Video: Der Unterschied zwischen Kontaktrollen und Standortkontaktrollen

Unternehmenskontakten können Rollen wie Abrechnung, Operations, Vertrieb oder Zoll zugewiesen werden, sodass E-Mails von Qargo die richtigen Personen erreichen. Kontakte können jedoch auch an Standorten hinterlegt sein. Sie sind an das Geschehen vor Ort gebunden, nicht an die Unternehmensebene.

Aktualisiert 2. Juni 2026

Rollen gibt es sowohl im **Modul Unternehmen** (Kontakte) als auch im Modul **Standorte**. Der Unterschied zwischen diesen beiden Arten von Rollen wird in den folgenden Videos erklärt.

Kontaktrollen

Kontaktrollen können mit einem Kunden oder Subunternehmer verknüpft werden. In Qargo gibt es verschiedene Rollen. Dieses Video gibt einen Überblick über **alle verfügbaren Kontaktrollen**:

▶ https://watchclueso.com/embed/a9051qt61jzmfx83

Standortkontaktrollen

Standortkontakte sind die Personen *vor Ort*, nicht auf Unternehmensebene. Dieses Video erklärt den Unterschied zu Kontaktrollen und zeigt **alle verfügbaren Standortkontaktrollen**:

▶ https://watchclueso.com/embed/ub47zu8fqir6q80p

Wenn den Standortkontakten die richtigen Rollen zugewiesen werden, ist sichergestellt, dass eine Aufgabe, die Qargo ausführt, genau die richtige Person erreicht. Das gilt sowohl auf Unternehmens- als auch auf Standortebene.

Alles Weitere dazu in diesem Artikel: Kontaktrollen in Qargo.