Video: Allgemeinen Zugriff auf das Kundenportal sowie Zugriff auf Live-Fahrtzeiten und Auftragsexporte gewähren

Über das Kundenportal können Kunden genaue Fahrtzeiten einsehen und Daten mit einem einzigen Klick selbst exportieren. Bevor Zugriff auf Fahrtzeiten und Auftragsexporte gewährt werden kann, ist ein allgemeiner Zugriff erforderlich.

Aktualisiert 13. August 2026

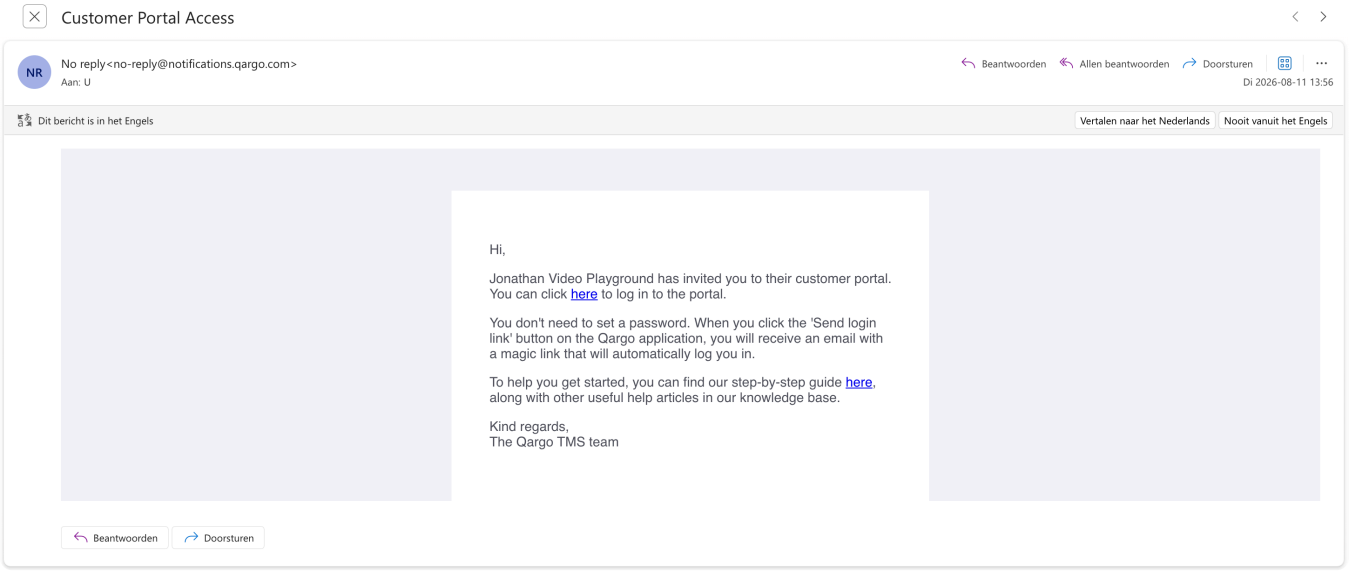
🎥 Dieses Video erklärt, wie allgemeiner Zugriff sowie Zugriff auf Fahrtzeiten und Auftragsexporte gewährt werden:

▶ https://watchclueso.com/embed/jxzf2fbdu0fbw2qu

📚 Einige Einschränkungen, die zu beachten sind:

- **Kontaktzugriff**: Durch das Aktivieren des Toggles wird eine neue Einladungs-E-Mail gesendet
- **Fahrtzeiten**: Dies ist keine live aktualisierte ETA, sondern basiert auf den Aufgaben der Fahrt
- **Exporte**: Funktioniert nur für Aufträge und für Vorlagen, die vorab von einem Admin erstellt wurden

Zur Info: So sieht die Einladungs-E-Mail für Kontakte aus:



Weitere Informationen zu den einzelnen Themen finden sich in diesen Artikeln:

- Rundgang durch das Kundenportal
- Zugriff auf das Kundenportal gewähren
- Benutzerdefinierte Exportdateien konfigurieren
- In Kundenportal-Ansichten angezeigte Aufträge erstellen und planen