Palettennetzwerk – PALL-EX/Fortec Auftragsexport und -import

Dieser Artikel erklärt, wie Aufträge aus Qargo an das Palettennetzwerk PALL-EX oder Fortec exportiert und wie eingehende Aufträge aus Nexus in Qargo importiert werden.

Aktualisiert 3. November 2026

Einführung

Was behandelt dieser Artikel?

- Übermitteln einer Sendung an PALL-EX oder Fortec
- Wie das Netzwerk bestimmt wird (PALL-EX oder Fortec)
- Etikettenerstellung nach der Übermittlung
- Stornieren einer Übermittlung
- Regeln für das Abholdatum und der Annahmeschluss um 12:00 Uhr
- Wie Aufträge aus Nexus in Qargo importiert werden
- Synchronisieren des Nachverfolgungsstatus
- Synchronisieren von POD und Dokumenten
- ETA-Export über Optimize

Für wen ist dieser Artikel?

- Disponenten, die Sendungen an das Palettennetzwerk senden
- Mitarbeitende in Operations, die den Versandstatus in Qargo überwachen

Begriffe

Begriff	Definition
Aufgabe zur Ressourcenübermittlung	Die Qargo-Aufgabe, die beim Abschließen eine Sendung über die Nexus-API an das Palettennetzwerk sendet
PALLEX_OUT	Der Ressourcencode, der einen Subunternehmer als Ressource des PALL-EX-Netzwerks kennzeichnet
FORTEC_OUT	Der Ressourcencode, der einen Subunternehmer als Ressource des Fortec-Netzwerks kennzeichnet
Nexus-Kunden-ID	Der eindeutige Code, der einen Kunden im Nexus-System kennzeichnet; muss in Qargo für jeden Kunden konfiguriert werden
Annahmeschluss	12:00 Uhr (mittags): die Frist, nach der Abholungen am selben Tag oder am Folgetag ein späteres Abholdatum erfordern
MPOD	Digitale Unterschriftenerfassung bei der Lieferung
POD	Bild des unterschriebenen Lieferscheins
MPODPHOTOE	Foto der Paletten am Lieferstandort
Optimize	Das Routenoptimierungsmodul, mit dem ETAs aus Qargo an Nexus übertragen werden

Auftragsexport (Qargo → Nexus)

Übermitteln einer Sendung

- Die Fahrt je nach dem für die Sendung benötigten Netzwerk der Subunternehmer-Ressource ***PALL-EX*** oder ***Fortec*** **zuweisen**.
- Die ***Aufgabe zur Ressourcenübermittlung*** in der Fahrt **abschließen**. Dadurch wird die Sendung über die API an Nexus gesendet.
- **Prüfen**, ob ein Palettenetikett heruntergeladen und dem Dokumentenbereich der Sendung angehängt wurde.

📚 **Nur Fahrten mit einer Sendung:** Der Export funktioniert nur, wenn die Fahrt eine einzige Sendung enthält. Fahrten mit mehreren Sendungen werden für den Export an das Palettennetzwerk nicht unterstützt.

Wie das Netzwerk bestimmt wird

Das Netzwerk (PALL-EX oder Fortec) wird durch die Subunternehmer-Ressource bestimmt, die der Fahrt zugewiesen ist:

Ressourcencode	Netzwerk
PALLEX_OUT`	Sendung wird an PALL-EX gesendet
FORTEC_OUT`	Sendung wird an Fortec gesendet

- Bei der Übermittlung gibt Qargo die entsprechende Nexus-Kunden-ID (im Kundendatensatz konfiguriert) an die API weiter. Die API leitet die Sendung anhand dieser ID an das richtige Netzwerk weiter.

Was nach der Übermittlung passiert

Nachdem die Aufgabe zur Ressourcenübermittlung abgeschlossen wurde:

- Ein Palettenetikett wird automatisch aus Nexus heruntergeladen und der Sendung in Qargo angehängt
- Die Sendung ist im Nexus-Portal sichtbar
- Nexus sendet Scan-Ereignisse an Qargo zurück, während die Sendung das Netzwerk durchläuft

Stornieren einer Übermittlung

- Eine Übermittlung kann storniert werden, indem ***die Subunternehmer-Ressource aus der Fahrt entfernt wird***.
- Dadurch wird eine Stornierungsanfrage an Nexus ausgelöst und die Sendung aus dem Netzwerk entfernt.

‼️ Wenn in Nexus ein Barcode-Konflikt besteht, ist das Entfernen der Ressource möglicherweise nicht direkt möglich. Die Schritte zur Lösung sind im Artikel zur Fehlerbehebung beschrieben.

Regeln für das Abholdatum

PALL-EX/Fortec wendet strenge Regeln für Abholdaten an. Qargo bestimmt das Servicelevel der Abholung automatisch anhand von Datum und Uhrzeit des Exports:

Szenario	Ergebnis
Export am selben Tag, vor dem Annahmeschluss um 12:00 Uhr	`PREMIUM` -Service wird verwendet
Export am selben Tag, nach dem Annahmeschluss um 12:00 Uhr	❌ Fehler: Abholung nicht möglich
Export am Freitag → Abholung am Samstag	❌ Fehler: nicht unterstützt
Export am Freitag → Montag, vor 12:00 Uhr	`SPECIFIC_DAY`
Export am Freitag → Montag, nach 12:00 Uhr	`PREMIUM`
Folgetag (Mo–Do), vor 12:00 Uhr	`SPECIFIC_DAY`
Folgetag (Mo–Do), nach 12:00 Uhr	`PREMIUM`
Export am Wochenende → nächster Werktag	❌ Fehler
Späteres Datum (>1 Tag im Voraus)	`SPECIFIC_DAY`

📚 **Maximales Abholfenster:** Pallex akzeptiert nur Sendungen für Abholungen, die innerhalb der nächsten 6 Tage geplant sind. Der Versuch, eine Sendung mit einem Abholdatum außerhalb dieses Zeitraums zu übermitteln, führt zu einem Fehler.

