PN – Palletline-Übersicht

Dieser Leitfaden erklärt aus Sicht des täglichen Betriebs, wie Palletline mit Qargo verbunden ist. Er zeigt, welche Informationen zwischen den Systemen fließen, wo in Qargo gearbeitet wird und wie häufige Probleme schnell erkannt und behoben werden.

Aktualisiert 17. März 2026

Was die Integration leistet

- Aufträge, Sendungen und Statusaktualisierungen zwischen Palletline und Qargo abgleichen
- Doppelte Erfassung reduzieren, indem Datensätze automatisch erstellt und aktualisiert werden
- Daten aus dem Palletline-Netzwerk dort anzeigen, wo in Qargo ohnehin gearbeitet wird
- Einen klaren Prüfpfad führen, der zeigt, was von Palletline stammt und was in Qargo geändert wurde

---

Wie Daten fließen: Push vs. Pull

- Push: Ein System sendet Daten aktiv an das andere. Beispiel: Palletline überträgt einen neuen Auftrag per Push an Qargo.
- Pull: Ein System fragt Daten beim anderen ab oder prüft, ob neue Daten vorliegen. Beispiel: Qargo fragt nach der Annahme eines Auftrags regelmäßig Statusaktualisierungen bei Palletline ab.

Viele Funktionen nutzen beide Richtungen: Die erste Erstellung erfolgt per Push, Aktualisierungen werden dagegen nach Zeitplan oder durch eine Nutzeraktion per Pull abgerufen.

Begriffe

Begriff	Definition
Netzwerkauftrag	Eine Sendung, die im Palletline-Netzwerk erstellt und verwaltet und in Qargo angezeigt wird.
Push	Daten, die automatisch von einem System an das andere gesendet werden, ohne dass ein Nutzer sie ausdrücklich anfordert.
Pull	Daten, die Qargo bei Palletline abfragt, entweder nach Zeitplan oder wenn ein Datensatz geöffnet oder aktualisiert wird.
Meilenstein	Ein Status- oder Scan-Ereignis von Palletline, z. B. Abgeholt, Im Hub, In Lieferung, Geliefert.
POD	Liefernachweis, einschließlich Unterschrift sowie etwaiger Lieferbilder oder Notizen.
Etiketten	Netzwerkkonforme Barcode-Etiketten, die für das Scannen und die Weiterleitung erforderlich sind.
Ausnahme	Ein vom Standard abweichendes Ereignis, z. B. eine fehlgeschlagene Abholung, eine Beschädigung oder eine Fehlsortierung, das vom Netzwerk gemeldet wird.

Wo in Qargo gearbeitet wird

- Aufträge und Sendungen
  - Palletline-Aufträge in den Standardansichten für Aufträge oder Sendungen erstellen, anzeigen und verwalten. Elemente, die aus Palletline stammen, sind gekennzeichnet, sodass sie gefiltert oder in Berichten ausgewertet werden können.
- Nachverfolgung und Status

    - Live-Status, Scan-Meilensteine und Ausnahmen erscheinen in der Zeitachse des Auftrags und in den Bereichen für die Nachverfolgung.
- Dokumente und Etiketten
    - Netzwerketiketten und PODs werden an den Auftrag angehängt. Etiketten über das Aktionsmenü des Auftrags oder über eine Ansicht für den Stapeldruck drucken.
- Preisberechnung und Zuschläge
    - Netzwerktarife und Zuschläge können automatisch angewendet werden. Sie lassen sich prüfen und, sofern die Konfiguration es erlaubt, überschreiben oder um lokale Gebühren ergänzen.
- Ausnahmen und Anfragen
    - In Palletline gemeldete Ausnahmen erscheinen als Warnungen am Auftrag und in der Ausnahmenliste. Notizen hinzufügen und die Ausnahmen wie gewohnt weiterbearbeiten.

