Aufträge – Neutraler CMR: Abhol- und Lieferstandorte maskieren – Was, warum und wie.

Ein neutraler CMR ist ein vorausgefülltes CMR-Dokument, bei dem der Abhol- oder Lieferstandort durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt wird. So bleibt der tatsächliche Standort für den Empfänger dieses Dokuments verborgen. Das zusätzliche Auftragsfeld aktivieren, um die richtige Vorlage zu erzeugen.

Aktualisiert 8. April 2026

Zusammenfassung

Was ist ein neutraler CMR?

Ein neutraler CMR ist ein vorausgefülltes CMR-Dokument, bei dem entweder der Abhol- oder der Lieferstandort durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt wird. So bleibt der tatsächliche Standort für den Empfänger dieses Dokuments verborgen.

Wozu dient er?

Transportunternehmen setzen manchmal Subunternehmer ein, um einen Teil einer Fahrt durchzuführen. In diesen Fällen soll der Subunternehmer den tatsächlichen Abhol- oder Lieferstandort nicht kennen, zum Beispiel um eine Geschäfts- oder Lieferantenbeziehung zu schützen. Mit dem neutralen CMR lassen sich konforme Transportpapiere erstellen, ohne sensible Standortdaten preiszugeben.

Wie funktioniert es?

Das Feld **Neutraler CMR** wird unter **Konfiguration > Zusätzliche Felder > Auftrag** aktiviert. Dadurch erhält jeder Auftrag ein Dropdown-Menü.

- Beim Erstellen oder Bearbeiten eines Auftrags wird der zu maskierende Standort ausgewählt.
- Wenn für diesen Auftrag ein vorausgefüllter CMR erzeugt wird, wird der ausgewählte Standort automatisch durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt.
- In der Regel werden zwei separate CMRs erzeugt: einer für den Abschnitt vom tatsächlichen Abholstandort bis zum maskierten Punkt und einer vom maskierten Punkt bis zum tatsächlichen Lieferstandort.

