FAQ: Zwischen mehreren Kundenportal-Konten wechseln

Aktualisiert 5. März 2026

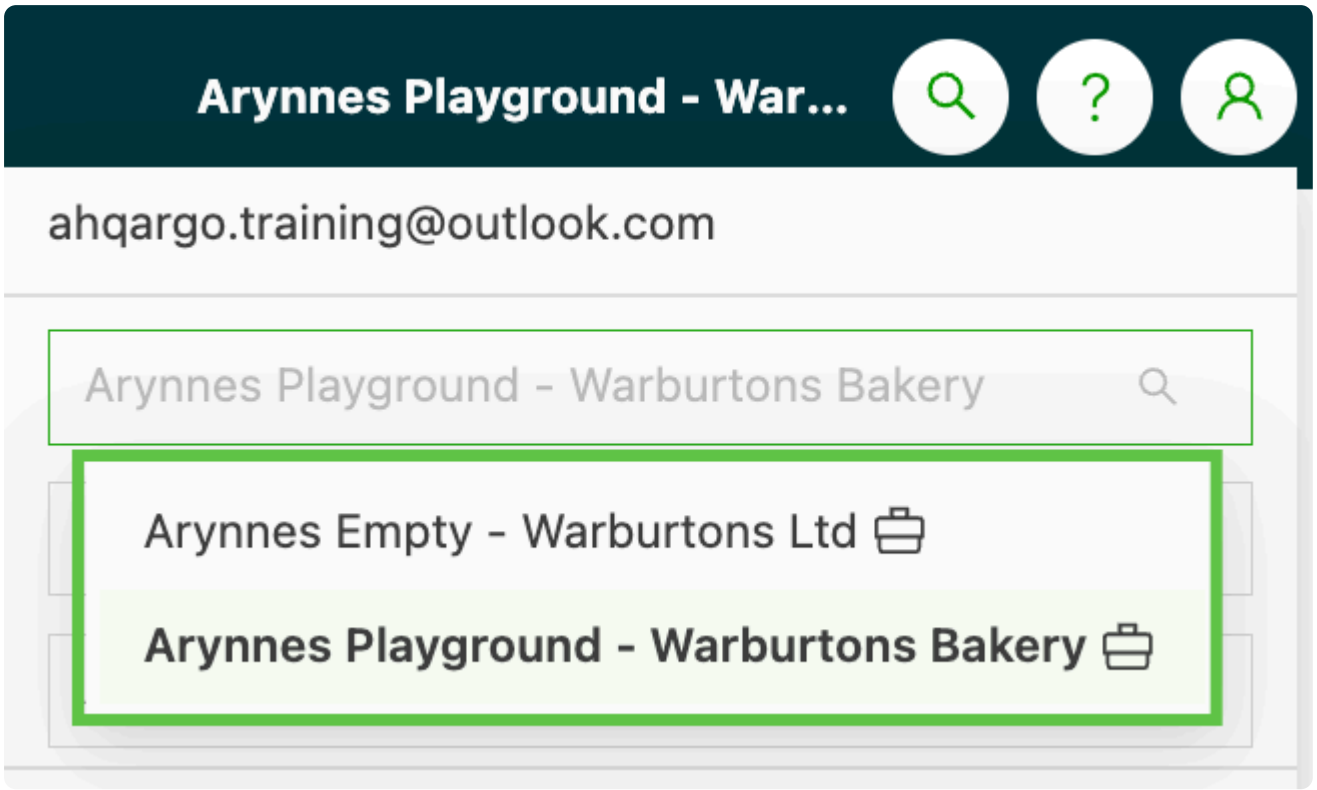
Können Kunden mit derselben Anmeldung auf die Portale mehrerer Frachtführer zugreifen?

Ja. Wenn mehrere Frachtführer derselben E-Mail-Adresse Portalzugriff gewährt haben, sind alle Portale über eine einzige Anmeldung erreichbar. Separate Konten oder unterschiedliche E-Mail-Adressen sind nicht erforderlich.

Wie wechseln Kunden zwischen den Portalen?

Dazu dient die **Mandantenauswahl** oben rechts im Portal. Sie zeigt den Namen des aktuell aktiven Frachtführers zusammen mit dem Unternehmensnamen des Kunden an.