Funktionsübersicht: Richtung und Details

Funktion	Richtung	Bedeutung in der Praxis
Auftragserstellung (von Palletline an Qargo)	Push	Neue Palletline-Aufträge erscheinen automatisch in Qargo, die wichtigsten Felder sind bereits ausgefüllt.
Aktualisierung von Auftragsfeldern	Pull	Qargo prüft regelmäßig, ob sich in Palletline Daten, Services, Paletten oder Referenzen geändert haben.
Mit Palletline synchronisierte Änderungen aus Qargo	Push	Je nach Regeln werden bestimmte Aktualisierungen aus Qargo (z. B. die gewünschte Abholzeit) an Palletline zurückgesendet.
Status- und Scan-Ereignisse	Pull / Push	Qargo ruft Netzwerk-Meilensteine ab und zeigt sie in der Zeitachse des Auftrags und in den Widgets für die Nachverfolgung an.
Etiketten (Netzwerk)	Pull	Qargo ruft die Etiketten-PDFs von Palletline ab, damit sie aus dem Auftrag oder der Stapelansicht gedruckt werden können.
Etiketten-ID von Drittanbietern	Push	Kunden können per API oder EDI eine eigene Palletline-Etiketten-ID übermitteln. Ist dieses Feld gesetzt, überspringt Qargo die automatische Etikettenerstellung bei der Auftragserstellung und bestätigt die Barcodes stattdessen bei der Übermittlung.
POD (Unterschrift, Bilder, PDFs)	Pull / Push	Der endgültige POD wird abgerufen und an den Auftrag angehängt, damit er heruntergeladen und mit dem Kunden geteilt werden kann.
Ausnahmen und Warnungen	Pull	Ausnahmen aus dem Netzwerk erscheinen in Qargo. Notizen können hinzugefügt und die Lösung intern nachverfolgt werden.
Tarife und Zuschläge	Pull	Qargo wendet die Palletline-Preisberechnung an, sofern konfiguriert. Lokale Gebühren können in Qargo hinzugefügt werden.
Versandliste / Trunk-Zuordnung	Push	Je nach eingerichtetem Workflow können die in Qargo getroffenen Versandlisten-Auswahlen an Palletline gesendet werden.
Stornierung von Sendungen	Push	Wird eine Sendung in Qargo storniert, wird die Stornierung an Palletline gesendet, sofern der Status dies zulässt.
Geplante Synchronisierungsprüfungen	Pull	Qargo führt Hintergrundprüfungen durch, um Status und Dokumente aktuell zu halten.

Typischer Ablauf

1. Neuer Auftrag geht ein
    - Ein Palletline-Auftrag wird per Push an Qargo übertragen. In der Ansicht für Aufträge oder Sendungen ist er als aus Palletline stammend gekennzeichnet.
2. Details bestätigen
    - Den Auftrag öffnen, um Adressen, Paletten, Serviceniveau und Zeitfenster zu prüfen. Sofern die Konfiguration es erlaubt, werden kleinere Änderungen beim Speichern an Palletline zurückgesendet.
3. Etiketten drucken
    - Im Auftrag Etiketten drucken auswählen. Qargo ruft das Etiketten-PDF von Palletline ab und sendet es an den Drucker oder in die Download-Warteschlange.
4. Fortschritt nachverfolgen
    - Scan- und Netzwerk-Meilensteine werden in die Zeitachse des Auftrags übernommen. Den Tab für die Nachverfolgung verwenden oder mit der Maus über Ereignisse in der Zeitachse fahren, um Details anzuzeigen.
5. Ausnahmen bearbeiten
    - Meldet Palletline eine Ausnahme, zeigt Qargo eine Warnung an. Bei Bedarf eine interne Notiz hinzufügen, die voraussichtlichen Ankunftszeiten anpassen oder den Kunden kontaktieren.
6. Abschließen und POD
    - Nach der Lieferung ruft Qargo den POD aus dem Netzwerk ab. Er erscheint im Bereich Dokumente und kann geteilt oder exportiert werden.