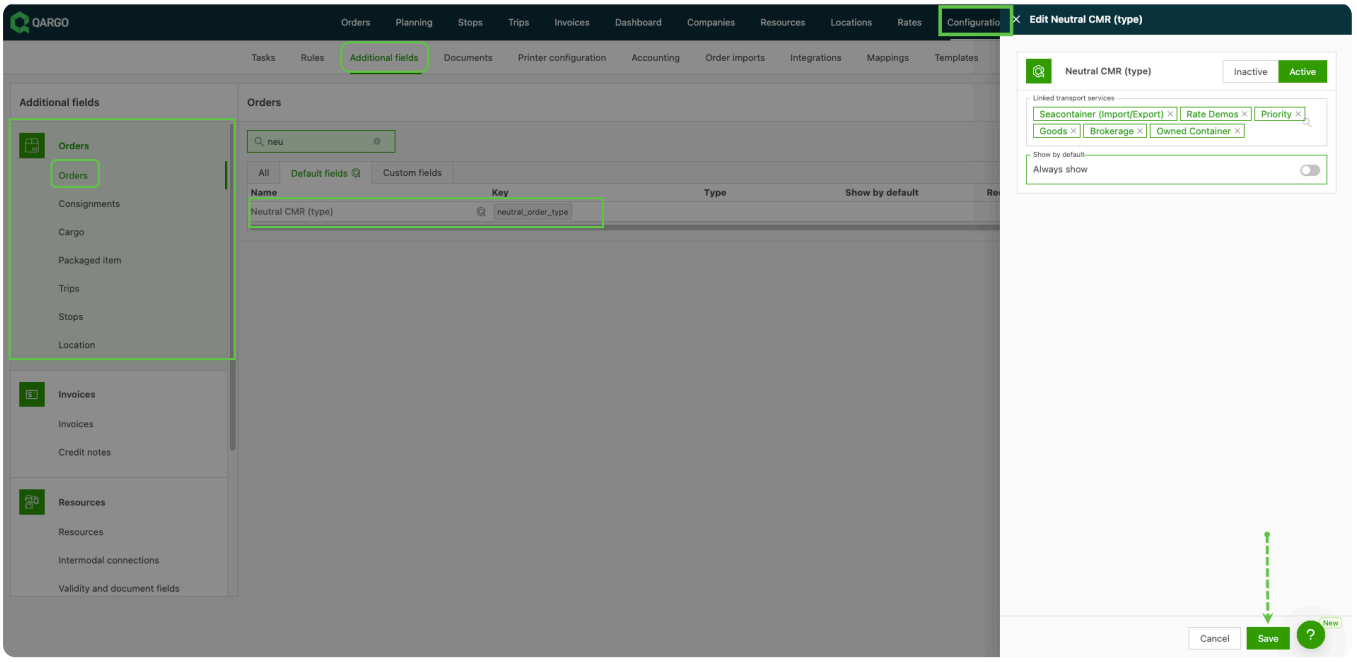
Begriffe

Begriff	Definition
Neutraler CMR	Ein CMR-Dokument, in dem entweder der Abhol- oder der Lieferstandort durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt wurde, um ihn vor dem Empfänger des Dokuments zu verbergen.
CMR	Übereinkommen über den Beförderungsvertrag im internationalen Straßengüterverkehr. Der in Europa übliche Standardfrachtbrief für den Straßentransport.
Abholstandort maskieren	Eine Option des neutralen CMR, die die tatsächliche Abholadresse verbirgt und sie auf dem erzeugten CMR durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt.
Lieferstandort maskieren	Eine Option des neutralen CMR, die die tatsächliche Lieferadresse verbirgt und sie auf dem erzeugten CMR durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt.
Rechnungsadresse des Kunden	Die mit dem Kundendatensatz in Qargo verknüpfte Rechnungsadresse. Diese Adresse wird auf dem CMR anstelle des maskierten Standorts angezeigt.
Zusätzliche Felder	Ein Konfigurationsbereich in Qargo, in dem optionale Felder auf Auftragsebene (z. B. Neutraler CMR) aktiviert oder deaktiviert werden können.

Konfiguration

Damit die Option „Neutraler CMR“ in Aufträgen erscheint, muss das Feld zuerst im Konfigurationsmodul aktiviert werden.

1. Zu **Konfiguration > Zusätzliche Felder > Auftrag** navigieren.
2. Das Feld **Neutraler CMR** in der Liste der verfügbaren Auftragsfelder suchen.
3. Das Feld über den Toggle aktivieren.
4. Die Konfiguration speichern.



- Nach der Aktivierung erscheint in allen Formularen zum Erstellen und Bearbeiten von Aufträgen ein Dropdown-Menü **Neutraler CMR**.

