Treibstoffzuschlag-Dashboard: Was, warum und wie

Das Treibstoffzuschlag-Dashboard bietet Transportteams eine konsolidierte Echtzeitansicht der Treibstoffzuschlagsdaten aller Kunden: nach Kunde, nach Zeitraum und auf Auftragsebene.

Aktualisiert 25. März 2026

Zusammenfassung

- **Was ist das Treibstoffzuschlag-Dashboard?**
  - Ein Berichts-Dashboard in Qargo, das die Daten zum Treibstoffzuschlag (FSC) aller Kunden in einer einzigen, filterbaren Ansicht zusammenführt
  - Das Dashboard zeigt, bei welchen Kunden ein FSC angewendet wird, welche Beträge berechnet werden und wie sich der FSC im Vergleich zu den gesamten Transportgebühren verhält, aufgeschlüsselt nach Kunde, nach Zeitraum und pro Auftrag
- **Warum gibt es das Dashboard?**
  - Bisher gab es in Qargo keine konsolidierte Ansicht der Treibstoffzuschlagsdaten. Transportteams mussten einzelne Preislisten durchsehen oder Massenexporte auswerten, um herauszufinden, bei welchen Kunden ein FSC konfiguriert ist und welche Beträge berechnet werden
  - Das Dashboard ersetzt diese manuellen Abläufe durch einen filterbaren Echtzeitbericht, der direkt im Berichtsbereich von Qargo verfügbar ist
- **Wie funktioniert es?**
  - Das Dashboard **Fuel Surcharge** im Berichtsbereich von Qargo öffnen
  - Die Filter **Datum** und **Kunde** anwenden, um die Daten einzugrenzen
  - Die drei Datentabellen (nach Kunde, nach Zeiteinheit und auf Auftragsebene) zusammen mit den zusammenfassenden KPIs oben auf der Seite prüfen

---

Terminologie

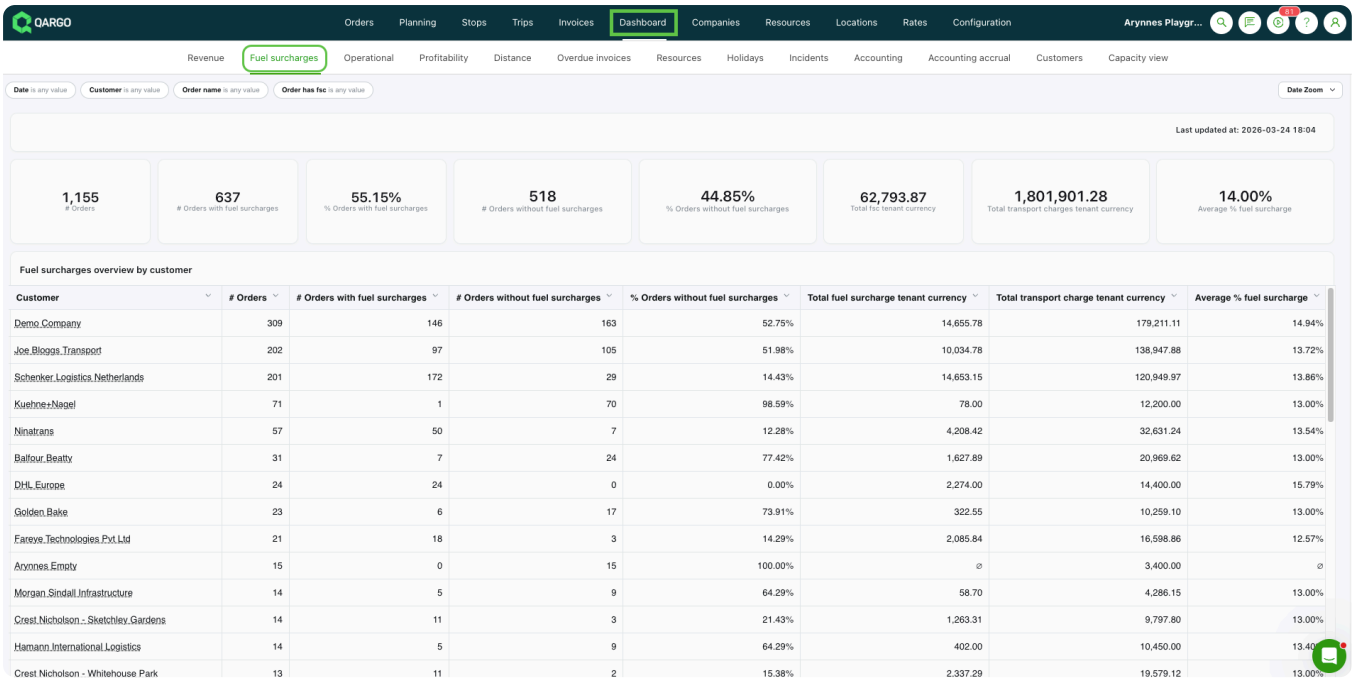
Begriff	Definition
Treibstoffzuschlag (FSC)	Eine zusätzliche Gebühr auf Aufträge zur Deckung der Treibstoffkosten. Sie wird als Prozentsatz der Transportgebühr oder auf Basis eines Preisindex berechnet
Surcharge Index	Der Zusatzleistungstyp für Treibstoffzuschläge, die an einen Preisindex gekoppelt sind. Das Treibstoffzuschlag-Dashboard berücksichtigt nur Gebühren dieses Typs
KPI	Key Performance Indicator: eine zusammenfassende Kennzahl oben im Dashboard, die sich dynamisch entsprechend den aktiven Filtern aktualisiert
Zeiteinheit	Der Zeitraum, nach dem die Zeilen in der Tabelle „Nach Zeit“ gruppiert werden. Er ergibt sich aus der im Filter **Datum** gewählten Einheit (z. B. Tage, Wochen, Monate)
Durchschn. FSC %	Der Durchschnitt aus FSC-Betrag geteilt durch Transportgebühr, berechnet über alle Aufträge mit FSC

