FAQ – Warum wird ein Datensatz nach einer Statusänderung nicht in den richtigen Tab verschoben?

Nach einem aktuellen Update der Auftragsliste bleiben Datensätze nach einer Statusänderung im aktuellen Tab sichtbar. Eine manuelle Aktualisierung verschiebt sie in den richtigen Tab.

Aktualisiert 19. Februar 2026

Zusammenfassung

Worum geht es in diesem Artikel?

- Nach der Aktualisierung des Status eines Datensatzes in Qargo (z. B. eines Auftrags oder einer Rechnung) kann der Datensatz scheinbar im aktuellen Tab verbleiben, obwohl der Status bereits korrekt gespeichert wurde.

Warum passiert das?

- Diese Änderung verhindert, dass Zeilen während der Bearbeitung verschwinden. Ein Nebeneffekt davon ist, dass die Listenansicht Datensätze nach einer Statusänderung nicht sofort neu sortiert oder neu filtert.

Wie lässt sich das beheben?

- Durch manuelles Aktualisieren der Seite oder durch Wechseln zu einer anderen Seite und Zurückkehren wird die Liste neu sortiert und neu gefiltert, sodass alle Datensätze in ihren richtigen Tabs erscheinen.

Begriffe

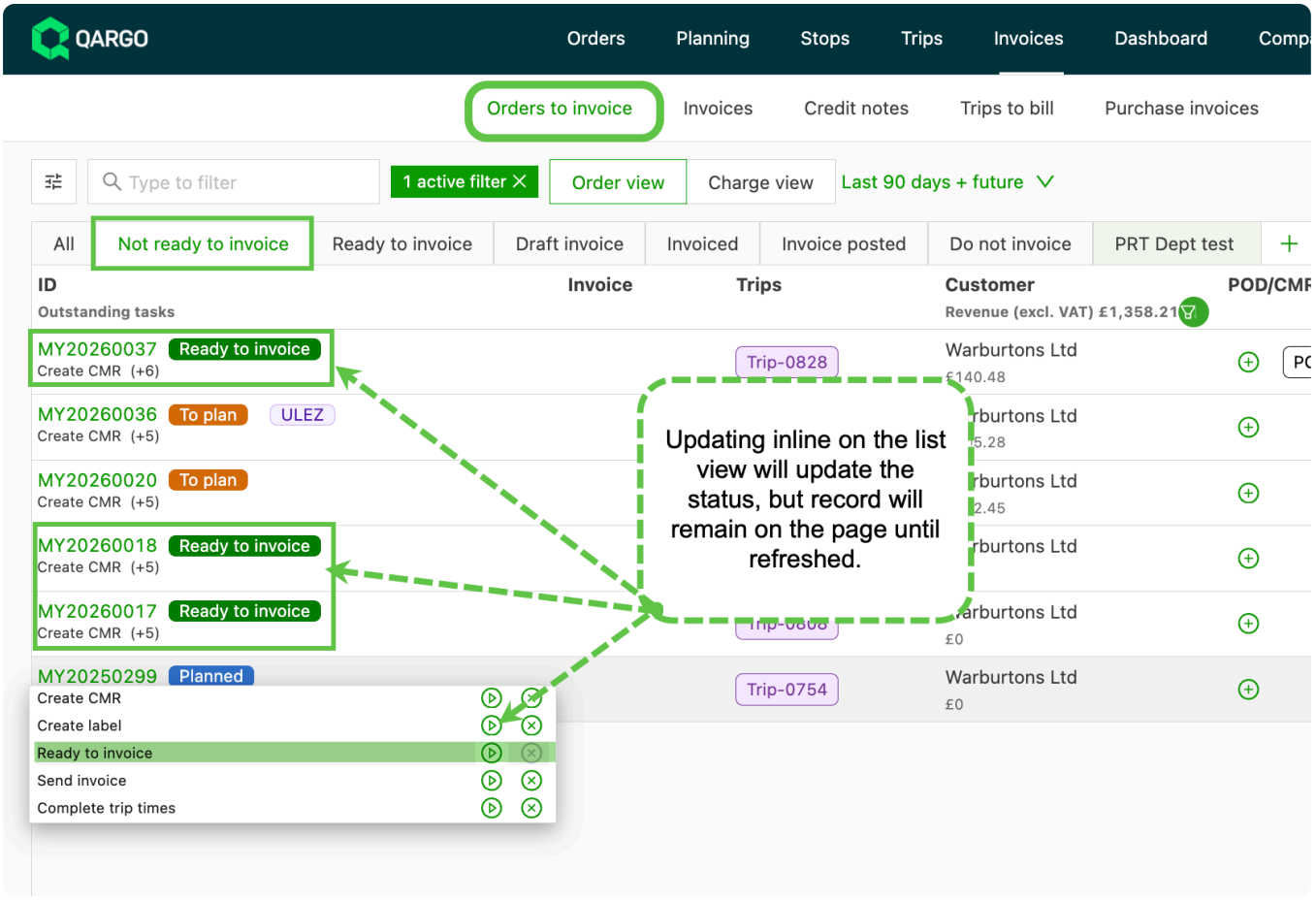
Begriff	Definition
Inline-Bearbeitung	Bearbeiten eines Felds direkt in der Listenansicht, ohne die vollständige Detailseite des Datensatzes zu öffnen
Tab	Eine gefilterte Ansicht innerhalb einer Listenseite (z. B. *Zugestellt*, *Zu fakturieren*, *Rechnung*), die Datensätze mit einem bestimmten Status anzeigt
Manuelle Aktualisierung	Neuladen der Seite durch Drücken von F5, über die Aktualisieren-Schaltfläche des Browsers oder durch Wechseln zu einer anderen Seite und Zurückkehren

