Qargo aQademy: was, warum und wie.

Leitfaden zur Qargo aQademy: Anmeldung, Einstellen der Plattformsprache, Durchlaufen des Lernpfads für die eigene Rolle und Abschluss innerhalb von 14 Tagen.

Aktualisiert 23. September 2026

Zusammenfassung

Was ist Qargo aQademy?

- Qargo aQademy ist die Lernumgebung für Nutzer. Dort gibt es begleitete Lektionen zur Qargo-Plattform, abgestimmt auf die Aufgaben der jeweiligen Rolle.
- Auf Basis der Rolle, die der Qargo Onboarding Manager zuweist, erhält der Nutzer automatisch den passenden Lernpfad.

Warum gibt es sie?

- So sind die Grundlagen bereits vor der Go-live-Schulung bekannt, und diese Zeit kann genutzt werden, um die eigenen Arbeitsabläufe zu vertiefen.
- Gelernt wird im eigenen Tempo und zu einem passenden Zeitpunkt, ohne auf eine geplante Sitzung zu warten.

Wie funktioniert sie?

- Der Nutzer erhält zwei E-Mails: eine zum Festlegen des Passworts und eine zum Starten des ersten Kurses.
- Der Lernpfad besteht aus einer Reihe von Modulen. Nach Abschluss eines Moduls wird das nächste freigeschaltet.
- Für den Abschluss des Lernpfads stehen 14 Tage zur Verfügung. Wird diese Frist überschritten, folgt eine Erinnerung per E-Mail.
- Nach Abschluss des gesamten Lernpfads wird ein Zertifikat ausgestellt.

Begriffe

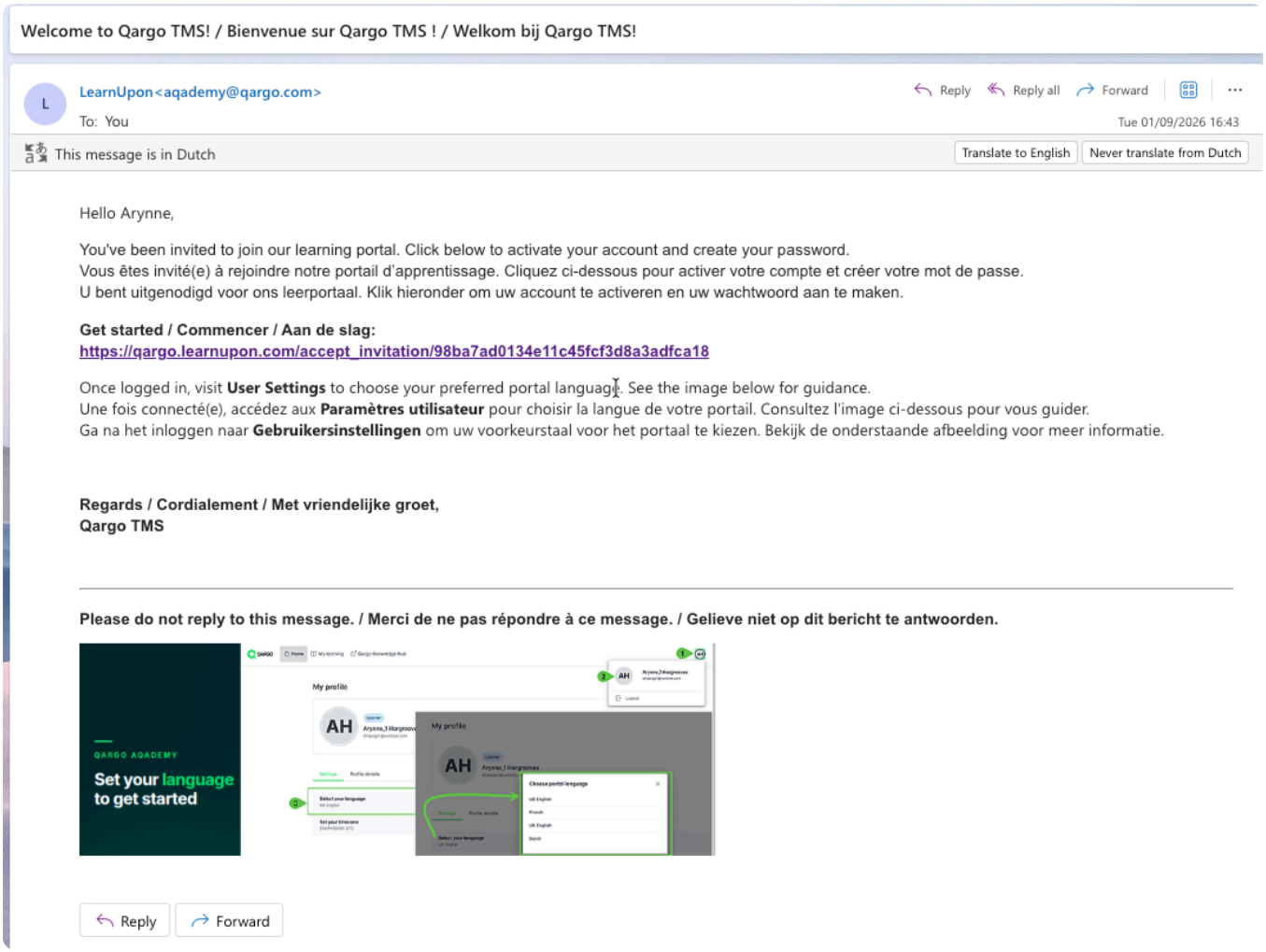
Begriff	Definition
Qargo aQademy	Die Lernumgebung mit der Qargo-Schulung. Getrennt von der Qargo-Plattform selbst.
Lernpfad	Die vollständige Reihe von Schulungsmodulen, die einer Rolle zugewiesen ist, in der Reihenfolge, in der sie zu absolvieren sind. Mit dem Namen *Welcome to Qargo - [Rolle]*.
Modul	Ein einzelner Kurs innerhalb eines Lernpfads, zum Beispiel *Module: Order Entry*. Jedes Modul dauert etwa eine Stunde.
Pflichtschritt	Ein Modul, das abgeschlossen werden muss, damit der Lernpfad als abgeschlossen gilt. Der Fortschritt wird als *x/y required steps completed* angezeigt.
Bevorzugte Sprache	Die Spracheinstellung im Teilnehmerprofil. Sie legt fest, in welche Sprachversion des Lernpfads der Nutzer eingeschrieben wird.
Sandbox	Die eigene Übungsumgebung in Qargo. Mehrere Module verweisen dorthin, damit die Abläufe tatsächlich ausprobiert werden können.

Zugang zur Qargo aQademy

Sobald der Onboarding Manager den Zugang einrichtet, gehen **zwei separate E-Mails** ein. Sie können gleichzeitig ankommen.

1. Einladungs-E-Mail

Diese E-Mail gewährt den Zugang.

