Wie lassen sich Fehler bei der Kraftstoffzuschlagsberechnung in Qargo beheben?

Aktualisiert 2. April 2026

Probleme bei der Berechnung des Kraftstoffzuschlags in Qargo analysieren und beheben

Die Berechnung des Kraftstoffzuschlags in Qargo kann manchmal zu unerwarteten Ergebnissen führen. Beispiele sind ein Zuschlag von 0 €, falsche Zuschlagsbeträge oder Berechnungsfehler. Dieser Artikel gibt einen Überblick über häufige Probleme und ihre Ursachen und beschreibt konkrete Schritte zu ihrer Behebung.

Überblick über die Berechnung von Kraftstoffzuschlägen in Qargo

Kraftstoffzuschläge werden in Qargo auf Grundlage der Konfiguration der Preisliste, der Indexierungseinstellungen und der maßgeblichen Daten berechnet. Fehlkonfigurationen oder Abweichungen in diesen Einstellungen können zu Berechnungsfehlern oder unerwarteten Ergebnissen führen. Wer die Grundprinzipien der Zuschlagsberechnung kennt, kann Probleme gezielt erkennen und beheben.

Häufige Probleme und ihre Ursachen

1. Kraftstoffzuschlag wird mit 0 € berechnet

- **Ursache:** Ist der Zuschlag als Indexierung auf die Transportgebühr konfiguriert, ergibt er 0 €, wenn die Transportgebühr 0 € beträgt. Das kann passieren, wenn die Stopps der Route nicht in der zugehörigen Preistabelle für den gewählten Service bzw. die gewählte Route konfiguriert sind (z. B. wenn ein bestimmter Stopp nicht unter Abholung, 1. Stopp & Zustellung eingerichtet ist).

2. Zuschlag wird hinzugefügt, obwohl das Datum „Gültig ab“ nach dem Aufnahmedatum liegt

- **Ursache:** Ist für den Zuschlag die Einstellung **Immer zum Auftrag hinzufügen** aktiviert, erstellt Qargo die Zuschlagszeile unabhängig davon, ob der Index für dieses Datum einen Satz enthält. Außerdem kann eine Ausweichlogik den letzten früheren Indexwert verwenden, wenn für das maßgebliche Datum kein Indexwert vorhanden ist.

3. Zuschlag wird angezeigt, aber nicht berechnet

- **Ursache:** Die Bedingung in der Preisliste ist zu restriktiv. Verlangt die Bedingung zum Beispiel, dass die Ressource sowohl Ressource A UND Ressource B ist, wird sie nie erfüllt, wenn eine Fahrt nur eine Ressource hat.

4. Berechnungsfehler bei Aufträgen mit Datum vor dem Startdatum des Zuschlags

- **Ursache:** Qargo versucht, den Zuschlag für jeden Auftrag zu berechnen. Gibt es für das Datum des Auftrags keinen gültigen Eintrag im Zuschlagsindex, findet das System keine gültige Berechnung und zeigt einen Fehler an.

Schritte zur Fehlerbehebung

1. Zuschlagsberechnungen mit 0 € beheben

- Prüfen, ob die Transportgebühr berechnet wird. Dazu sicherstellen, dass die Route in der Preistabelle abgedeckt ist.

2. Zuschlag beheben, der trotz Datum „Gültig ab“ hinzugefügt wird

- Prüfen, ob **Immer zum Auftrag hinzufügen** für den Zuschlag aktiviert ist, und die Einstellung bei Bedarf deaktivieren.
- Prüfen, welches Datum die Indexierung verwendet (z. B. das angeforderte erste Aufnahmedatum), und das Datum des Auftrags bestätigen.
- Sicherstellen, dass der Index für das maßgebliche Datum einen definierten Satz enthält, wenn ein Betrag über null erwartet wird.

3. Zuschlag korrigieren, der angezeigt, aber nicht berechnet wird

- Die Bedingung in der Preisliste für den Kraftstoffzuschlag bearbeiten.

- Die logische Verknüpfung zwischen den betreffenden Ressourcen von UND auf ODER ändern (z. B. „Ressource A ODER Ressource B“).
- Die Preisliste speichern und die Daten der Fahrt bzw. Ressource aktualisieren (z. B. die Ressource bei Bedarf neu zuweisen).

4. Berechnungsfehler bei Aufträgen vor dem Startdatum des Zuschlags beheben

- Im Index für den Diesel- bzw. Kraftstoffzuschlag einen Eintrag mit 0 % und einem Datum „Gültig ab“ hinzufügen, das vor den betroffenen Aufträgen liegt.
- Schritte: - Den Index für den Diesel- bzw. Kraftstoffzuschlag öffnen (Bestandteil der Preisliste). - Eine neue Zeile mit Prozentsatz = 0 % hinzufügen. - „Gültig ab“ auf ein Datum vor dem frühesten betroffenen Auftrag setzen. - Speichern und die Preise der betroffenen Aufträge neu berechnen.

Bewährte Vorgehensweisen für die Konfiguration von Kraftstoffzuschlägen

- Die Konfiguration der Preislisten regelmäßig prüfen und aktualisieren, um sicherzustellen, dass sie den betrieblichen Anforderungen entspricht.
- Logische Verknüpfungen verwenden (z. B. ODER statt UND), um zu restriktive Konfigurationen zu vermeiden.
- Einen vollständigen Zuschlagsindex mit gültigen Einträgen für alle maßgeblichen Daten pflegen, um Berechnungsfehler zu vermeiden.
- Änderungen in einer kontrollierten Umgebung testen, bevor sie auf Live-Aufträge angewendet werden.

Häufige Fragen und weitere Ressourcen

- Ausführliche Anleitungen zur Bedienung der Qargo-Oberfläche stehen in der Systemdokumentation bereit. Alternativ den Support kontaktieren.
- Bestehen die Probleme weiterhin, das technische Support-Team von Qargo um weitere Unterstützung bitten.