FAQ – Trailernummer wird nach der Abgabe nicht übernommen

Aktualisiert 16. Oktober 2026

F: Warum wird die Trailernummer nach einer Abgabe nicht übernommen?

Ob die Trailernummer nach einer Abgabe übernommen wird, hängt davon ab, **wo der Trailer zugewiesen wurde**: auf Auftragsebene oder auf Fahrtebene. In Qargo sind das zwei unterschiedliche Zuweisungsarten, und ***nur Zuweisungen auf Fahrtebene lösen den automatischen Übernahmevorschlag aus.***

Was ist der Unterschied zwischen einer Trailerzuweisung auf Auftragsebene und auf Fahrtebene?

Zuweisung auf Auftragsebene

- Der Trailer ist direkt mit dem Auftrag verknüpft und in der Spalte **OR** der Auftragsübersicht sichtbar.
- Die Zuweisung erfolgt über den Ressourcenbereich des Auftrags und bleibt während des gesamten Lebenszyklus im Auftragsdatensatz erhalten.

Zuweisung auf Fahrtebene

- Der Trailer ist mit einer bestimmten Fahrt und Ressourcenkombination verknüpft und in der Spalte **Tr** der Auftragsübersicht sichtbar.
- Die Zuweisung erfolgt über das Planungsboard oder den Ressourcenbereich der Fahrt.

Beide Zuweisungsarten sind in der Auftragsübersicht sichtbar, verhalten sich bei einer Abgabe aber unterschiedlich.

Wann wird die Trailernummer übernommen?

Der Übernahmemechanismus basiert **ausschließlich auf Zuweisungen auf Fahrtebene**. Wird eine neue Fahrt für dieselbe Ressourcenkombination geplant (z. B. dieselbe Zugmaschine), prüft Qargo den Fahrtverlauf dieser Ressource und schlägt automatisch den zuletzt verwendeten Trailer oder Container vor. Dieser Vorschlag erscheint bei der Fahrtplanung. So kann der Disponent den Trailer vor dem Speichern bestätigen oder ändern.
Dieselbe Logik gilt, wenn ein Fahrer in der Fahrer-App eine Abgabe durchführt: Der mit der Fahrt verknüpfte Trailer wird erfasst und steht zur Übernahme bereit, wenn die nächste Fahrt für diese Ressource geplant wird.

Wann wird die Trailernummer nicht übernommen?

Wurde der Trailer auf **Auftragsebene** zugewiesen (Feld **OR**), ist er nur an diesen Auftragsdatensatz gebunden. Er ist weder mit der Fahrt noch mit der Ressourcenkombination verknüpft. Daraus folgt:

- Wird eine neue Fahrt für denselben Traktor geplant, wird kein Übernahmevorschlag erzeugt.
- Die Ansicht **Trailerplanung** (erreichbar über die Registerkarte **Planung**), die den letzten Standort, die Ware und die Verfügbarkeit jedes Trailers anhand des Fahrtverlaufs nachverfolgt, berücksichtigt diese Trailerzuweisung nicht.
- Gibt der Fahrer den Trailer in der Fahrer-App ab, erfasst das System keinen Trailerwechsel auf Fahrtebene. Daher wird für die nachfolgende Planung keine Übernahme ausgelöst.

Wie lässt sich sicherstellen, dass die Trailernummer übernommen wird?

Den Trailer auf **Fahrtebene** statt auf Auftragsebene zuweisen. Dazu die Fahrt im Planungsboard öffnen und den Trailer direkt als Ressource zur Fahrt hinzufügen. So erfasst das System den Trailer als Teil des Fahrtverlaufs und erzeugt für künftige Fahrten mit derselben Ressource die richtigen Übernahmevorschläge.

Kann ein Trailer gleichzeitig auf beiden Ebenen zugewiesen sein?

Ja. Ein Trailer kann sowohl im Feld **OR** (Auftragsebene) als auch im Feld **Tr** (Fahrtebene) erscheinen, wenn er an beiden Stellen zugewiesen wurde. Allerdings steuert nur die Zuweisung auf Fahrtebene die Übernahme und die Ansicht **Trailerplanung**. Die Zuweisung auf Auftragsebene dient nur der Information und hat keinen Einfluss auf die fahrtbasierte Nachverfolgung.

Verwandte Artikel

- Trailerplanung
- Fahrt planen
- Aufträge – Zusätzliche Ressourcen anzeigen
- Planung – Ressource für Auftrag planen