auftrag und die Statushistorie der Palette mit einem Beschädigungscode (DAD / DDD / DAC).
8. Das Feld *Sortierung* im Detailformular der Sendung mit dem Dropdown DAY / NIGHT.

Zusammenfassung

- **Was ist das?**
  - Die Pallet-Track-Integration hält Qargo und das Pallet-Track-Netzwerk über den gesamten Lebenszyklus einer Sendung hinweg synchron. Status und Dokumente werden aus Pallet Track in Qargo übernommen. Dokumente, ETAs, Beschädigungsstatus und manuelle Statusaktualisierungen werden von Qargo an Pallet Track gesendet. Zusätzlich lässt sich bei der Übermittlung pro Sendung eine Tag- oder Nachtsortierung festlegen.
- **Warum nutzen?**
  - Ohne Integration müssen bei der Arbeit mit beiden Plattformen Status in jedem System von Hand aktualisiert und Dokumente manuell übertragen werden. Die Automatisierung vermeidet doppelte Arbeit und verringert verpasste oder verspätete Aktualisierungen. Sie unterstützt die Einhaltung der Netzwerkvorgaben (rechtzeitige Statusmeldungen) und gibt allen Beteiligten eine einheitliche Sicht auf jede Sendung.
- **Wie funktioniert es?**
  - Qargo fragt die Status-API von Pallet Track jede Minute ab und überträgt Statusaktualisierungen und eingehende Dokumente auf die passende Sendung. In der jeweiligen Phase des Transports sendet Qargo Dokumente, ETAs und Beschädigungsstatus automatisch an Pallet Track zurück. Nutzer im Büro können bei Bedarf zusätzlich weitere Statuscodes des Netzwerks senden. Bei der Übermittlung von Sendungen wird außerdem ein Sortierungswert an Pallet Track übergeben.

Funktionsübersicht

Überblick über die von der Pallet-Track-Integration unterstützten Funktionen.

📚 **Q → PT** bedeutet, dass Qargo an Pallet Track sendet; **PT → Q** bedeutet, dass Pallet Track an Qargo sendet.

Funktion	Richtung	Unterstützt	Hinweise
Auftragsexport	Q → PT	Ja	Sendungen werden an Pallet Track übermittelt
Auftragsimport / Implants	PT → Q	Ja	Erfordert den Pallet-Track-Kontocode
Aktualisieren und Löschen von Jobs	Q → PT	Ja	
Etikettenerstellung	Q → PT	Ja	Auch vor der Übermittlung verfügbar
Statussynchronisierung	PT → Q	Ja	Abfrage jede Minute; über 90 Codes zugeordnet
Stopp- / Statusaktualisierungen	Q → PT	Ja	Automatisch, dazu manuelle Codes für Nutzer im Büro
POD	Beide	Ja	Papier-POD in Pallet Track
ePOD / Unterschrift des Empfängers	Beide	Ja	Eingehend sind eine zusätzliche Konfiguration der Statussynchronisierung und das zuständige Abholdepot erforderlich
Liefer- und Abholfotos	Beide	Ja	Rollenbasiert: Versand für den Abschnitt, den der Mandant ausführt
COP (Abholbestätigung)	Beide	Noch zu bestätigen	Siehe Hinweis für Prüfer oben auf dieser Seite
Hochladen von Kundendokumenten	Q → PT	Ja	Über das Kundenportal und die API
ETA	Q → PT	Ja	Nur Lieferstopps; automatisch
ETA	PT → Q	Offen	Wird derzeit nicht vom Netzwerk empfangen
Cross-Docking-Scans	Beide	Ja	
Aktualisierungen des Beschädigungsstatus	Q → PT	Ja	DAD / DDD / DAC, abhängig vom aktuellen Stopp
Sortierung	Q → PT	Ja	DAY oder NIGHT, bei der Übermittlung angewendet
Mehrere Depots	—	Ja	Eine Depotnummer pro Pallet-Track-Integration
Gebühren über API	Q → PT	Offen	Nicht bestätigt
Testsystem	—	Ja	Für Tests vor dem Go-live verfügbar

Begriffe

📚Allgemeine Begriffe aus Palettennetzwerken (Sendung, Hub, Depot, Etiketten, Scanstatus, POD/ePOD/COP, Servicelevel usw.) werden im Artikel PN – Begriffe aus Palettennetzwerken erklärt.

