FAQ – Fehlerbehebung und Konfiguration von Subunternehmer-Profilen, Bezeichnungen und Preisberechnung in Qargo

Aktualisiert 11. Mai 2026

Fehlerbehebung und Konfiguration von Subunternehmer-Profilen, Bezeichnungen und Preisberechnung in Qargo

Bezeichnungen, Anzeigenamen und Kostenpreislisten von Subunternehmern korrekt zu verwalten, ist entscheidend für reibungslose Operations in Qargo. Dieser Artikel erläutert die wichtigsten Grundsätze und bietet Schritt-für-Schritt-Lösungen für häufige Probleme bei der Konfiguration von Subunternehmern.

Überblick über Anzeige und Bezeichnungen von Subunternehmern

Bezeichnungen von Subunternehmern in Qargo, z. B. „Standardmäßige externe Fahrer“ oder bestimmte Unternehmensnamen, hängen davon ab, wie Ressourcen zugewiesen und mit Preislisten verknüpft sind. Häufige Probleme sind:

1. Subunternehmer werden als „Standardmäßige externe Fahrer“ statt als „Kosten Subunternehmer“ bezeichnet. Das wirkt sich darauf aus, wie ihre Kostensätze angewendet werden.
2. Falsche oder unvollständige Anzeigenamen, z. B. ein generischer Name statt des vollständigen Unternehmensnamens.
3. Subunternehmer-Ressourcen erhalten generische Standardbezeichnungen, wenn sie nicht korrekt mit einer Kostenpreisliste verknüpft sind.

Fehlerbehebung bei Anzeige und Namenszuweisung

Problem 1: Subunternehmer wird als „Standardmäßige externe Fahrer“ angezeigt

Diese Bezeichnung erscheint, wenn eine Fahrt direkt einer Fahrer-Ressource zugewiesen ist statt einer Subunternehmer-Ressource mit zugehörigem Kostenpreis.

Lösung:

1. Die Ressource der Fahrt von einem Fahrer auf den Subunternehmer ändern.
2. Sicherstellen, dass für den Subunternehmer eine gültige Subunternehmer-Preisliste (Kostenberechnung) hinterlegt ist.

Dadurch ändert sich die Bezeichnung in „Kosten Subunternehmer“, und die passenden Kostensätze werden angewendet.

Problem 2: Subunternehmer wird mit falschem Namen angezeigt

Manchmal erscheinen Subunternehmer mit einem generischen oder falschen Namen, z. B. „Paul“ statt des vollständigen Unternehmensnamens. **Lösung:**

1. In Qargo zu **Ressourcen > Subunternehmer** navigieren.
2. Das Profil des Subunternehmers öffnen.
3. Den Bereich **Generische Ressourcen** aufrufen.
4. Den Ressourcennamen in den vollständigen Unternehmensnamen oder den korrekten Anzeigenamen ändern.
5. Die Änderungen speichern.

Der aktualisierte Name wird nun korrekt angezeigt, wenn der Subunternehmer Aufträgen zugewiesen wird.

Kostenpreislisten für Subunternehmer einrichten und Ressourcen verknüpfen

Vor der Konfiguration von Kostenpreislisten ist sicherzustellen, dass den Profilen der Subunternehmer Ressourcen wie Fahrer oder generische Ressourcen hinzugefügt wurden. Dieser Schritt ist für eine korrekte Zuordnung und Sichtbarkeit unerlässlich.

Damit Subunternehmer-Ressourcen unter bestimmten Kostenpreislisten erscheinen und nicht standardmäßig als „Standardmäßige externe Fahrer“ angezeigt werden, folgende Schritte ausführen:

1. Die gewünschte Kostenpreisliste öffnen (z. B. für einen bestimmten Fahrzeugtyp oder Vertrag).
2. Den gewünschten Subunternehmer zur Preisliste hinzufügen.
3. In derselben Liste die Ressourcen des Subunternehmers verknüpfen (z. B. Fahrer, Fahrzeuge).
4. Wenn eine Fahrt bereits vor dieser Konfiguration zugewiesen wurde, die Ressource aus der Fahrt entfernen und erneut zuweisen, um sicherzustellen, dass die aktualisierten Einstellungen gelten.

So wird sichergestellt, dass die festgelegte Kostenpreisliste für die Subunternehmer-Ressourcen tatsächlich verwendet wird.

FAQ und weitere Tipps

Was ist zu tun, wenn Änderungen nicht sofort übernommen werden? Sicherstellen, dass alle Änderungen gespeichert sind, und betroffene Fahrten erneut zuweisen, damit die neuen Konfigurationen angewendet werden.

Können demselben Subunternehmer mehrere Ressourcen zugewiesen werden? Ja, mehrere Ressourcen wie Fahrzeuge oder Fahrer können mit demselben Subunternehmer-Profil und derselben Kostenpreisliste verknüpft werden.

Warum ist eine korrekte Anzeigekonfiguration wichtig? Korrekte Bezeichnungen und Preiskonfigurationen stellen sicher, dass Kostenberechnungen, Ressourcenzuweisungen und Berichte genau sind und den Vereinbarungen mit den Subunternehmern entsprechen.

Verwandte Themen

- Ressourcen in Qargo verwalten
- Preislisten einrichten und verwalten
- Fahrten zuweisen und neu zuweisen

Mit den beschriebenen Schritten lassen sich häufige Probleme bei der Konfiguration von Subunternehmern in Qargo effizient beheben. Für weiteren Support das Qargo-Benutzerhandbuch konsultieren oder den Kundenservice kontaktieren.