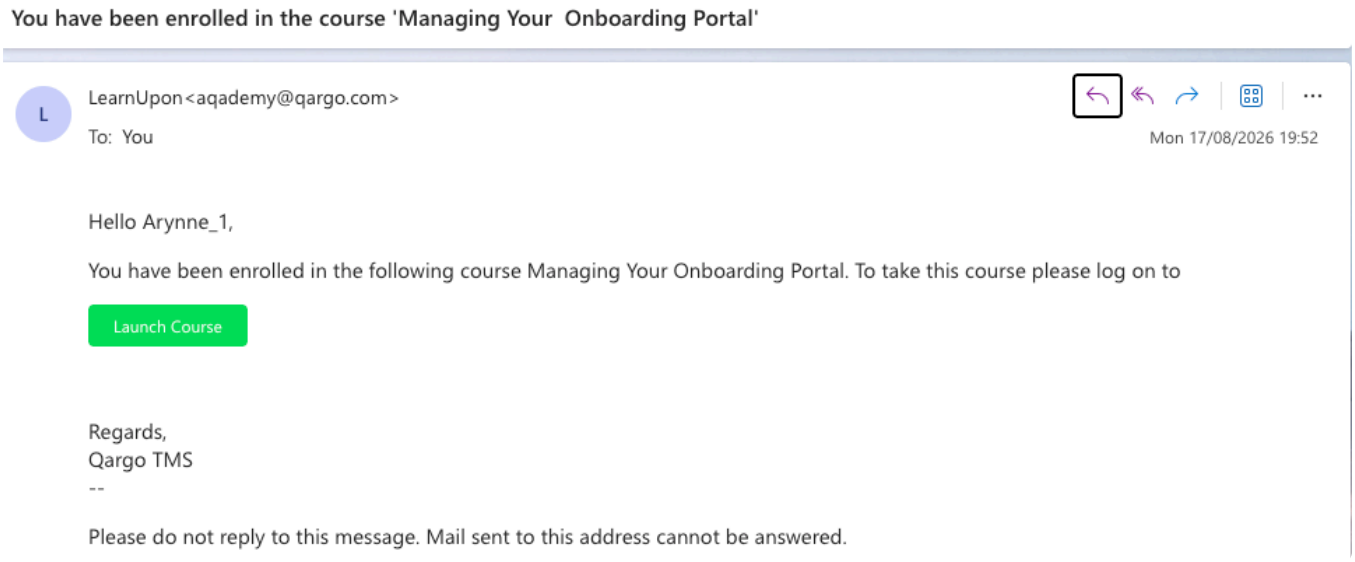


- Auf den Link in der E-Mail klicken, um Qargo aQademy zu öffnen.
- Ein Passwort für das Konto festlegen.
- Die E-Mail aufbewahren. Ab jetzt ist die Anmeldung jederzeit über die Adresse in dieser E-Mail möglich.

📚 **Diese Seite als Lesezeichen speichern.** Über diese Adresse erfolgt jede Anmeldung.

2. Einschreibungs-E-Mail

Diese E-Mail betrifft die Schulung selbst, nicht das Konto. Sie bestätigt, in welchen Lernpfad der Nutzer eingeschrieben ist, und enthält eine Schaltfläche **Launch course**.



📚 **Der Start ist direkt aus dieser E-Mail möglich.** Die Schaltfläche **Launch course** führt direkt zum ersten Modul. Eine vorherige Anmeldung bei Qargo aQademy ist nicht nötig. Beide Wege führen an dieselbe Stelle.

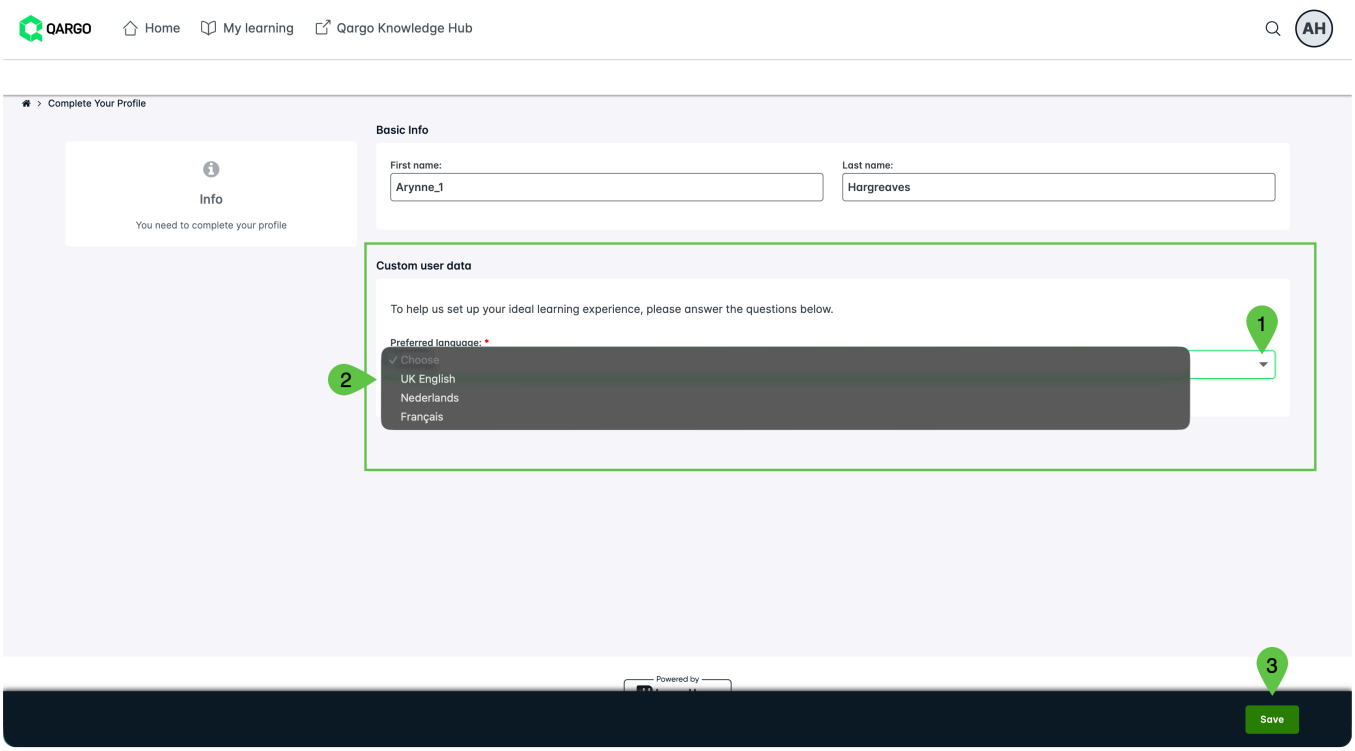
Sprache einstellen

Qargo aQademy ist auf **Englisch (UK)**, **Französisch** und **Niederländisch** verfügbar. Es gibt zwei Spracheinstellungen, und sie haben jeweils eine andere Wirkung.