‼️ **Aufgabe für Prüfer – Platzierung der Begriffe.** Einige der folgenden Begriffe beschreiben das Integrations-Framework von Qargo und nicht speziell Pallet Track. Sie kommen in mehreren Netzwerken vor und sollten daher **auf die allgemeine Seite PN – Begriffe aus Palettennetzwerken verschoben werden** (und anschließend hier entfernt werden): *Statussynchronisierung*, *Dokumentsynchronisierung*, *Dokumentübertragung*, *Barcode-Historie*, *Warenverlaufshistorie* und *Presigned URL* (Letzteres ist für eine Wissensdatenbank für Kunden vermutlich zu technisch).

Auf **dieser Pallet-Track-Seite bleiben** sollten: *Pallet Track*, *Post Status API*, *Sortierung* und *Tracking-Code / Palettencode* (mit Pallet-Track-Bezeichnung, obwohl das Konzept allgemein ist). Hinweis: Die Netzwerkartikel folgen dieser Regel derzeit nicht streng (z. B. wiederholt UPN allgemeine Begriffe). Die Konvention daher vor der Bearbeitung der veröffentlichten Seiten bestätigen. *[roter Hinweis]*

Die folgenden Begriffe beziehen sich speziell auf die Pallet-Track-Integration.

Begriff	Definition
Pallet Track	Ein britisches Palettennetzwerk, das regionale Transportunternehmen für landesweite Palettentransporte verbindet.
Tracking-Code / Palettencode	Der Pallet-Track-Barcode bzw. die Referenz einer Sendung. Damit werden Aktualisierungen und Dokumente dem richtigen Auftrag zugeordnet.
Barcode-Historie	Die Aufzeichnung aller Statusaktualisierungen einer Sendung in Qargo, angezeigt unter den Barcode-Informationen der Sendung.
Statussynchronisierung	Automatischer Abruf von Statusaktualisierungen der Sendung aus Pallet Track in Qargo.
Dokumentsynchronisierung	Automatischer Import von Dokumenten aus Pallet Track in Qargo.
Dokumentübertragung	Automatische Übertragung von Dokumenten aus Qargo an Pallet Track.
Post Status API	Die Pallet-Track-Schnittstelle, über die Qargo Statusaktualisierungen sendet.
Sortierung	Zeitpunkt, zu dem die Ware im Pallet-Track-Hub sortiert wird: NIGHT (Standard, über Nacht) oder DAY (tagsüber).
Warenverlaufshistorie	Die Aufzeichnung von Ereignissen und Vorfällen (z. B. Beschädigungen), die für eine einzelne Palette erfasst wurden.
Presigned URL	Ein temporärer, sicherer Link von Pallet Track, der zeitlich begrenzten Zugriff auf ein Dokument gewährt.

Voraussetzungen

- Die Pallet-Track-Integration muss im Qargo-Konto aktiv sein. Jeder Funktionsbereich wird vom Qargo-Team pro Mandant aktiviert.
- Damit Status und Dokumente übertragen werden, müssen Sendungen an Pallet Track übermittelt sein und einen gültigen Pallet-Track-Tracking-Code haben.
- Zu synchronisierende Dokumenttypen müssen in der Dokumentkonfiguration des Kontos aktiviert sein.
- Für manuelle Statusaktualisierungen muss der Auftrag bereits an Pallet Track exportiert und die Aktion für den manuellen Status in der Integration konfiguriert sein.

💬 Die Integration und ihre einzelnen Funktionsbereiche werden von Qargo eingerichtet und aktiviert. Beim Account Manager lässt sich klären, was im Konto aktiv ist.

Erste Schritte

Die Pallet-Track-Integration wird von Qargo konfiguriert und aktiviert. Zum Start den Account Manager oder das Integrationsteam kontaktieren. Von Kundenseite wird Folgendes benötigt:

- **Pallet-Track-Depotnummer**: die Kennung des Depots in Pallet Track. Ein Depot entspricht einer Pallet-Track-Integration; bei mehreren Depots wird die Nummer jedes Depots benötigt.

