Fahrten: Erwartete vs. tatsächliche Kosten

Erwartete Kosten bei der Fahrtplanung erfassen und nach der Ausführung mit den tatsächlichen Kosten vergleichen, um Kostenüberschreitungen zu erkennen und die Rentabilität zu messen.

Aktualisiert 2. September 2026

💬 **Funktion erfordert Aktivierung.** Wenn diese Option nicht verfügbar ist, den zuständigen Qargo Account Manager kontaktieren.

Zusammenfassung

Was ist diese Funktion?

Die Funktion „Erwartete vs. tatsächliche Kosten“ ermöglicht einen direkten Vergleich: Was sollte eine Fahrt zum Zeitpunkt der Planung kosten, und was hat sie nach dem Abschluss tatsächlich gekostet?

Warum gibt es sie?

Vor dieser Funktion wurden die ursprünglich geplanten Kosten bei der Ausführung einer Fahrt überschrieben. Es gab keine Möglichkeit, rückblickend zu prüfen, ob eine Fahrt mehr oder weniger als erwartet gekostet hat. Auch die Planungsgenauigkeit ließ sich nicht über einen längeren Zeitraum verfolgen.

Wie funktioniert sie?

- **Status „Geplant“:** Qargo berechnet die Kosten auf Basis der Preislisten und der Gebührenkonfigurationen.
    - Die Berechnungen werden als **Erwarteter Betrag** gespeichert. Dies ist eine Momentaufnahme der Kosten, solange sich die Fahrt noch im Status **Geplant** (oder einem früheren Status) befindet.
- **Unterwegs** oder später:
    - Der erwartete Betrag ist gesperrt. Alle Änderungen nach diesem Zeitpunkt, z. B. zusätzlich gefahrene km, eine manuelle Überschreibung oder eine von einem Subunternehmer erhaltene Einkaufsrechnung, wirken sich nur auf den **Tatsächlichen Betrag** aus.

Voraussetzungen

Damit die Spalten für erwartete und tatsächliche Kosten angezeigt werden, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- **Aktivierung der Funktion**: Diese Funktion wird über eine Einstellung gesteuert, die standardmäßig deaktiviert ist.
- **Konfigurierte Kostenberechnungen**: Preislisten oder interne Kostenberechnungen müssen bereits in Qargo eingerichtet sein, damit erwartete Kosten berechnet werden können. Eine Anleitung zur Einrichtung enthält der Artikel Kostenberechnung Fahrt.

