Video – Eigene Zuschläge für Wartestunden in E-Mails und Dokumenten

Wartestunden haben jetzt einen eigenen Platz und eine eigene Automatisierung. Die neue Zuschlagskategorie bietet zwei Vorlagenvariablen. Damit lassen sich spezielle Variablen für Wartestunden automatisch in den Text einer E-Mail- oder Dokumentvorlage einfügen.

Aktualisiert 15. Juli 2026

Bisher waren Gebühren für Wartestunden nicht von Maut-, Kraftstoff- und anderen allgemeinen Zuschlägen zu unterscheiden. Jetzt haben Wartestunden eine **eigene Kategorie**:

▶ https://watchclueso.com/embed/ew62ledz03aczr3e

🧰 Bestehende allgemeine Zuschläge mit „Waiting hours“ im Namen werden nach Möglichkeit automatisch in die neue Kategorie verschoben. Wird ein Zuschlag nicht automatisch migriert, lässt sich seine Kategorie manuell ändern. Berechnungen bestehender Aufträge bleiben unverändert, und historische Aufträge werden nicht neu berechnet.

🧰 Der Zuschlag muss mit derselben Preisliste verknüpft sein, die für die Preisberechnung der betreffenden Transporte verwendet wird. Außerdem muss der Transportservice aktiv sein. Andernfalls erscheint die Gebühr nicht auf den Aufträgen.

Durch die eigene Kategorie für Wartestunden ist die Gebühr eindeutig erkennbar. Dadurch lassen sich spezielle Variablen für Wartestunden in einen **E-Mail-Text** oder eine **Dokumentvorlage** einfügen, statt die Berechnung manuell einzutippen:

▶ https://watchclueso.com/embed/v26w753iwtobit6f

‼️ Bestehende PDF-Vorlagen werden nicht automatisch aktualisiert. Die Felder für Wartestunden müssen jeder betreffenden Vorlage manuell hinzugefügt werden.

Weitere Informationen zur Einrichtung der Wartezeit enthält dieser Artikel: **Preisliste – Konfiguration der Wartezeit**.