Dashboard aufrufen

Das Treibstoffzuschlag-Dashboard befindet sich im Bereich **Dashboards** von Qargo.

1. Den Bereich **Dashboards** über die Hauptnavigation öffnen

2. **Fuel Surcharge** aus der Liste der verfügbaren Dashboards auswählen

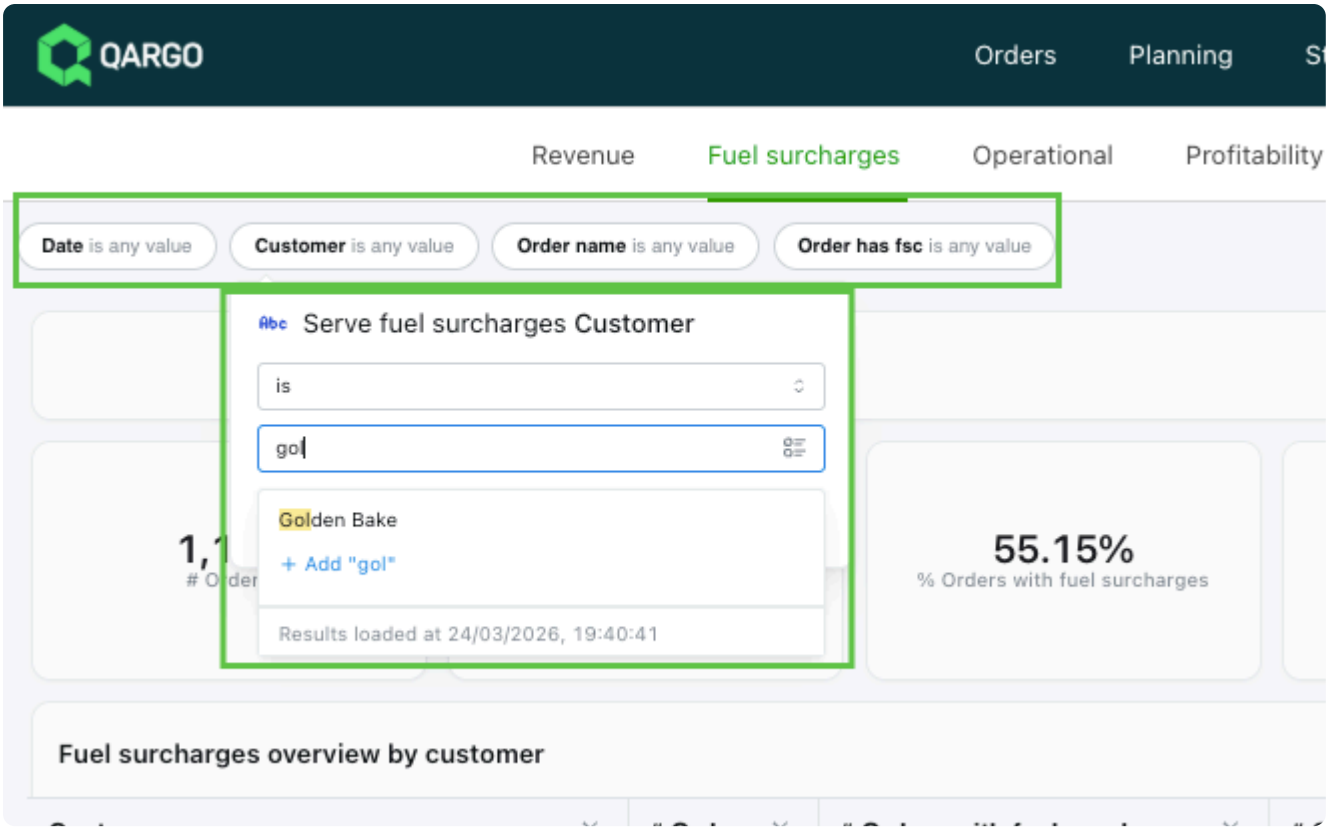


Customer	# Orders	# Orders with fuel surcharges	# Orders without fuel surcharges	% Orders without fuel surcharges	Total fuel surcharge tenant currency	Total transport charge tenant currency	Average % fuel surcharge
Demo Company	309	146	163	52.75%	14,655.78	179,211.11	14.94%
Joe Bloggs Transport	202	97	105	51.98%	10,034.78	138,947.88	13.72%
Schenker Logistics Netherlands	201	172	29	14.43%	14,653.15	120,949.97	13.86%
Kuehne+Nagel	71	1	70	98.59%	78.00	12,200.00	13.00%
Ninatrans	57	50	7	12.28%	4,208.42	32,631.24	13.54%
Balfour Beatty	31	7	24	77.42%	1,627.89	20,969.62	13.00%
DHL Europe	24	24	0	0.00%	2,274.00	14,400.00	15.79%
Golden Bake	23	6	17	73.91%	322.55	10,259.10	13.00%
Fareye Technologies Pvt Ltd	21	18	3	14.29%	2,085.84	16,598.86	12.57%
Arynnes Empty	15	0	15	100.00%	⌀	3,400.00	⌀
Morgan Sindall Infrastructure	14	5	9	64.29%	58.70	4,286.15	13.00%
Crest Nicholson - Sketchley Gardens	14	11	3	21.43%	1,263.31	9,797.80	13.00%
