FAQ – Wie lassen sich Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung in Qargo aufrufen und Probleme beheben?

Aktualisiert 5. August 2026

Wie lassen sich Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung in Qargo aufrufen und Probleme beheben?

Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung sind wichtige Funktionen in Qargo. Mit ihnen können Nutzer die historischen Daten von Fahrten und Aufträgen einsehen und nachvollziehen. Diese Anleitung beschreibt Schritt für Schritt, wie sich diese Protokolle aufrufen und häufige Probleme beheben lassen.

Überblick über Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung

Qargo bietet Werkzeuge, um Änderungen nachzuverfolgen und historische Daten zu Fahrten und Aufträgen einzusehen. Diese Funktionen sind über bestimmte Bereiche der Plattform zugänglich und liefern detaillierte Protokolle der Nutzeraktionen.

Fahrtverlauf aufrufen

So lässt sich der Verlauf einer Fahrt in Qargo prüfen:

1. Auf der Webplattform die Seite **Fahrten** öffnen.
2. Die Fahrt über die Suchfunktion auf der Seite **Fahrten** suchen (nicht in der Detailansicht der Fahrt).
3. Den Verlauf der Fahrt direkt aus den Suchergebnissen aufrufen.

Hinweis: Tiefergehende technische Protokolle sind in der Benutzeroberfläche nicht sichtbar. Sie erfordern einen Backend-Zugriff durch das Qargo-Team.

Auftragsverlauf aufrufen

So lassen sich der Verlauf eines Auftrags einsehen und die Urheber von Änderungen ermitteln:

1. Den Auftrag in Qargo öffnen.
2. In den Auftragsdetails den Bereich **Verlauf** öffnen.
3. Das chronologische Änderungsprotokoll prüfen. Es enthält Details zu den durchgeführten Aktionen und zu den Nutzern, die sie durchgeführt haben.

Probleme beim Zugriff beheben

Bei Problemen beim Aufrufen des Verlaufs folgende Schritte ausführen:

1. Sicherstellen, dass die Auftragsseite vollständig in der Detailansicht geöffnet ist.
2. Der Bereich „Verlauf“ ist nur zugänglich, wenn die vollständige Detailseite des Auftrags geöffnet ist. Wird ein kompaktes oder unvollständiges Panel angezeigt, zuerst zur vollständigen Ansicht wechseln.

So ist sichergestellt, dass der Verlauf sichtbar und zugänglich ist.

Einschränkungen und Backend-Zugriff

Qargo bietet zwar umfassende Funktionen für Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung, einige technische Protokolle sind in der Benutzeroberfläche jedoch nicht verfügbar.
Audit-Verlauf und Änderungsnachverfolgung in Qargo unterliegen außerdem einigen Einschränkungen, die bekannt sein sollten:

- **Der Fahrtverlauf geht verloren, sobald eine Fahrt ausgeplant oder gelöscht wird.** Das Audit-Protokoll kann nur Einträge für Objekte anzeigen, die noch existieren. Fahrten werden nicht nur gelöscht, wenn ein Nutzer sie ausplant, sondern auch automatisch bei Aktionen wie dem Zusammenführen von Aufträgen auf eine neue Fahrt oder der Aufteilung eines Depot-Abschnitts bzw. dem Aufheben dieser Aufteilung. Nach dem Löschen einer Fahrt können ihre Verlaufseinträge nicht mehr angezeigt werden. Wurde ein Auftrag über mehrere Fahrten hinweg geplant und

ausgeplant, weist sein Verlauf für jede nicht mehr existierende Fahrt Lücken auf. Im Nachhinein lässt sich dann nicht mehr nachvollziehen, wer welche Aktion daran durchgeführt hat.
- Tiefergehende technische Protokolle sind in der Benutzeroberfläche nicht sichtbar. Sie erfordern einen Backend-Zugriff durch das Qargo-Team.

Für weitere Unterstützung den Qargo Support kontaktieren.