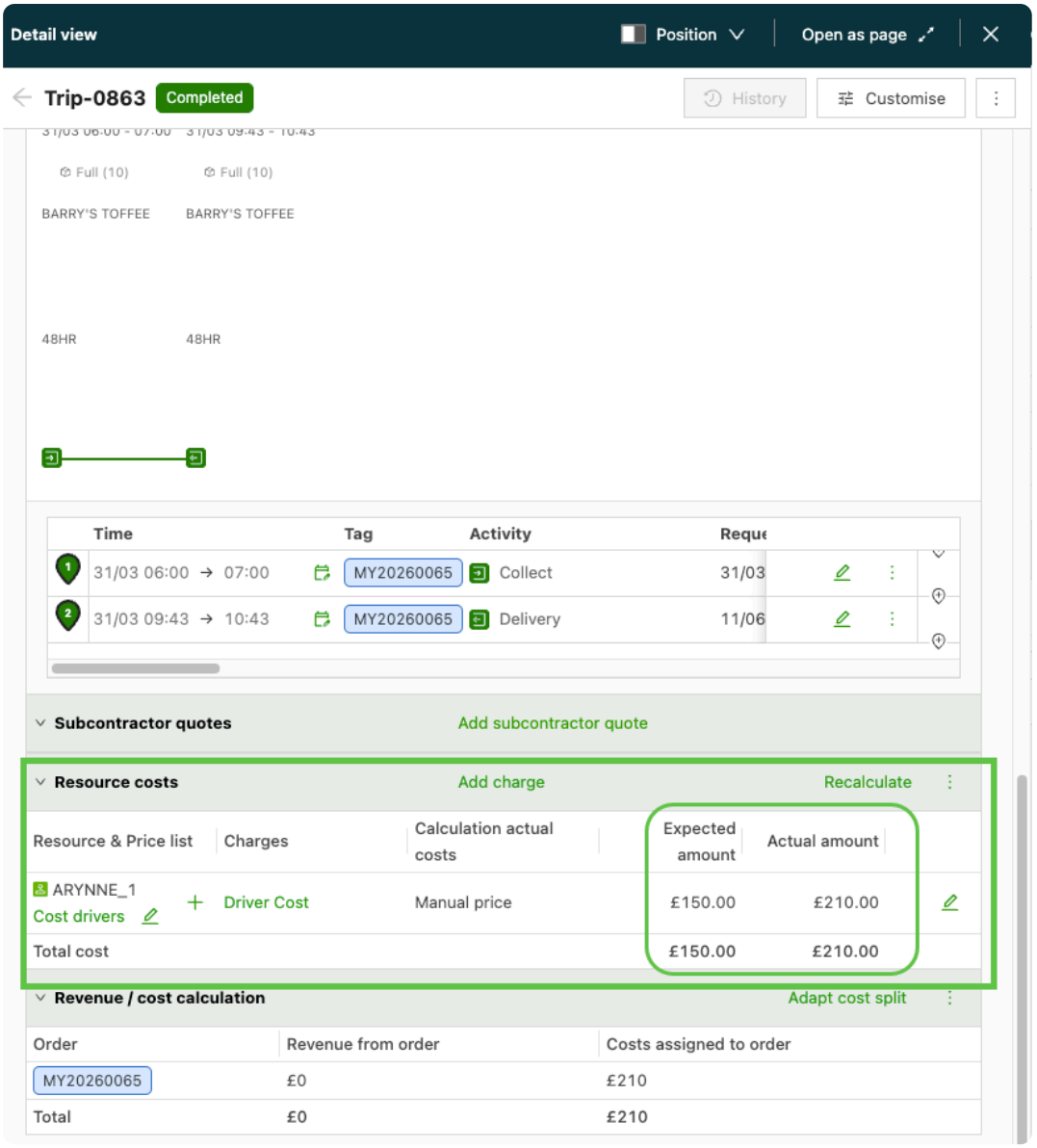
Begriffe

Begriff	Bedeutung
Erwarteter Betrag	Die Kosten einer Gebühr, wie sie berechnet wurden, als sich die Fahrt im Status „Geplant“ oder einem früheren Status befand. Wird gesperrt, sobald die Fahrt in den Status „Unterwegs“ wechselt.
Tatsächlicher Betrag	Der aktuelle Gebührenbetrag. Er spiegelt die endgültigen Kosten nach operativen Daten, manuellen Anpassungen oder dem Abgleich mit Einkaufsrechnungen wider. Dieser Betrag wird an die Buchhaltungssoftware übermittelt.