Bevorzugte Sprache: Sie bestimmt die Schulung

Die *bevorzugte Sprache* wird beim Anlegen des Kontos im Profil hinterlegt und ändert mehr als nur die Schaltflächen auf dem Bildschirm: **Sie legt fest, in welche Sprachversion des Lernpfads der Nutzer eingeschrieben wird.**

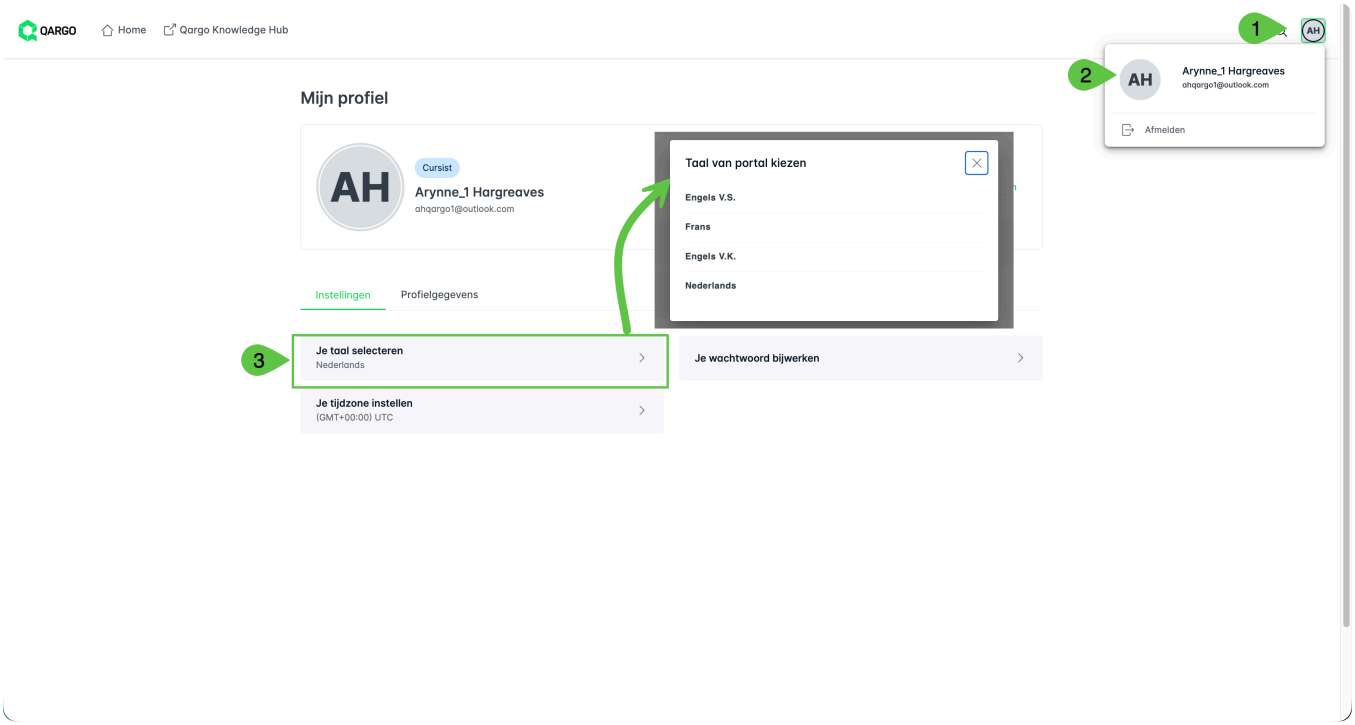
- Hat der Onboarding Manager sie bereits eingestellt, ist der Nutzer in dieser Sprache eingeschrieben, und es ist nichts weiter zu tun.
- Ist sie nicht eingestellt, erscheint bei der ersten Anmeldung eine Abfrage zur Auswahl. Diese ist nicht optional. Sobald sie ausgefüllt ist, wird der Lernpfad in der gewählten Sprache eingeschrieben.



‼️ **Sorgfältig auswählen.** Diese Auswahl bestimmt, welche Version der Schulung bereitgestellt wird. Daher die Sprache wählen, in der *gelernt* werden soll.

Die Sprache der Plattform: Sie ändert die Bildschirme

Außerdem legt **Select your language** auf der Seite *My profile* die Sprache der Qargo aQademy-Bildschirme selbst fest: Menüs, Schaltflächen und Beschriftungen. Die aktuelle Einstellung wird darunter angezeigt. Auf derselben Seite lassen sich auch das Passwort ändern (**Update your password**) und die Zeitzone einstellen (**Set your timezone**).



📚 **Diese beiden Einstellungen sind voneinander unabhängig.** Eine Änderung der Plattformsprache ändert die Bildschirme rund um die Schulung. Sie wechselt nicht zu einer anderen Sprachversion des Lernpfads.

Ist die Schulung selbst in der falschen Sprache, muss die Einstellung *bevorzugte Sprache* angepasst werden. **Für diese Änderung an den Onboarding Manager wenden.**

Lernpfad

Es gibt vier Lernpfade, einen pro Rolle:

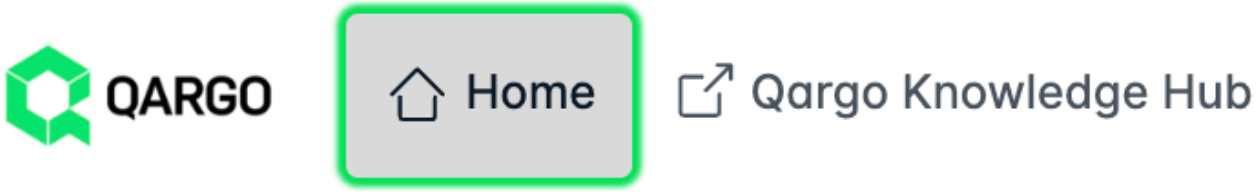
Lernpfad	Für wen
Welcome to Qargo - Super Admins	Der umfassendste Pfad. Behandelt sowohl die Konfiguration als auch die tägliche Arbeit.
Welcome to Qargo - Planners	Auftragseingabe, Planung, Stopps und Fahrten.
Welcome to Qargo - Invoicing	Die Finanz- und Rechnungsstellungsseite von Qargo.
Welcome to Qargo - Customer Services	Auftragsbearbeitung und Erstellung von Fahrten.

🧰 **Die vom Onboarding Manager zugewiesene Rolle schreibt den Nutzer automatisch ein.**

- Jeder Lernpfad beginnt mit demselben ersten Modul, **Logic & orientation**. Es führt in die Qargo-Begriffe ein, erklärt die Logik hinter dem Aufbau der Plattform und zeigt, wie man sich darin zurechtfindet. Danach folgen die Module der Arbeit, die zur jeweiligen Rolle gehört.
    - Der Super-Admin-Pfad verläuft zum Beispiel so: *Logic & orientation → Essential setup → Order Entry → Planning essentials → Stops & Trips → Finance & Invoicing → Certificate*.

