INTEGRATIONEN – ChatGPT: Verbindung mit Qargo über MCP – Anleitung

Das Qargo-Konto mit ChatGPT verbinden und ChatGPT anschließend Fragen zu Live-Daten stellen. In den Plänen Business, Enterprise und Education veröffentlicht zuerst ein Workspace-Inhaber die Qargo-App. In Plus und Pro fügt der Nutzer sie selbst hinzu.

Aktualisiert 28. September 2026

Voraussetzungen

- **Qargo Intelligence auf dem Mandanten.** MCP ist Teil des Add-ons Qargo Intelligence. Fehlt es, den zuständigen Account Manager kontaktieren.
- **MCP-Zugriff für den Nutzer festgelegt.** Ein Super admin der Organisation legt ihn unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** fest. Eine Anfrage an Qargo ist nicht nötig. Die einzelnen Schritte stehen in INTEGRATIONEN – Einen KI-Assistenten über MCP mit Qargo verbinden.
- **Die üblichen Qargo-Anmeldedaten.** Ein separater Schlüssel oder Token ist nicht erforderlich.
- **ChatGPT im Web.** Benutzerdefinierte MCP-Apps funktionieren nicht in den mobilen ChatGPT-Apps.

Plan	Wer die Qargo-App hinzufügt	Möglichkeiten
Business, Enterprise oder Education	Ein Admin oder Inhaber, einmalig für den Workspace	Daten lesen und ändern, abhängig von der Qargo-MCP-Zugriffsstufe des Nutzers
Plus oder Pro	Der Nutzer selbst, für sich	Nur Daten lesen. OpenAI beschränkt benutzerdefinierte Connectoren in Einzelplänen auf Lesen und Abrufen
Free	Niemand. Benutzerdefinierte Connectoren erfordern einen kostenpflichtigen Plan.	Nichts

📚 **https://mcp.qargo.com/mcp verwenden.** Die Website der Qargo-API-Dokumentation bietet die Schaltflächen **Connect to Cursor** und **Connect to VS Code** an, die auf einen anderen Server verweisen. Dieser liest nur die API-Referenz und hat keinen Zugriff auf die eigenen Daten.

📚 **Zum Ändern von Daten ist ein Workspace-Plan nötig.** Vollständige MCP-Unterstützung, die es einem Assistenten erlaubt, Daten zu erstellen, zu aktualisieren oder zu löschen, ist derzeit auf Business, Enterprise und Education beschränkt. In Plus und Pro lassen sich die Qargo-Daten lesen, aber nicht ändern, unabhängig davon, wie weit der Qargo-MCP-Zugriff reicht. OpenAI ändert dies häufig. Den aktuellen Stand beschreibt der Artikel von OpenAI zum Entwicklermodus.

Business, Enterprise und Education: App veröffentlichen

Ein Admin oder Inhaber fügt die Qargo-App einmalig hinzu. Die Mitglieder authentifizieren sich anschließend einzeln.

Anforderungen

- **Admin- oder Inhaberrechte.** Nur Admins und Inhaber können den Entwicklermodus aktivieren und eine App veröffentlichen. Ein Admin kann den Entwicklermodus nicht im Namen eines Mitglieds aktivieren.
- **MCP-Zugriff in Qargo festgelegt** für die Nutzer, die ihn benötigen. Ein Super admin legt ihn pro Nutzer unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** fest. Dies vor dem Veröffentlichen erledigen, damit sich die Mitglieder sofort authentifizieren können.

📚 **OpenAI kennzeichnet benutzerdefinierte Connectoren als nicht verifiziert und für Entwickler bestimmt.** Der Qargo-Server ist ein eigener Service von Qargo, wird von OpenAI aber nicht geprüft. Beim Veröffentlichen erscheint daher ein entsprechender Hinweis.

Entwicklermodus aktivieren

Benutzerdefinierte MCP-Apps sind nur im Entwicklermodus verfügbar, und jeder Admin aktiviert ihn für sich selbst.

- **Business. Einstellungen > Apps > Erweiterte Einstellungen** öffnen und den Entwicklermodus einschalten. Er lässt sich auch beim Erstellen der App aktivieren.
- **Enterprise und Education.** Ein Admin gewährt zuerst den Zugriff unter **Workspace-Einstellungen > Berechtigungen und Rollen > Verbundene Daten**. Jede berechtigte Person schaltet ihn dann unter **Einstellungen > Apps > Erweiterte Einstellungen** ein.

