Kundenportal – Portal-Logo: Was, warum und wie

Das Logo des Transportunternehmens in der Kundenportal-Konfiguration hochladen, um das Qargo-Logo in der Kopfzeile des Kundenportals zu ersetzen. Auf jeder Portalseite erscheint eine Zeile „Powered by Qargo“.

Aktualisiert 26. Oktober 2026

Einführung

Was ist das Portal-Logo?

- Ein Bild, das das Qargo-Logo oben links in der Kopfzeile des Kundenportals ersetzt.
- **Ein Logo für den gesamten Mandanten**, festgelegt in der Kundenportal-Konfiguration.

Warum wurde es eingeführt?

- Portalnutzer sahen auf jeder Seite das Qargo-Logo. Dadurch wirkte das Portal wie ein Qargo-Tool und nicht wie ein Service ihres Transportunternehmens.

Wie funktioniert es?

- Ein Admin lädt das Logo einmalig hoch.
- Alle Nutzer des Kundenportals sehen es ab dem nächsten Laden der Seite in der Kopfzeile.
- Der Name des Mandanten bleibt rechts in der Kopfzeile neben dem Nutzermenü sichtbar.
- Auf jeder Portalseite erscheint eine kleine Zeile **Powered by Qargo**, unabhängig davon, ob ein Logo hochgeladen wurde.
- Ohne hochgeladenes Logo zeigt das Portal weiterhin das Qargo-Logo.

Begriffe

Begriff	Definition
Portal-Logo	Das Logo in der Kopfzeile des Kundenportals. Wird in der Kundenportal-Konfiguration festgelegt.
Dokumentlogo	Das Logo der Abrechnungsstelle, das auf Rechnungen und anderen Dokumenten verwendet wird. Unabhängig vom Portal-Logo.

Portal-Logo hochladen

🧰 Die Rolle **Super admin** kann das Portal-Logo festlegen.

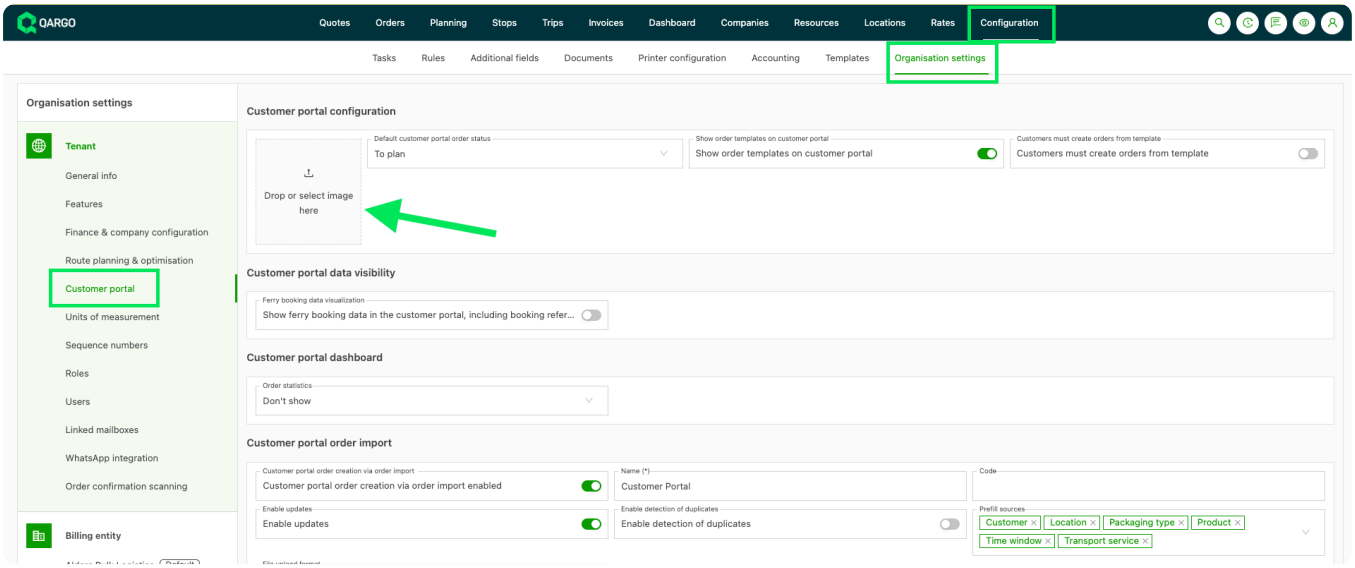
Konfiguration

Dateianforderungen

- **Größe:** bis zu 200 kB.
- **Format:** PNG oder JPEG.

1. Zu **Konfiguration > Organisationseinstellungen** navigieren.
2. Links **Kundenportal** auswählen.
3. Im Bereich **Kundenportal-Konfiguration** ein Bild in die Kachel mit der Aufschrift *Bild hier ablegen oder auswählen* ziehen oder dort auswählen.
4. Auf **Speichern** klicken.