Navigation

Die obere Navigation enthält drei Bereiche.

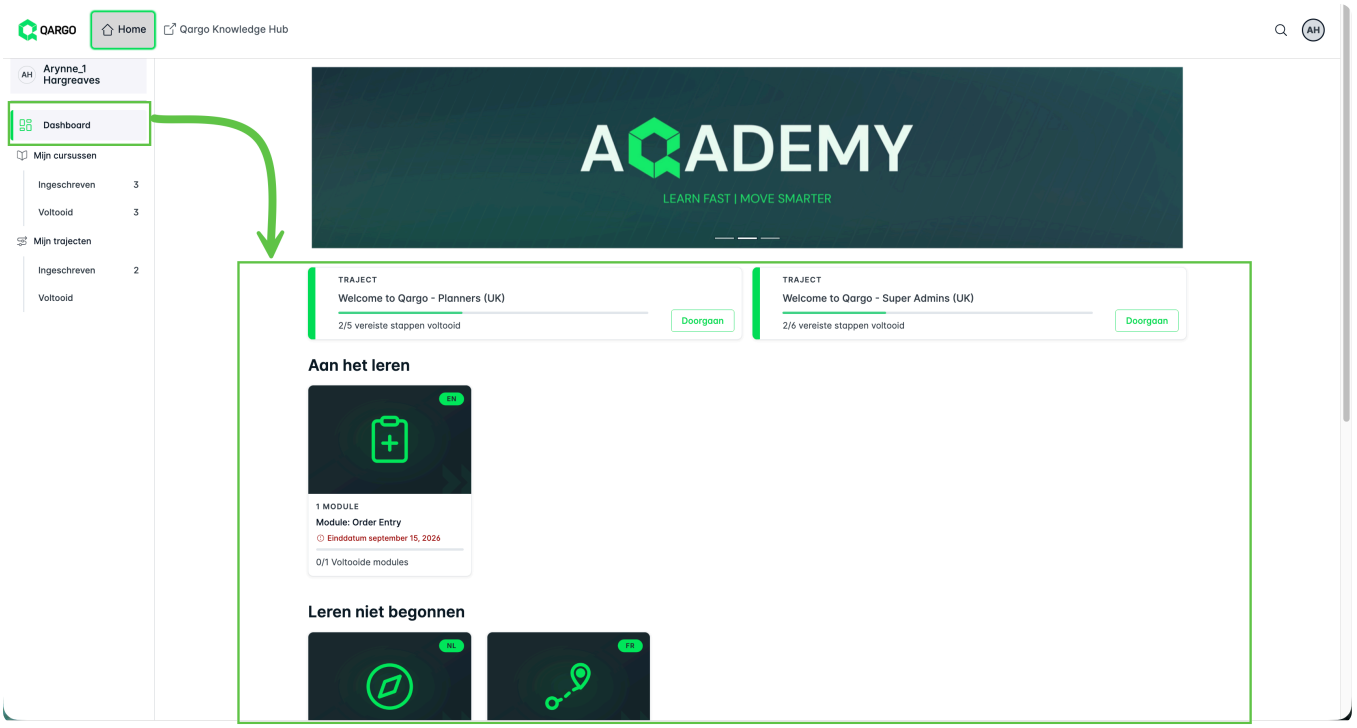


Home

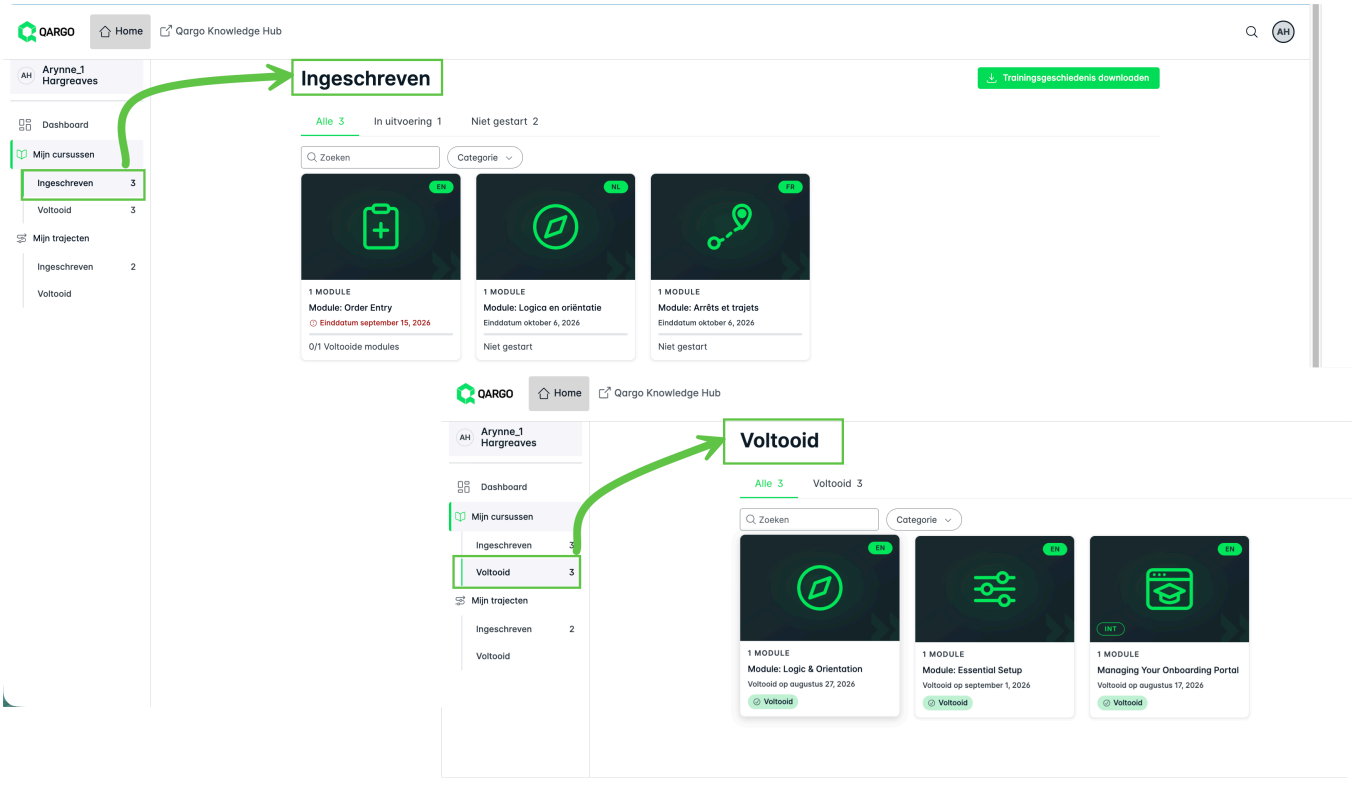
Home

Navigationsmenü

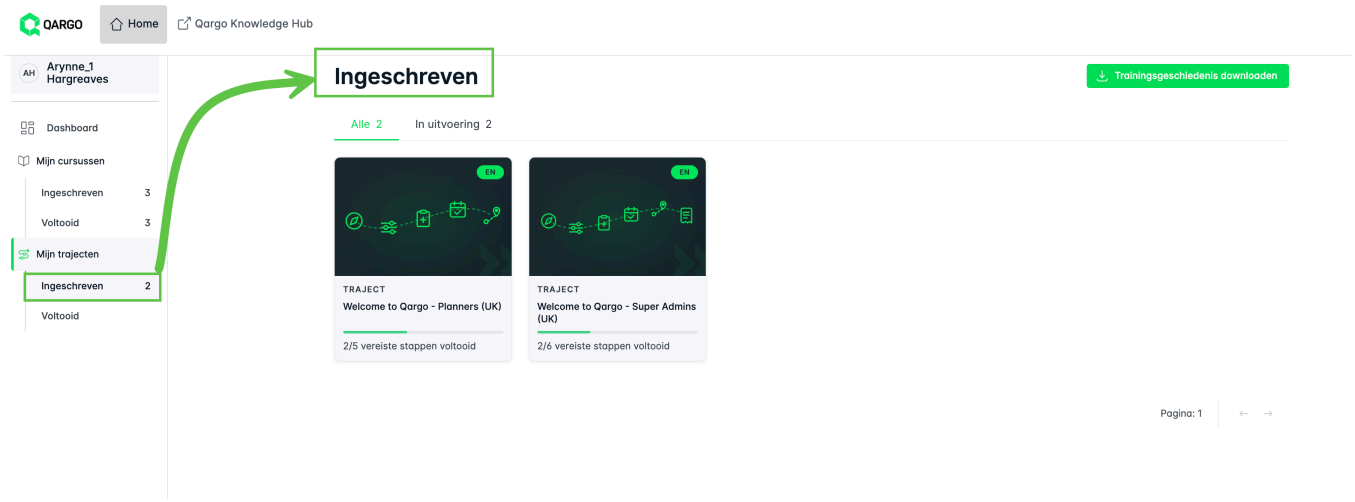
- ***Dashboard*** – die Standardstartseite mit einer Übersicht über laufende Einschreibungen und Lernaktivitäten, in die der Nutzer eingeschrieben ist, die aber noch nicht gestartet wurden.



- ***Meine Kurse*** — die einzelnen Module, in die der Nutzer eingeschrieben ist und die abgeschlossen wurden
  - 2 Registerkarten: „Alle“ oder „In Bearbeitung“
  - Jeder Kurs zeigt einen Status und, falls zutreffend, ein Enddatum.