Qargo-App hinzufügen und veröffentlichen

1. Zu **Workspace-Einstellungen > Apps navigieren** und dann auf **Erstellen** klicken.
2. Qargo als Namen und https://mcp.qargo.com/mcp als Endpunkt **eingeben**.
3. OAuth als Authentifizierungsmethode **auswählen**. Client-ID und Secret leer lassen; Qargo vergibt keines von beiden.
4. Auf **Tools scannen klicken**, die Anmeldeaufforderung abschließen, sobald sie erscheint, und warten, bis der Scan beendet ist.
5. Auf **Erstellen klicken**. Die App erscheint unter **Workspace-Einstellungen > Apps > Entwürfe**.
6. Den Entwurf vor dem Veröffentlichen in einem neuen Chat **testen**.
7. Die App unter **Entwürfe veröffentlichen** und anschließend festlegen, wer darauf zugreifen kann.

📚 **OpenAI verschiebt diese Einstellungen.** Der Toggle für den Entwicklermodus ist bereits in verschiedenen Menüs aufgetaucht. Wenn ein oben genannter Pfad nicht zum eigenen Workspace passt, in den Einstellungen nach *Entwicklermodus* suchen.

Festlegen, wer die App nutzen kann

Das Veröffentlichen macht die App verfügbar. Es gewährt niemandem Zugriff auf Qargo-Daten.

- **Nutzerzugriff festlegen**, damit nur die vorgesehenen Personen die App nutzen können. In Enterprise und Education lässt sich vor dem Veröffentlichen außerdem auswählen, welche Aktionen die App ausführen darf.
- **Aktionsbestätigung festlegen**, um zu bestimmen, wann ChatGPT vor dem Aufruf eines Tools nachfragt.
- **Qargo-Berechtigungen Qargo überlassen.** Jedes Mitglied authentifiziert sich separat und erhält nur die eigenen Qargo-Berechtigungen.

📚 **Workspace-Einstellungen können den Qargo-Zugriff nicht erweitern.** Ein Mitglied mit **Nur Lesen** kann über ChatGPT keine Daten ändern, unabhängig davon, was die App erlaubt. Die Stufen werden pro Nutzer in Qargo unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** festgelegt.

📚 **ChatGPT friert die Tool-Liste beim Veröffentlichen ein.** Spätere Änderungen von Qargo werden erst übernommen, wenn ein Admin die Aktionen der App unter **Workspace-Einstellungen > Apps** aktualisiert. Wenn Tool-Aufrufe nach einem Qargo-Update fehlschlagen, zuerst dort aktualisieren. In Business-Plänen lässt sich eine App nach dem Veröffentlichen nicht mehr bearbeiten. Für eine Änderung muss sie daher neu erstellt und erneut veröffentlicht werden.

Die Mitglieder anweisen, den nächsten Abschnitt zu befolgen.

Qargo-Konto verbinden

Die Qargo-App sollte bereits in der App-Liste erscheinen. Ist dies nicht der Fall, an den Workspace-Admin wenden. Mitglieder können sie nicht selbst hinzufügen.

1. Die Qargo-App in ChatGPT **öffnen**.
2. Mit den normalen Qargo-Anmeldedaten **anmelden**, wenn sich der Browser öffnet.
3. Die Zugriffsanfrage **genehmigen**. Der Browser kehrt zu ChatGPT zurück.
4. Die Qargo-App für die Nachricht **auswählen** und ChatGPT dann bitten, die Qargo-Mandanten aufzulisten. Eine Antwort, die den eigenen Mandanten nennt, bestätigt die Verbindung.

📚**Es gelten die eigenen Berechtigungen, nicht die des Workspace.** ChatGPT sieht genau das, was der Nutzer in Qargo sehen kann. Ein Kollege mit weitergehendem Zugriff sieht über dieselbe App mehr.

📚 **Die App wird pro Nachricht ausgewählt.** Die Qargo-App bei der Nachricht auswählen, in der sie benötigt wird. Um bereits im Chat vorhandene Ergebnisse zu besprechen, ist keine erneute Auswahl nötig. Eine Folgefrage, die aktuelle Daten benötigt, erfordert sie jedoch erneut.

Plus und Pro: Connector selbst hinzufügen

In einem kostenpflichtigen Einzelplan muss nicht auf einen Admin gewartet werden, allerdings lassen sich Qargo-Daten nur lesen, nicht ändern. Benutzerdefinierte Connectoren sind nur im Entwicklermodus der Web-App verfügbar.

