PN - UPN: Was, warum und wie – Überblick

So funktioniert die UPN-Integration in Qargo: Auftragsimport, Statusnachverfolgung, ePOD und Lieferbilder. Für Depot- und Dispositionsteams, die UPN-Sendungen im Tagesgeschäft verwalten.

Aktualisiert 17. März 2026

Einführung

Was ist das?

Die UPN-Integration verbindet Qargo mit dem United Pallet Network (UPN). So können Depot- und Dispositionsteams UPN-Sendungen direkt in Qargo empfangen, verwalten, nachverfolgen und abschließen.

Wozu dient sie?

Sie macht den Wechsel zwischen dem System von UPN und dem TMS überflüssig. Aufträge gelangen automatisch in Qargo, Statusaktualisierungen und Daten zum Liefernachweis werden im Hintergrund ausgetauscht, und Lieferbilder werden an UPN zurückgegeben. Eine manuelle Neueingabe ist dabei nicht nötig.

Wie funktioniert sie?

UPN-Sendungen werden über die UPN-API in Qargo importiert. Im Verlauf der Arbeit ruft Qargo alle zehn Minuten Nachverfolgungsereignisse von UPN ab. Nach Abschluss der Lieferung überträgt Qargo die Unterschriften der Empfänger und die Lieferbilder an UPN.

Begriffe

Begriff	Definition
Sendung	Ein UPN-Versand, der in der Regel aus einer oder mehreren Paletten unter einem einzigen UPN-Sendungsbarcode besteht.
Sendungsbarcode	Die eindeutige Barcode-Referenz, die UPN vergibt. Sie dient dazu, Datensätze in beiden Systemen miteinander zu verknüpfen.
Phase / Nachverfolgungsereignis	Ein Status-Meilenstein, der für eine Sendung oder eine einzelne Palette erfasst wird (z. B. In Zustellung, Angekommen, Geliefert).
ePOD	Elektronischer Liefernachweis: die Unterschrift des Empfängers, die in Qargo erfasst und an UPN übertragen wird.
Lieferbild	Ein Foto der Lieferung (Ware, Standort oder sicherer Abstellort), das der Fahrer in Qargo aufnimmt und das an UPN gesendet wird.
Erfassungsart	Gibt an, ob ein Nachverfolgungsereignis für die gesamte Sendung (C) oder für eine bestimmte Palette (P) gilt.

Voraussetzungen

- Eine aktive UPN-Integration, die von UPN und dem Qargo-Admin-Team für das Depot konfiguriert und aktiviert wurde.
- Die Nachverfolgungsaktion und die Aktionen zum Herunterladen von Bildern müssen von UPN für das Depot aktiviert sein (falls diese nicht aktiv sind, an die IT von UPN wenden).
- Fahrergeräte, die so konfiguriert sind, dass sie Unterschriften und Lieferfotos über die Qargo Fahrer-App erfassen.

Auftragsimport

UPN-Sendungen werden regelmäßig und automatisch über die UPN-API in Qargo importiert. Eine manuelle Eingabe ist nicht erforderlich.

Neue Sendungen empfangen

1. Neue UPN-Aufträge erscheinen in der Auftragsliste von Qargo mit dem UPN-Sendungsbarcode und grundlegenden Sendungsdetails (Versender, Empfänger, Palettenanzahl, Gewicht, Serviceart).
2. Die Aufträge können direkt nach dem Import geplant und zugewiesen werden.

Inhalt des importierten Auftrags:

- Sendungsbarcode (für Nachverfolgung, Etiketten und Rechnungsabgleich)
- Lieferadresse und Details zum Empfänger
- Palettenanzahl, Gewicht und Servicelevel
- Alle besonderen Anweisungen, die UPN übermittelt

Status- und Nachverfolgungssynchronisierung

Qargo ruft Nachverfolgungsaktualisierungen automatisch in einem ***10-Minuten-Zyklus*** von der UPN-API ab. So bleiben die Auftragsstatus ohne manuelles Eingreifen aktuell.

So funktioniert es:

- Qargo fragt UPN ab und ruft alle Ereignisse seit der letzten Synchronisierung ab.
- Je nach Ereignistyp werden Nachverfolgungsereignisse auf Sendungsebene oder auf Ebene einzelner Paletten angewendet.
- Zu den wichtigsten Phasen gehören:
  - Gebucht
  - In Zustellung
  - Angekommen
  - Entladen
  - Geliefert
  - Ausnahmestatus: Benachrichtigungskarte hinterlassen oder Reklamation erfasst.

