PN – Palletline-Optima-Migration: Was zu beachten ist.

Palletline ersetzt die aktuelle Plattform (Contrado) durch ein neues Palettennetzwerk-Portal namens Optima. Qargo arbeitet seit einigen Monaten mit dem Palletline-Team zusammen, damit die Qargo-Integration ohne Störung der Operations umgestellt wird.

Aktualisiert 24. September 2026

Zusammenfassung

Ab dem ersten Tag auf Optima steht alles zur Verfügung, was heute genutzt wird, sowie alles, was die neue API verbindlich vorschreibt. Oberste Priorität hat eine stabile Integration, die alle Anforderungen von Palletline und alle bisher genutzten Funktionen abdeckt. So gibt es keine Rückschritte.

- Optima geht am 30. November 2026 live
- Den Fragebogen ausfüllen
- Preisberechnung, Rechnungsstellung und tägliche Planung in Qargo bleiben genau gleich
- Qargo übernimmt die Einrichtung in Qargo. Es werden lediglich einige Angaben von Palletline benötigt

🧰 Neue Funktionen, die Optima ermöglicht und die gewünscht sind, bitte über den üblichen Prozess für Funktionsanfragen einreichen.

So funktioniert die Migration

Phase	Zeitpunkt	Ablauf	Änderungen für den Kunden
1. Vorbereitung	Ab sofort bis zum Go-live	Qargo richtet Optima im Qargo-Konto parallel zur aktuellen Integration ein	Keine
2. Go-live	Das Datum, das Palletline für das Depot bestätigt	Qargo stellt am selben Tag in Qargo um. Alle neuen Aufträge laufen über Optima	Neue Aufträge erhalten Optima-Etiketten und -Nachverfolgung
3. Auslaufphase	Einige Tage bis einige Wochen nach dem Go-live	Bereits laufende Aufträge werden über die aktuelle Integration abgeschlossen. PODs, Status und Unterschriften werden weiterhin wie bisher synchronisiert	Keine. Beide Integrationen laufen im Hintergrund, ohne doppelte Aktualisierungen an Palletline zu senden
4. Abschluss	Sobald der letzte laufende Auftrag abgeschlossen ist	Qargo schaltet die alte Integration ab	Keine

Es muss nie in zwei Systemen gearbeitet werden. Beide Integrationen laufen im Hintergrund in Qargo; Planung und Übermittlung erfolgen wie gewohnt.

‼️ Erforderliche Schritte

1. **Den Fragebogen ausfüllen**. Er zeigt Qargo, wie Palletline heute genutzt wird, damit Optima passend eingerichtet werden kann. **Ohne ihn kann die Migration nicht terminiert werden.**

Was gleich bleibt

- Preislisten und Annahmeschlusszeiten für Kunden

- Rechnungsstellung und Selbstfakturierung
- Transportservice, Netzwerk und Postleitzahlen
- Planung und Übermittlung in Qargo

Qargo verwendet die bestehende Palletline-Einrichtung weiter, statt eine neue aufzubauen. Deshalb ändert sich kommerziell nichts.

Was sich ändert

- **Extras & Services:** Optima erfordert möglicherweise einige, die noch nicht vorhanden sind. In diesem Fall fügt Qargo sie hinzu und vermerkt in der Beschreibung „Added by Qargo for the Optima migration". Sie werden den Kunden nicht angezeigt.
- **Kundeneigene Dokumente:** werden ab dem ersten Tag über die API ausgetauscht.

Support am Go-live-Tag

Falls etwas nicht stimmt, wie gewohnt über den Support-Chat in Qargo eine Nachricht senden, um am schnellsten eine Antwort zu erhalten!

Häufige Fragen

- **Fallen Kosten für die Migration an?**
  - Nein, die Migration der bestehenden Funktionen ist im Qargo-Abonnement enthalten.
  - Sollen die Mappings für Auftragsimport/-export so angepasst werden, dass auch Punkte abgedeckt sind, die nicht in der Contrado-Einrichtung enthalten waren, kann das Professional-Services-Team dies wie gewohnt übernehmen.
  - Eine E-Mail mit den Anforderungen an success@qargo.com senden. Qargo teilt dann mit, ob ein Angebot erforderlich ist.
- **Benötigt das Team eine Schulung?**
  - Nein. Planung und Übermittlung funktionieren in Qargo genauso wie bisher.
- **Was passiert mit Aufträgen, die sich am Go-live-Tag bereits in Qargo befinden?**
  - Sie werden wie gewohnt über die aktuelle Integration abgeschlossen.
- **Bemerken die Kunden etwas?**
  - Nein. Kundenportal, Services und Preisberechnung bleiben unverändert.
- **Was passiert, wenn Palletline das Go-live-Datum verschiebt?**
  - Qargo passt sich an. Die Einrichtung ist vorab abgeschlossen, sodass Qargo bereit ist, sobald Palletline es ist.

💬 **Fragen?**
Eine E-Mail mit ***„Optima-Migration"*** im Betreff an success@qargo.com senden. Das Team kümmert sich darum.