1. Die ChatGPT-Einstellungen und dann **Apps > Erweiterte Einstellungen öffnen** und den Entwicklermodus einschalten.
2. Auf **Erstellen klicken**, um einen benutzerdefinierten Connector hinzuzufügen.
3. Qargo als Namen und https://mcp.qargo.com/mcp als Endpunkt **eingeben**.
4. OAuth als Authentifizierungsmethode **auswählen**. Client-ID und Secret leer lassen.
5. Die Tools **scannen**, sich dann mit den normalen Qargo-Anmeldedaten anmelden und die Zugriffsanfrage genehmigen.
6. Den Connector für die Nachricht **auswählen** und ChatGPT dann bitten, die Qargo-Mandanten aufzulisten.

📚 **OpenAI verschiebt diese Einstellungen.** Der Toggle für den Entwicklermodus ist bereits in verschiedenen Menüs aufgetaucht. Ist er nicht auffindbar, in den Einstellungen nach *Entwicklermodus* suchen.
Free-Konten können keine benutzerdefinierten Connectoren hinzufügen. Der Entwicklermodus erfordert einen kostenpflichtigen Plan.

Daten ändern

Dies gilt für Workspaces mit Business, Enterprise und Education. In Plus und Pro kann ChatGPT die Qargo-Daten lesen, aber nicht ändern.
Die erste Änderung an Produktivdaten in einer Sitzung wird angehalten, und ChatGPT gibt einen Genehmigungslink zurück. Den Link öffnen, genehmigen und ChatGPT bitten, es erneut zu versuchen. Die vollständigen Schritte stehen in INTEGRATIONEN – Einen KI-Assistenten über MCP mit Qargo verbinden.

‼️ **Prüfen, was genehmigt wird.** Die Genehmigung einer Sitzung autorisiert jede weitere Änderung darin, nicht nur die angefragte. Alles, was mehr als einen Datensatz betrifft, sorgfältig prüfen.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Qargo-App fehlt in der App-Liste	Sie wurde im Workspace noch nicht veröffentlicht. An den Workspace-Admin wenden. In Plus oder Pro die App mit den oben beschriebenen Schritten selbst hinzufügen.
Der Toggle für den Entwicklermodus fehlt	Entweder ist er im Plan nicht enthalten, oder er wurde auf Workspace-Ebene nicht freigegeben. In Enterprise und Education gewährt ein Admin zuerst den Zugriff unter **Berechtigungen und Rollen > Verbundene Daten**. Dies ist eine Richtlinie, kein Fehler.
Benutzerdefinierte Connectoren sind auf dem Smartphone nicht auffindbar	Benutzerdefinierte MCP-Apps gibt es nur im Web. ChatGPT im Browser verwenden.
Das Scannen der Tools liefert kein Ergebnis	Prüfen, ob der Endpunkt genau https://mcp.qargo.com/mcp lautet. Ein abschließender Schrägstrich oder ein fehlender Pfad verhindert die Erkennung.
Die App ist veröffentlicht, aber Mitglieder sehen keine Qargo-Tools	Die Mitglieder haben sich noch nicht authentifiziert, oder ihr MCP-Zugriff steht unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** noch auf **Deaktiviert**. Beides prüfen.
Tool-Aufrufe schlagen nach einem Qargo-Update fehl	ChatGPT verwendet die Tool-Liste, die beim Veröffentlichen der App erfasst wurde. Den Admin bitten, die Aktionen der App unter **Workspace-Einstellungen > Apps** zu aktualisieren. In Business-Plänen muss die App neu erstellt und erneut veröffentlicht werden.
ChatGPT meldet, dass der MCP-Zugriff für den Nutzer nicht aktiviert ist	Der Zugriff steht noch auf **Deaktiviert**. Einen Super admin bitten, ihn unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** festzulegen.
Die Anmeldung bei Qargo wird immer wieder angefordert	Sitzungen laufen ab, in der Praxis etwa einmal täglich. Eine gelegentliche erneute Authentifizierung ist daher normal. Tritt dies deutlich häufiger auf, den Qargo-Support kontaktieren.
Der Browser zeigt bei der Anmeldung einen Fehler zu einem unbekannten Client	Den Workspace-Admin bitten, die App zu entfernen und erneut zu veröffentlichen. Dies kann nach einem Update der Qargo-Plattform vorkommen.
ChatGPT ignoriert Qargo und antwortet aus allgemeinem Wissen	Die Qargo-App für diese Nachricht auswählen und Qargo in der Frage nennen.
Lesen funktioniert, eine Änderung wird aber abgelehnt	Entweder hat der Nutzer in Qargo nur **Nur Lesen**, was ein Super admin unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** ändern kann, oder der Nutzer verwendet ChatGPT Plus oder Pro, wo benutzerdefinierte Connectoren auf das Lesen beschränkt sind.