Wo die erwarteten Kosten zu finden sind

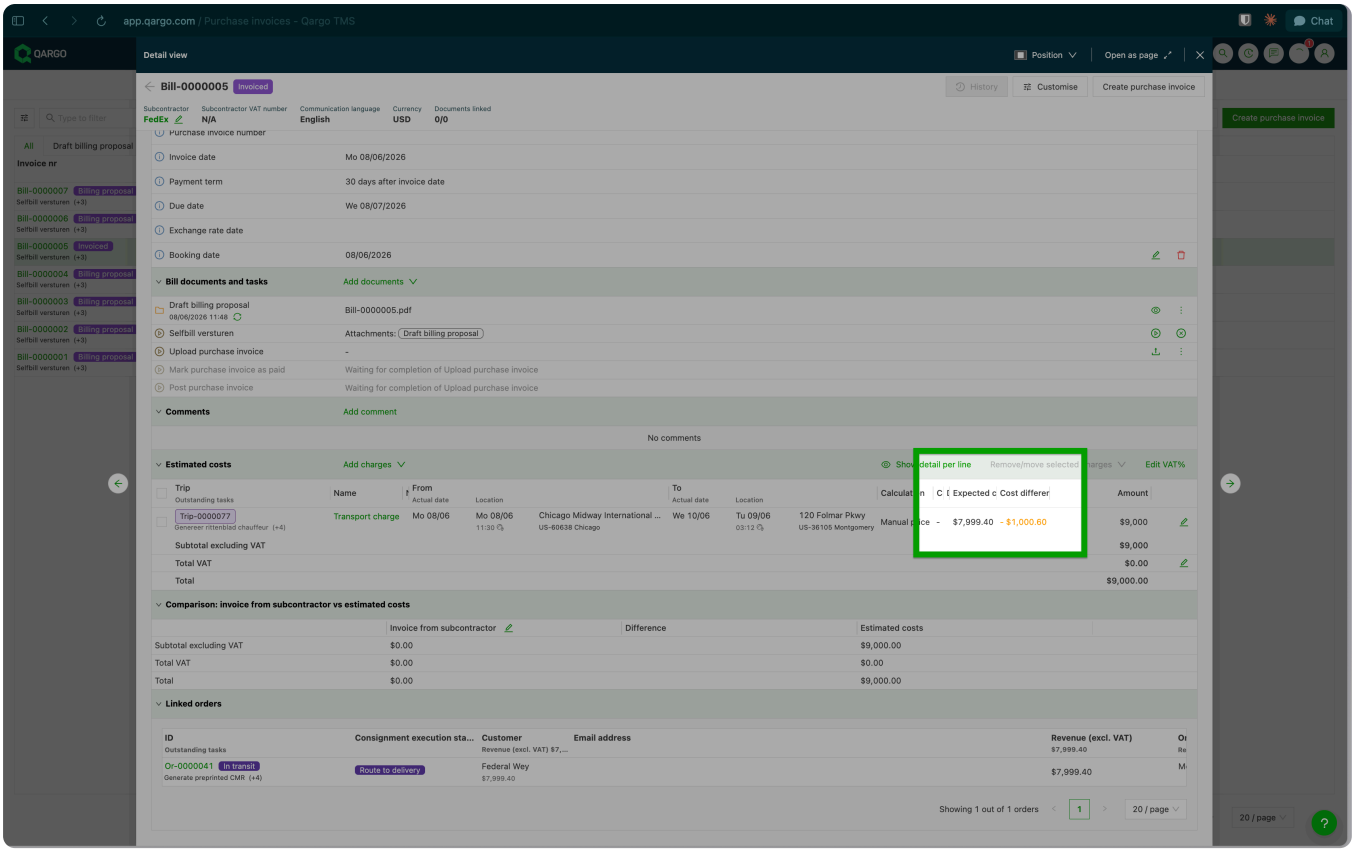
Nach der Aktivierung der Funktion erscheinen die Spalten für erwartete und tatsächliche Kosten an drei Stellen einer Fahrt:

- **Fahrtdetails – Abschnitt P&L**: Die übersichtlichste Gegenüberstellung. Zeigt die gesamten erwarteten Kosten im Vergleich zu den gesamten tatsächlichen Kosten der Fahrt.
- **Auftragsübersicht**: Für jeden mit der Fahrt verknüpften Auftrag werden Spalten für erwartete und tatsächliche Kosten angezeigt.
- **Gebührentabelle**: Die einzelnen Kostenzeilen der Fahrt zeigen jeweils neben der Standard-Kostenspalte eine Spalte *Erwarteter Betrag*.



Erwartete und tatsächliche Kosten in der Detailansicht der Einkaufsrechnung

Die Daten zu den erwarteten Kosten sind jetzt direkt in der Detailansicht der Einkaufsrechnung sichtbar. Der Abschnitt P&L jeder verknüpften Fahrt muss daher nicht mehr geöffnet werden, um geplante und in Rechnung gestellte Beträge zu vergleichen.



🎥 Dieses Video zeigt, wie sich geschätzte und tatsächliche Kosten vergleichen lassen:

▶ https://watchclueso.com/embed/df26gryx9vet1d4s

Wenn **Hat erwartete Gebühren** aktiviert ist, erscheinen in der Einkaufsrechnung zwei Spalten:

- **Erwartete Kosten**: Die bei der Planung der Fahrt erwarteten Kosten.
- **Kostendifferenz**: Erwartete Kosten abzüglich der tatsächlichen Kosten.
  - **Positiv** = Der Subunternehmer hat weniger als erwartet berechnet.
  - **Negativ** = Der Subunternehmer hat mehr als erwartet berechnet.

Eine zusätzliche Einrichtung ist nicht erforderlich. Ist die Funktion deaktiviert, bleibt die Rechnung unverändert.

Erwarteten Betrag aktualisieren

Die erwarteten Kosten lassen sich aktualisieren, z. B. nachdem ein Planungsfehler vor dem Fahrtbeginn korrigiert wurde.

1. Die Seite **Fahrtdetails** öffnen.
2. Die zu aktualisierende Gebühr suchen.
3. Auf **Neu berechnen** klicken.
4. **Erwarteten Betrag aktualisieren** auswählen.

