Unternehmen – Kunden-Audit-Logs für Unternehmensfelder

Änderungen an Kundenstatus, Zahlungsbedingungen und Kreditlimits über Audit-Logs auf den Kundendetailseiten nachverfolgen, mit leicht verständlichen Beschreibungen.

Aktualisiert 18. Februar 2026

Einführung

- **Was ist diese Funktion?**
  - Qargo erfasst jetzt Änderungen an wichtigen Feldern von Kundenunternehmen in den für Nutzer sichtbaren Audit-Logs: Kundenstatus, Subunternehmerstatus, Zahlungsbedingungen und Kreditlimits. Jede Änderung wird mit einem beschreibenden Log-Eintrag, dem Nutzer, der die Änderung vorgenommen hat, und einem Zeitstempel gespeichert.
- **Warum wurde sie eingeführt?**
  - Organisationen, die Kunden über externe Systeme prüfen, müssen nachvollziehen können, wann und von wem Kundenfelder geändert wurden. Bisher erfassten die Audit-Logs auf der Kundendetailseite keine Änderungen an diesen Feldern. Dadurch war es schwierig, Statusfreigaben, Anpassungen der Zahlungsbedingungen oder Aktualisierungen des Kreditlimits nachzuverfolgen. Diese Funktion wurde eingeführt, um Prozesse zur Kundenprüfung zu unterstützen und die Nachvollziehbarkeit zu verbessern.
- **Wie funktioniert sie?**
  - Wenn ein Datensatz eines Kundenunternehmens aktualisiert wird (einzeln oder in einer Massenaktualisierung), erkennt das System automatisch Änderungen an den erfassten Feldern und erstellt einen Audit-Log-Eintrag. Diese Einträge erscheinen im Bereich **Verlauf** auf der Kundendetailseite, zusammen mit allen anderen Audit-Log-Einträgen. Änderungen der Zahlungsbedingungen werden mit leicht verständlichen Bezeichnungen angezeigt (z. B. „30 Tage nach Datum der Rechnung“) statt mit internen Codes.

