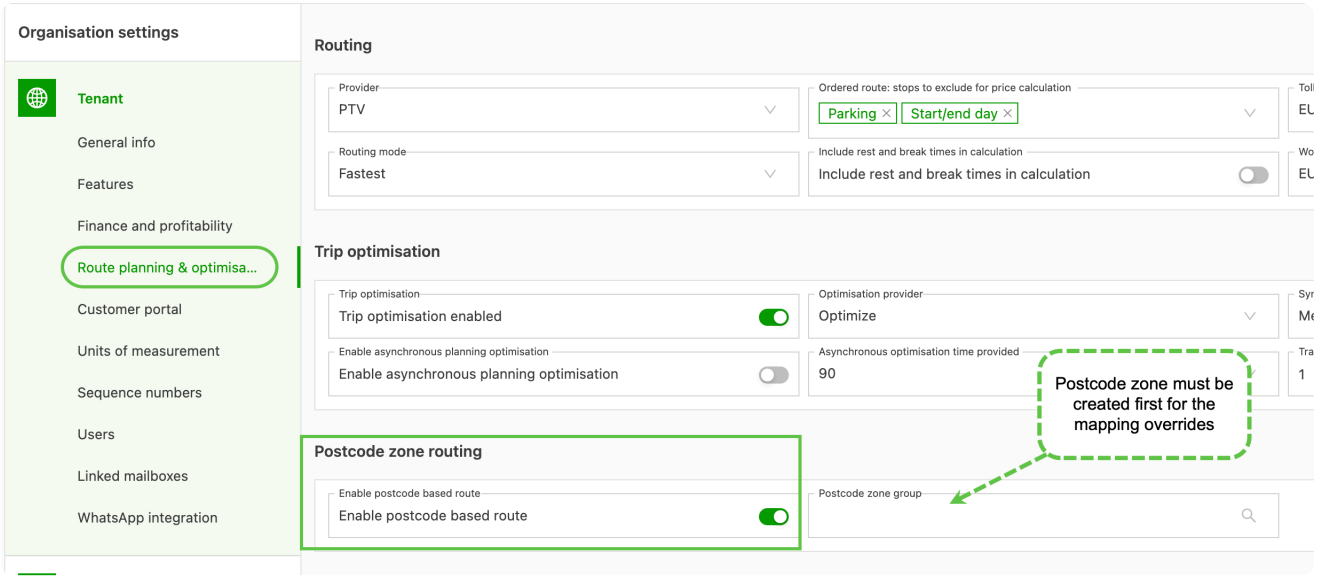
Preislisten-FAQ – Postleitzahlbasierte Berechnung der Routengebühren

Aktualisiert 19. Dezember 2025

Die Funktion **Postleitzahlbasierte Berechnung der Routengebühren** berechnet Routengebühren für Aufträge anhand von Postleitzahlgebieten statt anhand genauer Adressen. Das ist besonders nützlich, wenn Standorte größere Gebiete abdecken und eine vorhersehbare Preisberechnung praktischer ist als schwankende Gebühren.

