PN - Pall-Ex: Was, warum und wie.

Aktualisiert 17. März 2026

Einführung

Pall-Ex und Fortec gehören zu den größten Palettennetzwerken im Vereinigten Königreich. Beide arbeiten auf derselben Plattform: Nexus. Die Qargo-Integration verbindet sich über eine einzige API gleichzeitig mit beiden Netzwerken. So können Depots, die Mitglied in einem oder beiden Netzwerken sind, Aufträge senden und empfangen, Versände nachverfolgen und Dokumente zum Liefernachweis synchronisieren, ohne Qargo zu verlassen.

Was macht die Pall-Ex-Integration?

- Übermittelt Sendungen über die Nexus REST API von Qargo an Pall-Ex oder Fortec
- Importiert eingehende Aufträge aus dem Netzwerk automatisch in Qargo
- Lädt Palettenetiketten direkt nach der Übermittlung herunter
- Synchronisiert Nachverfolgungsstatus aus dem Netzwerk in Echtzeit mit Qargo
- Synchronisiert Dokumente zum Liefernachweis (Unterschriften, POD-Bilder, Fotonachweise) in beide Richtungen
- Exportiert ETAs über das Modul Optimize an Nexus (optional, gegen zusätzliche Kosten)

Warum diese Integration nutzen?

- Vermeidet die doppelte Erfassung von Sendungen in Qargo und im Nexus-Portal
- Sorgt für eine einzige verlässliche Datenquelle für den Auftragsstatus in beiden Netzwerken
- Erstellt Etiketten automatisch, sodass Etiketten nicht mehr manuell aus Nexus heruntergeladen werden müssen
- Unterstützt Depots, die Mitglied sowohl bei Pall-Ex als auch bei Fortec sind. Das Netzwerk wird für jede Sendung automatisch anhand der verwendeten Subunternehmer-Ressource bestimmt

Wie funktioniert die Integration im Überblick?

- Ein Depot erhält die Zugangsdaten für die Nexus API von Pall-Ex/Fortec und trägt sie in der Integrationskonfiguration in Qargo ein
- Sendungen werden an das Netzwerk übermittelt, indem einer Fahrt eine **Pall-Ex- oder Fortec-Subunternehmer-Ressource** zugewiesen und die Aufgabe zur Ressourcenübermittlung abgeschlossen wird
- Qargo fragt Nexus alle paar Minuten ab, um neue Aufträge und Statusaktualisierungen zu importieren
- Das Netzwerk wird durch die Subunternehmer-Ressource bestimmt, die der Fahrt zugewiesen ist, nicht durch eine separate Konfigurationseinstellung

---

Begriffe

Begriff	Definition
Nexus	Die gemeinsame Portal- und API-Plattform, die sowohl Pall-Ex als auch Fortec nutzen
Depotcode	Eine eindeutige Kennung, die das Palettennetzwerk einem Depot zuweist (z. B. PGD302)
PGD-Depot	Ein Depot, das Mitglied sowohl bei Pall-Ex als auch bei Fortec ist (Mitglied in zwei Netzwerken)
UKD-Depot	Ein Depot, das nur Mitglied bei Pall-Ex ist
FTD-Depot	Ein Depot, das nur Mitglied bei Fortec ist
Nexus-Kunden-ID	Ein eindeutiger Code, der in Nexus jedem Kunden des Depots zugewiesen wird. Er ist beim Export erforderlich, um festzustellen, zu welchem Netzwerkkonto die Sendung gehört
Aufgabe zur Ressourcenübermittlung	Die Aktion in Qargo, die den Export einer Sendung an das Palettennetzwerk auslöst
PALLEX_OUT / FORTEC_OUT	Die Ressourcencodes, mit denen Qargo erkennt, zu welchem Netzwerk eine Subunternehmer-Ressource gehört
Servicelevel	Die Kategorie der Liefergeschwindigkeit: A (Premium/Next Day), B (Economy) oder SD (Specific Day)
Zeitfenster	Eine zeitliche Vorgabe für die Lieferung, die mit einem Service verknüpft ist, z. B. AM, Timed (TD) oder Book-in (BI)
MPOD	Digitale Erfassung der Unterschrift: die Unterschrift des Empfängers, die bei der Lieferung erfasst wird
POD	Proof of Delivery (Liefernachweis): ein Bild des unterschriebenen Lieferscheins
MPODPHOTOE	Ein Foto der Paletten am Lieferstandort
Optimize	Ein Routenoptimierungsmodul eines Drittanbieters, mit dem ETAs von Qargo an Nexus übertragen werden

Integrationsfunktionen

Die folgende Tabelle fasst den vollständigen Umfang der Pall-Ex/Fortec-Integration zusammen.

