# FAQ – Hazchem: Sichtbarkeit von Lieferbildern und COP

Dieser Artikel erklärt, dass Lieferbilder und kundeneigene Papiere (Customer Owned Paperwork, COP) jetzt automatisch über die API von Hazchem an Hazchem gesendet werden, um die Sichtbarkeit und den Austausch von Daten zu verbessern.

Aktualisiert 17. März 2026

### F: Wie werden Lieferbilder und Dateien mit kundeneigenen Papieren (Customer Owned Paperwork, COP) mit Hazchem geteilt?

***A: Lieferbilder und kundeneigene Papiere (COP) werden beim Hochladen automatisch an Hazchem gesendet.***
Dieser Datenaustausch verschafft Hazchem einen besseren Einblick in die Ausführung von Sendungen, in die Lieferbilder und in die kundeneigenen Papiere (COP).
So wird sichergestellt, dass wichtige Unterlagen wie Bilder zum Liefernachweis und zugehörige Papiere sofort und sicher übertragen werden. Das vereinfacht den Abgleich- und Prüfprozess für Hazchem.

### Zusammenfassung:

- Hochgeladene Lieferbilder und COP werden über die Hazchem-API gesendet.
- Hochgeladene POD können ebenfalls über die API gesendet werden.
- Bilder werden automatisch komprimiert, um die Anforderungen von Hazchem an die Dateigröße zu erfüllen.
- Nur der Ablauf für nicht unterschriebene Kundenpapiere wird unterstützt.
- Nur das anfordernde Depot bzw. das Abholdepot kann Kundenpapiere über die API hochladen.

---

### F: Wie werden Lieferbilder und COP-Dokumente von Hazchem in Qargo bereitgestellt?

**A: Qargo sendet nicht nur Dokumente *an Hazchem*, sondern ruft im Rahmen einer regelmäßigen Synchronisierung auch automatisch Lieferbilder und kundeneigene Papiere (COP) *von Hazchem* ab.**

- Die Synchronisierung läuft alle 10 Minuten im Hintergrund
- Neu verfügbare Dokumente werden von der Hazchem-API abgerufen
- Die Dokumente werden in Qargo direkt an die betreffende Hazchem-Sendung angehängt:
  - **Lieferbilder:** werden als JPEG-Dateien abgerufen und als Lieferfotos an die Sendung angehängt.
  - Anfordernde Depots und Abholdepots sehen die von Hazchem abgerufenen Lieferbilder im Datensatz der Sendung.
  - **Kundeneigene Papiere (COP):** werden als TIFF-Dateien abgerufen.
  - Lieferdepots erhalten COP-Dokumente, die gedruckt und dem Fahrer bei der Lieferung übergeben werden.

---

## Zusammenfassung des Dokumentenflusses in beide Richtungen:

| Richtung | Dokumenttyp | Funktionsweise |
|---|---|---|
| Qargo → Hazchem | Lieferbild, COP, POD | Wird automatisch über die API hochgeladen, sobald es einer Sendung hinzugefügt wird |
| Hazchem → Qargo | Lieferbild, COP | Wird alle 10 Minuten über einen Hintergrundprozess synchronisiert |

📚 **Hochladen von COP:**

- Nur das anfordernde Depot bzw. das Abholdepot kann Kundenpapiere über die Hazchem-API hochladen. Dies ist der ***Ablauf für „nicht unterschriebene“ COP***.
- Unterschriebene COP-Dokumente werden nicht vom Lieferdepot hochgeladen und daher auch nicht an das Abholdepot bzw. das anfordernde Depot zurücksynchronisiert.