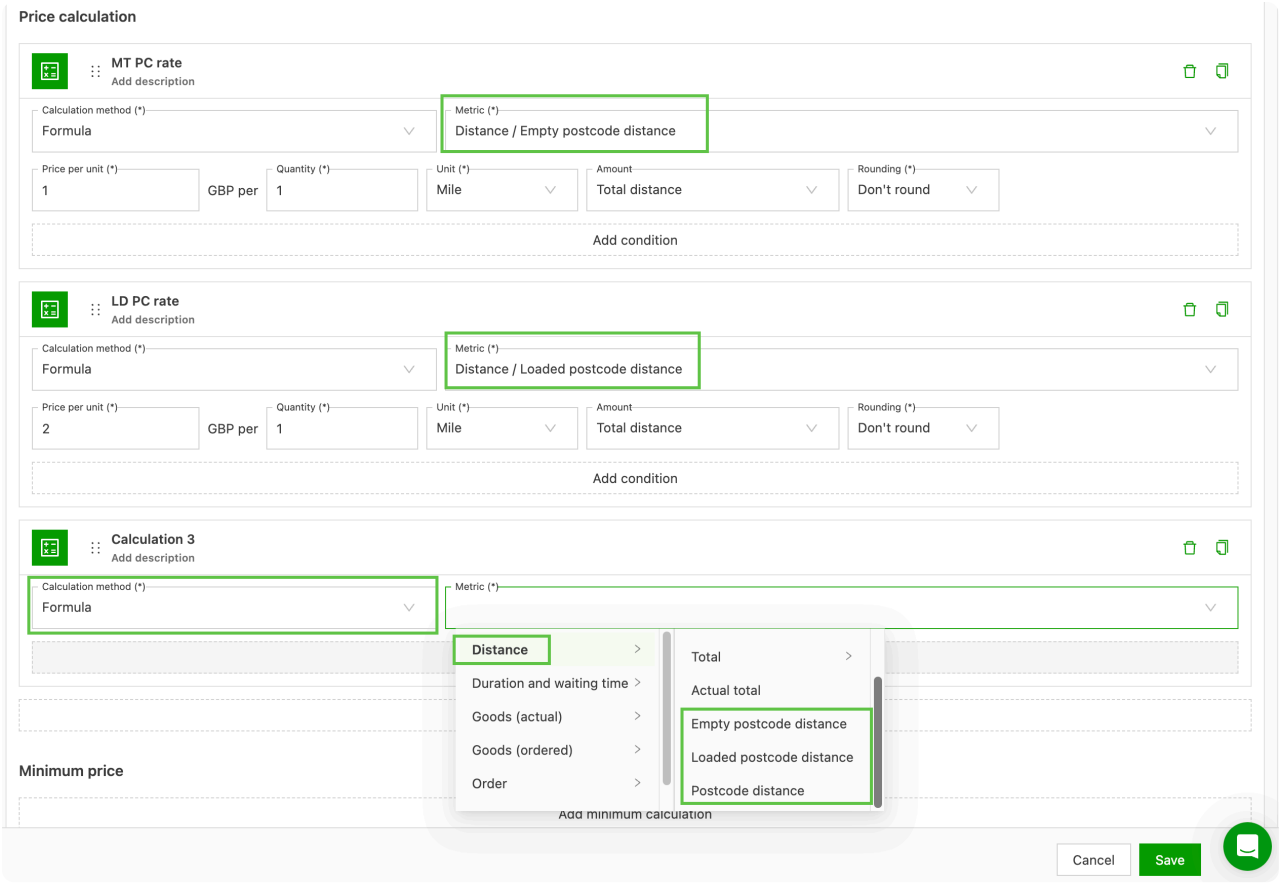
Wichtigste Funktionen

- **Gebühren auf Basis von Postleitzahlentfernungen:** Die Routenkosten werden anhand von Postleitzahlen statt genauer Standorte berechnet.
- **Überschreibungen per Postleitzahlzonen-Mapping:** Preisregeln werden mit benutzerdefinierten Postleitzahlzonen angewendet.
- **Konfiguration:** Die Funktion wird unter **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Routenplanung & Optimierung** aktiviert und konfiguriert.

