Qargo Mobile-App: Standortnachverfolgung für QR/PIN-Fahrersitzungen – Was, warum und wie

Die Mobile-App von Qargo verfolgt den GPS-Standort von Fahrern, die sich mit einem QR- oder PIN-Code anmelden. So können Disponenten externe Frachtführer und Subunternehmer während einer aktiven Fahrt auf der Live-Karte zur Nachverfolgung verfolgen.

Aktualisiert 25. August 2026

Zusammenfassung

- **Was ist die Standortnachverfolgung für QR/PIN-Fahrersitzungen?**
  - Die GPS-Standortnachverfolgung in der Qargo Mobile-App läuft jetzt auch für Fahrer, die sich mit einem einmaligen QR-Code oder PIN-Code anmelden. Sie ist nicht mehr auf Fahrer beschränkt, die sich mit E-Mail-Adresse und Passwort oder einem Magic Link anmelden.
  - Standortaktualisierungen aus diesen Sitzungen fließen in dieselbe Live-Karte zur Nachverfolgung ein, die Disponenten bereits nutzen. QR/PIN-Fahrer erscheinen dort neben per E-Mail authentifizierten Fahrern, ohne separate Ansicht.
- **Warum wurde sie eingeführt?**
  - Die Anmeldung per QR- oder PIN-Code ist der übliche Zugang für externe Frachtführer und Fahrer von Subunternehmern, die kein Qargo-Konto haben. Bisher wurden diese Fahrer nie nachverfolgt, obwohl gerade bei dieser Gruppe die Live-Sichtbarkeit am wichtigsten ist.
  - Durch die Nachverfolgung von QR/PIN-Sitzungen ist kein separates Nachverfolgungsprodukt eines Drittanbieters für die Sichtbarkeit von Frachtführern mehr nötig. Außerdem ist sie Voraussetzung für die App-basierte Ankunftserkennung (Geofencing) an Stopps von Subunternehmern.
- **Wie funktioniert sie?**
  - Wenn ein Fahrer die App mit einem QR- oder PIN-Code öffnet und eine aktive Fahrt beginnt, fragt die App die Standortberechtigung an und beginnt, GPS-Aktualisierungen zu senden. Das geschieht auf dieselbe Weise wie bei einem per E-Mail authentifizierten Fahrer.
  - Solange die Nachverfolgung aktiv ist, wird auf dem Bildschirm der Hinweis „Standortfreigabe aktiv“ angezeigt.
  - Die Nachverfolgung endet automatisch, sobald die Fahrt abgeschlossen ist. Zwischen Fahrten oder während Ruhezeiten findet keine Nachverfolgung im Hintergrund statt.

Voraussetzungen

- Die Mobile-App muss für die Ressource aktiviert sein. Siehe Qargo Mobile-App: Mobile-App aktivieren.
- Fahrer melden sich wie gewohnt mit einem QR- oder PIN-Code an. Die Option mit Einmalcode setzt eine unterstützte App-Version voraus.

Anwendungsfälle

- Ein Transportunternehmen, das mit externen Frachtführern arbeitet, möchte jeden Fahrer eines Frachtführers auf der Live-Karte zur Nachverfolgung sehen, unabhängig von der Anmeldeart. So kann ein separates Produkt zur Nachverfolgung von Frachtführern abgelöst werden.
- Ein Operations-Team möchte, dass Fahrer von Subunternehmern auf der Karte zur Nachverfolgung erscheinen, damit später eine automatische Erkennung der Ankunft am Stopp auf Basis der Positionsdaten der Mobile-App aufgebaut werden kann.

Begriffe

Begriff	Definition
QR/PIN-Sitzung	Eine Sitzung in der Mobile-App, die mit einem einmaligen QR-Code oder PIN-Code geöffnet wird, der bei der Übermittlung generiert wird. Wird in der Regel von Fahrern ohne Qargo-Konto genutzt.
Ressourcenzuweisung	Die Verknüpfung zwischen einer Fahrer- oder Fahrzeugressource und einer bestimmten Fahrt. Aktualisierungen der Nachverfolgung aus QR/PIN-Sitzungen werden der Ressourcenzuweisung zugeordnet, damit jede Fahrt die richtige Position anzeigt.
Live-Karte zur Nachverfolgung	Die Karte der Plantafel, auf der Disponenten die aktuelle Position von Fahrern auf aktiven Fahrten sehen.

Funktionsweise

- **Für den Fahrer des Subunternehmers:**
  - Der Fahrer meldet sich wie bisher mit dem QR- oder PIN-Code an.
  - Nach dem Öffnen der Fahrt fragt die App die Standortberechtigung an. Es ist dieselbe Abfrage, die auch per E-Mail authentifizierte Fahrer sehen.
  - Sobald die Berechtigung erteilt ist, sendet die App Standortaktualisierungen für die aktive Fahrt. Sie beendet dies automatisch, wenn die Fahrt abgeschlossen ist.
- **Für den Disponenten:**
  - QR/PIN-Fahrer erscheinen auf der Live-Karte zur Nachverfolgung neben per E-Mail authentifizierten Fahrern, ohne separate Ansicht und ohne zusätzliche Einstellung, die aktiviert werden muss.
  - Der Standort wird nur während einer aktiven Fahrt erfasst. Zwischen Fahrten oder während Ruhezeiten gibt es daher keine Positionsdaten.
  - Bei generischen Subunternehmer-Ressourcen, die für mehrere gleichzeitige Fahrten genutzt werden, zeigt das aktuelle Verhalten die letzte Position pro Ressource an.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Ein QR/PIN-Fahrer erscheint nicht auf der Karte zur Nachverfolgung	Prüfen, ob der Fahrer die Standortberechtigung auf dem Gerät erteilt hat und ob die Fahrt aktiv ist. Die Nachverfolgung läuft nur während einer aktiven Fahrt.
Die Anmeldeoption mit Einmalcode ist nicht verfügbar	Den Fahrer bitten, die Mobile-App auf eine unterstützte Version zu aktualisieren und sich dann erneut mit dem QR- oder PIN-Code anzumelden.
Die Position eines Fahrers scheint auf der Karte eingefroren zu sein	Positionsaktualisierungen enden, wenn eine Fahrt abgeschlossen ist. Prüfen, ob die Fahrt bereits abgeschlossen wurde, und sicherstellen, dass die Standortberechtigung für die aktuelle Fahrt weiterhin erteilt ist.