Etikettenerstellung

- Ein Palettenetikett wird unmittelbar nach einer erfolgreichen Übermittlung automatisch aus Nexus heruntergeladen.
- Das Etikett wird dem Dokumentenbereich der Sendung in Qargo angehängt und kann dort gedruckt werden.
- Für das Etikett ist kein manueller Schritt erforderlich. Es wird im Rahmen des Übermittlungsprozesses erstellt und heruntergeladen.

Auftragsimport (Nexus → Qargo)

So funktioniert der Import

- Qargo fragt die Nexus-API alle paar Minuten ab, um neue und aktualisierte Sendungen für das Depot abzurufen.
- Importierte Aufträge durchlaufen den Standardablauf des Auftragsimports in Qargo.

📚 Wenn für den betreffenden Transportservice ein Transportnetzwerk konfiguriert wurde, werden importierte Aufträge automatisch in Abhol- und Lieferabschnitte aufgeteilt und gemäß der Konfiguration dieses Transportnetzwerks Ressourcen zugewiesen.

Import aus beiden Netzwerken

- Da PALL-EX und Fortec dieselbe Nexus-API nutzen, importiert Qargo Aufträge für beide Netzwerke gleichzeitig in einem einzigen Abfragezyklus.
- Das Netzwerk (PALL-EX oder Fortec) wird anhand der von der API zurückgegebenen Daten erkannt, und die entsprechenden Codes werden im Import-Mapping verwendet.

Synchronisieren des Status

Statusimport (Nexus → Qargo)

Qargo fragt Nexus alle paar Minuten nach Statusaktualisierungen ab. Die folgenden Status werden importiert und dem Nachverfolgungsablauf in Qargo zugeordnet:

Nexus-Status	Qargo-Status
`ARRIVED_AT_COLLECTION_POINT`	Abholung angekommen
`COLLECTED`	Abholung eingescannt
`DEPOT_SCAN_IN_FROM_CUSTOMER`	Abholdepot eingescannt
`DEPOT_SCAN_OUT_TO_HUB`	Abholdepot ausgescannt
`HUB_TRUNK_IN`	Hub angekommen
`HUB_SCAN_IN`	Hub eingescannt
`HUB_HELDOVER`	Hub eingelagert
`HUB_SCAN_OUT`	Hub ausgescannt
`HUB_TRUNK_OUT`	Hub abgefahren
`DEPOT_SCAN_IN`	Lieferdepot eingescannt
`OUT_FOR_DELIVERY`	Lieferdepot abgefahren
`ARRIVED_AT_DELIVERY_POINT`	Lieferung angekommen
`DELIVERY_EPOD_RECEIVED`	Lieferung ausgescannt
`DELIVERED`	Lieferung ausgescannt

🧰 Statusimport und -export laufen automatisch im Hintergrund ab und können nicht in der Benutzeroberfläche konfiguriert werden. Nur die Ergebnisse sind im Statusverlauf der Sendung sichtbar.

Statusexport (Qargo → Nexus)

Qargo sendet im Rahmen des Visibility-Frameworks Statusaktualisierungen an Nexus zurück. Diese werden automatisch durch bestimmte Ereignisse in Qargo ausgelöst:

- Abholung abgeschlossen → Status wird an Nexus exportiert
- Am Lieferstopp → Status wird exportiert
- Lieferung bestätigt → Status wird exportiert

🧰 **Voraussetzung C&D-Routen:** Damit der Statusexport korrekt funktioniert, müssen in Nexus täglich Abhol- und Lieferrouten (Collection and Delivery, C&D) erstellt werden. Diese können über eine Schaltfläche im Nexus-Portal automatisch erstellt werden.

Synchronisieren von POD und Dokumenten

Liefernachweise werden in beide Richtungen zwischen Nexus und Qargo synchronisiert.

Nexus-Dokumenttyp	Beschreibung	Qargo-Dokumenttyp
`MPOD`	Bild der digitalen Unterschriftenerfassung (Sign-On-Glass) des Empfängers	Unterschrift des Empfängers
`POD`	Bild des unterschriebenen Lieferscheins	POD/CMR
`MPODPHOTOE`	Foto der Paletten am Lieferstandort	Foto der Ware (Lieferung)

- **Import:** Dokumente werden regelmäßig aus Nexus synchronisiert und in Qargo bei der Sendung gespeichert.
- **Export:** Wenn ein Dokument der oben genannten Typen in Qargo erstellt oder hochgeladen wird und das Depot das Lieferdepot der Sendung ist, wird das Dokument automatisch an Nexus gesendet.

ETA-Export (über Optimize) – optional

ETAs können über das Routenoptimierungsmodul Optimize aus Qargo an Nexus übertragen werden.

> 💬 Der ETA-Export wird getrennt von der eigentlichen PALL-EX/Fortec-Integration konfiguriert. Weitere Informationen sind beim zuständigen Account Manager erhältlich.