FAQ – Workarounds und Einschränkungen in Qargo

Dieser Artikel fasst alle bekannten Workarounds in Qargo an einem Ort zusammen. Jeder Abschnitt beschreibt die Einschränkung und die empfohlenen Schritte, um sie zu umgehen, bis eine native Lösung verfügbar ist.

Aktualisiert 20. Februar 2026

<!— SCREENSHOT-VORSCHLÄGE 1. Planungsbildschirm mit dem Symbol + zwischen Stopps zur Auftragsaufteilung 2. Seite „Aufträge“ mit dem Menü „Schnellaktionen“ für die Massenaufteilung 3. Ausführungspanel mit der Option „Auf separater Fahrt planen“ 4. Bildschirm zur Einrichtung von Ausnahmen in der Standortkonfiguration 5. Detailseite der Preisliste mit der Schaltfläche „Neuen Kunden verknüpfen“ 6. Qargo-Anmeldebildschirm mit der Schaltfläche „Weiter“ und zwei Anmeldeoptionen —>
Zusammenfassung (≤200 Zeichen): Ein Nachschlageleitfaden zu bekannten Workarounds in Qargo für Planung, Rechnungsstellung, Exporte, Preislisten, Netzwerkintegrationen und Anmeldeprobleme.

Planung und Auftragsverwaltung

Massenaufteilung von Aufträgen

Eine Massenaufteilung ist nicht direkt über den Bildschirm **Planung** möglich.

Workaround: Zur Seite **Aufträge** wechseln und über **Schnellaktionen** eine Massenaufteilung durchführen. So lässt sich bei größeren Auftragsmengen dasselbe Ergebnis erzielen.

Aufteilung eines Auftrags nach einem Abkuppel-Stopp (afkoppel)

Die Aufteilung eines Auftrags an der Stelle nach einem Abkuppel-Stopp wird in Qargo nicht unterstützt.

Workaround: Die betreffenden Sendungen ausplanen und manuell neue Fahrten erstellen. Bei Bedarf separate Abkuppel-/Ankuppel-Stopps (*ontkoppel/koppel*) **hinzufügen**, um die korrekte Routenstruktur wiederherzustellen.

Aufteilung eines Auftrags am Ende der Zeitleiste

Aufträge können nicht ganz am Ende des Tages oder zwischen Zeitleistenperioden aufgeteilt werden.

Workaround: Die Aufteilung zwischen zwei Sendungen an der logischen Trennstelle früher in der Zeitleiste **durchführen**, nicht an der Grenze einer Zeitleistenperiode.

Zusammenführen von zwei separaten Fahrten

Es gibt keine direkte Schaltfläche „Fahrten zusammenführen“. Fahrten können nur zusammengeführt werden, wenn sie durch einen Stopp vom Typ Parken, Depot oder Tagesende getrennt sind.

Workaround: Den Park- oder Depot-Stopp, der die beiden Fahrten trennt, **suchen** und anschließend **entfernen**. Nach dem Entfernen fasst Qargo die Fahrten automatisch zu einer durchgehenden Fahrt zusammen. Vor dem Zusammenführen prüfen, ob die Zuweisungen von Fahrer und Fahrzeug miteinander vereinbar sind.

Lenkzeiten mehrerer Fahrer in einer einzigen Preisberechnung kombinieren

Qargo unterstützt es nicht, Lenkzeiten über separate Aufträge hinweg für die Preisberechnung zu summieren.

Workaround: Den Auftrag in mehrere Fahrten **aufteilen**, indem zwischen der Abholung und der ersten Lieferung ein Abkuppel-/Ankuppel-Stopp eingefügt wird. Jeder Fahrt einen anderen Fahrer **zuweisen**. Das System berechnet die Fahrtdauern innerhalb desselben Auftrags unabhängig voneinander, sodass die Fahrerstunden in die Preisberechnung einfließen können.

Standort-Vorbelegungen

Extras oder Standardwerte des Standorts werden nicht auf bestehende Aufträge angewendet

Standardvorbelegungen eines Standorts (Notizen, Dauer, Extras) werden nicht automatisch erneut angewendet, wenn ein Auftrag aktualisiert wird oder sich ein Standort nach der ursprünglichen Erstellung ändert. Änderungen an der Standortkonfiguration gelten nur für neu erstellte Aufträge.

Workarounds (eine Option wählen):

- **Schnellaktion – Stoppaktivitäten aktualisieren:** Mit dieser Massenaktion lassen sich Extras auf mehrere Stopps gleichzeitig anwenden. Nur verfügbar, wenn die Konfiguration Aktualisierungen für alle Stopptypen zulässt.
- **Manuelle Aktualisierung:** Die Extras einzeln an jedem betroffenen Stopp **hinzufügen**.
- **Vorübergehender Standortwechsel:** Im Auftrag den Standort in einen anderen **ändern** → **Speichern** → zum korrekten Standort **zurückwechseln** → erneut **Speichern**. Dadurch kann das System gezwungen werden, die Vorbelegungen zu aktualisieren.