Weitere Funktionen

Funktion	Bedeutung in der Praxis
Automatische Hub-Aufteilung im Transportnetzwerk	Erstreckt sich eine Sendung über mehrere Hubs, ermittelt Qargo anhand der konfigurierten Regeln für das Transportnetzwerk automatisch die richtigen Abschnitte über den Hub und den alternativen Hub und nimmt die Aufteilung vor. Abschnitte müssen nicht manuell erstellt werden. Siehe: PN – Transport Network Auto HUB Split.
QR-Code-Erkennung auf kundeneigenen Begleitpapieren	Palletline-Barcodes auf Lieferpapieren, die vom Kunden bereitgestellt werden, erkennt der Dokumentenscanner von Qargo und ordnet sie automatisch dem richtigen Auftrag zu. Dadurch entfällt die manuelle Zuordnung von Dokumenten bei COP-Aufträgen (Customer Own Paperwork).

Konfigurationsoptionen mit Einfluss auf das Verhalten

- ***Bearbeitbare Felder:*** Das Unternehmen kann festlegen, welche in Qargo bearbeiteten Felder an Palletline zurückgesendet werden.
- ***Synchronisierungshäufigkeit:*** Die Abrufintervalle für Status und Dokumente lassen sich an die betrieblichen Anforderungen anpassen.
- ***Automatische Preisberechnung:*** Legt fest, ob Qargo die Palletline-Tarife automatisch abruft und anwendet oder die Preisberechnung lokal bleibt.
- ***Stornierungsregeln:*** Legen fest, bei welchen Status eine in Qargo ausgelöste Stornierung an Palletline gesendet wird.

Wird etwas nicht wie erwartet aktualisiert, prüfen, ob die Konfiguration das Senden dieser Änderung erlaubt oder ob die Aktualisierung vom nächsten Abrufzyklus abhängt.

Häufige Fragen

- **Können Palletline-Aufträge in Qargo bearbeitet werden?**
  - Ja, innerhalb der konfigurierten Grenzen. Zulässige Felder werden beim Speichern an Palletline gesendet. Alle anderen bleiben nur in Qargo.
- **Wie schnell erscheinen Aktualisierungen?**
  - Push-Übertragungen erfolgen sofort beim Speichern. Pull-Abrufe folgen dem Synchronisierungszeitplan oder erfolgen beim Öffnen eines Auftrags.
- **Lassen sich Palletline-Aufträge gesondert auswerten?**
  - Ja. Die Kennzeichnung der Herkunft aus Palletline verwenden, um Listen zu filtern und Berichte zu erstellen.

Fehlerbehebung

- **Ein neuer Auftrag wird nicht angezeigt**
  - Die Auftragsansicht aktualisieren und nach der Herkunft Palletline filtern. Fehlt der Auftrag weiterhin, prüfen, ob er in Palletline abgeschlossen ist und ob Warnungen der Integration vorliegen.
- **Etiketten werden nicht gedruckt**
  - Den Auftrag öffnen und Etiketten drucken erneut versuchen. Ist das Etikett nicht verfügbar, ist die Sendung in Palletline möglicherweise noch nicht bereit für Etiketten.
- **Status wirkt veraltet**
  - Den Auftrag öffnen, um einen neuen Abruf auszulösen. Bleibt der Status unverändert, den Meilensteinverlauf in Palletline prüfen oder auf die nächste geplante Synchronisierung warten.
- **POD fehlt**
  - Manche PODs werden erst nach einer kurzen Verzögerung veröffentlicht. Es in einigen Minuten erneut versuchen oder den POD in dringenden Fällen direkt aus Palletline herunterladen.

Support

Für Hilfe bei der Konfiguration oder bei einem Verhalten, das von diesem Leitfaden abweicht, den Qargo-Support kontaktieren und dabei eine Auftragsreferenz, Screenshots (wo möglich), den Zeitpunkt des Problems und alle weiteren relevanten Details zum Problem angeben.