- **Pallet-Track-Kontocode**: nur erforderlich, wenn *Implants* genutzt werden (Aufträge, die im Pallet-Track-Portal erstellt werden und bei denen das anfordernde Depot das eigene Depot des Kunden ist).
- **Benötigte Funktionen**: Bestätigung, welche Abläufe benötigt werden: Auftragsimport/-export, Statussynchronisierung, Dokumentsynchronisierung (welche Dokumente, ein- oder beidseitig), Etikettenerstellung, ETA-Synchronisierung, Cross-Docking-Synchronisierung, Gebühren über API und Implants.
- **Depot-Einrichtung**: ob mehrere Depots betrieben werden, sowie die Rolle jedes Depots (Abholung, Lieferung, anfordernd) und die jeweils geltenden Servicelevel.
- **Ansprechpartner**: ein IT-Kontakt, der bei der Abstimmung mit Pallet Track in Kopie gesetzt wird, und ein Eskalationskontakt bei Problemen (Name und E-Mail-Adresse).

🧰 Qargo beantragt den Zugang bei Pallet Track, generiert den API-Schlüssel im Pallet-Track-NMS-System, konfiguriert die Integration und die Mappings und aktiviert die vereinbarten Funktionsbereiche.
Beim Schritt mit den Zugangsdaten muss der Kunde lediglich die Anfrage autorisieren.

Eingehend: Statussynchronisierung

Qargo fragt die Status-API von Pallet Track jede Minute ab und importiert neue Statusaktualisierungen für aktive Sendungen. Jede Aktualisierung wird über den Paletten-Tracking-Code dem Auftrag und der Ladeeinheit zugeordnet. Die Aktualisierungen erscheinen automatisch in der *Barcode-Historie* der Sendung. Ein manueller Eingriff ist nicht nötig.

- Über 90 verschiedene Statuscodes werden unterstützt und jeweils dem passenden Qargo-Status zugeordnet.
- Rund 70 administrative oder informative Codes (z. B. Dokumenten- oder Gutschriftanforderungen) haben keine Entsprechung in Qargo und werden als *Sonstige* gespeichert. Sie bleiben für Prüfzwecke erhalten, ändern aber nicht den Hauptstatus der Sendung.

Häufige Zuordnungen:

Pallet-Track-Code	Qargo-Status	Bedeutung
DSO	Übermittelt	Ware hat das Ursprungsdepot verlassen
DSI	Im Hub	Ware ist im Pallet-Track-Hub eingegangen
DSV	Zugestellt	Ware wurde erfolgreich zugestellt
DUE	Nicht zustellbar	Lieferung konnte nicht abgeschlossen werden
Sonstige	Sonstige	Administrative / informative Codes (ohne Entsprechung in Qargo)

📚 Die Statussynchronisierung importiert Aktualisierungen, schließt Lieferstopps aber **nicht** automatisch ab. Bis ein neuer Status erscheint, kann es bis zu einer Minute dauern.

Ausgehend: Manuelle Statusaktualisierungen

Über eine konfigurierbare Integrationsaktion können **Nutzer im Büro** bei Bedarf zusätzliche Pallet-Track-Statuscodes für eine Sendung senden, über die automatisch im Standardablauf gesendeten Status hinaus. So lässt sich die breite Palette an Lebenszyklusstatus abdecken, die Depots dem Netzwerk melden müssen (gescheiterte Abholungen, Lieferausnahmen, Änderungen, erneute Benachrichtigungskarten usw.). Viele davon entstehen im Büro und nicht im Fahrerhaus.

So wird eine manuelle Statusaktualisierung gesendet:

1. Die Sendung, die aktualisiert werden muss, **öffnen**.

2. Die Pallet-Track-Statusaktion **auslösen**.
3. Den gewünschten Statuscode im Dropdown **auswählen**.
4. Die relevanten optionalen Felder **ausfüllen**: eine Notiz, die betroffene Palette (Barcode), die Palettenabmessungen (Gewicht, Länge, Höhe, Breite) sowie Datum und Uhrzeit (ohne Angabe wird die aktuelle Uhrzeit verwendet).
5. Die Aktualisierung an Pallet Track **senden**.

‼️ Nur für Nutzer im Büro verfügbar (nicht in der Fahrer-App)

- Status werden nur an Pallet Track weitergeleitet und nicht als strukturierte Auftrags- oder Stoppstatus in Qargo übernommen
- Es wird nicht geprüft, ob ein gewählter Code zum aktuellen Zustand der Sendung passt

Eingehend: Dokumentsynchronisierung

In Pallet Track hochgeladene Dokumente werden automatisch erkannt, in Qargo importiert und an die passende Sendung angehängt. Die Dateien werden über Presigned URLs abgerufen, die die Status-API zurückgibt, und von der Standard-Dokumentsynchronisierung von Qargo verarbeitet.
Unterstützte eingehende Dokumenttypen: POD, Lieferfotos, Abholfotos.

