Qargo Mobile App – Cross-Docking-Scanning: Fragepfade und Vorfallregistrierung

Das Cross-Docking-Scanning unterstützt jetzt das Melden von Vorfällen direkt aus der mobilen App. Beim Scannen gemeldete Vorfälle werden automatisch mit dem TMS synchronisiert und erscheinen neben den bestehenden Vorfällen auf Stopp-, Auftrags- und Frachtebene.

Aktualisiert 9. Juni 2026

‼️ Auf allen Geräten für das Cross-Docking-Scanning ist die *Qargo Mobile App* ab Version **1.18.13** erforderlich.

Zusammenfassung

- **Was:** Funktion zum Melden von Vorfällen im Cross-Docking-Scanmodul (*Qargo Mobile App*)
  - Konfigurierbare *Fragepfade* können beim Entladen, beim Laden oder beim freien Scannen ausgelöst werden, um Abweichungen und Vorfälle zu erfassen.
- **Warum:** Lagermitarbeiter hatten bisher keine Möglichkeit, Vorfälle aus der Scan-App zu melden. Probleme wie beschädigte Ware, fehlende Paletten oder Mengenabweichungen erforderten Anrufe oder eine manuelle Eingabe im TMS. Dadurch ging die Rückverfolgbarkeit verloren.
- **Wie:** Die relevanten *Stoppvorfälle* und *Fragepfade* werden im TMS konfiguriert.
  - Anschließend werden die Vorfälle in den *Integrationseinstellungen* aktiviert.
  - Die Mitarbeiter sehen den Fragepfad beim Scannen in der mobilen App und melden Vorfälle, optional mit Fotos und Dokumenten.
  - Die Vorfälle werden automatisch an das TMS übertragen.

Voraussetzungen

- **Qargo admin:** Die **relevanten Vorfalltypen** unter **Konfiguration > Integration > Mobile App > Cross-Docking-Vorfälle** aktivieren
- **Super admin:** Im TMS *Stoppvorfälle* erstellen und jedem Vorfalltyp *Fragepfade* zuweisen

Anwendungsfälle

- Ein Mitarbeiter im Depot scannt eingehende Paletten und entdeckt beschädigte Ware. Über den Fragepfad lassen sich der Schaden erfassen, ein Foto anhängen und der Palettendatensatz aktualisieren. All das geschieht direkt im Scanablauf, ohne zur TMS-Web-App zurückzukehren.
- Ein Lagerteam stellt eine Abweichung bei der Palettenmenge fest (weniger Paletten als erwartet). Im Ablauf *Freies Scannen* wird ein Vorfall gemeldet. Der Vorfall erscheint im TMS beim betreffenden Auftrag, sodass die Disponenten sofort informiert sind.
- Ein Mitarbeiter beim Laden bemerkt eine unerwartete Palette, die nicht zur ausgehenden Fahrt passt. Ein Fragepfad erfasst die Abweichung und erstellt im TMS einen Cross-Docking-Vorfall, der mit einer sichtbaren Kennzeichnung neben dem Auftrag erscheint.