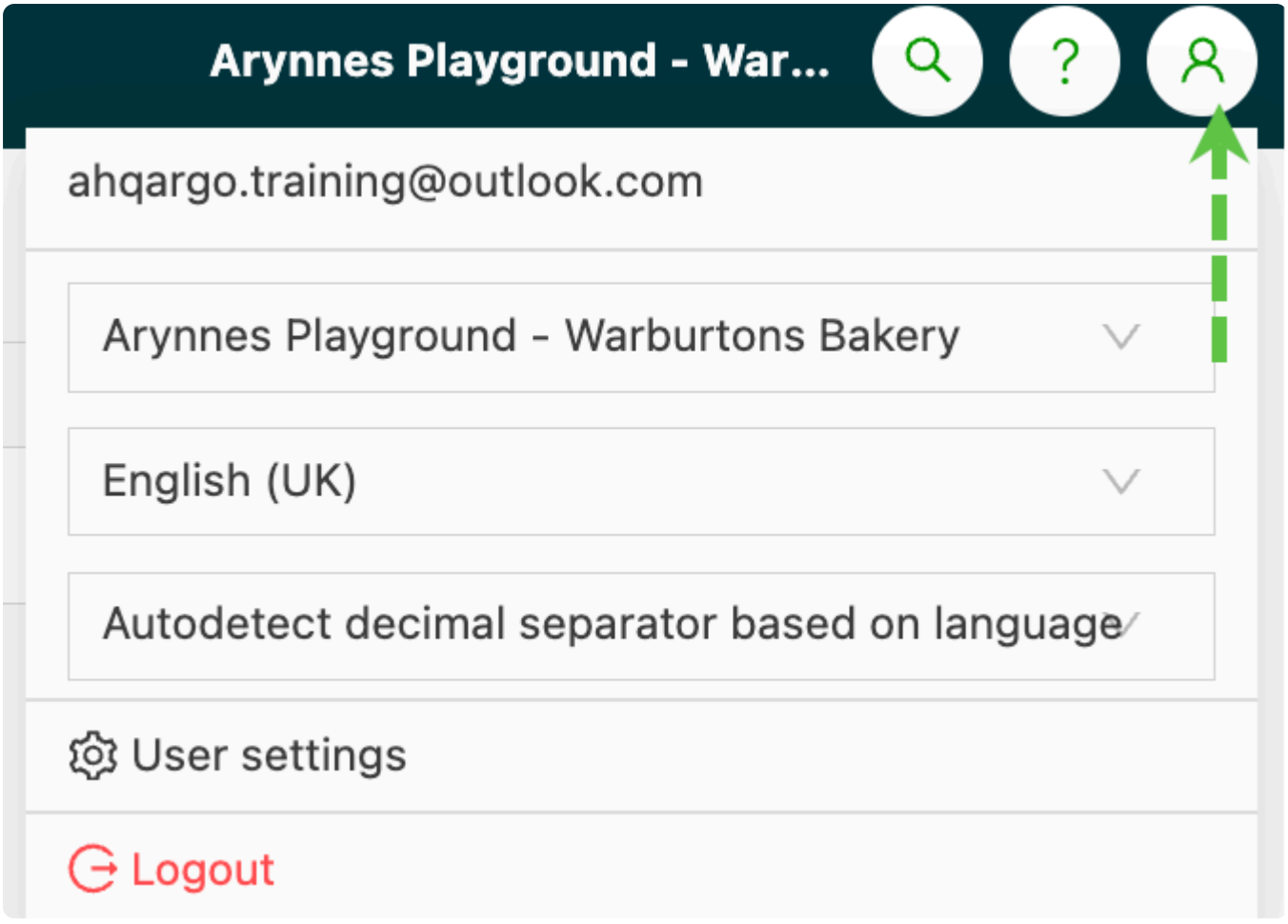
- Auf die Mandantenauswahl **klicken**, um alle Portale anzuzeigen, die für die angemeldete E-Mail-Adresse verfügbar sind
- Den Frachtführer **auswählen**, zu dem gewechselt werden soll.



- Das Portal wird unter dem Konto des ausgewählten Frachtführers neu geladen.
- Eine Abmeldung ist nicht erforderlich. Der Wechsel ist jederzeit innerhalb des Portals möglich.

Wo genau befindet sich die Mandantenauswahl?

Die Mandantenauswahl befindet sich **oben rechts** in der Portaloberfläche. Sie zeigt den Mandantennamen des aktiven Frachtführers und den Unternehmensnamen des Kunden im folgenden Format an: *[Name des Frachtführers] [Name des Kunden]*.



Sehen Kunden die Aufträge aller Qargo-Frachtführer in einer Ansicht?

Nein. Jedes Portal ist separat. Sichtbar sind nur die Aufträge, die an den aktuell aktiven Frachtführer übermittelt oder von ihm verwaltet werden. Um Aufträge eines anderen Frachtführers anzuzeigen, über die Mandantenauswahl zum Portal dieses Frachtführers **wechseln**.

Was tun, wenn die Mandantenauswahl nicht angezeigt wird?

- Die Mandantenauswahl erscheint nur, wenn der angemeldeten E-Mail-Adresse **Zugriff auf die Portale mehrerer Frachtführer gewährt wurde**.
- Wenn Zugriff auf ein zweites Portal erwartet wird, die Auswahl aber nicht sichtbar ist, den betreffenden Frachtführer kontaktieren und um Prüfung bitten, ob der Portalzugriff für die jeweilige E-Mail-Adresse aktiviert wurde.

Verwandte Artikel

- Kundenportal: Überblick
- Kundenportal: Rundgang
- Zugriff auf das Kundenportal gewähren