Begriffe

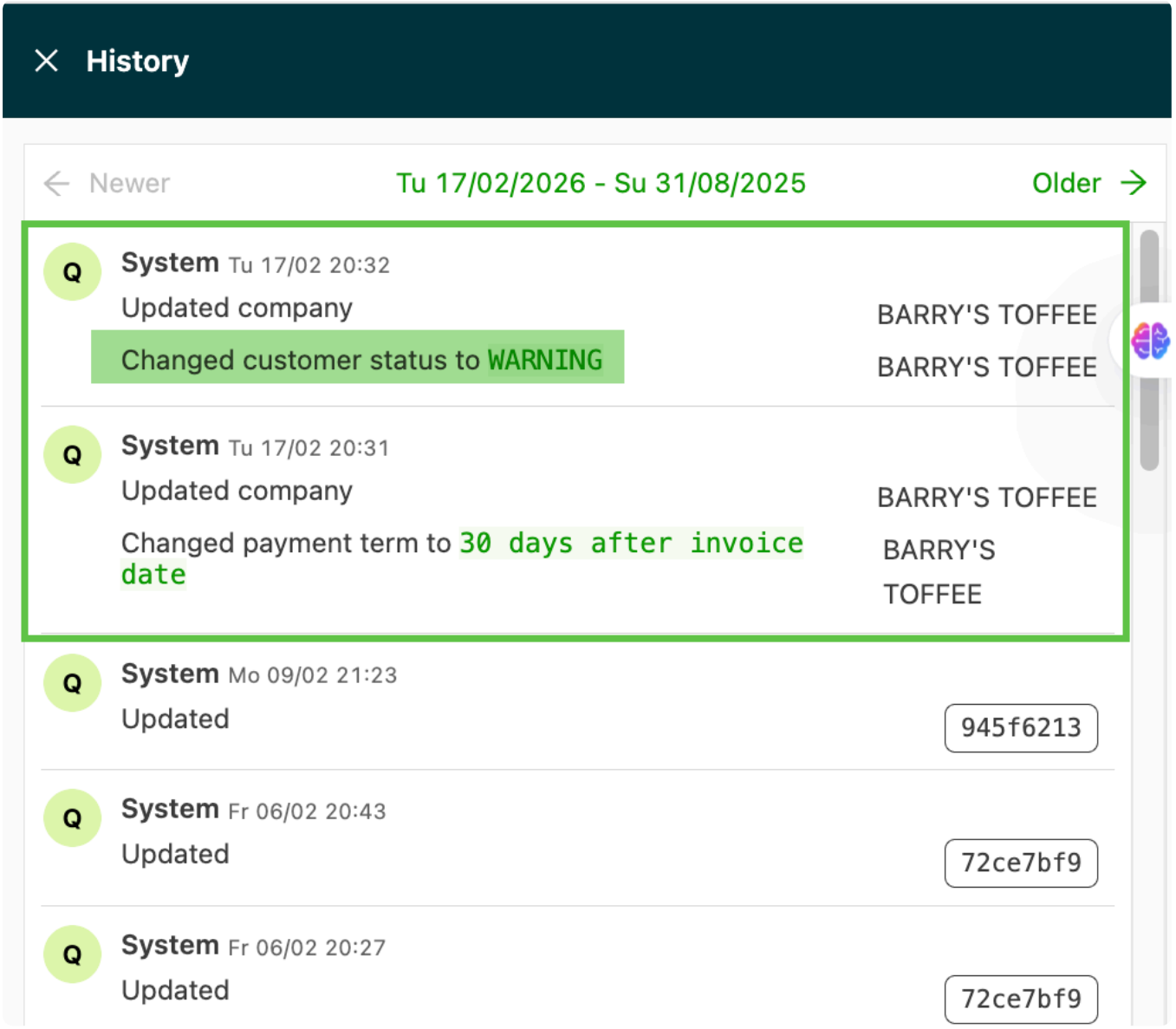
Begriff	Definition
Audit-Log	Eine chronologische Aufzeichnung der Änderungen an einem Objekt in Qargo, abrufbar über den Bereich **Verlauf** auf den Detailseiten. Jeder Eintrag zeigt, was geändert wurde, wer die Änderung vorgenommen hat und wann.
Kundenstatus	Der Freigabestatus eines Kundenunternehmens (z. B. Ausstehend, Genehmigt, Abgelehnt). Wird in Prüfprozessen verwendet, um anzuzeigen, ob ein Kunde für die Geschäftsbeziehung freigegeben wurde.
Subunternehmerstatus	Der Freigabestatus eines Unternehmens, das als Subunternehmer tätig ist. Wird getrennt vom Kundenstatus erfasst.
Zahlungsbedingung	Die vereinbarten Zahlungsbedingungen für einen Kunden, angezeigt mit leicht verständlichen Bezeichnungen wie „30 Tage nach Datum der Rechnung“, „Monatsende“ oder „Vorauskasse“.
Kreditlimit	Der maximal zulässige ausstehende Saldo für einen Kunden. Änderungen an diesem Wert werden jetzt zu Prüfzwecken protokolliert.
Bereich „Verlauf“	Der Seitenbereich auf den Detailseiten (geöffnet über die Schaltfläche **Verlauf**), der alle Audit-Log-Einträge für diesen Datensatz anzeigt.

Erfasste Felder

Die folgenden Unternehmensfelder werden jetzt in den Audit-Logs erfasst:

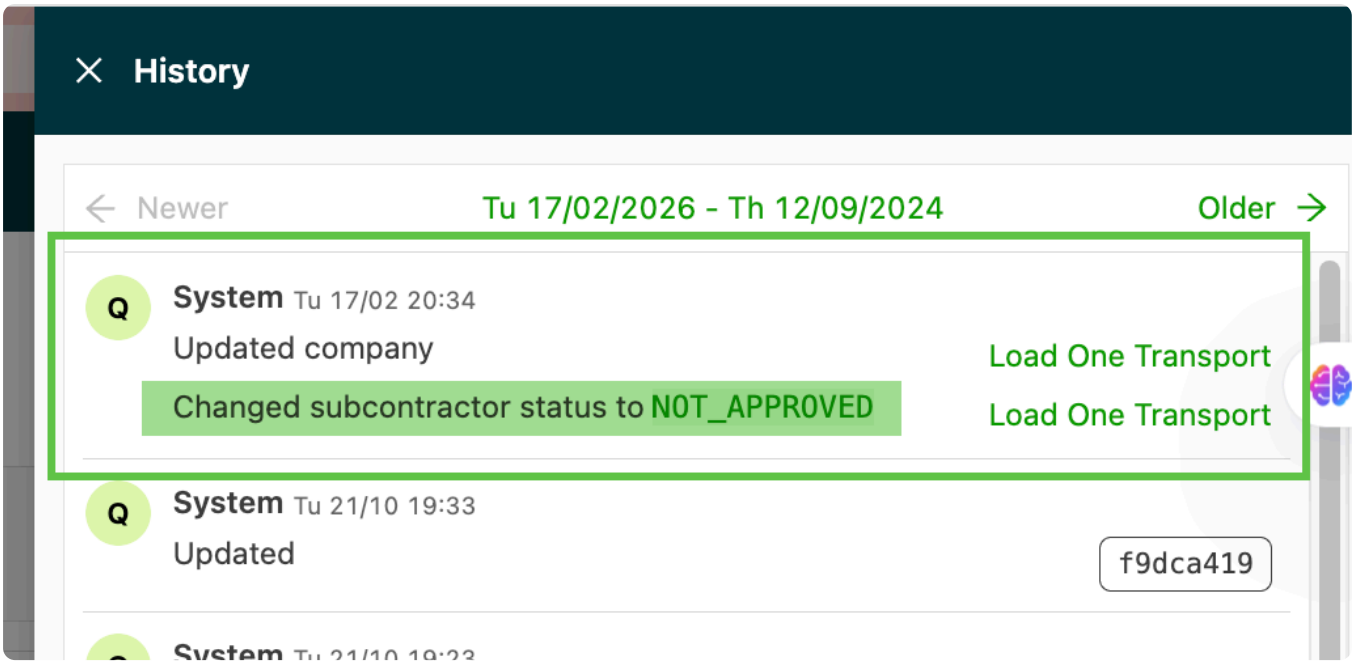
Kundenstatus

Jede Änderung des Freigabestatus eines Kunden erzeugt einen Audit-Log-Eintrag mit der Beschreibung: *„Kundenstatus geändert in {status}“*. Das ist besonders nützlich für Organisationen, die das Feld Kundenstatus im Rahmen eines Prüf- oder Freigabeprozesses verwenden.



Subunternehmerstatus

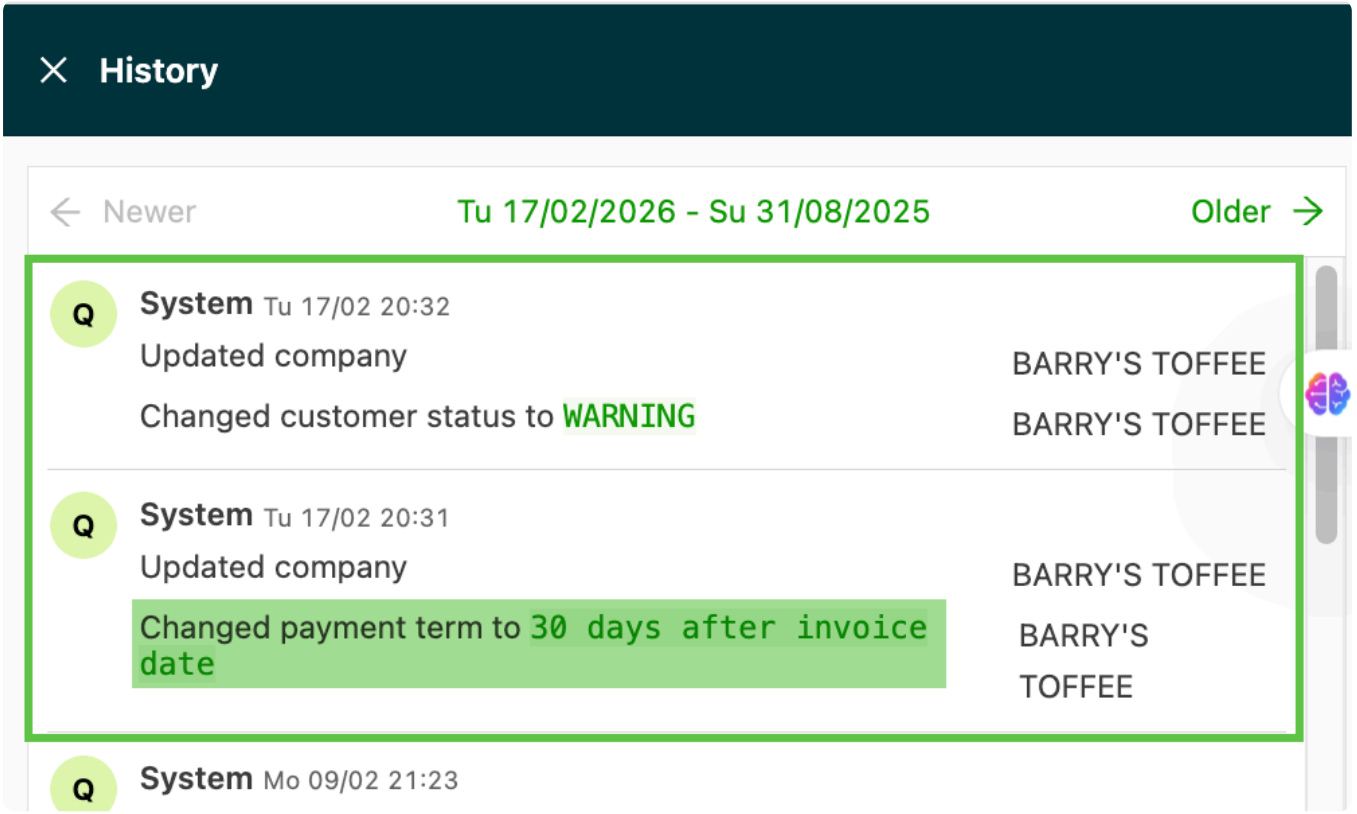
Änderungen am Feld Subunternehmerstatus werden auf die gleiche Weise erfasst, mit der Beschreibung: *„Subunternehmerstatus geändert in {status}“*.