Hamann International Logistics	14	5	9	64.29%	402.00	10,450.00	13.40%
Crest Nicholson - Whitehouse Park	13	11	2	15.38%	2,337.29	19,579.12	13.00%

Filter

Das Dashboard enthält vier Filter, die alle angezeigten Daten steuern, einschließlich der zusammenfassenden KPIs und aller drei Tabellen.

- **Datum:** Ein Filter mit rollierendem Zeitfenster im Format *„in den letzten [N] [Einheit]“*. Als Einheit stehen *Tage*, *Wochen*, *abgeschlossene Wochen*, *Monate*, *abgeschlossene Monate*, *Quartale*, *abgeschlossene Quartale*, *Jahre* oder *abgeschlossene Jahre* zur Auswahl. Bei einer *abgeschlossenen* Einheit wird der aktuelle, noch laufende Zeitraum ausgeschlossen (z. B. schließt *abgeschlossene Monate* den laufenden Monat aus). Die gewählte Zeiteinheit bestimmt außerdem, wie die Zeilen in der Tabelle **Nach Zeit** gruppiert werden.
- **Kunde:** Filtert alle Tabellen auf ein einzelnes Kundenkonto. Ist der Filter aktiv, zeigt die Tabelle **Nach Kunde** nur eine Zeile für diesen Kunden.
- **Auftragsname:** Filtert die Tabelle **Auftragsübersicht** auf einen bestimmten Auftrag.
- **Mit FSC:** Ein Toggle, um nur Aufträge mit FSC oder nur Aufträge ohne FSC anzuzeigen.