Die Bildkachel zeigt anschließend eine Vorschau des Logos. Portalnutzer sehen das Logo ab dem nächsten Laden der Seite.

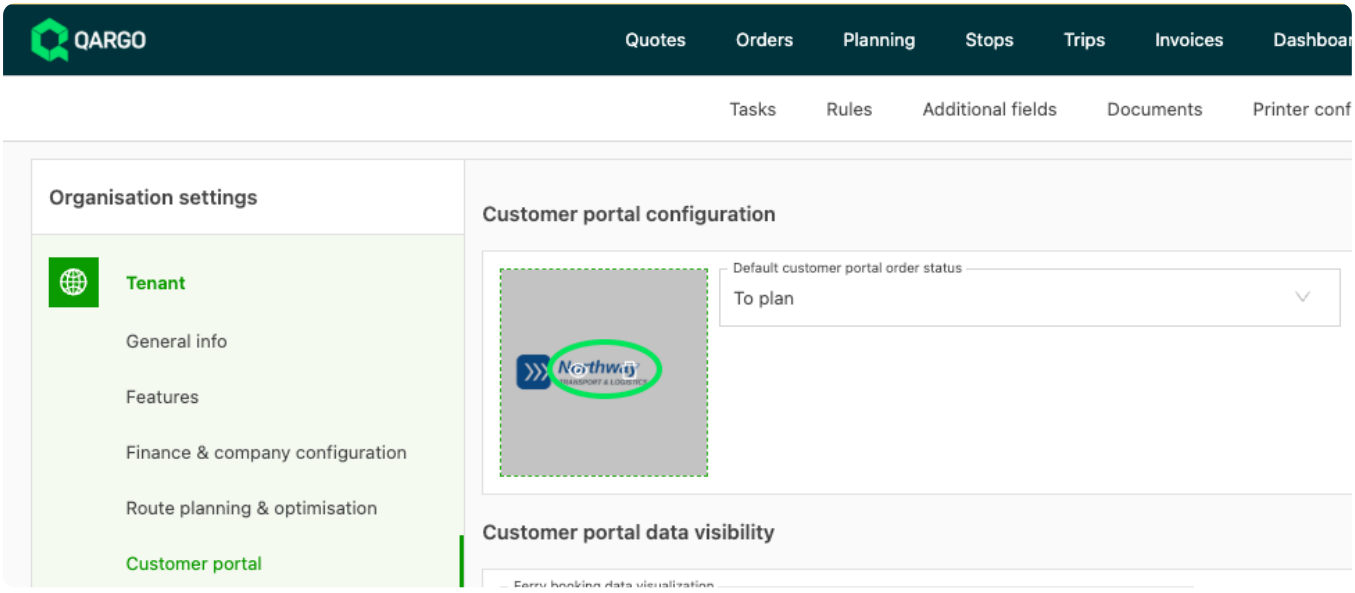


- Das Subunternehmer-Portal, die Hauptkopfzeile von Qargo, die Seite zur Nachverfolgung und E-Mails behalten das Qargo-Logo.
- Es gibt kein Logo pro Abrechnungsstelle oder pro Kunde.
- Markenfarben, eine eigene Webadresse und das Einbetten des Portals in eine Website sind nicht verfügbar.

Logo ersetzen oder entfernen

1. Mit der Maus über das Logo in der Bildkachel fahren.
   Ein Vorschausymbol und ein Löschsymbol werden angezeigt.
2. Auf das Löschsymbol klicken, um das Logo zu entfernen, oder ein neues Bild ablegen, um es zu ersetzen.
3. Auf **Speichern** klicken.

Nach dem Entfernen zeigt das Portal wieder das Qargo-Logo.

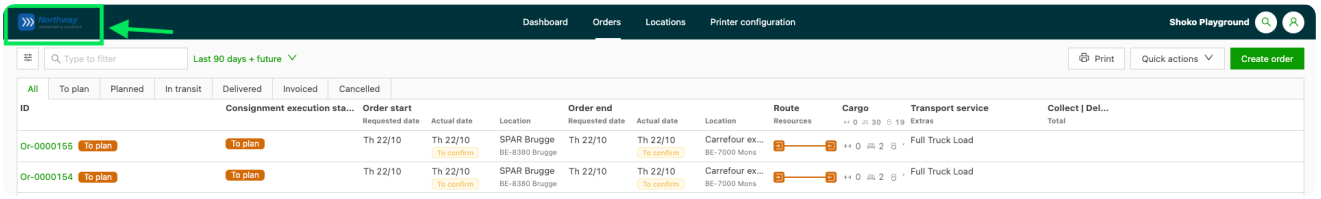


Was Portalnutzer sehen

Logo in der Kopfzeile

Das hochgeladene Logo erscheint auf jeder Portalseite oben links in der Kopfzeile des Portals, zum Beispiel unter Dashboard und Aufträge.