Funktion	Unterstützt	Hinweise
Auftragsexport (Qargo → Nexus)	✅	Über die Aufgabe zur Ressourcenübermittlung
Auftragsimport (Nexus → Qargo)	✅	Abfrage alle paar Minuten
Etikettendownload	✅	Automatisch direkt nach der Übermittlung
Statusimport (Nexus → Qargo)	✅	Vollständiger Nachverfolgungsablauf
Statusexport (Qargo → Nexus)	✅	Ausgelöst durch Ereignisse beim Abschließen von Stopps
POD-/Unterschriftensynchronisierung	✅	In beide Richtungen
ETA-Export (über Optimize)	✅	Optional; erfordert einen separaten API-Schlüssel und eine Vereinbarung für Optimize
Zwei Netzwerke (Pall-Ex + Fortec)	✅	Eine einzige Integration deckt beide Netzwerke ab
Internationale Palettentypen	❌	Nur nationale Palettentypen
Amazon-Sendungen	✅	Erfordert konfigurierte Amazon-Zusatzfelder

Unterstützung für zwei Netzwerke

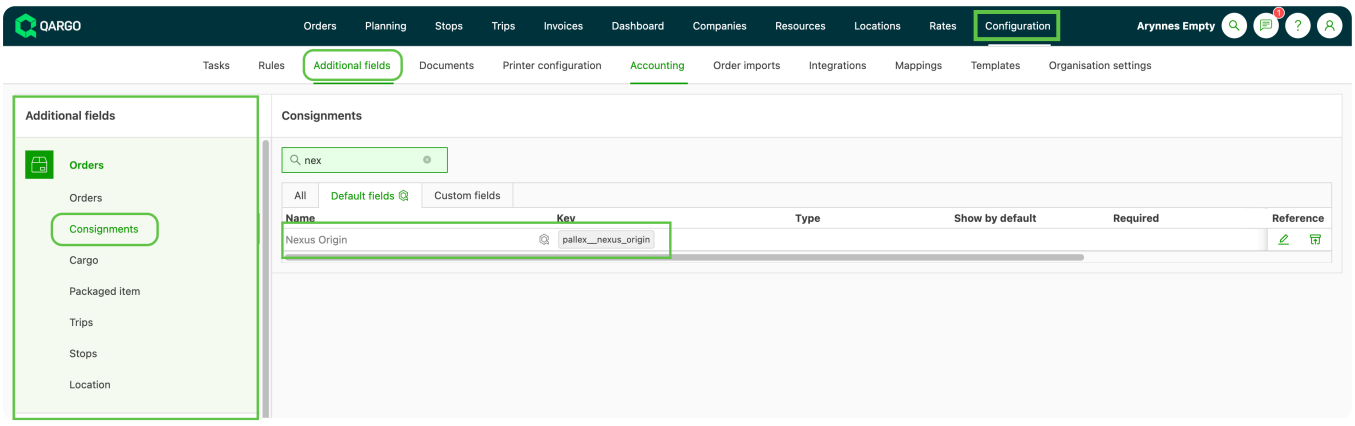
Ein Depot kann nur Mitglied bei Pall-Ex, nur bei Fortec oder gleichzeitig in beiden Netzwerken sein. Qargo unterstützt alle drei Konfigurationen mit einer einzigen Integrationsinstanz.

Das Netzwerk wird bei der Übermittlung durch die Subunternehmer-Ressource bestimmt, die der Fahrt zugewiesen ist:

Ressourcencode	Netzwerk
PALLEX_OUT`	Sendung wird an Pall-Ex übermittelt
FORTEC_OUT	Sendung wird an Fortec übermittelt

- Für jeden Kunden des Depots muss in Qargo für jedes genutzte Netzwerk eine ***Nexus-Kunden-ID*** konfiguriert sein. Bei der Übermittlung gibt Qargo die richtige ID an die Nexus API weiter, die die Sendung an das passende Netzwerk leitet.

🧰 Sicherstellen, dass das Zusatzfeld „Nexus origin“ unter **Konfiguration > Zusatzfelder > Sendungen** aktiviert ist.



Typischer Arbeitsablauf

1. Ein neuer Auftrag geht ein und wird automatisch aus Nexus in Qargo importiert (oder manuell in Qargo erstellt).
2. Die Disposition weist die Sendung einer Fahrt zu und ***wählt die Pall-Ex- oder Fortec-Subunternehmer-Ressource aus***, je nach benötigtem Netzwerk.
3. Die Disposition schließt die ***Aufgabe zur Ressourcenübermittlung*** ab, die die Sendung an Nexus sendet.
4. Qargo lädt das Palettenetikett direkt nach der Übermittlung aus Nexus herunter und hängt es an die Sendung an.
5. Während die Sendung das Netzwerk durchläuft, werden Scan-Ereignisse aus Nexus mit dem Statusverlauf in Qargo synchronisiert.
6. Bei der Lieferung erfasst das zustellende Depot eine Unterschrift und ein POD-Bild; diese werden zurück mit Qargo synchronisiert.
7. Wenn der ETA-Export aktiviert ist, überträgt die Optimierung der Lieferfahrt in Qargo die ETAs für den Empfänger an Nexus.

Fehlerbehebung

Eine vollständige Liste mit Fragen und Lösungen enthält der Artikel Pall-Ex/Fortec – Fehlerbehebung.