Zusammenfassende KPIs

Oben im Dashboard bietet eine Reihe zusammenfassender Kennzahlen einen schnellen Überblick über den gewählten Zeitraum. Alle Werte aktualisieren sich dynamisch, wenn Filter geändert werden.

- **Aufträge gesamt:** Die Gesamtzahl der Aufträge im gewählten Zeitraum
- **Aufträge mit FSC:** Anzahl und Anteil der Aufträge, bei denen eine Zusatzleistung für den Treibstoffzuschlag vorhanden ist
- **Aufträge ohne FSC:** Anzahl und Anteil der Aufträge, bei denen keine Zusatzleistung für den Treibstoffzuschlag vorhanden ist
- **Durchschnittlicher FSC-Betrag:** Der durchschnittliche Treibstoffzuschlagsbetrag (€) über alle Aufträge mit FSC
- **Durchschnittlicher FSC %:** Der durchschnittliche FSC als Prozentsatz der Transportgebühr über alle Aufträge mit FSC

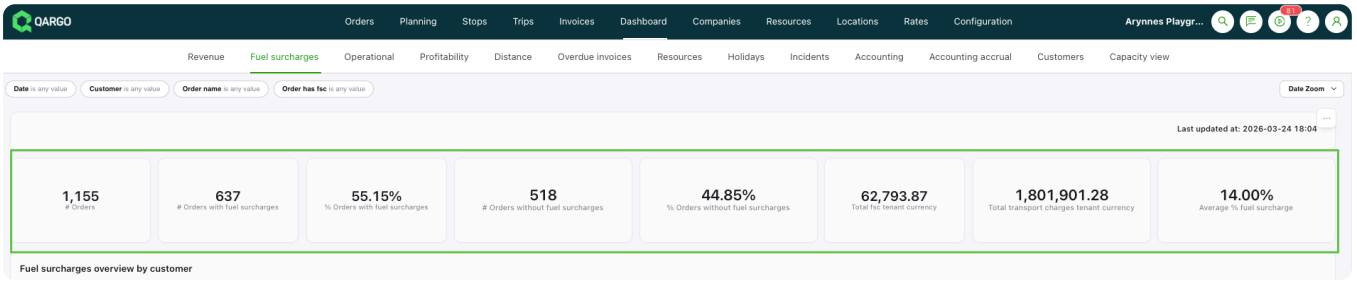


Tabelle „Nach Kunde“

Die Tabelle **Nach Kunde** zeigt eine Zeile pro Kunde und fasst alle Auftragsdaten des gewählten Zeitraums zusammen. Alle Spalten sind sortierbar.

Spalte	Beschreibung
Kunde	Der Name des Kundenkontos
Aufträge gesamt	Gesamtzahl der Aufträge dieses Kunden im gewählten Zeitraum
Aufträge mit FSC	Anzahl und Anteil der Aufträge dieses Kunden, bei denen ein FSC angewendet wird
Aufträge ohne FSC	Anzahl und Anteil der Aufträge dieses Kunden, bei denen kein FSC angewendet wird
Transportgebühr gesamt	Summe aller Transportgebühren über die Aufträge des Kunden
FSC-Betrag gesamt	Summe aller Treibstoffzuschlagsbeträge über die Aufträge des Kunden mit FSC
Durchschn. FSC %	Durchschnitt aus FSC-Betrag ÷ Transportgebühr über die Aufträge des Kunden mit FSC

Auf eine beliebige Spaltenüberschrift klicken, um die Tabelle nach dieser Spalte zu sortieren.

