INTEGRATIONEN – KI-Assistenten über MCP mit Qargo verbinden – Anleitung

Claude, ChatGPT oder einen anderen KI-Assistenten mit dem Qargo-Mandanten verbinden. Mit Qargo Intelligence erfolgt die Einrichtung eigenständig: Ein Super admin legt den MCP-Zugriff fest, anschließend fügt der Nutzer den Connector hinzu.

Aktualisiert 28. September 2026

Möglichkeiten eines Assistenten

Ein Assistent greift auf dieselben Daten zu wie die externe Qargo-API. Er handelt im Namen eines bestimmten Nutzers und mit dessen eigenen Berechtigungen. Der vollständige Umfang ist in der FAQ zu den verfügbaren Optionen der Qargo-API beschrieben: Aufträge, Fahrten, Aufgaben, Unternehmen, Ressourcen, Dokumente und Buchhaltung.
Nicht über MCP verfügbar:

- **Mandantenkonfiguration.** Feature-Flags, Einrichtung von Integrationen und Organisationseinstellungen bleiben unerreichbar.

Ein Assistent sieht nie mehr als der Nutzer, für den er handelt. Ein Nutzer ohne Zugriff auf Finanzdaten in Qargo kann diese auch nicht über einen Assistenten abrufen.

Voraussetzungen

- **Qargo Intelligence auf dem Mandanten.** MCP ist Teil des Add-ons Qargo Intelligence. Ohne dieses Add-on ist kein MCP-Zugriff verfügbar. Zum Hinzufügen den Account Manager kontaktieren.
- **Ein Super admin im Unternehmen.** Nur Super admins können den MCP-Zugriff für einen Nutzer festlegen.

> 📚 **Keine Anfrage an Qargo erforderlich.** Wenn der Mandant über Qargo Intelligence verfügt, schließt der Super admin die gesamte Einrichtung mit den folgenden Schritten ab.