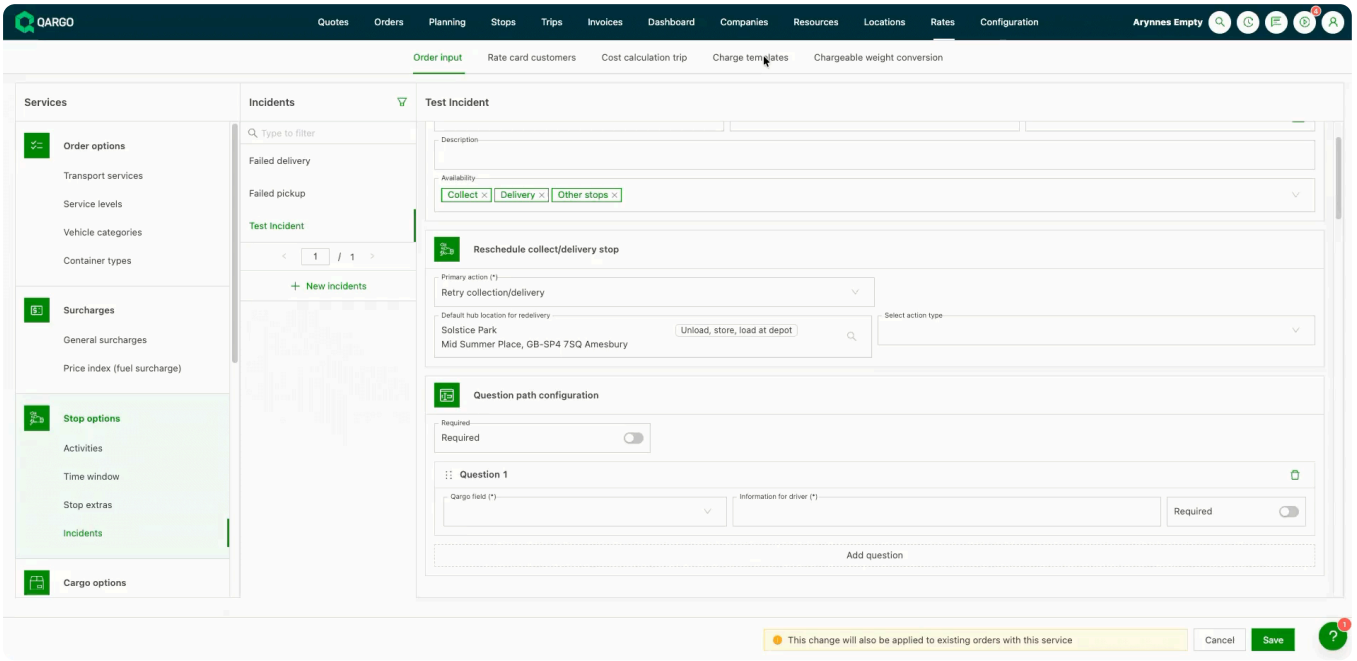
Begriffe

Begriff	Definition
Fragepfad	Eine strukturierte Abfolge von Fragen und Antworten (z. B. Auswahl aus einer Dropdown-Liste, Aufforderung zum Foto), die einem Vorfalltyp zugeordnet werden kann. Die Mitarbeiter folgen dem Pfad, um strukturierte Daten zu einer Abweichung anzugeben.
Stoppvorfall	Ein im TMS auf Stoppebene definierter Vorfalltyp. Cross-Docking-Vorfälle verwenden Stoppvorfälle als Basistyp.
Cross-Docking-Vorfall	Eine Abweichung oder ein Problem, das beim Cross-Docking-Scanning erfasst wird (z. B. beschädigte Ware, fehlende Paletten, unerwartete Paletten). Wird automatisch von der mobilen App an das TMS übertragen.
Palettenhistorie	Eine Aufzeichnung aller Scan-Ereignisse zu Paletten im TMS. Beim Scannen gemeldete Cross-Docking-Vorfälle sind in der Palettenhistorie sichtbar.