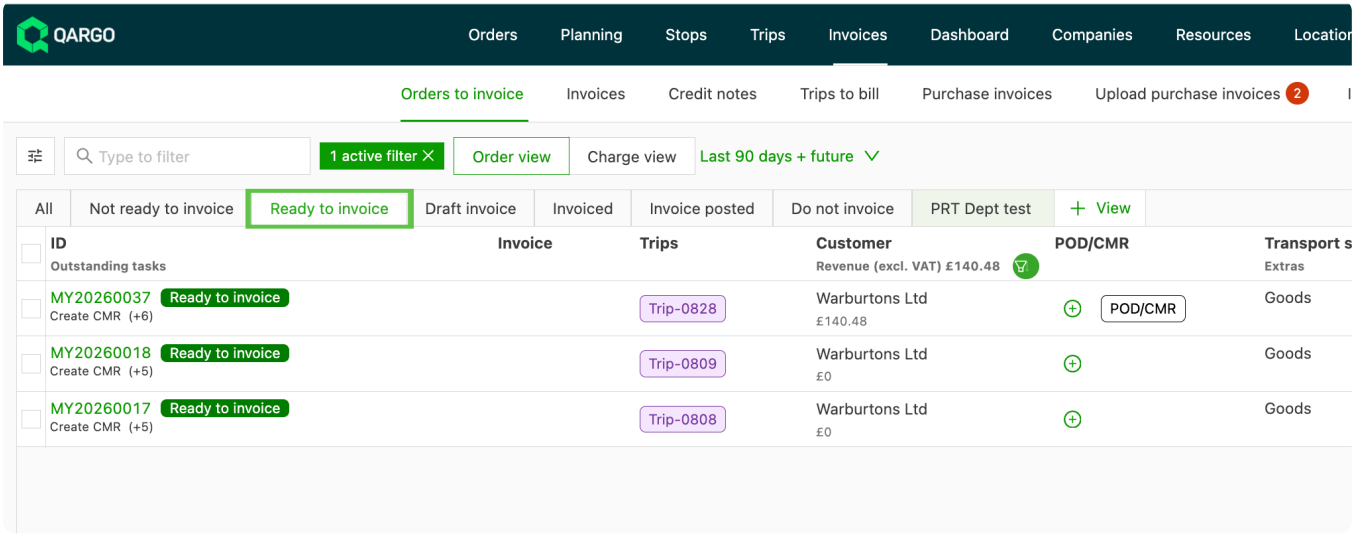
Warum Datensätze nach einer Statusänderung sichtbar bleiben

Diese Verbesserung lädt Zeilen im Voraus, damit die Navigation zwischen Seiten schneller und flüssiger ist. Vor allem verhindert sie, dass Zeilen verschwinden, während ein Feld bearbeitet wird.

Eine Folge dieses Updates ist, dass **die Listenansicht nach einer Statusänderung nicht sofort neu filtert**. Der aktualisierte Status wird im System korrekt gespeichert, der Datensatz bleibt jedoch in seinem aktuellen Tab sichtbar, bis die Seite aktualisiert wird oder der Nutzer zu einer anderen Seite wechselt.

📚 Dieses Verhalten ist beabsichtigt: Das System gibt der Stabilität während der aktiven Bearbeitung Vorrang vor der automatischen Neusortierung der Liste.





Betroffene Arbeitsabläufe

Rechnung von Zugestellt auf Zu fakturieren aktualisieren

Wenn der Status eines Auftrags auf *Zu fakturieren* aktualisiert wird, erscheint die aktualisierte Statusbezeichnung in der Zeile. Der Auftrag bleibt jedoch im Tab sichtbar, bis die Seite manuell aktualisiert wird. Nach dem Aktualisieren erscheint der Auftrag korrekt im Tab *Rechnung*.

