PN – Hazchem-Überblick

So funktioniert die Hazchem-Integration in Qargo: Empfang von Sendungen, Versenden, Nachverfolgung, Etiketten, PODs, Lieferbilder und Kundenpapiere.

Aktualisiert 17. März 2026

Die Integration auf einen Blick

- Sendungen von Hazchem gehen automatisch über die API in Qargo ein.
- Qargo sendet Versanddaten, Meilensteine der Nachverfolgung und Dokumente im Laufe der Arbeit an Hazchem zurück.
- Etiketten, Scan-Ereignisse, PODs, Lieferbilder und Kundenpapiere werden ausgetauscht, damit beide Systeme abgeglichen bleiben.
- Die Arbeit wird in Qargo verwaltet; die Integration übernimmt den Datenfluss von und zu Hazchem.

Für wen dieser Leitfaden gedacht ist

- Depot- und Disponententeams, die Hazchem-Sendungen empfangen
- Disponenten, die Hazchem-Aufträge zuweisen und in eine Reihenfolge bringen
- Fahrer, die Lieferungen ausführen (über die Qargo Fahrer-App)
- Kundenservice-Teams, die den Fortschritt verfolgen und PODs oder Lieferbilder abrufen

---

Begriffe

Begriff	Definition
Sendung	Ein Hazchem-Versand, in der Regel eine oder mehrere Paletten unter einer einzigen Nachverfolgungsreferenz.
Hazchem-Referenz	Die von Hazchem vergebene eindeutige Kennung, mit der Datensätze in beiden Systemen zugeordnet werden.
Versenden	Das Bestätigen einer Sendung im System von Hazchem, wodurch Palettenetiketten erzeugt werden.
COP (kundeneigene Begleitpapiere)	Papiere, die zur Sendung gehören, etwa Zoll- oder Lieferdokumente.
POD (Liefernachweis)	Nachweis einer abgeschlossenen Lieferung, in der Regel Name des Empfängers, Unterschrift und Zeitstempel.
Lieferbild	Ein Foto, das bei der Lieferung mit der Fahrer-App aufgenommen wird.
Statusaktualisierung	Ein Meilenstein der Nachverfolgung (z. B. abgeholt, unterwegs, geliefert), der von Qargo an Hazchem gesendet wird.
Scan-Ereignis	Ein Barcode-Scan, der bei einem Bearbeitungsschritt erfasst wird, etwa beim Ein- oder Ausscannen im Depot.
Push (Daten)	Daten, die automatisch vom Quellsystem an das Zielsystem gesendet werden.
Pull / Synchronisieren	Das Zielsystem ruft die Daten nach einem Zeitplan aktiv aus dem Quellsystem ab.

Voraussetzungen

- Eine aktive Hazchem-Integration wurde vom Qargo admin-Team konfiguriert

- Die Nutzerrollen in Qargo erlauben das Anzeigen und Bearbeiten von Hazchem-Sendungen
- Geräte zum Scannen oder zum Erfassen von PODs sind verbunden und mit Qargo synchronisiert

---

Täglicher Arbeitsablauf in Qargo

Sendungen empfangen

- Hazchem sendet neue Sendungen per Push über die API an Qargo.
- Die Sendungen erscheinen in der Ansicht ***Aufträge*** oder in der Ansicht für eingehende Arbeit, mit sichtbarer Hazchem-Nachverfolgungsreferenz.
    - Zu den Grunddaten gehören Versender, Empfänger, Serviceart, Palettenanzahl, Gewicht und besondere Anweisungen.

Versenden und Etiketten drucken

- Sobald eine Sendung zum Versenden bereit ist, erstellt oder bestätigt die **Aufgabe zum Versenden** in Qargo die Sendung im System von Hazchem.
- Palettenetiketten werden im Rahmen des Versendeschritts erzeugt. Die Etiketten tragen die Hazchem-Nachverfolgungsreferenz und werden während des gesamten Depot- und Lieferprozesses zum Scannen verwendet.

Status verfolgen und aktualisieren

Während Fahrer und Depotpersonal die Arbeit voranbringen, sendet Qargo Meilensteine der Nachverfolgung an Hazchem, darunter Scan-Ereignisse wie:

- Im Abholdepot ausgescannt
- Im Lieferdepot eingescannt
- Im Lieferdepot eingelagert
- Im Lieferdepot ausgescannt

Statusexport

Qargo sendet außerdem bei den folgenden Ereignissen einen Status an Hazchem:

Qargo-Ereignis	Statusereignis	Depotrolle
POC	Abholstopp ist abgeschlossen	Abholung
DONR	Aufnahme im Lieferdepot wurde abgeschlossen	Lieferung
ARDL	Am Lieferstopp	Lieferung
POD	POD wurde erstellt	Lieferung

📚 Wichtige Meilensteine der Lieferung (in Zustellung, geliefert, Lieferung fehlgeschlagen) werden nahezu in Echtzeit an Hazchem übertragen.

Liefernachweis erfassen und teilen

Der POD wird in Qargo über die Fahrer-App oder im Backoffice erfasst. Nach dem Hochladen wird der POD über die API an Hazchem gesendet, sodass die Beteiligten im Netzwerk ihn sofort sehen.