Konfiguration

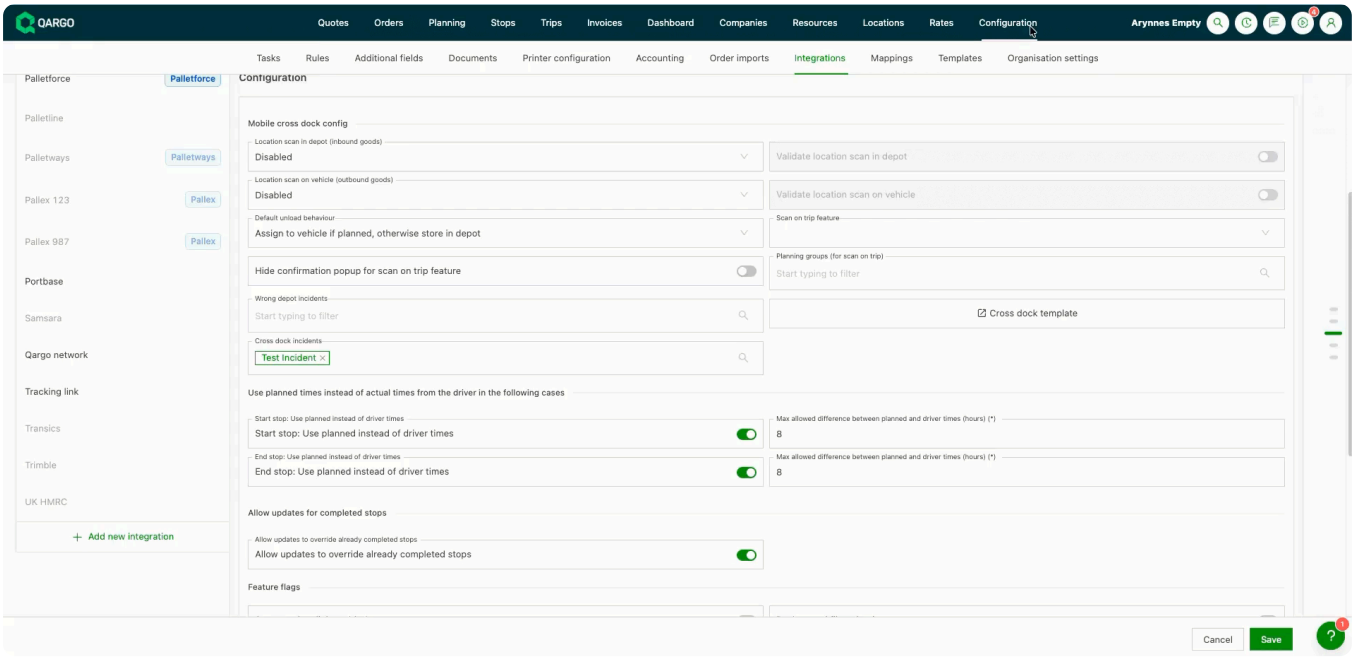
Schritt 1: Stoppvorfälle und Fragepfade im TMS erstellen (Nutzer mit Rolle Super admin)

- Zu **Tarife > Stoppvorfälle > Vorfälle navigieren**.
- Die relevanten Vorfalltypen **erstellen** (z. B. *Beschädigte Ware*, *Fehlende Paletten*, *Mengenabweichung*).
- Jedem Vorfalltyp einen *Fragepfad* **zuweisen**. Fragepfade legen die strukturierten Felder fest, die der Mitarbeiter beim Melden des Vorfalls ausfüllt (z. B. Foto hochladen, Mengenfeld, Dropdown-Liste für den Grund).



Schritt 2: Vorfälle in den Integrationseinstellungen der mobilen App aktivieren (Qargo admin)

- Zu **Konfiguration > Integrationen > Mobile App > Cross-Docking-Vorfälle navigieren**.
- Die Vorfalltypen **auswählen**, die in der Cross-Docking-Scan-App verfügbar sein sollen. Den Mitarbeitern werden beim Scannen nur die ausgewählten Vorfälle angezeigt.
- Die Konfiguration **speichern**.



💬 Sobald die Vorfälle in der Auftragserfassung erstellt sind, den Qargo admin oder den Account Manager kontaktieren, um die Vorfälle in den Integrationseinstellungen der Qargo Mobile App zu aktivieren.

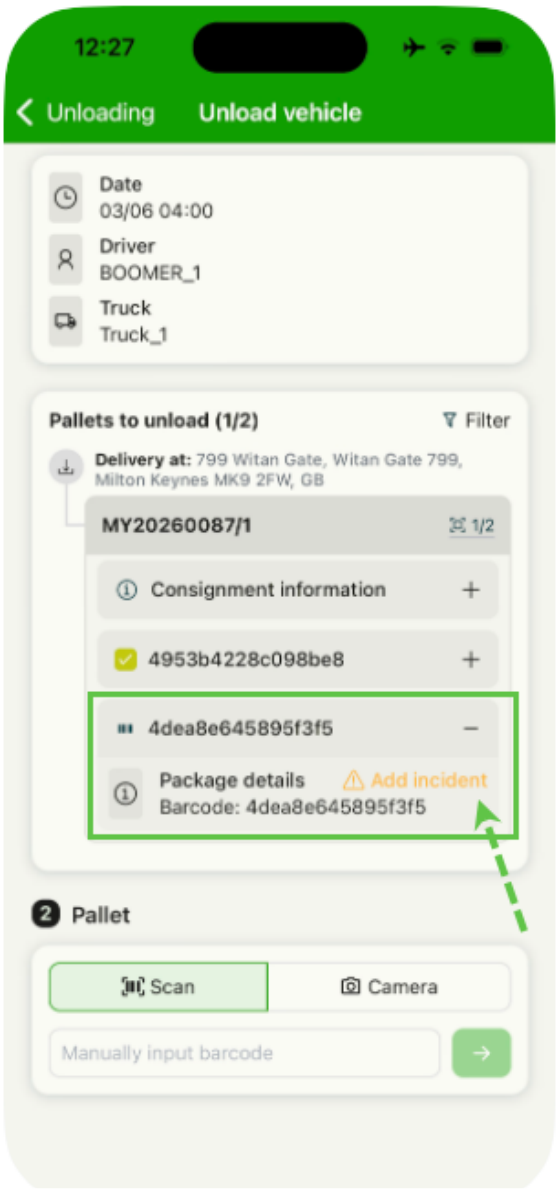
Fragepfade beim Cross-Docking-Scanning verwenden