- ***Meine Lernpfade*** — die vollständigen Lernpfade, in die der Nutzer eingeschrieben ist und die abgeschlossen wurden



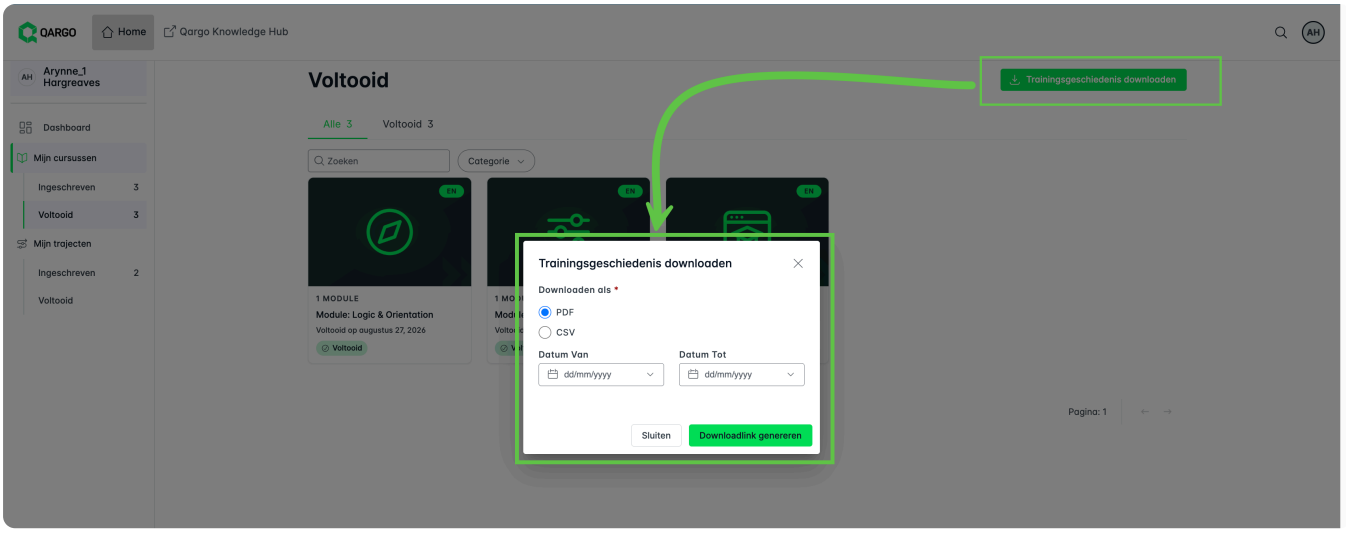
- 2 Registerkarten: „Alle“ oder „In Bearbeitung“
- Jeder Lernpfad zeigt einen Status und, falls zutreffend, ein Enddatum.

📚 **Klicken** auf eine der Karten öffnet einen laufenden Kurs oder Lernpfad oder startet eine Schulung erneut, sofern dies verfügbar ist.

Schulung herunterladen

Mit **Schulungsverlauf herunterladen** lässt sich eine Übersicht der eigenen Schulungen exportieren. Dies ist sowohl auf Kurs- als auch auf Lernpfadebene verfügbar.

