Qargo-Mobile-App – Cross-Docking: Paletten-Antwortvorlagen anpassen

Wenn Lagermitarbeiter in der Qargo-Cross-Docking-Mobile-App Paletten scannen, lassen sich die auf dem Bildschirm angezeigten Informationen jetzt pro Mandant anpassen. So können die relevantesten Sendungs- und Routeninformationen für den jeweiligen Betrieb angezeigt werden.

Aktualisiert 10. März 2026

Übersicht

Paletten-Antwortvorlagen sind konfigurierbare Textvorlagen. Sie legen fest, welche Informationen beim Cross-Docking-Scannen auf dem Bildschirm erscheinen. Es gibt sechs Vorlagentypen, die jeweils einem anderen Bereich der Scan-Oberfläche entsprechen:

Vorlage	Wo sie erscheint
1️⃣ **template_consignment**	Allgemeine Informationen zur Sendung, die nach dem Scannen einer Palette angezeigt werden
2️⃣ **template_consignment_title**	Der Titel bzw. die Kopfzeile in der allgemeinen Übersichtsliste der zu ladenden Paletten
3️⃣ **template_pallet**	Detaillierte Informationen zur gerade gescannten Palette
4️⃣ **template_outbound_leg**	Informationen zur ausgehenden Fahrt, wenn eine Fahrt zugewiesen ist und das Ziel eine Standardroute ist

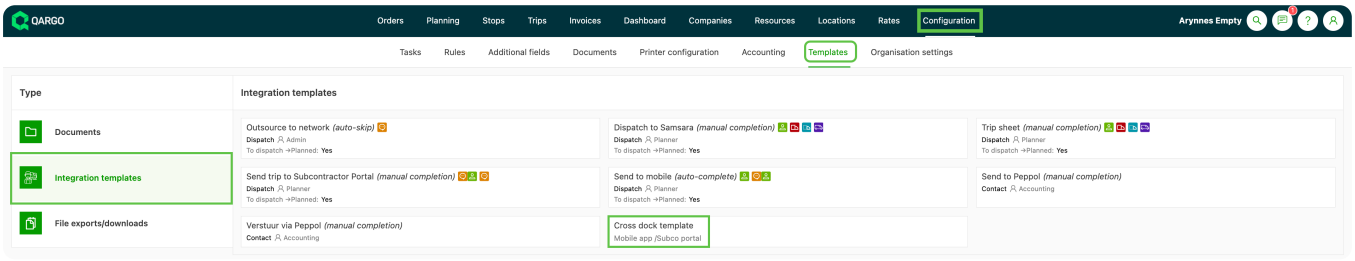
Die Vorlage template_outbound_leg hat zwei weitere Varianten, die in bestimmten Situationen verwendet werden:

1. template_outbound_leg_not_assigned wird angezeigt, wenn der Palette noch keine ausgehende Fahrt zugewiesen wurde.
2. template_outbound_leg_pallet_network wird angezeigt, wenn der ausgehende Abschnitt über ein Palettennetzwerk geleitet wird.

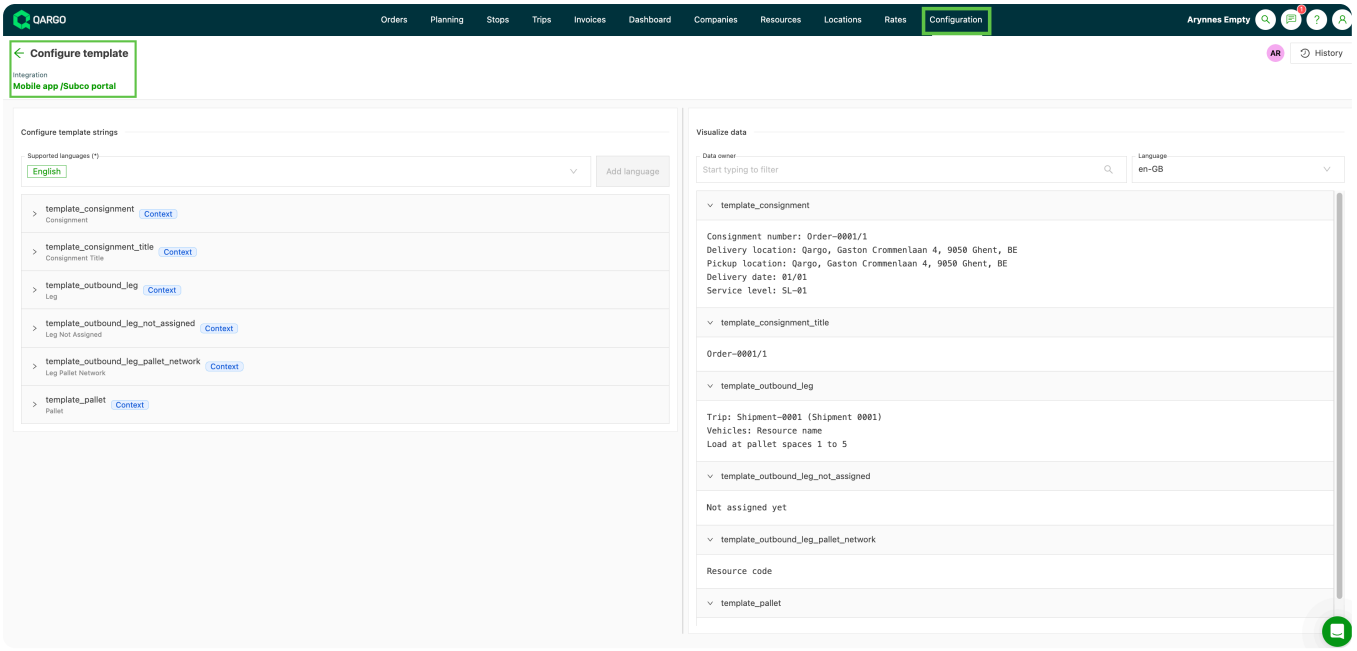
Die passende Variante wird automatisch anhand des Planungsstatus zum Zeitpunkt des Scannens ausgewählt.

Konfiguration

- Zu **Konfiguration > Vorlagen > Integrationsvorlagen** navigieren
- **Cross-Docking-Vorlagen** auswählen



Vorlagen verwenden ein platzhalterbasiertes Format, das auf Auftrags- und Sendungsfelder verweisen kann.



Wann Vorlagen gelten

Vorlagen wirken sich auf die angezeigten Informationen in allen Cross-Docking-Scanabläufen aus:

- **Entladen** (Scan des eingehenden Fahrzeugs)
- **Laden** (Scan des ausgehenden Fahrzeugs)
- **Freies Scannen** (Palettenbewegungen im Lager)

Die passende Variante von `template_outbound_leg` wird automatisch anhand des Routingstatus der Palette zum Zeitpunkt des Scannens ausgewählt.

Einschränkungen

- Die Vorlagenkonfiguration gilt **mandantenweit**. Es ist nicht möglich, unterschiedliche Vorlagen für verschiedene Kundengruppen oder Depotstandorte festzulegen.
- Diese Funktion erfordert die **mobile App ab Version 1.18.7**.