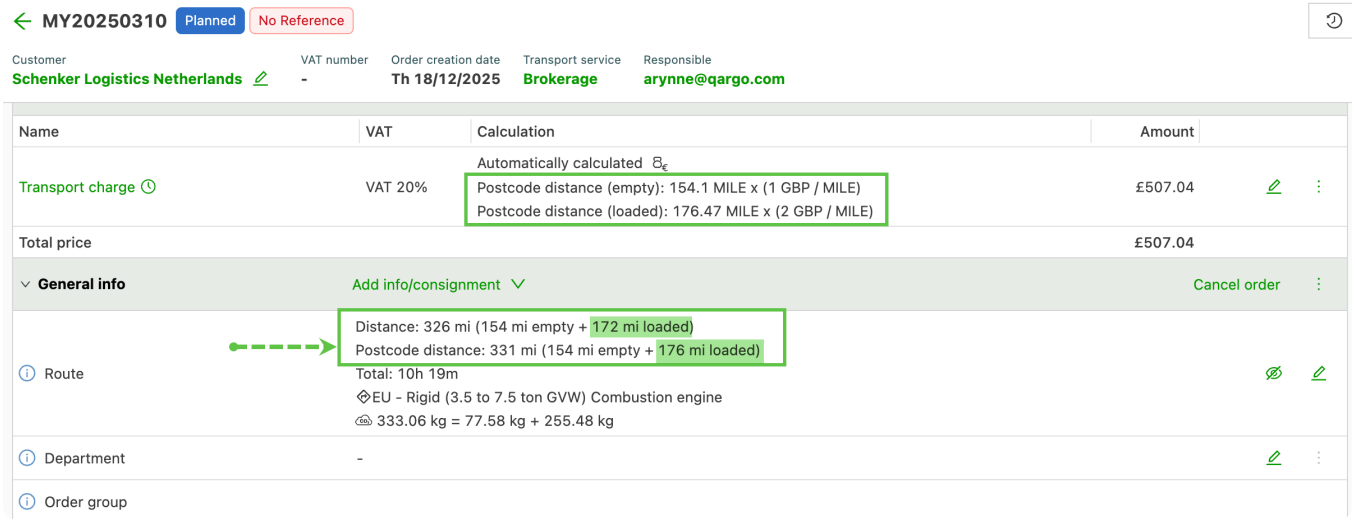


Funktionsweise

1. Aufträgen werden Postleitzahlen für Abholung und Lieferung zugewiesen.
2. Die Routengebühren werden anhand der Entfernung zwischen diesen Postleitzahlen berechnet.
3. Die Berechnung kann auf folgender Grundlage erfolgen:
    1. Gesamtentfernung nach Postleitzahl
    2. Leerentfernung nach Postleitzahl
    3. Beladene Entfernung nach Postleitzahl



4. Bei Bedarf **Überschreibungen per Postleitzahlzone** festlegen, um die Gebühren für bestimmte Gebiete anzupassen
    1. Postleitzahlzonen müssen zuerst eingerichtet und dann unter **Konfiguration › Organisationseinstellungen › Routenplanung & Optimierung** hinzugefügt werden.
5. Aufträge mit mehreren Stopps, die dieselbe Postleitzahl erneut anfahren, werden verarbeitet, ohne die Anzahl der Stopps zu erhöhen. Das macht die Planung flexibler.



Überschreibungen per Postleitzahlzone

Wozu dient eine Überschreibung per Postleitzahlzone?

- Mit Überschreibungen per Postleitzahlzone können Nutzer eine andere Postleitzahl verwenden als die, die dem Standort zugeordnet ist.

- Das ist nützlich, wenn ein Standort mit mehreren Adressen verknüpft ist, zum Beispiel der Hafen von Antwerpen.

Wichtige Postleitzahlen des Hafens und der umliegenden Gebiete:

- **2000**: Innenstadt von Antwerpen (Standort der früheren Adresse der Hafenbehörde).
- **2030**: Direkt mit Industrie- und Hafengeländen verbunden, einschließlich vieler Terminaladressen und der aktuellen Adresse der Hafenbehörde.
- **2040**: Gehört zu den Ortsteilen Berendrecht-Zandvliet-Lillo im äußersten Norden des Hafengebiets.
- **2100**: Sitz des European Logistical Support Office (ELSO) im erweiterten Raum Antwerpen.

In diesem Beispiel kann jede dieser Postleitzahlen einer bestimmten Postleitzahl zugeordnet werden, die dann **für eine routenbasierte Kostenberechnung verwendet wird**.