Dadurch werden die erwarteten Kosten auf die aktuellen tatsächlichen Kosten gesetzt. Dies ist möglich, solange sich die Fahrt im Status **Geplant** oder **Unterwegs** befindet.

Berichte zu erwarteten und tatsächlichen Kosten

Für die Analyse von erwarteten und tatsächlichen Kosten **Dashboards/BI-Berichte** verwenden.
In den Zeilen der Einkaufsrechnung stehen folgende Felder zur Verfügung:

- `expected_charge_amount`
- `expected_charge_amount_tenant_currency`

Filtern und Sortieren nach Kostendifferenz ist in der App derzeit nicht verfügbar.

Häufige Anwendungsfälle

- **Planungsgenauigkeit prüfen**
  - Für eine Fahrt wurden Kosten von **120 €** erwartet, die tatsächlichen Kosten betrugen jedoch **132 €**.
  - Anhand der **Differenz von 12 €** erkennt der Disponent, dass die Fahrt mehr als erwartet gekostet hat.
- **Rechnungen von Subunternehmern prüfen**
  - Die erwarteten Kosten betrugen **120 €**, der Subunternehmer hat jedoch **132 €** in Rechnung gestellt.
  - Die Finanzabteilung erkennt die Differenz schnell und kann prüfen, warum die Rechnung höher ausfällt.
- **Rentabilität von Fahrten überprüfen**
  - Nach einer Fahrt kann ein Operations Manager die erwarteten und tatsächlichen Kosten vergleichen.
  - So lassen sich Routen oder Ressourcen erkennen, die regelmäßig mehr als geplant kosten.
- **Kostentrends analysieren**
  - Die Finanzabteilung kann mit BI-Dashboards erwartete und tatsächliche Kosten nach **Routen, Subunternehmern oder Zeiträumen** vergleichen.
  - Dies hilft, Muster zu erkennen und die künftige Kostenplanung zu verbessern.

Einschränkungen

- Erwartete Kosten sind nur für Fahrten verfügbar, die **nach der Aktivierung der Funktion** geplant wurden.
- Filtern oder Sortieren nach Kostendifferenz ist in der App derzeit nicht möglich.
- Erwartete und tatsächliche Kosten sind **nur intern** sichtbar und werden Kunden oder Subunternehmern nicht angezeigt.
- Es gibt **keine automatischen Warnungen**, wenn die tatsächlichen Kosten die erwarteten Kosten übersteigen.
- Das Löschen und erneute Hinzufügen einer Gebühr oder das Ändern der Preisliste einer zugewiesenen Ressource **setzt die erwarteten Kosten zurück**.
- Gebühren, die direkt zu Rechnungen hinzugefügt werden und keine verknüpfte Kosten-Preisliste haben, **haben keine erwarteten Kosten**.

Fehlerbehebung

Problem	Was zu prüfen ist
Die Spalten für erwartete Kosten werden bei der Fahrt nicht angezeigt	Die Funktion ist für das Konto möglicherweise nicht aktiviert. Den Qargo-Support kontaktieren, um sie aktivieren zu lassen.
Die erwarteten Kosten sind bei einigen Gebühren leer	Die Gebühr wurde möglicherweise hinzugefügt, nachdem die Fahrt den Status *Geplant* verlassen hatte, oder sie wurde gelöscht und erneut hinzugefügt. Nur Gebühren, die bereits vorhanden waren, als sich die Fahrt im Status *Geplant* befand, haben erwartete Kosten.
Die erwarteten Kosten sind auch nach Abschluss der Fahrt gleich den tatsächlichen Kosten	Wenn nach der Planung keine Änderungen an den Kosten vorgenommen wurden (gleiche km, keine manuellen Anpassungen, keine Einkaufsrechnung mit abweichendem Betrag), sind erwartete und tatsächliche Kosten identisch. Das ist normal.
Erwartete Kosten sind für einige Fahrten verfügbar, für andere nicht	Nur Fahrten, die nach der Aktivierung der Funktion geplant wurden, enthalten Daten zu erwarteten Kosten. Bei früheren Fahrten bleiben die Werte für erwartete Kosten leer.
Daten zur Kostenabweichung werden im BI-Dashboard nicht angezeigt	Beim Datenteam nachfragen, ob die BigQuery-Pipeline für Daten zu erwarteten und tatsächlichen Kosten eingerichtet wurde. Die BI-Anbindung erfordert einen separaten Einrichtungsschritt.