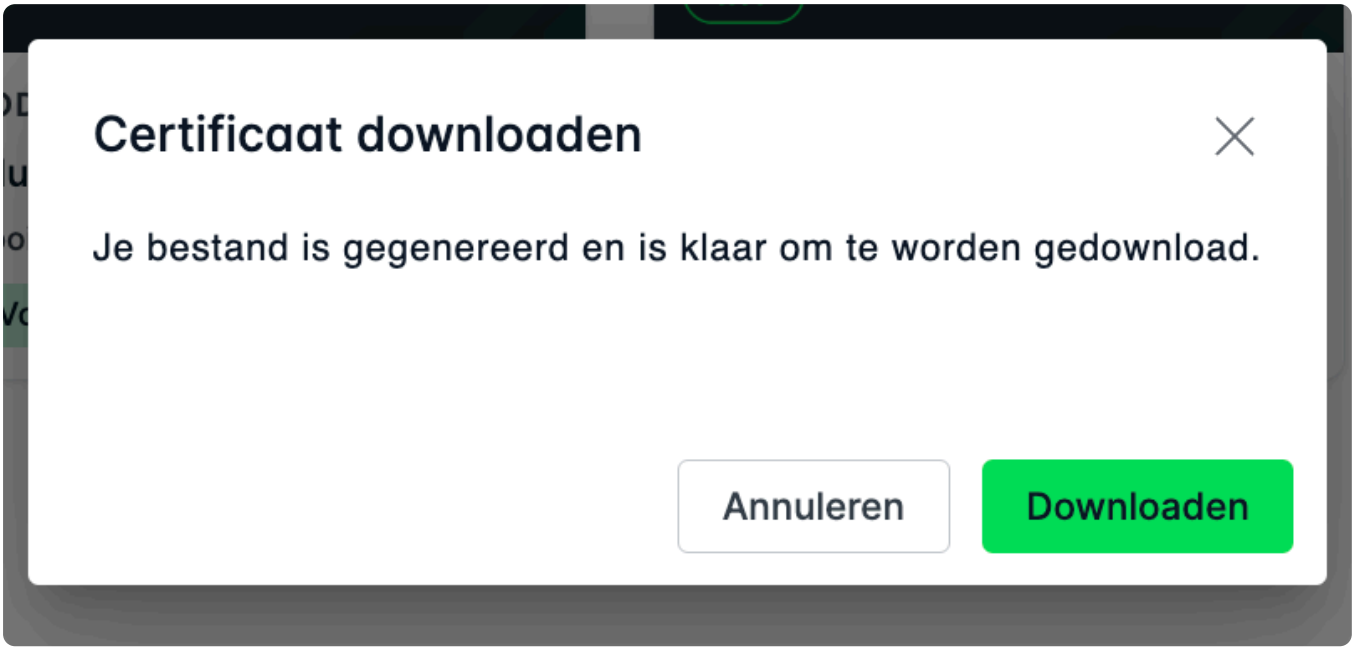
- Auf die Schaltfläche *„Herunterladen“* **klicken**, das gewünschte Dateiformat und das gewünschte Datum auswählen.

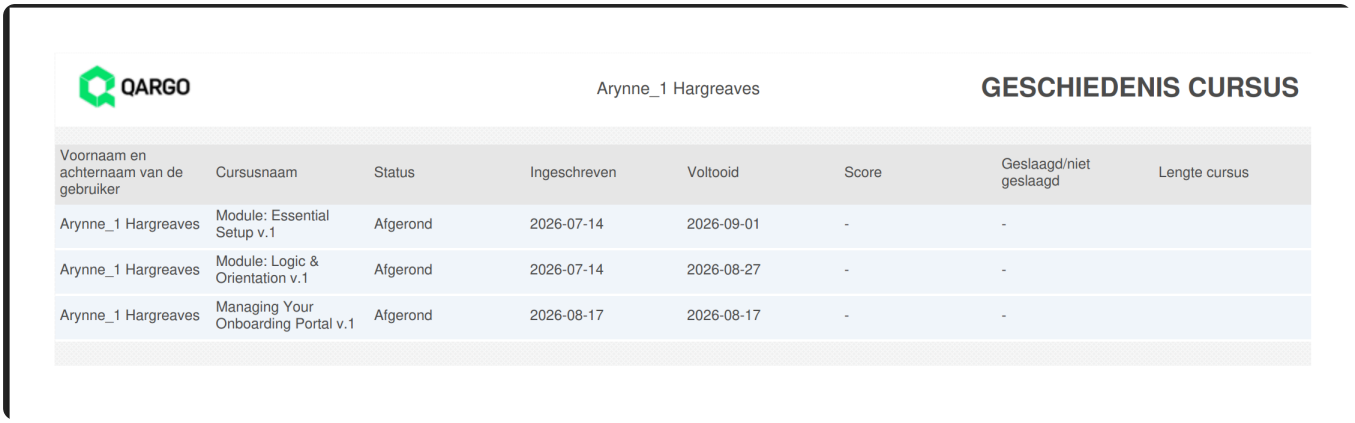


- Ein Pop-up zeigt an, dass die Datei verarbeitet wird.
    - *Hinweis: Dort steht „Zertifikat“, gemeint ist jedoch die Datei mit dem Schulungsverlauf.*



- Nach Abschluss der Verarbeitung zeigt das Pop-up die Option „Zertifikat herunterladen“. Auf „Herunterladen“ klicken, um den Schulungsverlauf im ausgewählten Format zu erhalten.