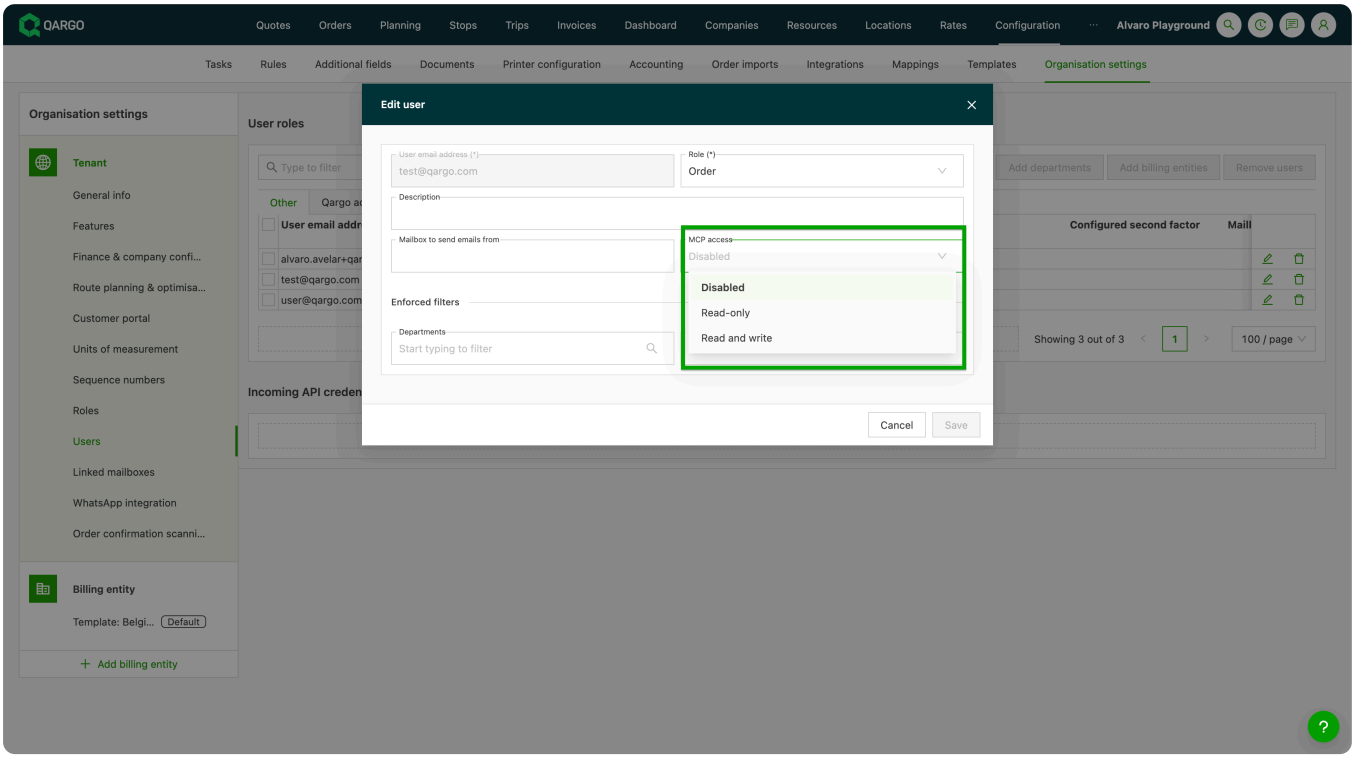
Connector-Adresse

In jedem Assistenten https://mcp.qargo.com/mcp verwenden.

Schritt 1: MCP-Zugriff für den Nutzer festlegen

Der MCP-Zugriff ist eine separate Einstellung pro Nutzer. Standardmäßig ist er für alle auf **Deaktiviert** gesetzt. Ein Super admin legt ihn fest.

1. Zu **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** navigieren.
2. Auf das Stiftsymbol neben dem Nutzer klicken.
3. Unter **MCP-Zugriff** eine Stufe auswählen.
4. Auf **Speichern** klicken.



Stufe	Möglichkeiten des Assistenten
Deaktiviert	Keine. Keinerlei MCP-Tools. Dies ist die Standardeinstellung.
Nur Lesen	Alle Lesevorgänge. Alles, was Daten erstellt, aktualisiert oder löscht, wird abgelehnt.
Lesen und Schreiben	Lesevorgänge sowie Erstellen, Aktualisieren und Löschen.

‼️ **Vorsicht bei Lesen und Schreiben.** Ein Assistent mit Schreibzugriff kann Daten im gesamten Mandanten ändern oder löschen. Eine einzige fehlerhafte Massenaktualisierung kann stundenlange Korrekturarbeit verursachen. Nutzer standardmäßig auf **Nur Lesen** belassen. **Lesen und Schreiben** nur Nutzern gewähren, die die Folgen verstehen.

Schritt 2: Connector im Assistenten hinzufügen

Jeder KI-Assistent, der MCP unterstützt, lässt sich verbinden. Kurzanleitungen für Claude und ChatGPT folgen unten.

▶ **Claude: Kurzanleitung**

▶ **ChatGPT: Kurzanleitung**

Der Artikel zu jedem Assistenten enthält die vollständige Einrichtung, die Tarifvoraussetzungen und eine eigene Fehlerbehebung.

Assistent	Einrichtung durch	Artikel
Claude Desktop, claude.ai und Claude Code	Einen Owner bei Team und Enterprise; jeden Nutzer bei Free, Pro, Max und Claude Code	INTEGRATIONEN – Claude: Über MCP mit Qargo verbinden
ChatGPT	Einen Admin bei Business, Enterprise und Education. Jeden Nutzer bei Plus und Pro, mit reinem Lesezugriff	INTEGRATIONEN – ChatGPT: Über MCP mit Qargo verbinden

📚 **Assistenten verschieben ihre Einstellungen.** Menüpfade ändern sich je nach Version und Tarif. Wenn ein oben genannter Pfad nicht der Anzeige entspricht, in den Einstellungen des Assistenten nach *connectors* oder *developer mode* suchen.