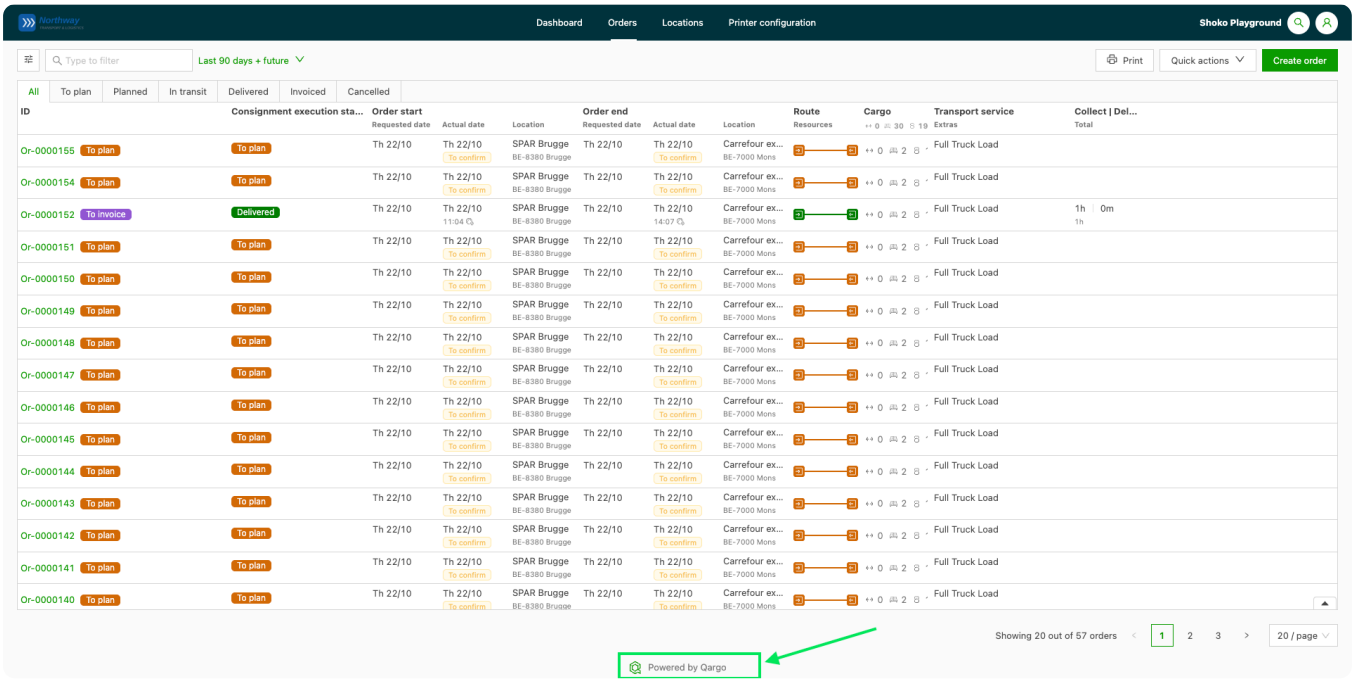
- Das Logo wird an die Höhe der Kopfzeile angepasst und behält seine Proportionen.
- Ein breites Logo wird in der Breite begrenzt.
- Der Name des Mandanten bleibt rechts in der Kopfzeile neben dem Nutzermenü.



> Die Anmeldeseite des Portals behält das Qargo-Logo. Alle Mandanten nutzen dieselbe Anmeldeseite, daher ist der Mandant erst nach der Anmeldung bekannt.

Powered by Qargo

Auf jeder Portalseite erscheint eine kleine Zeile **Powered by Qargo** mit dem Qargo-Symbol.



Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Datei … ist zu groß: … kB (max.: 200 kB)	Das Bild ist größer als 200 kB. Das Bild komprimieren oder verkleinern und erneut hochladen.
Das Portal zeigt weiterhin das Qargo-Logo	Prüfen, ob das Logo in der Kundenportal-Konfiguration gespeichert wurde, und dann **die Portalseite neu laden.**
Das Logo erscheint nicht auf Rechnungen oder anderen Dokumenten	Das Portal-Logo wird nur im Kundenportal verwendet. Das Dokumentlogo wird bei der Abrechnungsstelle festgelegt.
Das Logo erscheint nicht auf der Anmeldeseite	Die Anmeldeseite behält für alle Mandanten das Qargo-Logo.
Das Logo erscheint nicht im Subunternehmer-Portal oder in E-Mails	Diese behalten das Qargo-Logo. Das Portal-Logo gilt nur für das Kundenportal.