QARGO

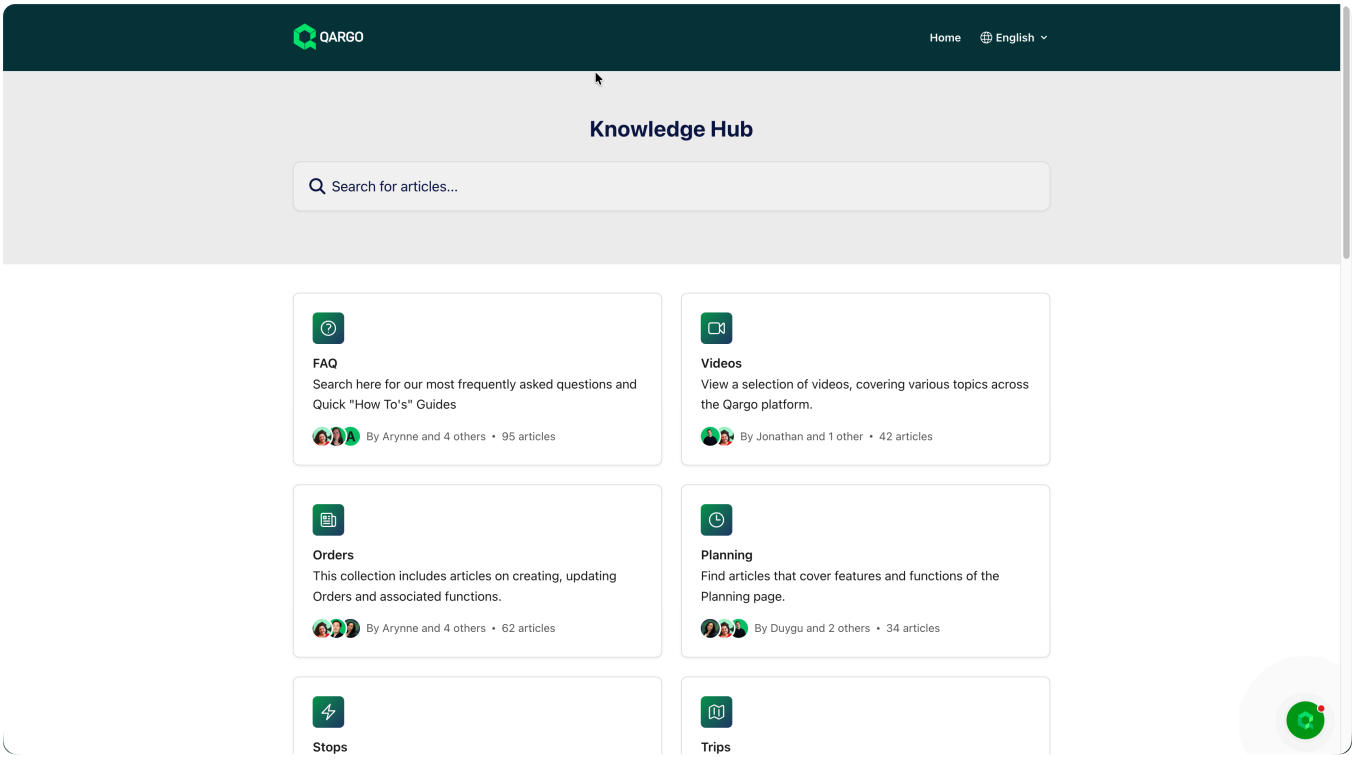
Arynne_1 Hargreaves

GESCHIEDENIS CURSUS

Voornaam en achternaam van de gebruiker	Cursusnaam	Status	Ingeschreven	Voltooid	Score	Geslaagd/niet geslaagd	Lengte cursus
Arynne_1 Hargreaves	Module: Essential Setup v.1	Afgerond	2026-07-14	2026-09-01	-	-	
Arynne_1 Hargreaves	Module: Logic & Orientation v.1	Afgerond	2026-07-14	2026-08-27	-	-	
Arynne_1 Hargreaves	Managing Your Onboarding Portal v.1	Afgerond	2026-08-17	2026-08-17	-	-	

Qargo Knowledge Hub

Ein direkter Link zu den Hilfeartikeln von Qargo, um etwas nachzuschlagen, ohne die Schulung zu verlassen.

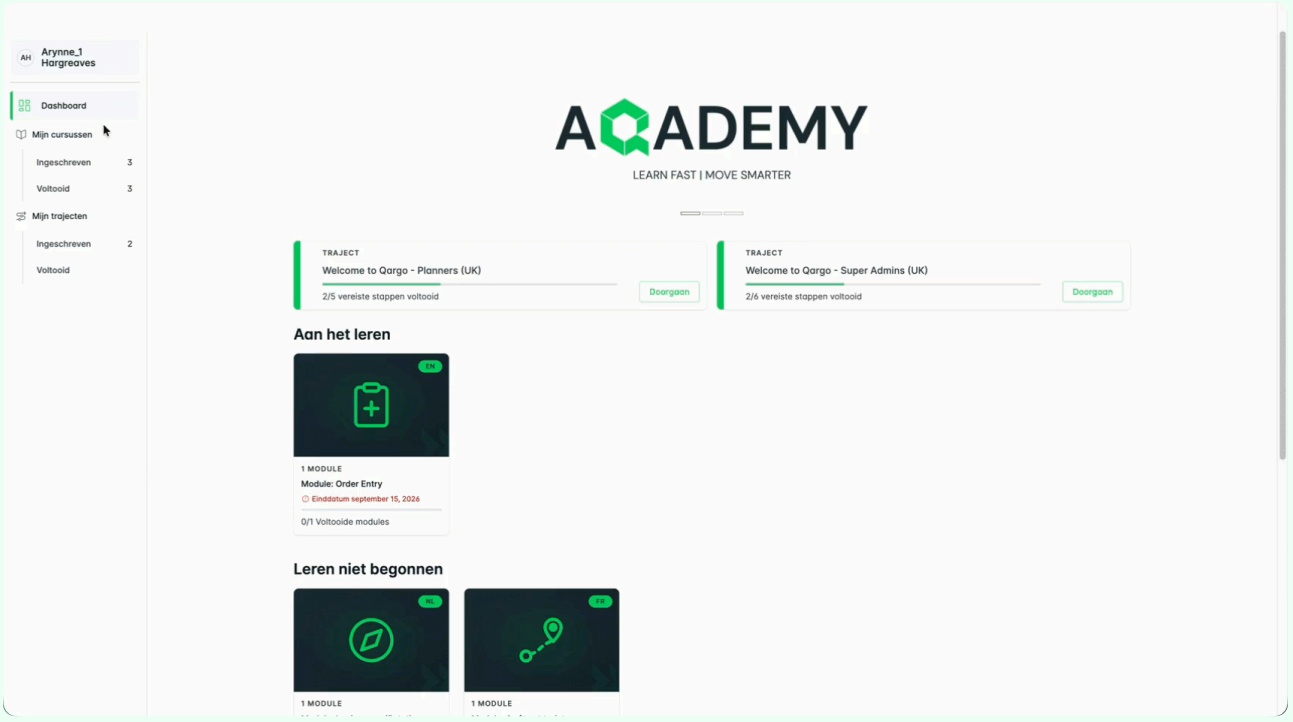


Ein Modul durchlaufen

Einige Dinge funktionieren hier anders als bei einem gewöhnlichen Videokurs. Sie erklären die meisten Fragen, die eingehen.

Module werden der Reihe nach freigeschaltet. Nur der aktuelle Schritt ist geöffnet. Spätere Schritte zeigen ein Schloss, bis sie erreicht sind. Der aktuelle Schritt zeigt **Continue**. Ein abgeschlossener Schritt zeigt **Completed** und eine Schaltfläche **Relaunch**, um ihn erneut zu durchlaufen.