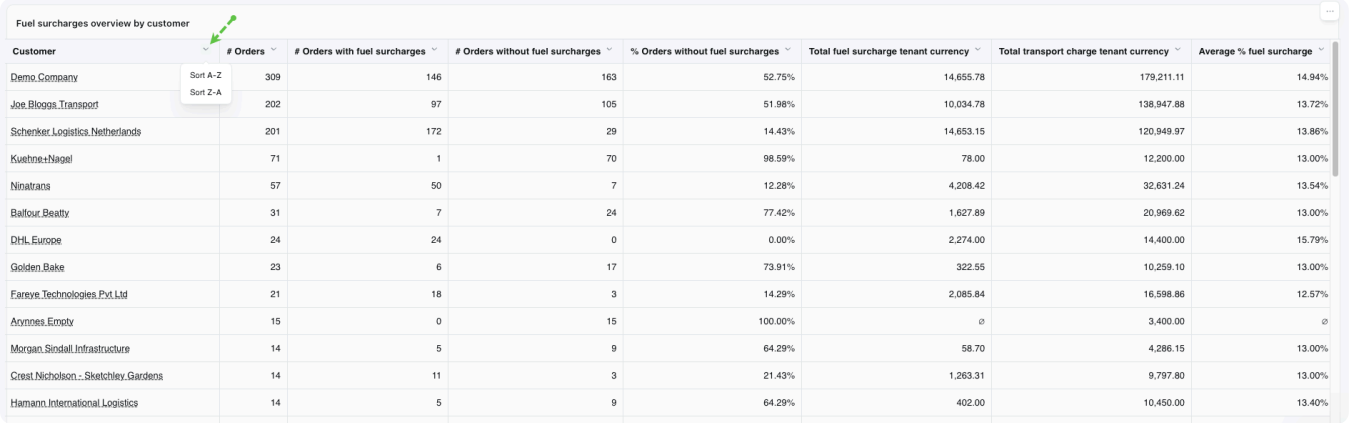


Tabelle „Nach Zeit“

Die Tabelle **Nach Zeit** gruppiert dieselben Daten nach Zeitraum statt nach Kunde und zeigt pro Zeitraum die konsolidierten Summen über alle Kunden. Tabellentitel und erste Spaltenüberschrift passen sich dynamisch an die aktive Datumseinheit an.

- Die Zeilen stehen für einzelne Zeiträume innerhalb des gewählten Datumsbereichs (z. B. vier Zeilen bei *„in den letzten 4 Wochen“*)
- Die Zeilen werden absteigend angezeigt, die neuesten zuerst
- Die Spalten entsprechen denen der Tabelle **Nach Kunde**; die erste Spalte zeigt jedoch die Bezeichnung des Zeitraums statt eines Kundennamens

Tabelle „Auftragsübersicht“

Die Tabelle **Auftragsübersicht** liefert Details auf Auftragsebene, mit einer Zeile pro Auftrag.

Spalte	Beschreibung
Auftragsname	Die eindeutige Kennung des Auftrags
Kunde	Das Kundenkonto, das dem Auftrag zugeordnet ist
Transportgebühr	Der Betrag der Transportgebühr für den Auftrag
FSC-Betrag	Der auf den Auftrag angewendete Treibstoffzuschlagsbetrag (leer, wenn kein FSC vorhanden ist)

Einschränkungen

- Das Treibstoffzuschlag-Dashboard berücksichtigt nur Zuschläge vom Typ **SURCHARGE_INDEX**. Gebühren, die an Zusatzleistungen vom Typ *SURCHARGE_GENERAL* gekoppelt sind, sind in den Dashboard-Daten nicht enthalten

Fehlerbehebung

Problem	Wahrscheinliche Ursache	Was zu prüfen ist
Ein Kunde erscheint nicht in der Tabelle **Nach Kunde**	Für diesen Kunden gibt es im gewählten Datumsbereich keine Aufträge, oder in diesem Zeitraum wurden keine Aufträge abgeholt bzw. zugestellt	Den Filter **Datum** erweitern oder prüfen, ob der Kunde im gewählten Zeitraum Aufträge hat
FSC-Beträge sind unerwartet niedrig oder fehlen	Der Treibstoffzuschlag des Kunden ist möglicherweise als *SURCHARGE_GENERAL* statt als *SURCHARGE_INDEX* konfiguriert	Den Zusatzleistungstyp in der Preisliste des Kunden prüfen. Nur Gebühren vom Typ *SURCHARGE_INDEX* sind in diesem Dashboard enthalten
Die Tabelle **Nach Zeit** zeigt weniger Zeilen als erwartet	*Abgeschlossene* Zeiteinheiten schließen den aktuellen, noch laufenden Zeitraum aus	Von einer *abgeschlossenen* Einheit (z. B. *abgeschlossene Monate*) zu einer Standardeinheit (z. B. *Monate*) wechseln, um den aktuellen Zeitraum einzubeziehen
Die KPI-Summen stimmen nicht mit der Summe der Tabellenzeilen überein	Ein aktiver Filter grenzt die sichtbare Tabelle ein, wirkt sich aber weiterhin auf die KPIs aus	Alle aktiven Filter prüfen und auf **Alle** zurücksetzen, um die ungefilterten Summen zu sehen