Lieferbilder und Kundenpapiere

Lieferbilder (Fotos, die bei der Lieferung aufgenommen werden) und COP-Dokumente werden in beide Richtungen ausgetauscht:

- Werden Lieferbilder und COP in Qargo zu einer Sendung hinzugefügt, werden sie automatisch über die API an Hazchem hochgeladen
- Lieferbilder und COP-Dokumente von Hazchem werden alle 10 Minuten automatisch durch eine Synchronisierung im Hintergrund in Qargo abgerufen

> 📚 **Kundeneigene Begleitpapiere (COP):**
>
> - Nur das anfordernde Depot bzw. das Abholdepot kann Kundenpapiere hochladen.
> - Der Ablauf für unterschriebene COP wird über die API nicht unterstützt; nur nicht unterschriebene COP werden übertragen.

Funktionsübersicht und Richtung des Datenflusses

Funktion	Richtung	Typischer Auslöser	Anzeige in Qargo
Neue Sendung	Push von Hazchem	Auftrag in Hazchem erstellt	Auftragsliste / Eingangswarteschlange
Palettenetiketten	In Qargo erzeugt	Versenden	Etikettenbereich des Auftrags
Meilensteine der Nachverfolgung	Push von Qargo	Statusänderung / Fahrer-App	Zeitachse und Aktivitäten des Auftrags
Scan-Ereignisse	Push von Qargo	Barcode-Scan im Depot	Scanverlauf des Auftrags
POD (Unterschrift, Name, Zeitstempel)	Push von Qargo	POD in der App oder im Backoffice erfasst	POD-Bereich und Anhänge
Lieferbilder (ausgehend)	Push von Qargo	Bild zur Sendung hochgeladen	Anhänge des Auftrags
Lieferbilder (eingehend)	Synchronisierung von Hazchem	Alle 10 Minuten	Anhänge des Auftrags
COP-Dokumente (ausgehend)	Push von Qargo	COP zur Sendung hochgeladen	Dokumente des Auftrags
COP-Dokumente (eingehend)	Synchronisierung von Hazchem	Alle 10 Minuten	Dokumente des Auftrags
Sendungsnummer (Rechnungsabgleich)	In Qargo verwendet	Hochladen einer Einkaufsrechnung	Rechnungsabgleich / Scannen und Abgleichen

---

Tipps für die Arbeit

- Den **Versendeschritt in Qargo abschließen, bevor die Sendung das Depot verlässt**, um sicherzustellen, dass Palettenetiketten erzeugt werden und die Nachverfolgung korrekt beginnt.
- Lieferbilder und COP **werden alle 10 Minuten automatisch synchronisiert**. Sie müssen nicht manuell bei Hazchem angefordert werden.

- Beim Hochladen von COP sicherstellen, dass **das Hochladen durch das anfordernde Depot bzw. das Abholdepot erfolgt;** Lieferdepots können COP nicht über die API hochladen.
- Für den Rechnungsabgleich ist die **Hazchem-Sendungsnummer** eines der Felder, die die Qargo-Funktion zum Scannen und Abgleichen beim Hochladen von Einkaufsrechnungen verwendet.

Häufige Fragen

Warum ist ein POD in Hazchem nicht sichtbar?

- Prüfen, ob der POD in Qargo vorhanden und mit Zeitstempel angehängt ist.
- Prüfen, ob die Fahrer-App nach der Erfassung des POD synchronisiert wurde.
- Etwas Zeit für die Verarbeitung einplanen, bis die Übertragung über die API abgeschlossen ist.

Lieferbilder von Hazchem erscheinen nicht: Was ist zu prüfen?

- Die eingehende Synchronisierung läuft alle 10 Minuten. Erscheinen die Bilder nach 10–15 Minuten nicht, prüfen, ob die Sendung eine Hazchem-Nachverfolgungsreferenz hat und die Integration aktiv ist.
- Besteht das Problem weiterhin, den Qargo Support kontaktieren.

Müssen PODs in Hazchem erneut erfasst werden?
Nein. In Qargo erfasste PODs werden automatisch an Hazchem übertragen. Eine manuelle Neueingabe im Hazchem-System ist nicht erforderlich.

Können Hazchem-Etiketten aus Qargo gedruckt werden?
Ja. Die Etiketten werden im Rahmen des Versendeschritts erzeugt und stehen am Auftrag
in Qargo zur Verfügung. Dem Druckprozess des Depots folgen, um die Etiketten vor dem Laden zu erstellen und anzubringen.

Fehlerbehebung

Symptom	Schritte zur Lösung
Neue Sendungen erscheinen nicht in Qargo	Filter in der Auftragsansicht prüfen. Prüfen, ob die Hazchem-Integration aktiv ist und die Sendung in Hazchem erstellt wurde.
Etiketten werden nicht erzeugt	Prüfen, ob das Versenden abgeschlossen wurde. Prüfen, ob Pflichtfelder der Sendung fehlen.
Nachverfolgung in Hazchem nicht sichtbar	Sicherstellen, dass die Sendung in Qargo versendet wurde und die Statusaktualisierungen von Fahrer bzw. App übermittelt wurden. Verbindung prüfen.
Lieferbilder oder COP werden nicht synchronisiert	Bis zu 10 Minuten für die automatische Synchronisierung abwarten. Prüfen, ob die Hazchem-Nachverfolgungsreferenz an der Sendung in Qargo vorhanden ist.
POD kommt bei Hazchem nicht an	Prüfen, ob der POD in Qargo mit Zeitstempel und Anhang gespeichert ist. Besteht das Problem weiterhin, den Support mit der Hazchem-Referenz kontaktieren.

💬 Bestehen die Probleme nach den obigen Schritten weiterhin, das Qargo Support-Team kontaktieren und dabei die Hazchem-Sendungsreferenz, die relevanten Zeitstempel und nach Möglichkeit Screenshots angeben.