Änderung an Produktivdaten genehmigen

Leseanfragen werden sofort ausgeführt. Wenn ein Assistent zum ersten Mal versucht, Daten in einem Produktivmandanten zu ändern, hält Qargo die Änderung an und gibt einen Genehmigungslink zurück.

1. Den Genehmigungslink in einem Browser öffnen, in dem bereits eine Anmeldung bei Qargo besteht.
2. Den auf der Genehmigungsseite genannten Mandanten prüfen und sicherstellen, dass es der richtige ist.
3. Die Sitzung genehmigen.
4. Zum Assistenten zurückkehren und ihn bitten, die Änderung erneut auszuführen.

Die Genehmigung gilt nur für diesen Nutzer, diesen Mandanten und diese Assistentensitzung. Eine neue Sitzung erfordert eine neue Genehmigung.

‼️ **Die Genehmigung einer Sitzung autorisiert jede weitere Änderung darin, nicht nur die angefragte.** Jede von einem Assistenten vorgeschlagene Änderung vor der Genehmigung prüfen, insbesondere Änderungen, die mehr als einen Datensatz betreffen.

Tägliche Nutzung

- **Sitzungen laufen ab.** Der Connector muss möglicherweise regelmäßig neu authentifiziert werden, damit die Anmeldung bestehen bleibt. In der Praxis ist das etwa einmal am Tag der Fall.
- **Reporting wird nicht unterstützt.** Anfragen nach Summen, Durchschnittswerten oder Dashboards stattdessen über BigQuery oder die externe API stellen.
- **Rate Limits gelten gemeinsam** mit dem übrigen API-Datenverkehr des Mandanten.

📚 **KI-Assistenten machen Fehler.** Die Ausgabe prüfen, bevor sie verwendet wird, und jede vorgeschlagene Änderung an Produktivdaten vor der Genehmigung prüfen.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die Einstellung **MCP-Zugriff** fehlt beim Bearbeiten eines Nutzers	Entweder ist der bearbeitende Nutzer kein Super admin, oder der Mandant verfügt nicht über Qargo Intelligence. Für Qargo Intelligence den Account Manager kontaktieren.
Der Assistent meldet, dass der MCP-Zugriff für den Nutzer nicht aktiviert ist	Dieser Nutzer ist noch auf **Deaktiviert** gesetzt. Ein Super admin legt die Stufe unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** fest.
Lesen funktioniert, aber eine Änderung wird abgelehnt	Der Nutzer ist auf **Nur Lesen** gesetzt. Ein Super admin kann die Stufe ändern. Bei ChatGPT Plus und Pro sind Änderungen unabhängig von der Qargo-Stufe überhaupt nicht möglich.
Der Assistent meldet, dass der Zugriff verweigert wurde, und erwähnt Qargo Intelligence	Qargo Intelligence ist für den Mandanten nicht aktiviert. Den Account Manager kontaktieren.
Der Assistent kann Mandanten auflisten, aber jede andere Anfrage schlägt fehl	Der externe API-Zugriff ist für den Mandanten nicht aktiviert. Den Account Manager kontaktieren.
Der Assistent fragt in derselben Unterhaltung erneut nach einer Genehmigung	Eine neue Sitzung wurde gestartet. Den neuen Genehmigungslink öffnen und erneut genehmigen.
Der Assistent reagiert nach vielen Anfragen nicht mehr	Das Rate Limit des Mandanten ist erreicht. Den in der Antwort angegebenen Zeitraum abwarten.
Einrichtungsprobleme, die nur einen Assistenten betreffen	Siehe den Abschnitt zur Fehlerbehebung im Einrichtungsartikel des jeweiligen Assistenten.