FAQ: Welche Aufbewahrungsrichtlinie gilt in Qargo für Liefernachweise (POD)?

Aktualisiert 5. April 2026

F. Bewahrt Qargo POD-Dokumente nach dem Hochladen auf? Wie lange bewahrt Qargo POD-Dokumente auf? Wenn Nutzer POD-Dokumente zu Lieferungen aus der Vergangenheit abrufen müssen, z. B. für Prüfungszwecke, sind diese dann noch zugänglich?

A. Ja! Qargo bietet eine klare und kundenfreundliche Aufbewahrungsrichtlinie für Liefernachweise (Proof of Delivery, POD). Nachfolgend die wichtigsten Details:

Aufbewahrungsrichtlinie

1. **Aktive Kunden**: PODs werden unbegrenzt aufbewahrt, solange das Konto des Kunden aktiv ist. So haben Kunden für betriebliche und Compliance-Zwecke dauerhaft Zugriff auf ihre Dokumente.
2. **Nach Vertragsende**: Nach Beendigung des Vertrags eines Kunden mit Qargo werden PODs bis zu 12 Monate lang aufbewahrt. In diesem Zeitraum können Kunden ihre Daten bei Bedarf abrufen.
3. **Vorzeitige Löschung**: Kunden können jederzeit die vorzeitige Löschung ihrer PODs beantragen. Das bietet Flexibilität für Kunden mit besonderen Anforderungen an die Datenverwaltung.

Weitere Hinweise

- Die Aufbewahrungsrichtlinie gilt einheitlich für alle Qargo-Kunden.
- Kunden wird empfohlen, ihre PODs herunterzuladen und zu sichern, wenn sie diese voraussichtlich über den Aufbewahrungszeitraum hinaus benötigen.

Durch die Einhaltung dieser Richtlinie stellt Qargo sicher, dass Kundendaten verantwortungsvoll und im Einklang mit betrieblichen Anforderungen verwaltet werden.