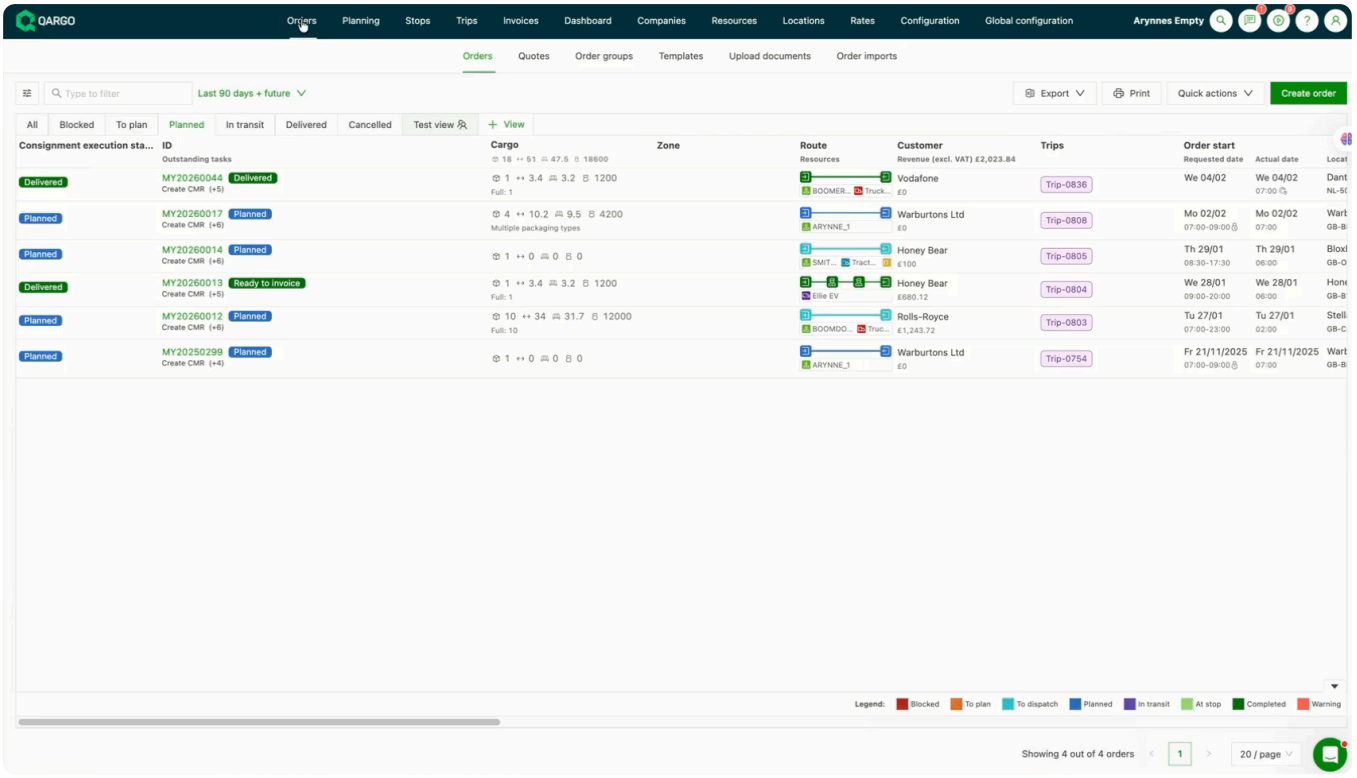
Schritte, um die aktualisierte Ansicht zu sehen:

1. **Aktualisieren:** den Status des Auftrags oder der Rechnung wie gewohnt per Inline-Bearbeitung oder Schnellaktion ändern

2. **Bestätigen:** prüfen, ob die Statusänderung gespeichert wurde; die Statusbezeichnung in der Zeile zeigt den neuen Wert
3. **Neu laden:** die Seite aktualisieren (F5 drücken oder die Aktualisieren-Schaltfläche des Browsers verwenden), um die Liste neu zu sortieren
4. **Navigieren:** zum entsprechenden Tab wechseln (z. B. *Rechnung* oder *Zu fakturieren*), um den aktualisierten Datensatz an der richtigen Stelle zu finden

Statusänderungen von Aufträgen in der Auftragsliste

Wenn der Status eines Auftrags in der Liste *Aufträge* aktualisiert wird (z. B. von *Unterwegs* auf *Zugestellt*), zeigt die Zeile den neuen Status, bleibt aber in der ursprünglichen gefilterten Ansicht. Sobald die Seite aktualisiert wird oder der Nutzer zu einer anderen Seite wechselt und zurückkehrt, ist der Auftrag in den richtigen Tab verschoben.



Was sich nicht geändert hat

Wichtig: Die **Statusaktualisierung selbst wird immer sofort gespeichert**. Bei den Daten gibt es keine Verzögerung. Die Verhaltensänderung betrifft nur, wie schnell die Listenansicht neu sortiert wird, um diese Aktualisierung widerzuspiegeln.

- Filter funktionieren weiterhin wie erwartet
- Exporte enthalten den korrekten, aktuellen Status zum Zeitpunkt des Exports
- Die Detailseite des Auftrags oder der Rechnung zeigt immer den aktuellen Status
- Es gehen keine Daten verloren und es werden keine Daten falsch gespeichert

Fehlerbehebung

Situation	Was zu prüfen ist
Datensatz erscheint nach einer Statusaktualisierung nicht im erwarteten Tab	Seite aktualisieren oder zu einer anderen Seite wechseln und zurückkehren; der Datensatz wird dann korrekt einsortiert