Zahlungsbedingung

Wenn die Zahlungsbedingung eines Kunden geändert wird, protokolliert das Audit-Log die Änderung mit einer leicht verständlichen Bezeichnung. Statt eines internen Codes lautet der Log-Eintrag zum Beispiel: *„Zahlungsbedingung geändert in 30 Tage nach Datum der Rechnung“* oder *„Zahlungsbedingung geändert in Monatsende“*.
Häufige Bezeichnungen für Zahlungsbedingungen sind:

- 30 Tage nach Datum der Rechnung
- Monatsende
- Vorauskasse



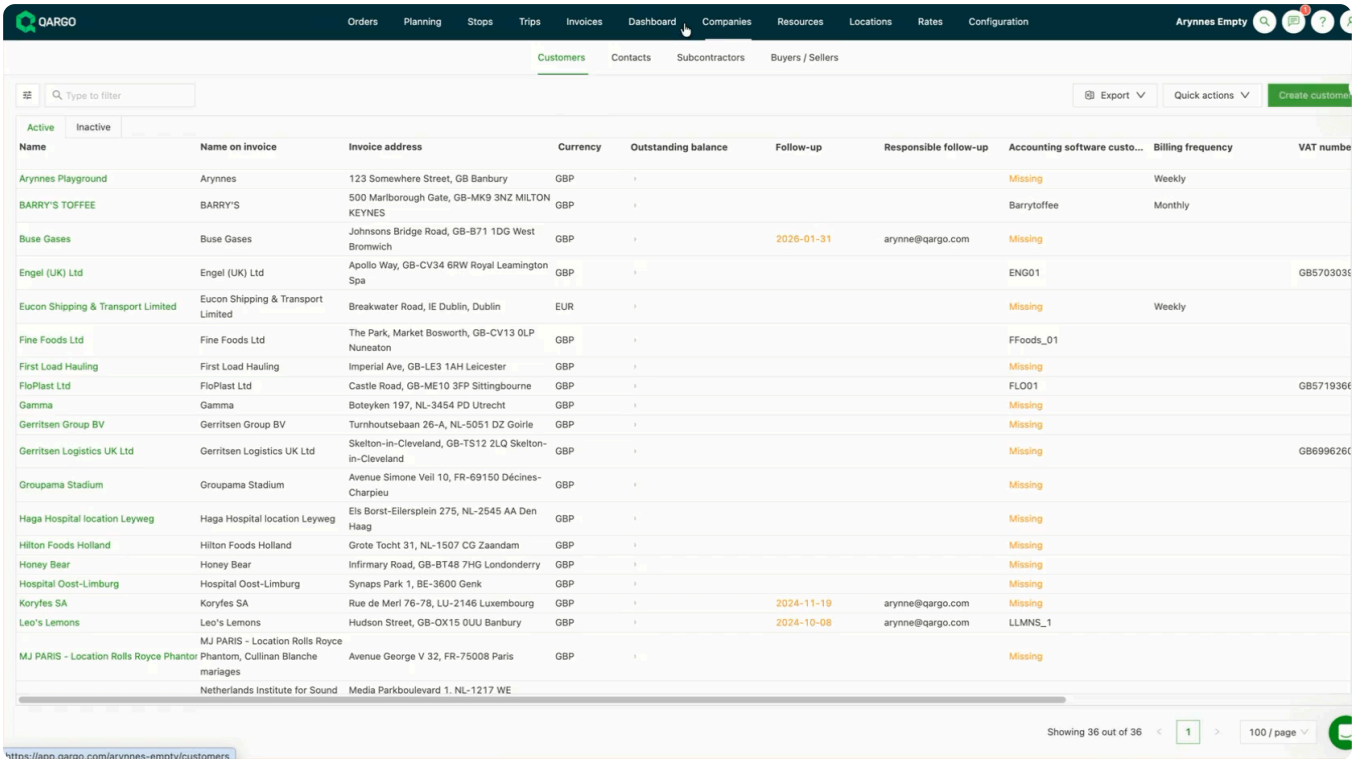
Kreditlimit

Änderungen am Feld Kreditlimit erzeugen einen Audit-Log-Eintrag mit der Beschreibung: *„Kreditlimit geändert in {amount}“*. So können Finanz- und Operations-Teams nachverfolgen, wann und von wem Kreditlimits angepasst wurden.

Audit-Logs anzeigen

Bereich „Verlauf“ öffnen

1. Zur Kundendetailseite des betreffenden Unternehmens **navigieren**.
2. Auf die Schaltfläche **Verlauf klicken**, um den Audit-Log-Bereich zu öffnen.
3. Durch die Einträge **scrollen**, um die gesuchte Änderung zu finden. Jeder Eintrag zeigt die Beschreibung der Änderung, den Nutzer, der die Änderung vorgenommen hat, und den Zeitstempel.



Audit-Log-Einträge lesen

Jede Änderung an einem erfassten Feld erscheint als eigener Eintrag im Audit-Log. Der Eintrag enthält:

- Eine beschreibende Meldung (z. B. *„Kundenstatus geändert in Genehmigt“*)
- Den Namen des Nutzers, der die Änderung vorgenommen hat
- Datum und Uhrzeit der Änderung

Wenn das Audit-Log sehr viele Einträge enthält, erscheinen oben in der Änderungsliste Steuerelemente zum Blättern sowie eine Anzeige des Datumsbereichs, die den aktuell sichtbaren Zeitraum zeigt.
[Screenshot: Audit-Log-Einträge mit Änderungen von Kundenstatus und Zahlungsbedingung]

