PN - Palletways POD-Bilder

Synchronisierung von Lieferfotos für Palletways-Aufträge in Qargo: eingehend von Palletways und ausgehend an das Palletways-Portal. Teams erhalten einen lückenlosen visuellen Nachweis, ohne Qargo zu verlassen.

Aktualisiert 17. März 2026

Warum es wichtig ist

- Weniger Rückfragen: Lieferfotos direkt dort einsehen, wo der Auftrag in Qargo verwaltet wird.
- Probleme schneller lösen: Lieferstandort, Zustand und Abstellgenehmigungen anhand visueller Nachweise validieren.
- Sicher weitergeben: Kunden Bilder und POD bereitstellen, ohne sich in mehrere Systeme einloggen zu müssen.

So funktioniert es

- Automatischer Abruf: Sobald eine Palletways-Sendung den Lieferstatus „Abgeschlossen“ erreicht, ruft Qargo die zugehörigen Lieferfotos über die Palletways API ab.
- Intelligente Nachprüfung: Werden Fotos kurz nach dem Abschluss hochgeladen, prüft Qargo bis zu 15 Minuten lang erneut, um verspätete oder zusätzliche Bilder zu erfassen.
- Mehrere Bilder möglich: Qargo teilt von Palletways gelieferte mehrseitige PDFs auf und speichert jedes Foto einzeln. So lassen sich die Fotos einfach in der Vorschau anzeigen und weitergeben.

Hier erscheinen die Fotos in Qargo:

- In der Sendung bzw. im Auftrag unter Dokumente oder POD
- Im Aktivitätsverlauf, neben dem Abschluss der Lieferung
- In kundenseitigen Ansichten, sofern die Konfiguration POD-Dateien freigibt

---

Leistungsumfang

- Lieferfotos, die nach Abschluss der Lieferung von Palletways abgerufen werden
- Unterstützung mehrerer Bilder pro Sendung
- Automatische Zuordnung zum richtigen Qargo-Auftrag
- Funktioniert mit den bestehenden Abläufen für Planung, Nachverfolgung und POD

Verfügbarkeit

- **Voraussetzungen:** Aktive Palletways-Integration und Standard-POD-Workflows
    - Erscheinen nach einer erfolgreichen Lieferung keine Bilder, einige Minuten auf die Synchronisierung warten oder den Auftrag aktualisieren

---

Lieferbilder in das Palletways-Portal hochladen

Wenn Qargo den ***Lieferabschnitt einer Palletways-Sendung*** ausführt:

- Lieferfotos, die dem Auftrag in Qargo hinzugefügt werden, werden automatisch auf den FTP-Server von Palletways hochgeladen.
- Kunden und Netzwerkmitglieder können diese Bilder dann direkt im Palletways-Portal einsehen. Ein manueller Export ist nicht erforderlich.

So funktioniert es

Wenn einer Sendung in Qargo ein ***Dokument „Foto der Warenlieferung“*** hinzugefügt wird, lädt Qargo das Bild automatisch zu Palletways hoch.

- Zu derselben Sendung können mehrere Fotos hochgeladen werden
    - Jedes Foto wird erfasst und fortlaufend nummeriert, um Konflikte zu vermeiden.

Leistungsumfang

- Automatisches Hochladen von Lieferfotos aus Qargo in das Palletways-Portal
- Unterstützung mehrerer Bilder pro Sendung
- Funktioniert mit dem Standard-***Dokumenttyp „Foto der Warenlieferung“*** in Qargo
- Unterstützte Dateiformate: PDF, JPEG, PNG, TIFF

Verfügbarkeit

- Gilt für Sendungen, bei denen Qargo als zustellendes Depot fungiert.
- Die Palletways-Integration muss aktiv und konfiguriert sein.
- Bilder, die dem Auftrag vor der Aktivierung dieser Funktion hinzugefügt wurden, wurden nicht rückwirkend hochgeladen.

Häufige Fragen

- **Was passiert, wenn es zu einer gelieferten Sendung keine Fotos gibt?**
  Für manche Sendungen liegen möglicherweise keine Lieferfotos vor. Werden Fotos einige Minuten später hinzugefügt, erfasst Qargo sie in der Regel bei den Nachprüfungen.

- **Wie werden mehrere Fotos verarbeitet?**
  Palletways sendet ein PDF, das mehrere Bilder enthalten kann. Qargo teilt es auf und speichert neue Fotos als separate Dokumente im Auftrag.

- **Muss etwas manuell ausgelöst werden?**
  Nein. Die Synchronisierung startet automatisch, sobald die Lieferung abgeschlossen ist. Bei einer sofortigen Prüfung kann eine manuelle Aktualisierung helfen.

- **Erscheinen die Fotos im Kundenportal?**
  Ja, sofern die Konfiguration Lieferdateien für Kunden freigibt. Der Qargo admin kann die Einstellungen bestätigen.

- **Welcher Dokumenttyp löst das Hochladen aus?**
  Der ***Typ „Foto der Warenlieferung“*** in Qargo. Standard-POD-Unterschriften und -Dokumente werden auf einem separaten Weg hochgeladen und sind nicht betroffen.

- **Erscheinen aus Qargo hochgeladene Fotos neben Fotos, die bereits im Palletways-Portal vorhanden sind?**
  Ja. Jedes aus Qargo hochgeladene Bild erhält einen eindeutigen Dateinamen, der auf der Tracking-ID der Sendung und einem fortlaufenden Suffix basiert. Bilder aus unterschiedlichen Quellen sollten sich nicht gegenseitig überschreiben. Alle zugehörigen Bilder erscheinen bei der Sendung im Palletways-Portal.

- **Muss für das Hochladen etwas ausgelöst werden?**
  Nein. Es genügt, der Sendung in Qargo ein ***Dokument „Foto der Warenlieferung“*** hinzuzufügen. Das Hochladen erfolgt automatisch.