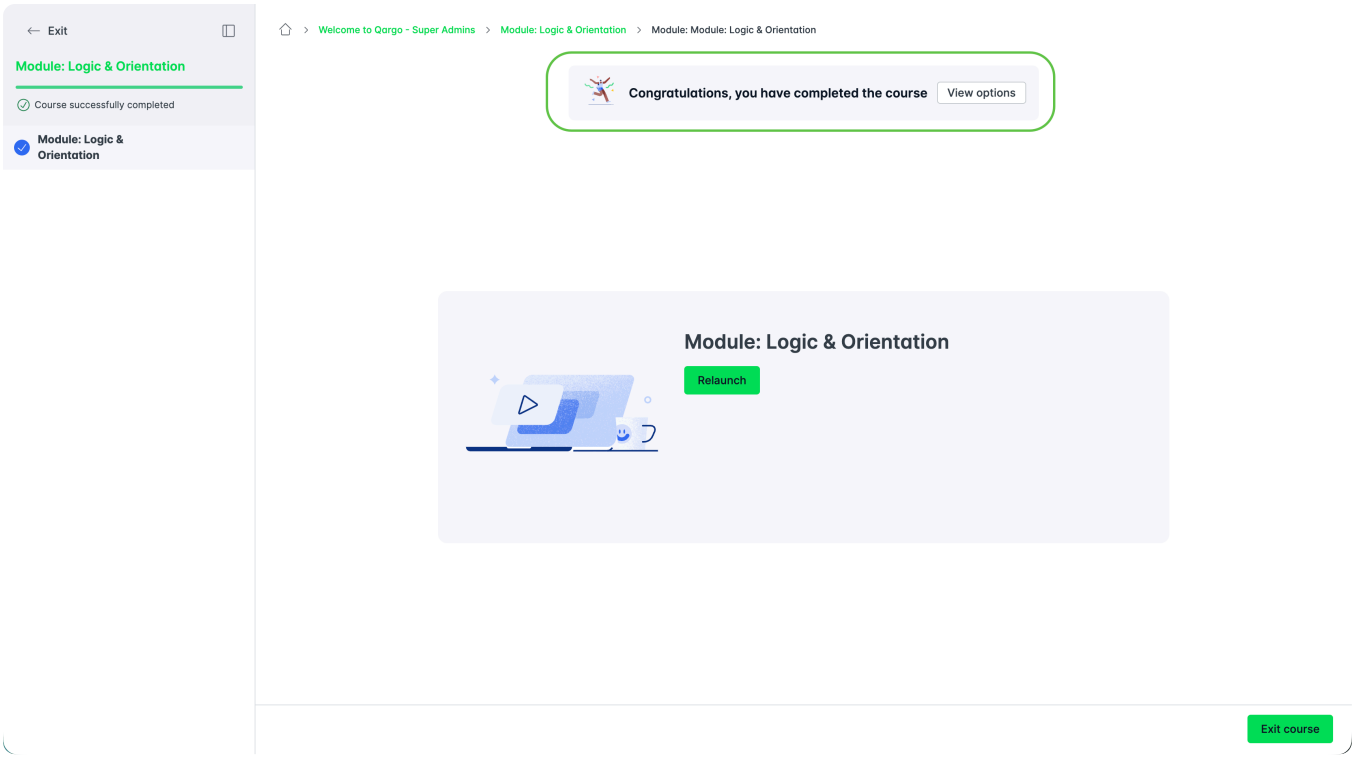
📚 **Die Schulung ist interaktiv, und das wird überprüft.** Jedes Modul enthält Übungen: Zuordnungsübungen, Quizze, aufklappbare Bereiche. Jede dieser Übungen muss tatsächlich bearbeitet werden, damit das Modul als abgeschlossen erfasst wird. Wird **Save and exit** geklickt, ohne die Interaktionen abzuschließen, öffnet sich bei der nächsten Anmeldung wieder dasselbe Modul. Das ist beabsichtigt: Die Schulung ist so aufgebaut, dass sie nicht einfach im Hintergrund mitlaufen kann.



Verweise führen in die eigene Qargo-Sandbox. Einige Lektionen führen direkt zur Plattform, um den Vorgang tatsächlich auszuführen. Nach der ersten Anmeldung bei Qargo führt dieser Link jedes Mal zurück in die eigene Sandbox.

Videos und Bilder lassen sich vergrößern. Sie aufklappen, wenn etwas schwer lesbar ist.

Der Abschluss eines Moduls zeigt eine Bestätigung sowie eine Schaltfläche **View options**, die das nächste Modul startet.



Fristen und Erinnerungen

Jeder Lernpfad hat eine **Frist von 14 Tagen**, gerechnet ab dem Tag der Einschreibung. Wird die Frist überschritten, sendet Qargo aQademy automatisch eine E-Mail:

Wann	Was passiert
1 Tag überfällig	Eine Erinnerungs-E-Mail mit der Bitte, die Schulung abzuschließen.
7 Tage überfällig	Eine zweite Erinnerungs-E-Mail.

📚 **Warum diese Frist wichtig ist.** Die Schulung ist so geplant, dass sie vor dem Go-live abgeschlossen ist. Bei rechtzeitigem Abschluss können sich die Go-live-Sitzungen auf die eigenen Arbeitsabläufe und Fragen konzentrieren statt auf die Grundlagen.

Der Onboarding Manager sieht den Fortschritt und meldet sich, wenn es so aussieht, als ob es irgendwo hakt. Daher ist es besser, unklare Module anzusprechen, statt abzuwarten.

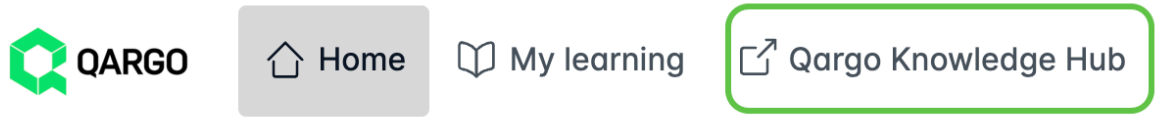
Zertifikat

Der letzte Schritt jedes Lernpfads ist ein Zertifikat. Es wird ausgestellt, sobald alle Pflichtschritte abgeschlossen sind. Es wird automatisch freigeschaltet und muss nicht beantragt werden.

Wo gibt es Hilfe?

- Jedes Modul endet mit einem Abschnitt, der auf Supportmöglichkeiten verweist.
- **Qargo Knowledge Hub** in der oberen Navigation führt zu den Hilfeartikeln von Qargo.

- Bei allen Fragen zu Zugang, Rolle oder Frist an den Qargo Onboarding Manager wenden.



Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Einladungs-E-Mail ist nicht angekommen	Spam- und Junk-Ordner prüfen. Ist sie dort nicht, den Onboarding Manager bitten, sie erneut zu senden.
Passwort festgelegt, aber die Schulung ist nicht auffindbar	Die Registerkarte **Learning journeys** unter **Home** und den Bildschirm **My learning** prüfen. Ist dort nichts zu sehen, wurde die Einschreibung möglicherweise nicht abgeschlossen. In diesem Fall an den Onboarding Manager wenden.
Ein Modul zeigt ein Schloss	Dieser Schritt ist noch nicht freigeschaltet. Den vorherigen Schritt abschließen, dann öffnet er sich.
Das Modul öffnet sich immer wieder an derselben Stelle	Nicht alle interaktiven Übungen in diesem Modul sind abgeschlossen. Jede Übung durchlaufen und alle bestätigen, dann wird das Modul als abgeschlossen erfasst.
Das Modul zeigt *0/1 modules completed*, obwohl alles angesehen wurde	Ansehen reicht nicht aus. Die Übungen müssen auch abgeschlossen werden.
Die Schulung ist in der falschen Sprache	Eine Änderung von **Select your language** unter *My profile* ändert nur die Bildschirme, nicht die Schulung. Die *bevorzugte Sprache* legt fest, in welche Version des Lernpfads der Nutzer eingeschrieben ist. Für eine Änderung an den Onboarding Manager wenden.
Eine Erinnerung wegen Überfälligkeit ist eingegangen, obwohl alles erledigt ist	Unter **My learning** prüfen, ob noch etwas eine Frist anzeigt. Ein Lernpfad ist erst abgeschlossen, wenn alle Pflichtschritte abgeschlossen sind.
Eine Übersicht der abgeschlossenen Schulungen wird benötigt	**Download training history** auf dem Bildschirm **My learning** verwenden.