🧰 ePOD-Unterschriften des Empfängers (siehe unten) erfordern eine zusätzliche Einrichtung. COP-Dokumente werden für die eingehende Synchronisierung derzeit nicht unterstützt.

Eingehend: Synchronisierung der Empfängerunterschrift

Wenn das Pallet-Track-Netzwerk eine Lieferung abschließt und der Empfänger unterschreibt, wird die Unterschrift als ePOD-Dokument mitsamt Metadaten in Qargo synchronisiert. Sie wird als Liefernachweis direkt an der Sendung gespeichert:

- Die Unterschrift des Empfängers (ePOD-Dokument)
- Name des Empfängers
- Ort der Unterschrift
- Zeitstempel der Unterschrift

🧰 Für die Metadaten der Empfängerunterschrift ist eine zusätzliche Konfiguration der Statussynchronisierung erforderlich.

- Dokumentsynchronisierung und Statussynchronisierung müssen beide aktiv sein.
- Unterschrift und Metadaten werden nur synchronisiert, wenn das Depot das zuständige Abholdepot ist.

Ausgehend: Dokumentübertragung

Werden in Qargo Dokumente zu einer Sendung hinzugefügt, werden sie automatisch an Pallet Track gesendet und dort mit dem passenden Sendungsdatensatz verknüpft. Bei Empfängerunterschriften enthält der Upload zusätzlich den Namen der unterschreibenden Person und den Zeitstempel der Erfassung.

Dokumenttyp in Qargo	Darstellung in Pallet Track
Liefernachweis (POD)	Papier-POD
Unterschrift des Empfängers	Elektronischer POD (ePOD)
Lieferfoto	Lieferfoto
Abholfoto	Abholfoto

Die Übertragung ist rollenbasiert. Dokumente werden daher nur für den Abschnitt gesendet, den der Mandant ausführt:

- POD, Empfängerunterschriften und Lieferfotos werden gesendet, wenn der Mandant die **Lieferung** durchführt.
- Abholfotos werden gesendet, wenn der Mandant die **Abholung** durchführt.

‼️ COP (Abholbestätigung) wird derzeit nicht unterstützt. Dokumente werden nur gesendet, wenn an der Sendung ein gültiger Tracking-Code vorhanden ist.

Ausgehend: ETA-Übertragung

Ändert sich in Qargo die geschätzte Startzeit eines Lieferstopps (Fortschritt des Fahrers, Verzögerungen, Routenoptimierung), wird die aktualisierte ETA automatisch an Pallet Track gesendet. So kann der Hub Personal, Ausrüstung und Sortierung planen. Gesendet werden die ETA des Lieferstopps, die Sendungsreferenz, die Pallet-Track-Jobreferenz, der Depotcode und die Stoppreihenfolge.

📚 Nur Lieferstopps (ETAs für Abholungen werden nicht unterstützt)

- Nur wenn das Depot die liefernde Partei ist
- Die Sendung muss an Pallet Track übermittelt sein
- Nur automatisch, eine manuelle Auslösung ist nicht möglich.

Ausgehend: Aktualisierungen des Beschädigungsstatus

Wird ein Foto beschädigter Ware zu einem Auftrag hochgeladen, prüft Qargo, für welche Paletten ein Vorfall in der Warenverlaufshistorie erfasst ist. Nur für diese Paletten wird eine Beschädigungsstatusaktualisierung an Pallet Track gesendet. Der Code gibt an, an welcher Stelle des Transports die Beschädigung gemeldet wird, und richtet sich nach dem aktuellen Stopp:

- **DAD – Damaged on Arrival at Depot (beschädigt bei Ankunft im Depot)**: Der aktuelle Stopp ist ein Warenumschlag-Start im Depot (Ware trifft ein).
- **DDD – Damaged on Departure from Depot (beschädigt bei Abfahrt aus dem Depot)**: Der aktuelle Stopp ist ein Warenumschlag-Ende im Depot (Ware verlässt das Depot).
- **DAC – Damaged on Arrival at Consignee (beschädigt bei Ankunft beim Empfänger)**: Der aktuelle Stopp ist der Lieferstopp.

