Qargo Mobile App – Cross-Docking-Tippmodus (ohne Scannen)

Das Cross-Docking-Modul unterstützt einen tippbasierten Modus, der das Scannen von Barcodes durch Bestätigungen per Tippen ersetzt. So können Lager das Laden und Entladen ohne Scanner-Hardware digitalisieren.

Aktualisiert 26. Juni 2026

Zusammenfassung

- **Was ist der tippbasierte Modus?**
  - Ein Cross-Docking-Modus, der das Modul auf manuelle Auswahl umstellt. Palettenbewegungen werden durch Anklicken der Barcode-ID bestätigt, statt einen Barcode zu scannen.
  - Bestätigungen per Tippen erzeugen dieselben Nachverfolgungsstatus wie Barcode-Scans (*SCANNED_IN*, *SCANNED_OUT*, *STORED*). Die Sichtbarkeit im Kundenportal bleibt daher unverändert.
- **Warum wird er verwendet?**
  - Scanner-Hardware und gedruckte Barcode-Etiketten sind nicht mehr erforderlich. Das senkt die Einstiegshürde für Lager, die mit der Digitalisierung ihrer Cross-Docking-Operations beginnen möchten.
  - Er kann parallel zum Barcode-Scannen (Freier Scan/Depot-Scan) laufen und dient als Zwischenschritt hin zum vollständigen Einsatz des Scannens, ohne dass eine Datenmigration nötig ist.
- **Wie funktioniert er?**
  - Nach der Aktivierung wählen Mitarbeitende eine Fahrt aus und sehen die vollständige Liste der zu ladenden oder zu entladenden Paletten. Der Nutzer kann auf die Barcode-ID jeder Palette tippen, um die Bewegung zu bestätigen. Ein Fortschrittszähler zeigt den Stand der Bearbeitung.
  - Der tippbasierte Modus ist pro Mandant oder Depot konfigurierbar und wird von Qargo aktiviert.

Voraussetzungen

🧰 Der Tippmodus muss über ein Feature-Flag in den Integrationseinstellungen unter *Mobile App / Subunternehmer-Portal* aktiviert werden.

💬 Diese Funktion muss von Qargo aktiviert werden. Ist die Option nicht sichtbar, den zuständigen Qargo Account Manager oder den Qargo Support kontaktieren.

Anwendungsfälle

- Ein Transportunternehmen, das auf Qargo als TMS umstellt, möchte das Entladen und Laden in mehreren Cross-Docking-Depots digitalisieren. Es ist jedoch nicht bereit, gleichzeitig mit dem TMS-Wechsel den Barcode-Druck und Scanner-Hardware einzuführen. Mit dem tippbasierten Modus können Lagermitarbeitende Palettenbewegungen auf einem Tablet bestätigen, indem sie eine Liste durchtippen.
- Ein Lager erhält volle Trailer, die entladen, etikettiert und weitergeleitet werden müssen. Es möchte einen einfacheren Einstieg in die Cross-Docking-Digitalisierung, bevor es sich für das Scannen von Barcodes entscheidet.

Begriffe

Begriff	Definition
Tippbasierter Modus	Ein Cross-Docking-Modus, in dem Palettenbewegungen durch Tippen statt durch Scannen eines Barcodes bestätigt werden
Fahrtblatt	Die Referenz, mit der die Fahrt identifiziert wird, deren Paletten geladen oder entladen werden
Fortschrittszähler	Die x/y-Anzeige, die zeigt, wie viele Paletten geladen oder entladen wurden
SCANNED_IN / SCANNED_OUT / STORED	Nachverfolgungsstatus, die erzeugt werden, wenn eine Palette entladen, geladen oder eingelagert wird. Sie sind identisch, unabhängig davon, ob die Bestätigung per Tippen oder per Scan erfolgt
Freier Scan	Ein Ablauf, bei dem eine einzelne Palette direkt aufgerufen und eine Aktion auf sie angewendet wird

---

Tippbasierten Modus aktivieren

1. Qargo **kontaktieren**, um die Aktivierung des Tippmodus für den betreffenden Mandanten oder das betreffende Depot anzufordern.
2. Qargo **aktiviert** das Feature-Flag für den Tippmodus in den Integrationseinstellungen unter *Mobile App / Subunternehmer-Portal*.
3. Nach der Aktivierung zeigen die Cross-Docking-Abläufe Steuerelemente für die Bestätigung per Tippen an, statt einen Barcode-Scan zu verlangen.