Fortschritt der Nachverfolgung anzeigen

- Einen beliebigen UPN-Auftrag in Qargo öffnen, um den vollständigen Nachverfolgungsverlauf im Bereich Auftragsaktivität oder Status zu sehen.
- Ereignisse auf Sendungsebene aktualisieren alle zugehörigen Paletten. Ereignisse auf Palettenebene aktualisieren nur die jeweilige Warenverfolgung.

> 📚 Wenn während eines Synchronisierungszyklus ein Verarbeitungsfehler auftritt, kann dieser Ereignisstapel nicht erneut abgerufen werden. Um dieses Risiko zu verringern, speichert die Integrationsarchitektur die Antworten vor der Verarbeitung.

---

ePOD und Lieferbilder

Wenn ein Fahrer eine UPN-Lieferung in Qargo abschließt, werden die Unterschrift des Empfängers und alle Lieferfotos automatisch an UPN übertragen.

So funktionieren Unterschriften:

- Wenn die Unterschrift eines Empfängers in der Qargo Fahrer-App erfasst wird, wird sie an UPN gesendet

- Dadurch wird die Sendung in UPN mit den zugehörigen POD-Daten (Bild der Unterschrift, Name bei Lieferung, Zeitstempel, GPS-Koordinaten) als geliefert markiert.

So funktionieren Lieferbilder:

Lieferfotos, die der Fahrer in Qargo aufnimmt, werden zusammen mit der Unterschrift des Empfängers an UPN gesendet.

🧰 Lieferbilder werden gesendet, sobald für die Sendung eine Unterschrift des Empfängers erstellt wurde.

- Werden Fotos vor der Unterschrift aufgenommen, werden sie beim Absenden der Unterschrift zusammen mit dieser hochgeladen.
- Pro Sendung werden mehrere Lieferbilder unterstützt.

POD und Bilder in Qargo finden:

- Den Auftrag öffnen und zum Bereich *POD* oder *Dokumente* wechseln.
- Unterschrift und Lieferfotos erscheinen als Anhänge, sobald die Lieferung abgeschlossen und synchronisiert ist.

Funktionsübersicht

Funktion	Richtung	Hinweise
Import von Aufträgen / Sendungen	Push von UPN → Qargo	Automatische, regelmäßige Synchronisierung
Nachverfolgungsereignisse (Statusaktualisierungen)	Abruf durch Qargo von UPN	Alle 10 Minuten
ePOD (Unterschrift des Empfängers)	Push von Qargo → UPN	Bei Abschluss der Lieferung
Lieferbilder	Push von Qargo → UPN	Mit oder nach der Unterschrift gesendet
Abgleich von Gebührenzeilen auf Rechnungen	In Qargo	Abgleich über den UPN-Sendungsbarcode

---

Fehlerbehebung

Problem	Zu prüfen
UPN-Sendungen erscheinen nicht in Qargo	Prüfen, ob der UPN-Auftragsimport für das Depot aktiv ist. Prüfen, ob die Integration unter **Konfiguration > Integrationen** aktiviert ist.
Nachverfolgungsereignisse werden nicht aktualisiert	Bis zu 10 Minuten warten, bis der Synchronisierungszyklus gelaufen ist. Wenn die Status nach mehr als 15 Minuten weiterhin veraltet sind, den Qargo admin kontaktieren, um prüfen zu lassen, ob die Nachverfolgungsaktion von UPN für das Depot aktiviert ist.
ePOD erscheint nach der Lieferung nicht in UPN	Prüfen, ob der POD mit einem Zeitstempel der Unterschrift in Qargo vorhanden ist. Sicherstellen, dass das Gerät des Fahrers beim Absenden verbunden war. Besteht das Problem weiterhin, den Qargo Support mit Angabe des Sendungsbarcodes und des Lieferzeitstempels kontaktieren.
Lieferbilder sind in UPN nicht sichtbar	Prüfen, ob für die Sendung auch eine Unterschrift des Empfängers erfasst wurde. Bilder werden erst an UPN gesendet, wenn eine Unterschrift vorliegt.
Rechnungsabgleich findet keine Sendung	Prüfen, ob der UPN-Sendungsbarcode im Auftrag exakt mit der Referenz auf der Rechnung übereinstimmt. Siehe auch: *FAQ – Felder für Scan und Abgleich von Einkaufsrechnungen*.

💬 Bei anhaltenden Problemen das Qargo Support-Team mit dem UPN-Sendungsbarcode, dem Namen des Depots und den Zeitstempeln der betroffenen Ereignisse kontaktieren.