📚 Der Code gibt die Stelle im Transport an, nicht die Art oder Schwere der Beschädigung. Dasselbe Foto kann je nach aktuellem Stopp einen anderen Code erzeugen.

Übermittlung: Sortierung

Die Sortierung legt fest, wann die Ware im Pallet-Track-Hub sortiert wird. Ein Wert für *Sortierung* (NIGHT – Standard über Nacht; DAY – tagsüber während der Hub-Öffnungszeiten) wird pro Sendung festgelegt und bei der Übermittlung an Pallet

Track übergeben.
So wird die Sortierung einer Sendung festgelegt:

1. Zum Auftrag **navigieren** und die Sendung öffnen, die Pallet Track zugewiesen ist.
2. Das Feld *Sortierung* (im Bereich der zusätzlichen Felder) auf *NIGHT* oder *DAY* **setzen**.
3. Die Sendung **speichern**. Der Wert wird bei der Übermittlung angewendet.

Ein Standardwert lässt sich auch über den Auftragsimport festlegen. Dazu das Quellfeld dem Qargo-Feld *pallet_track__sortation* zuordnen und einen Standardwert (NIGHT oder DAY) für Sendungen ohne ausdrücklichen Wert konfigurieren. Einzelne Sendungen können vor der Übermittlung abweichend festgelegt werden.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Statusaktualisierungen erscheinen nicht in Qargo	Prüfen, ob die Integration aktiv ist und die Sendung mit passendem Tracking-Code an Pallet Track übermittelt wurde. Neue Status können bis zu einer Minute brauchen.
Ein Status wird als *Sonstige* angezeigt	Bei rund 70 administrativen Codes ohne Entsprechung in Qargo ist das zu erwarten; die vollständige Historie steht in der Barcode-Zeitleiste.
Aktion für den manuellen Status nicht sichtbar	Prüfen, ob die Aktion für den manuellen Status in der Integration konfiguriert ist und der Nutzer ein Nutzer im Büro ist.
Manueller Status abgelehnt	Prüfen, ob der Auftrag an Pallet Track exportiert wurde und der eingegebene Barcode zu einer Palette der Sendung passt. Manche Codes benötigen vor dem Senden zusätzliche Angaben.
Dokumente aus Pallet Track erscheinen nicht in Qargo	Prüfen, ob die Dokumentsynchronisierung aktiv ist und der Typ POD, Lieferfoto oder Abholfoto ist (ePOD erfordert eine zusätzliche Einrichtung; COP wird nicht unterstützt).
Empfängerunterschrift / Metadaten fehlen	Prüfen, ob Dokument- und Statussynchronisierung aktiv sind, die zusätzliche Konfiguration für Unterschriftsmetadaten vorhanden ist und das Depot das zuständige Abholdepot ist.
Dokumente aus Qargo erscheinen nicht in Pallet Track	Prüfen, ob die Dokumentübertragung aktiviert ist, ein gültiger Tracking-Code vorhanden ist und das Dokument in der richtigen Phase (Lieferung oder Abholung) hinzugefügt wurde.
ETA wird nicht an Pallet Track gesendet	Prüfen, ob der Stopp ein Lieferstopp ist, das Depot die liefernde Partei ist und die Sendung an Pallet Track übermittelt wurde (ETAs für Abholungen werden nicht unterstützt).
Kein Beschädigungsstatus nach dem Hochladen eines Fotos gesendet	Prüfen, ob für die betroffenen Paletten tatsächlich ein Vorfall in der Warenverlaufshistorie erfasst ist. Nur diese Paletten erhalten eine Aktualisierung.
Unerwarteter Beschädigungscode (DAD/DDD/DAC)	Der Code richtet sich nach dem aktuellen Stopp. Prüfen, welcher Stopp beim Hochladen des Fotos aktuell war.
Feld „Sortierung“ nicht sichtbar	Prüfen, ob die Integration konfiguriert und die Sendung Pallet Track zugewiesen ist; das Feld gibt es nur für Pallet Track.
Sortierungsfehler bei der Übermittlung	Der Wert muss NIGHT oder DAY lauten (Groß-/Kleinschreibung egal); ungültige Werte werden von Pallet Track abgelehnt.

💬 **Support**
Bei Fragen zu Aktivierung und Konfiguration oder bei anhaltenden Problemen den Qargo Account Manager oder das Support-Team kontaktieren.
Referenzen zu den Pallet-Track-Statuscodes stehen in der API-Dokumentation von Pallet Track.