🧰 Der Tippmodus kann pro Mandant oder pro Depot aktiviert werden. So können Scannen und Bestätigung per Tippen parallel laufen.

🎥 Dieses Video zeigt, wie Waren im tippbasierten Modus in der Mobile App bearbeitet werden:

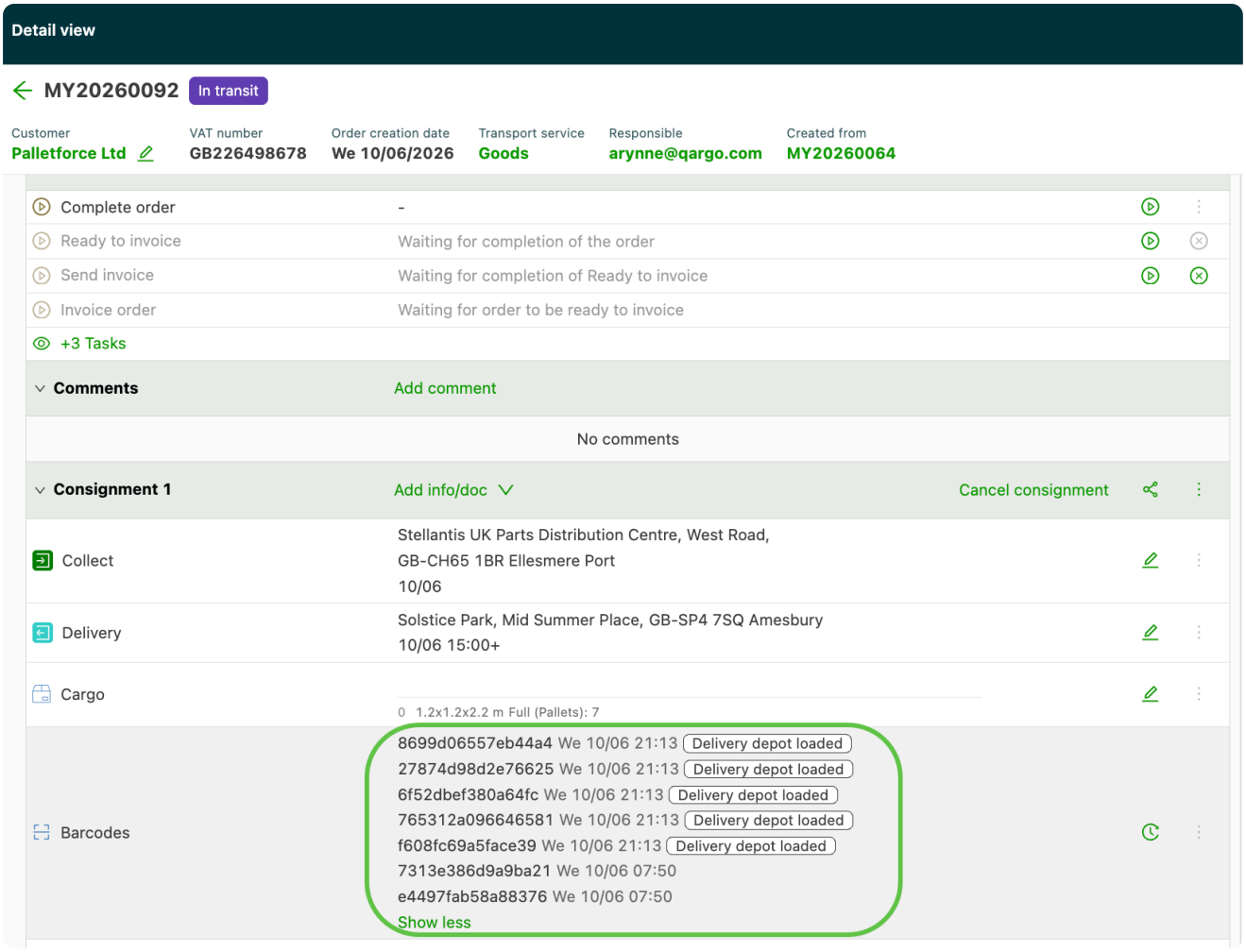
▶ https://watchclueso.com/embed/pllh8hwwrfq9t367

Fahrzeug im tippbasierten Modus beladen

1. Eine Fahrt **auswählen**, indem die Fahrtnummer eingegeben oder gescannt wird, um den Ladevorgang zu starten.

2. Die vollständige Liste der zu ladenden Paletten **ansehen**. Jede Zeile zeigt aussagekräftige Details (Absender, Empfänger, Referenz, Beschreibung). Oben erscheint ein *Fortschrittszähler* (zum Beispiel *0/12 Paletten geladen*). Barcode-Nummern werden weniger hervorgehoben, da sie in diesem Modus nicht benötigt werden.