Wenn keine dieser Optionen das Problem löst, den Qargo Support mit der bzw. den Auftragsreferenznummer(n) und Screenshots der Standortkonfiguration kontaktieren.

Rechnungsstellung und Dokumente

Rechnungs-PDF zu groß für den E-Mail-Versand

Große Rechnungs-PDFs (insbesondere mit CMR-Anhängen) können die Größenbeschränkungen für E-Mail-Anhänge überschreiten.

Workaround:

1. Die Rechnung aus Qargo an die eigene E-Mail-Adresse **senden**, damit alle CMRs in einer PDF-Datei zusammengefasst werden.
2. Die PDF-Datei über den Download-Link in der E-Mail **herunterladen**.
3. Die Dateigröße der heruntergeladenen PDF-Datei **prüfen**.
4. Ist die Datei **kleiner als 20 MB**, sie direkt über das eigene E-Mail-Programm (z. B. Outlook) senden, sofern das Anhangslimit des Unternehmens dies zulässt.
5. Ist die Datei **größer als 20 MB**, sie mit einem Tool wie Adobe Compress PDF **komprimieren** und die komprimierte Datei anschließend an die E-Mail anhängen.

Aufteilung eines kombinierten Dokuments aus Rechnung und CMR nach dem Speichern

Die Funktion zur Dokumentaufteilung ist nur während der Erstellung einer Einkaufsrechnung verfügbar. Nach dem Speichern der Rechnung steht die Aufteilungsoption in Qargo nicht mehr zur Verfügung.

Workaround:

1. Ein externes Tool zum Aufteilen von PDF-Dateien **verwenden**, um die kombinierte Datei in einzelne Dokumente zu trennen.
2. Die aufgeteilten Rechnungs- und CMR-Dateien erneut in Qargo **hochladen** und sicherstellen, dass sie mit den jeweiligen Aufträgen verknüpft sind.

CMR-Anhänge beim erneuten Senden einer Rechnung hinzufügen

Wenn eine Rechnung ursprünglich ohne CMR-Anhang gesendet wurde und erneut mit CMR gesendet werden soll:

1. Die Rechnung **suchen** und den erneuten Versand starten.
2. Während des Sendevorgangs die CMR- (oder POD-)Dokumente **manuell als Anhänge auswählen**. Diese Dateien müssen bereits hochgeladen und mit dem Auftrag verknüpft sein, bevor sie ausgewählt werden können.

Exporte

Mehr als 1.000 Zeilen auf einmal exportieren

Benutzerdefinierte Datenexporte in Qargo sind auf 1.000 Zeilen pro Export begrenzt.

Workaround:

1. Die Daten in kleinere Segmente **filtern** (z. B. nach Datumsbereich, Jobstatus oder Kundentyp), sodass jedes Segment weniger als 1.000 Zeilen enthält.
2. Jedes gefilterte Segment einzeln **exportieren**.
3. Die erzeugten Dateien manuell in Excel oder einer anderen Tabellenkalkulation **zusammenführen**.

Preislisten und Preisberechnung

Wöchentliche Abrechnung, wenn die manuelle Formel nur Minuten, Stunden oder Tage unterstützt

Manuelle Preisformeln in Qargo unterstützen nur Zeiteinheiten in Minuten, Stunden, Tagen oder Monaten. Eine native Einheit „pro Woche“ gibt es nicht.

Workarounds (eine Option wählen):

- **In einen Tagessatz umrechnen:** Die Berechnung auf einen Tagessatz **festlegen**, bei dem der Tagespreis dem Wochensatz geteilt durch sieben entspricht.
- **Preistabelle nach Tagesbereichen:** Eine Preistabelle mit Bereichen für „Dauer in Tagen“ in Sieben-Tage-Schritten **erstellen**, z. B. 1–7 Tage = 1× Wochensatz, 8–14 Tage = 2× Wochensatz usw.
- **Logik „angefangene Woche“:** Soll jede angefangene Woche als volle Woche abgerechnet werden, eine Preistabelle **erstellen**, die bei mindestens 7 Tagen beginnt und in 7-Tage-Schritten ansteigt.

Neue Preisliste wird nicht auf bestehende Aufträge angewendet

Wird einem Kunden eine Preisliste zugewiesen oder wird diese aktualisiert, gilt die Änderung nur für Aufträge, die danach erstellt werden. Bestehende Aufträge behalten die Preisliste, die bei ihrer ursprünglichen Erstellung verwendet wurde.