Einschränkungen

- Es werden nur Änderungen erfasst, die über direkte Aktualisierungen des Unternehmens vorgenommen werden. Änderungen durch andere Systemprozesse erscheinen möglicherweise nicht in den Audit-Logs.
- Die Audit-Logs zeigen den neuen Wert des Feldes nach der Änderung. Der vorherige Wert wird im Log-Eintrag nicht ausdrücklich angezeigt.

- Massenaktualisierungen mehrerer Unternehmen werden ebenfalls erfasst. Die Änderungen jedes Unternehmens erscheinen im jeweils eigenen Audit-Log.

Fehlerbehebung

Problem	Lösung
Für eine Änderung des Kundenstatus erscheinen keine Audit-Log-Einträge	Prüfen, ob die Änderung über die Kundendetailseite oder eine unterstützte Massenaktualisierung vorgenommen wurde. Änderungen durch andere Systemprozesse werden möglicherweise nicht erfasst.
Die Zahlungsbedingung zeigt einen internen Code statt einer lesbaren Bezeichnung	Sicherstellen, dass das System die neueste Version verwendet. Leicht verständliche Bezeichnungen werden für alle Standard-Zahlungsbedingungen automatisch angewendet.
Eine Änderung des Kreditlimits ist im Audit-Log nicht sichtbar	Prüfen, ob das Feld Kreditlimit bei der Aktualisierung tatsächlich geändert wurde. Wenn der Wert gleich geblieben ist, wird kein Audit-Log-Eintrag erzeugt.
Audit-Logs laden langsam oder zeigen einen Fehler an	Große Volumen an Audit-Log-Einträgen können zu Verzögerungen beim Laden führen. Dafür wurde eine Seitennummerierung eingeführt: Mit den Navigationsschaltflächen oben in der Änderungsliste lässt sich durch die Einträge blättern.
Als Nutzer wird im Log-Eintrag „System“ angezeigt	Änderungen durch Nutzer mit der Rolle Qargo admin erscheinen unter der Nutzerbezeichnung „System“. Dies ist das erwartete Verhalten.