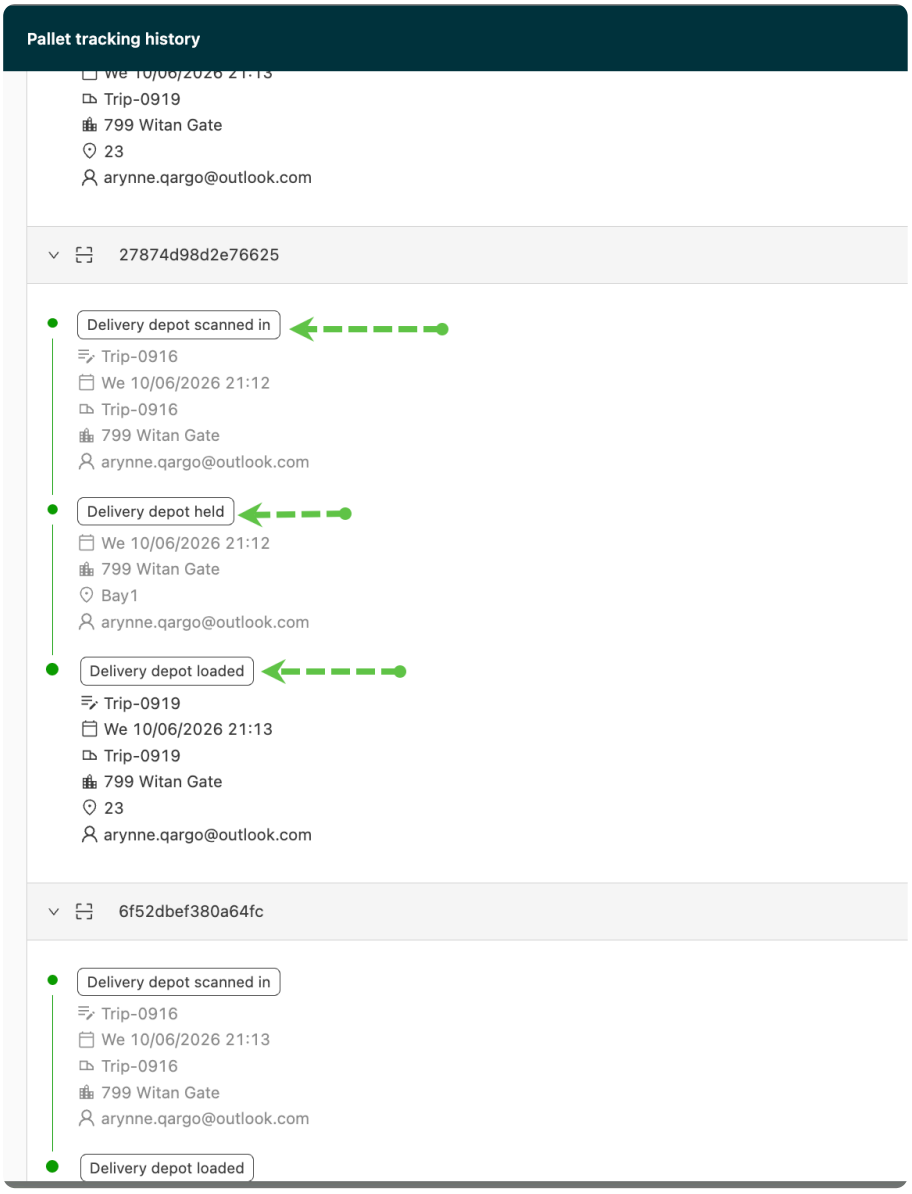
3. Jede Palette durch Auswählen der Zeile **bestätigen**. Dabei wird derselbe Status *SCANNED_OUT* wie bei einem Barcode-Scan erzeugt. Die farbigen Markierungen gelten wie gewohnt (Dunkelgrün = geladen, Orange = Warnung, Rot = Fehler).



4. Einen Standort **zuweisen** (optional). Nach dem Auswählen der Palette kann ein Cross-Docking-Standort für diese Palette eingegeben oder gescannt werden. Wird kein Standort eingegeben, wird die Aktion trotzdem erfasst.