Workaround: Für bestehende Aufträge, die die neue Preisberechnung widerspiegeln sollen, den Preis in jedem betroffenen Auftrag **manuell aktualisieren** oder **neue Aufträge erstellen**, damit automatisch die korrekte Preisliste angewendet wird.

Kunde erscheint nicht in der Dropdown-Liste zur Verknüpfung mit der Preisliste

Ein Kunde wird beim Verknüpfen mit einer Preisliste aus einem der folgenden Gründe möglicherweise nicht angezeigt:

- **Abweichende Währung oder abweichender Transportservice:** Die Währung des Kunden muss mit der Währung der Preisliste übereinstimmen. Eine neue Preisliste in der erforderlichen Währung **erstellen** oder die bestehende Preisliste **duplizieren** und in der korrekten Währung konfigurieren.
- **Toggle „Preisliste für alle Kunden verwenden“ ist aktiviert:** Ist dieser Toggle aktiv, dient die Preisliste als transportweiter Standard und lässt keine Verknüpfungen mit einzelnen Kunden zu. Die Preisliste stattdessen über die

Kundenseite **zuweisen** oder die Preisliste mit deaktiviertem Toggle **duplizieren**.
- **Überschneidende Gültigkeitszeiträume:** Ein Kunde kann für denselben Service nicht mit zwei Preislisten mit überschneidenden Gültigkeitszeiträumen verknüpft werden. **Prüfen**, ob der Kunde bereits mit einer kollidierenden Preisliste verknüpft ist, und die Gültigkeitszeiträume entsprechend anpassen.

Netzwerkintegrationen

Palletforce-Ressource (Export) kann nicht aus einem übermittelten Auftrag entfernt werden

Sobald ein Auftrag an Palletforce übermittelt und in deren System gesperrt ist, kann die Ressource nicht mehr in Qargo entfernt werden, wenn ein Tracking-Code vorhanden und das Datum der Versandliste überschritten ist oder wenn die Sendung im Depot gesperrt ist.

Workaround:

- Wurde die Sendung **im Palletforce-Portal storniert**, die Übermittlung in Qargo zurückrufen oder aktualisieren. Qargo prüft den Status und entfernt die Zuweisung der Palletforce-Ressource automatisch. Der Auftrag kann anschließend einem eigenen Fahrer zugewiesen werden.
- Ist die Sendung **weiterhin aktiv oder nachgelagert angenommen**, einen Fahrer und ein Fahrzeug als *zusätzliche Ressource* zum Auftrag hinzufügen und an diesen Fahrer übermitteln. So kann der Betrieb fortgesetzt werden, ohne die Palletforce-Ressource zu entfernen.

Pall-Ex-/Fortec-Ressource (Export) kann nicht aus einem übermittelten Auftrag entfernt werden

Dieselbe Einschränkung gilt für an Pall-Ex und Fortec übermittelte Aufträge.

Workaround:

- Wurde die Sendung **in Nexus/Pallex storniert**, die Übermittlung in Qargo zurückrufen oder aktualisieren. Die Ressourcenzuweisung wird automatisch entfernt.
- Ist die Sendung **weiterhin aktiv**, als Workaround einen Fahrer und ein Fahrzeug als zusätzliche Ressource **hinzufügen** und an den Fahrer übermitteln, um den Betrieb fortzusetzen.

Anmeldung und Zugriff

Anmeldung in der mobilen Qargo-App nicht möglich

Wenn ein Fahrer eine Fehlermeldung erhält, die zur Kontaktaufnahme mit dem Support auffordert, oder die Schaltfläche **Passwort zurücksetzen** im Ressourcenprofil fehlt:

Workaround – Schaltfläche „Passwort zurücksetzen“ fehlt:

1. Die E-Mail-Adresse aus dem Ressourcenprofil **entfernen**.
2. **Mobiler Zugriff deaktivieren** und **speichern**.
3. **Mobiler Zugriff** wieder **aktivieren**, die E-Mail-Adresse **erneut hinzufügen** und erneut **speichern**.
4. Die Schaltfläche **Passwort zurücksetzen** sollte jetzt verfügbar sein. Darauf **klicken**, um einen neuen Anmeldelink zu senden.

Workaround – Hängende Sitzung oder allgemeiner Anmeldefehler:

1. Browser bzw. mobile App **vollständig schließen** und erneut öffnen.
2. `http://app.qargo.com/logout` **aufrufen**, um eine hängende Sitzung zu beenden, und sich anschließend erneut anmelden.

💬 **Weiterhin Probleme?** Wenn ein Workaround in diesem Artikel das Problem nicht löst, an den Qargo Support wenden und dabei die Auftragsreferenznummer(n), relevante Screenshots und eine Beschreibung der bereits durchgeführten Schritte angeben.