Überschreibung per Postleitzahlzone erstellen

- Zu **Standorte > Postleitzahlzonengruppen** navigieren
- Auf **+ Neue Postleitzahlzonengruppe** klicken
  - Der neuen Zone einen Namen geben, der ihren Verwendungszweck klar erkennen lässt.
  - Eine Beschreibung hinzufügen, damit Nutzer verstehen, wofür diese Zone verwendet wird
- Das Zonen-Mapping erstellen (weitere Details im unten verlinkten Artikel):
  - Postleitzahlpräfix: nur den Anfang der Postleitzahl verwenden.
  - Postleitzahlbereich: einen Start- und Endwert für Postleitzahlen verwenden und den Bereich einer einzigen Postleitzahl zuordnen.

> ‼️ Alle Postleitzahlen innerhalb des Bereichs werden der angegebenen Zone zugeordnet

- Den Ländercode eingeben: Das gesamte Mapping muss innerhalb desselben Landes liegen
- Das Postleitzahlpräfix bzw. den Bereich in der Spalte **Beginnt mit** bzw. **Start** und **Ende** eingeben
- Die Postleitzahl für die Überschreibung in der Spalte **Zonencode** eingeben
  - Diese Postleitzahl wird anstelle der ursprünglichen verwendet.
- Alle Überschreibungen in dieselbe Tabelle eintragen.

> 📚 In den Organisationseinstellungen kann nur 1 Postleitzahlzonengruppe eingetragen werden.

- Auf **Speichern** klicken

Wenn das nächste Mal ein Standort verwendet wird, dessen Postleitzahl in der Überschreibungstabelle enthalten ist, wird die **in der Zonengruppe angegebene Postleitzahl anstelle der tatsächlichen Postleitzahl des Standorts verwendet**.

Weitere Informationen zur Funktionsweise von Postleitzahlzonen über den Link unten 👇

Postleitzahlzonengruppen

Das folgende Video zeigt, wie Überschreibungen per Postleitzahlzone eingerichtet und verwendet werden.

▶ https://www.loom.com/embed/0e51220609f245a7b5d37a01ec93b40b

---

Wichtige Hinweise

- Überschreibungen per Postleitzahlzonen-Mapping **unterstützen nur gültige Postleitzahlen**.
- Überschreibungen müssen innerhalb **desselben Landes** liegen.
- Umfasst ein Auftrag mehrere verschiedene Postleitzahlen (3 oder mehr), wird das postleitzahlbasierte Routing nicht angewendet.

Diese Methode bietet ein **einfacheres und besser vorhersehbares Kostenmodell**, das sich besonders für hafenbasierten Containertransport eignet.

Fehlerbehebung

F: Warum funktioniert die Postleitzahl-Überschreibung nicht?

- Sicherstellen, dass die Postleitzahl gültig ist und im Land des Auftrags existiert.
- Prüfen, ob die Überschreibung im Bereich für das Postleitzahlzonen-Mapping korrekt konfiguriert ist.

F: Die Route mit mehreren Stopps scheint weiterhin eingeschränkt. Warum?

- Nur Anfahrten zu unterschiedlichen Postleitzahlen zählen als neuer Abschnitt; **Abschnitte innerhalb derselben Postleitzahl werden als 1 gezählt**.
- **Was das in der Praxis bedeutet:**
  - Eine Route wie `A → B → A → B → A → B` funktioniert problemlos.
  - Eine Route wie `A → B → C → A` funktioniert ebenfalls, **sofern zwei der Standorte dieselbe Postleitzahl haben**.

F: Die Gebühren entsprechen nicht den Erwartungen.

- Prüfen, ob die Entfernungen zwischen den Postleitzahlen korrekt berechnet werden.
- Prüfen, ob Überschreibungen angewendet werden, die die Routengebühren verändern könnten.

F: Lässt sich diese Funktion für internationale Aufträge nutzen?

- Überschreibungen sind derzeit auf **dasselbe Land** beschränkt. Für internationale Routen gilt die Standard-Preisberechnung.