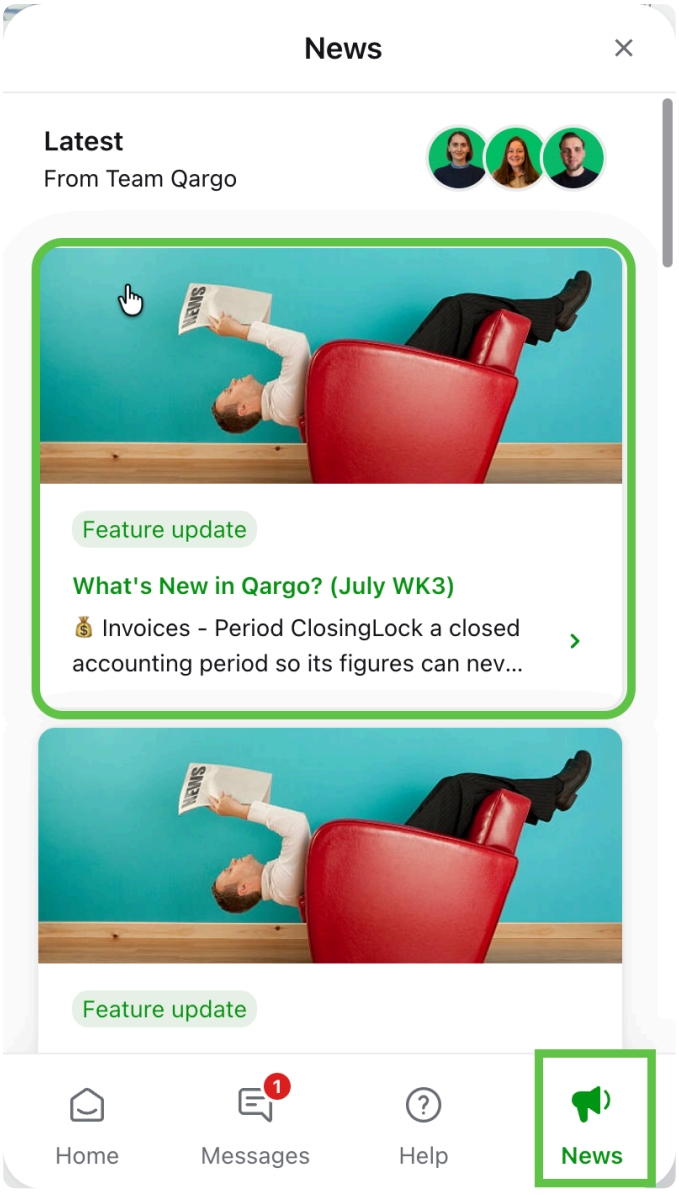
FAQ – Wie erfährt man von den neuesten Qargo-Releases?

Qargo veröffentlicht regelmäßig neue Funktionen und Updates. Kunden finden die neuesten Details in den Feature-Release-Artikeln, die wöchentlich aktualisiert werden. Updates werden per E-Mail versendet und sind über den Knowledge Hub im Newsfeed verfügbar.

Aktualisiert 22. Juli 2026

F. Wie oft veröffentlicht Qargo Updates und wie erhalten Nutzer Benachrichtigungen darüber? Manche Nutzer erhalten Benachrichtigungen, andere nicht.

A. Qargo veröffentlicht regelmäßig Updates seiner Software. Sobald eine Funktion für die Bereitstellung bereit ist, wird sie ausgerollt. Es gibt keine wochenlange Wartezeit bis zum nächsten „geplanten" Release.
Um die Nutzer auf dem Laufenden zu halten, veröffentlicht Qargo wöchentlich einen „Feature-Release"-Artikel. Dieser enthält Informationen zu einigen der zuletzt veröffentlichten Funktionen sowie Links zum jeweiligen Artikel im Benutzerhandbuch.
Um über die Veröffentlichung des Artikels zu informieren, sendet das Enablement-Team von Qargo eine E-Mail an alle aktiven Nutzer. Außerdem erscheint ein Update im Newsfeed, der im Qargo Knowledge Hub zu finden ist.



Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Die E-Mail ist nie angekommen.	Die wöchentlichen Release-Benachrichtigungen werden an die E-Mail-Adresse gesendet, die für den Nutzer in Qargo hinterlegt ist. Die E-Mails werden von arynne@qargo.com versendet; im Postfach nach diesem Absender suchen.\
1.) Prüfen, ob die E-Mail-Adresse in Qargo korrekt ist.\	
2.) E-Mails können fälschlicherweise im Spam- oder Junk-Ordner landen. Diese Ordner prüfen, die E-Mails in den Posteingang verschieben und als „Kein Spam“ markieren	
Früher kamen die E-Mails an, jetzt nicht mehr.	E-Mails werden an „aktive“ Nutzer gesendet. Nutzer gelten als aktiv, wenn sie sich in den letzten 14 Tagen mindestens 1 Mal bei Qargo angemeldet haben. Nutzer, die sich in den letzten 14 Tagen nicht bei Qargo angemeldet haben, gelten für diese E-Mail nicht als aktiv.\
Nach einer erneuten Anmeldung in der Anwendung wird die nächste E-Mail zum Feature-Release wieder zugestellt.	