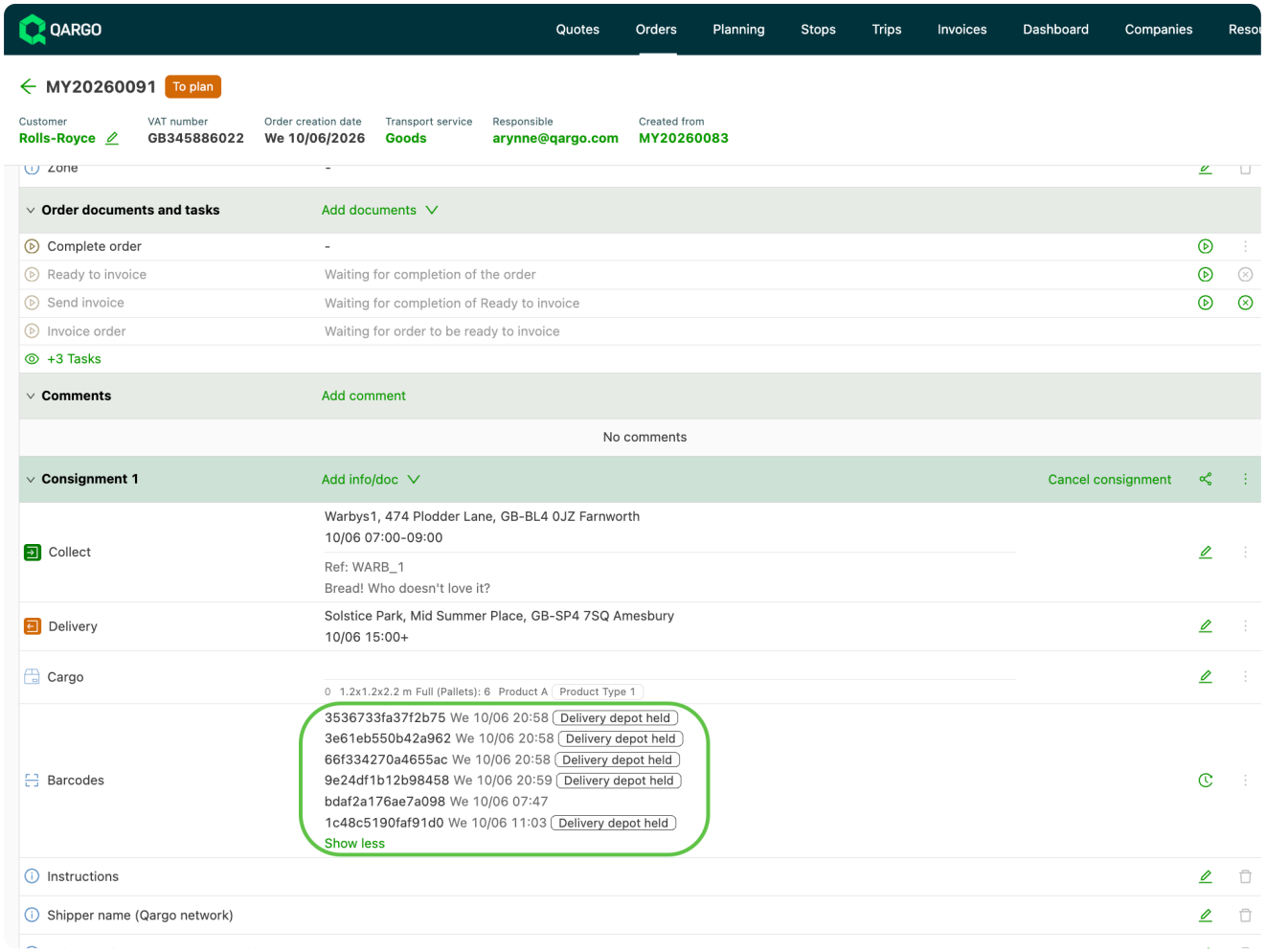
5. Die Fahrt **abschließen**. Sobald alle Paletten bestätigt sind, wird die Fahrt als vollständig geladen markiert. Die Schaltfläche *Alle abschließen* markiert alle verbleibenden, noch nicht bearbeiteten Paletten auf einmal.