Fragepfade sind in den folgenden Abläufen des Cross-Docking-Scannings verfügbar:

- *Fahrzeug entladen*
- *Fahrzeug laden*
- *Freies Scannen*

Vorfall melden

- Das Cross-Docking-Scanmodul in der *Qargo Mobile App* **öffnen**
- Paletten wie gewohnt in einem der unterstützten Scanabläufe **scannen**
- Bei einer festgestellten Abweichung die Vorfalloption **auswählen**. Die verfügbaren Vorfalltypen (wie in Schritt 1 konfiguriert) werden als Liste angezeigt



- Den *Fragepfad* für den ausgewählten Vorfalltyp **abschließen**. Je nach Konfiguration gehört dazu, einen Grund auszuwählen, eine Menge einzugeben oder ein Foto bzw. Dokument anzuhängen.
- Den Vorfall **absenden**. Der Vorfall wird an das TMS gesendet und erscheint beim betreffenden Auftrag, beim Stopp und in der Palettenhistorie.

Vorfälle im TMS anzeigen

- Im TMS zum betreffenden Auftrag oder Stopp **navigieren**.
- Den Bereich mit den Vorfällen **anzeigen**. Aus der mobilen App gemeldete Cross-Docking-Vorfälle erscheinen neben den bestehenden Vorfällen auf Stopp- und Frachtebene. Eine sichtbare Kennzeichnung am Auftrag weist auf offene Cross-Docking-Vorfälle hin.

▶ https://www.loom.com/embed/c17c4c70d8b94de1acde35ddc2697e3f

Fehlerbehebung

Problem	Wahrscheinliche Ursache	Lösung
In der Scan-App werden keine Vorfalltypen angezeigt	Vorfälle sind in den *Integrationseinstellungen* nicht aktiviert oder die Version der mobilen App ist veraltet.	Vorfälle unter **Konfiguration > Integrationseinstellungen > Mobile App > Cross-Docking-Vorfälle** aktivieren; die mobile App auf Version 1.18.13 oder höher aktualisieren. Wenn bereits die aktuelle Version verwendet wird, muss sich der Nutzer ab- und wieder anmelden, damit die Änderungen übernommen werden.
Nach Auswahl eines Vorfalls erscheint kein *Fragepfad*	Für diesen Vorfalltyp ist kein Fragepfad konfiguriert	Dem Vorfalltyp unter **Konfiguration > Vorfälle > Stoppvorfälle** einen Fragepfad hinzufügen
Der Vorfall ist nach dem Absenden im TMS nicht sichtbar	Verbindungsproblem der App beim Absenden	Verbindung der mobilen App prüfen; bei Bedarf erneut absenden
Vorfälle aus einer früheren Sitzung sind in der mobilen App nicht sichtbar	Erwartetes Verhalten: In der mobilen App werden nur Vorfälle der aktuellen Scansitzung angezeigt	Frühere Vorfälle in der TMS-Web-App anzeigen
Bestimmte Felder im *Fragepfad* können nicht ausgewählt werden	In Fragepfaden werden nur Felder auf Sendungs- und Auftragsebene unterstützt (v1)	Felder, die in Fragepfaden nicht verfügbar sind, in der TMS-Web-App aktualisieren
Cross-Docking-Vorfälle werden nicht mit dem Palettennetzwerk-Portal synchronisiert	Die Synchronisierung mit dem Palettennetzwerk-Portal ist in v1 nicht enthalten	Aktualisierungen im Palettennetzwerk-Portal separat verwalten