Neutralen CMR in einem Auftrag verwenden

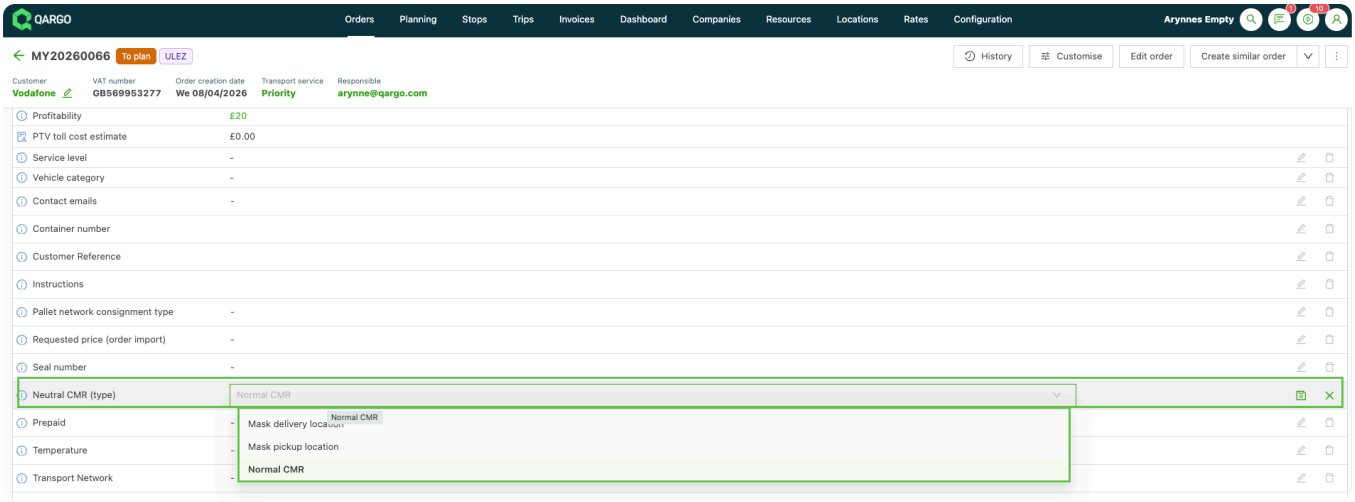
Art des neutralen CMR festlegen

Beim Erstellen oder Bearbeiten eines Auftrags ist das Dropdown-Menü **Neutraler CMR** in den Auftragsdetails sichtbar.

1. Den zu erstellenden oder zu bearbeitenden Auftrag öffnen.
2. Das Dropdown-Feld **Neutraler CMR** suchen.
3. Die passende Option auswählen:

- **Kein neutraler CMR:** Es wird kein Standort maskiert. Der CMR zeigt die tatsächlichen Abhol- und Lieferadressen.
- **Abholstandort maskieren:** Die tatsächliche Abholadresse wird auf dem erzeugten CMR durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt.
- **Lieferstandort maskieren:** Die tatsächliche Lieferadresse wird auf dem erzeugten CMR durch die Rechnungsadresse des Kunden ersetzt.

