Warum weichen Liefertermine in Qargo manchmal von erwarteten Terminen oder Daten aus externen Systemen ab?

Aktualisiert 6. Mai 2026

Warum weichen Liefertermine in Qargo manchmal von erwarteten Terminen oder Daten aus externen Systemen ab?

Liefertermine in Qargo können manchmal von den erwarteten Terminen oder von den in externen Systemen angezeigten Terminen abweichen. Dafür gibt es verschiedene Gründe, etwa wie Termine berechnet, weitergegeben oder systemübergreifend interpretiert werden. Im Folgenden werden die wichtigsten Szenarien und Prinzipien erläutert, die zu diesen Abweichungen führen können.

Überblick über Datumsfilter in Qargo

Qargo verwendet ein System von Datumsfiltern, um Liefertermine zu verwalten und anzuzeigen. Diese Termine können durch Folgendes beeinflusst werden:

- Das Datum des letzten Stopps der Fahrten, die mit einem Auftrag verknüpft sind.
- Die Methode, mit der Termine in Qargo aktualisiert werden.
- Unterschiede in der Logik der Datumsberechnung zwischen Qargo und externen Systemen.- Die in Servicelevels definierte Vorlaufzeit, die Stoppdaten verschieben kann. Durch Anpassen dieser Einstellungen wird sichergestellt, dass die Auftragsdaten mit den vorgesehenen Zeitplänen übereinstimmen.

Häufige Szenarien für Datumsabweichungen

Filterlogik und sich überschneidende Zeitstempel

Beim Filtern nach einem bestimmten Datum kann Qargo Aufträge mit einem anderen „Hauptdatum“ anzeigen. Das liegt daran, dass der Filter Zeitstempel im Zusammenhang mit Fahrten berücksichtigt, z. B. geschätzte oder geplante Zeiten oder Stopps, die sich mit dem ausgewählten Datum überschneiden. Wenn ein Teil einer Fahrt auf das gewählte Datum fällt, kann sie angezeigt werden, auch wenn das angezeigte Auftragsdatum abweicht.

Unterschiede zwischen geplanten und tatsächlichen Daten

Abweichungen können auftreten, wenn Stunden aus Telematiksystemen importiert werden. Das „Startdatum“ gibt an, wann der Job oder die Aktivität ursprünglich geplant war. Das „tatsächliche Datum“ wird dagegen auf den Zeitpunkt aktualisiert, zu dem der Fahrer die Arbeit abgeschlossen hat. Eine verspätete Datenübertragung aus Telematiksystemen kann zu früheren Startdaten führen, während die tatsächlichen Abschlussdaten dem Zeitpunkt entsprechen, zu dem der Fahrer die Arbeit abgeschlossen hat.

Liefertermine auf Rechnungen mit späteren Stoppdaten

In Qargo wird der auf einer Rechnung angezeigte Liefertermin aus dem Datum des letzten Stopps der Fahrten abgeleitet, die mit dem Auftrag verknüpft sind. Wenn ein Stopp in den verknüpften Fahrten ein späteres Datum als der Liefertermin des Auftrags hat, übernimmt die Rechnung dieses spätere Datum des „letzten Stopps“.
Zur Überprüfung:

1. Den Auftrag in Qargo öffnen.
2. Alle verknüpften Fahrten prüfen.
3. Die Daten jedes Stopps prüfen, um das späteste Stoppdatum zu ermitteln, das auf der Rechnung verwendet wird.

Weitergabe von Daten beim Aktualisieren von Stopps

Beim Aktualisieren von Daten in Qargo hängt die Weitergabe der Änderungen von der verwendeten Methode ab:

- **Auftragsdetailseite (Bearbeitungsablauf):** - Eine Weitergabe erfolgt nur, wenn alle bearbeiteten Daten um denselben Versatz geändert werden. - Wird zum Beispiel das Abholdatum um +1 Tag und der Liefertermin um +4 Tage

geändert, erfolgt keine automatische Weitergabe. Ist der Versatz jedoch einheitlich (z. B. werden Abholung und Lieferung beide um +2 Tage geändert), gibt das System diesen Versatz an die anderen Stopps weiter.
- **Listenseite (Dialog zur Datumsbearbeitung):** - Daten werden pro Stopp aktualisiert, und jede Änderung legt sofort einen klaren, einheitlichen Versatz fest, der an die anderen Stopps weitergegeben wird. Spätere Aktualisierungen eines anderen Stopps überschreiben die erste Weitergabe nicht.

Um eine korrekte Weitergabe sicherzustellen, entweder im Bearbeitungsablauf der Auftragsdetails einen einheitlichen Versatz anwenden oder den Dialog zur Datumsbearbeitung in der Listenansicht verwenden.

Systemübergreifende Datumsabweichungen

Liefertermine können zwischen Qargo und externen Systemen (z. B. Alliance) abweichen, weil Termine unterschiedlich berechnet werden. Einige Netzwerke berechnen Liefertermine zum Beispiel auf Grundlage von:

- **Datum der Versandliste:** Das Datum, an dem die Fracht an das Netzwerk übergeben wird.
- **Servicelevel:** Legt die Transitzeit fest (z. B. Economy = 2 Werktage).

In solchen Fällen berechnet das externe System den Liefertermin möglicherweise anhand des Datums der Versandliste und des Servicelevels, während Qargo den geplanten Liefertermin anzeigt. Das kann zu Abweichungen zwischen den beiden Systemen führen.

Fazit

Wer versteht, wie Qargo Liefertermine berechnet und weitergibt, und Unterschiede in externen Systemen erkennt, kann Datumsabweichungen leichter feststellen und beheben. Durch das Prüfen der verknüpften Fahrten, das Anwenden einheitlicher Versätze und das Berücksichtigen der Logik externer Systeme lässt sich eine genaue und einheitliche Verwaltung der Liefertermine sicherstellen.

Schritte zur Fehlerbehebung bei datumsbezogenen Problemen

1. **Servicelevel-Einstellungen prüfen:** Die Einstellungen der Vorlaufzeit in den Servicelevels prüfen, um sicherzustellen, dass sie den Planungsanforderungen entsprechen.
2. **Datumsfelder verstehen:** Sich mit den Unterschieden zwischen geplanten und tatsächlichen Daten vertraut machen, besonders beim Einsatz von Telematiksystemen.
3. **Filterergebnisse analysieren:** Beim Filtern nach einem bestimmten Datum alle Zeitstempel und sich überschneidenden Ereignisse berücksichtigen, um unerwartete Ergebnisse zu vermeiden.