22:10
Cross dock
Select a depot location
799 Witan Gate
Witan Gate 799, GB-MK9 2FW Milton Keynes
Select a cross-dock action
Loading
Load trunk for an integrated pallet network or a delivery vehicle.
Unloading
Unload trunk from an integrated pallet network or a collection vehicle.
Free scan
Scan pallet to move or for more information.
Depot scan
Scan pallets held in depot.
Stops
Cross dock
User



Fahrzeug im tippbasierten Modus entladen

1. Eine eingehende Fahrt **auswählen**, indem die Fahrtnummer eingegeben oder gescannt wird.
2. Alle für diese Fahrt erwarteten Paletten **ansehen**. Jede Zeile zeigt Absender, Empfänger, Referenz und Beschreibung. Oben erscheint ein *Fortschrittszähler* (zum Beispiel *0/8 Paletten entladen*).
3. Jede Palette **bestätigen**, indem beim Abladen vom Lkw auf den Barcode getippt wird. Dabei wird derselbe Status *SCANNED_IN* wie bei einem Barcode-Scan erzeugt.



4. Eine Aktion und einen Lagerplatz **auswählen** (optional). Nach dem Auswählen der Palette kann eine Aktion gewählt werden (*Auf dem Lkw belassen*, *Im Depot einlagern* oder *Zum Lieferfahrzeug*) und ein Cross-Docking-Standort eingegeben oder gescannt werden.

    1. Die gewählte Aktion wird für die nächste Palette übernommen. Ein separater Sammelmodus ist daher nicht nötig, und dieselbe Auswahl muss nicht jedes Mal neu eingegeben werden.

5. Abweichungen **markieren**. Stimmt die tatsächliche Palettenanzahl nicht mit der erwarteten Liste überein, kann dies direkt im Ablauf markiert werden. Die detaillierte Bearbeitung von Vorfällen erfolgt über die Fragepfade für Cross-Docking-Vorfälle.

6. Die Fahrt **abschließen**. Sobald alle Paletten bestätigt sind, wird die Fahrt als vollständig entladen markiert.



📚 Beim Entladen wird die zuletzt verwendete Aktion auf die nächste Palette übertragen. Deshalb ist kein separater Sammelmodus nötig.
📚 Bereits zuvor eingescannte Paletten werden hellgrün hervorgehoben.

Scan auf Fahrt im tippbasierten Modus

1. Die Übersicht der Fahrten mit zugehörigen Paletten **öffnen**.
2. Auf eine Palette **tippen**, um sie entweder im Depot einzulagern oder auf eine Fahrt zu laden.
3. Den Namen der Fahrt **eingeben** (oder scannen), um die Palette dieser Fahrt zuzuweisen.

Abläufe, die weiterhin Scannen erfordern

- Die Abläufe *Freier Scan* und *Depot-Scan* bleiben unverändert und erfordern weiterhin einen Barcode-Scan, um Paletten aufzurufen.
- Im Tippmodus ist die Option *Fahrzeug entladen* ohne Fahrtblatt ausgeblendet. So bleibt der Entladevorgang einheitlich mit dem Ladevorgang, der immer auf einem Fahrtblatt basiert. Andere Scanmodi wie *Freier Scan* bleiben verfügbar.

‼️ Die Fahrtsuche (eine filter- und durchsuchbare Fahrtenliste) wird als separate Funktion bereitgestellt. Im Tippmodus wird die Fahrtnummer manuell oder per Scan eingegeben, um einen Ablauf zu starten.

Fehlerbehebung

Problem	Hinweis
Steuerelemente für die Bestätigung per Tippen sind nicht sichtbar	Der Tippmodus ist für den Mandanten oder das Depot nicht aktiviert. Qargo kontaktieren, um die Aktivierung anzufordern.\
Die Qargo Mobile App muss auf eine unterstützte Version aktualisiert werden.	
Die Option zum Entladen ohne Fahrtblatt ist verschwunden	Das ist bei aktiviertem Tippmodus so vorgesehen. Der Entladevorgang basiert auf einem Fahrtblatt, wie der Ladevorgang. Für spontane Abfragen *Freier Scan* verwenden.
Eine Palettenbewegung erscheint nicht im Kundenportal	Bestätigungen per Tippen erzeugen dieselben Status wie Scans. Prüfen, ob auf das Häkchen der Palette getippt und die Fahrt abgeschlossen wurde.
Die tatsächliche Palettenanzahl weicht von der erwarteten Liste ab	Die Abweichung im Ablauf markieren. Die detaillierte Bearbeitung erfolgt über die Fragepfade für Cross-Docking-Vorfälle.
Für eine Palette kann kein Standort eingegeben werden	Ein Standort ist optional, sofern er nicht als Pflichtfeld konfiguriert ist. Im Standortfeld kann ein eigener Standort eingegeben oder ein vordefinierter Standort ausgewählt werden.