4. Den Auftrag speichern.



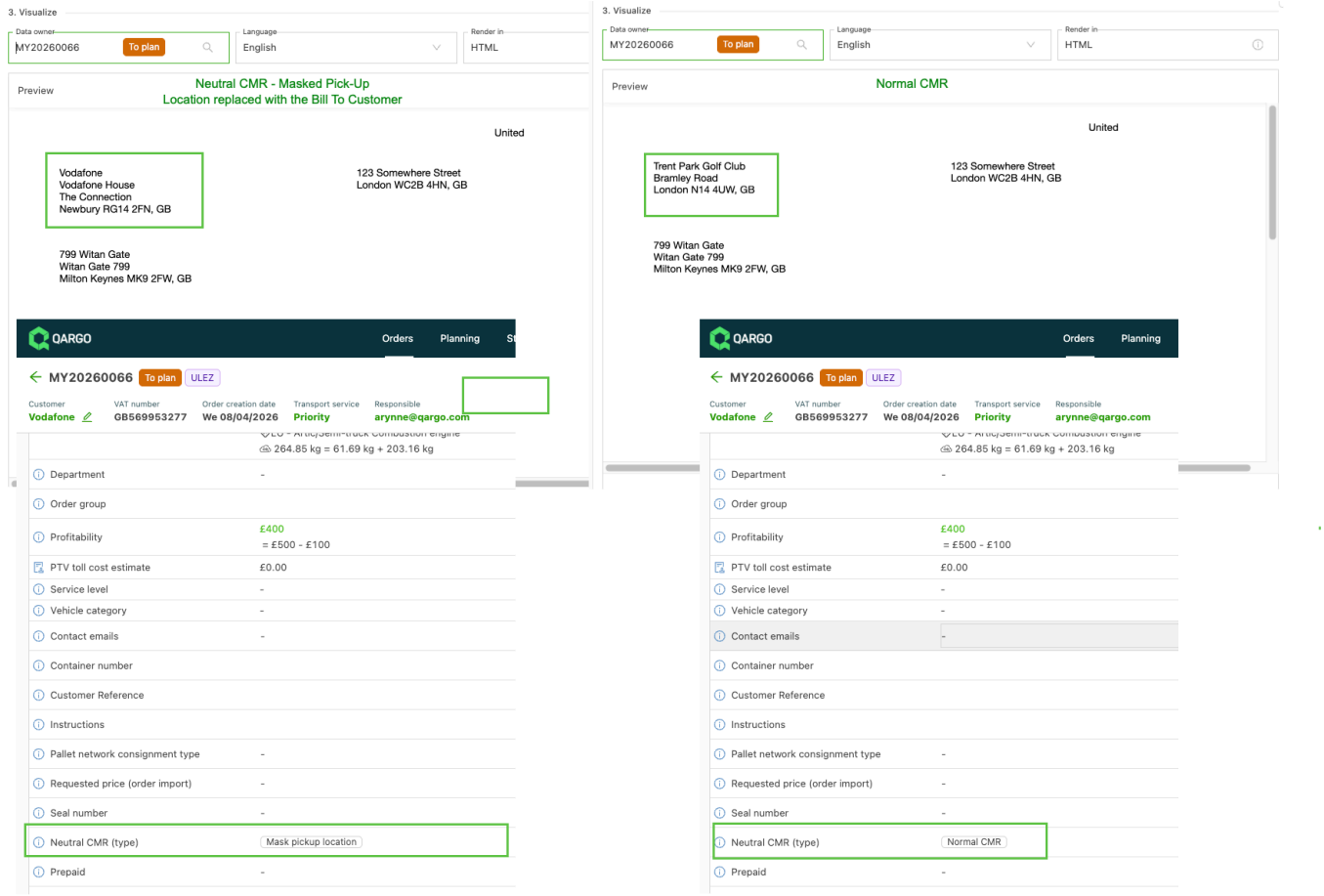
Die zwei CMR-Dokumente erzeugen

Wenn eine Art des neutralen CMR festgelegt ist, sollten für den Transport zwei separate CMR-Dokumente erzeugt werden:

1. CMR 1: vom tatsächlichen Abholstandort bis zu einem neutralen (maskierten) Übergabepunkt.
2. CMR 2: vom neutralen Übergabepunkt bis zum tatsächlichen Lieferstandort.

So hat der Subunternehmer, der einen Abschnitt der Fahrt übernimmt, nur Zugriff auf die Adressen, die für seinen Abschnitt relevant sind. Die vollständige Route vom Ursprung bis zum Ziel bleibt verborgen.

Die vorausgefüllten CMR-Dokumente wie bei einem Standard-CMR über den Bereich **Dokumente** der Auftrags- oder Fahrtseite erzeugen.



📚 Die Adresse, die den maskierten Standort ersetzt, ist immer die **Rechnungsadresse des Kunden**, wie sie im Kundendatensatz in Qargo konfiguriert ist. Diese Adresse kann derzeit nicht pro Auftrag angepasst werden.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Das Dropdown-Menü **Neutraler CMR** erscheint nicht in Aufträgen	Prüfen, ob das Feld **Neutraler CMR** unter **Konfiguration > Zusätzliche Felder > Auftrag** aktiviert wurde. Änderungen werden nach dem Speichern sofort wirksam.
Der erzeugte CMR zeigt trotz festgelegter Art des neutralen CMR weiterhin die tatsächliche Adresse	Prüfen, ob die CMR-Art im Auftrag gespeichert wurde, bevor das Dokument erzeugt wurde. Wurde das Dokument vor dem Festlegen der Art erzeugt, den CMR neu erzeugen.
Die angezeigte maskierte Adresse ist falsch	Die angezeigte Adresse ist die Rechnungsadresse des Kunden aus dem Kundendatensatz. Bei Bedarf die Rechnungsadresse auf der Kundenseite aktualisieren und anschließend den CMR neu erzeugen.
Es ist unklar, welcher der beiden erzeugten CMRs welchen Standort maskiert	Beide Dokumente haben dasselbe Dateinamenformat. Den Inhalt jedes Dokuments prüfen, um festzustellen, welchen Abschnitt es abdeckt.
Die Option „Neutraler CMR“ muss in jedem Auftrag einzeln festgelegt werden	Dies ist das aktuelle Verhalten: Die Einstellung gilt nur auf Auftragsebene. Eine Standardeinstellung pro Kunde ist als Funktionswunsch bekannt, aber noch nicht verfügbar.