Qargo Mobile App: Kurzanleitung für Fahrer

Zusammenfassung für Fahrer, die die Qargo Mobile App zum ersten Mal nutzen.

Aktualisiert 7. April 2026

1. Anmelden

Die Anmeldung ist auf drei Arten möglich:

- **E-Mail + Passwort**: Die E-Mail-Adresse verwenden, die mit dem eigenen Profil verknüpft ist.
- **Magic Link**: Ein Anmeldelink wird per E-Mail gesendet.
- **Fahrtcode**: Ein eindeutiger Code, der beim Übermitteln der Fahrt gesendet wird.

👉 Wenn die Option **Code** nicht angezeigt wird, die App auf die neueste Version aktualisieren.
Passwort vergessen?

- Auf **Passwort vergessen?** tippen.
- Den Spam-Ordner prüfen, wenn die E-Mail nicht ankommt.

---

2. Neue Fahrt

Wenn dem Fahrer eine Fahrt zugewiesen wird:

- Sie wird als **Neu** angezeigt (mit rotem Rahmen).
- Auf **Als gesehen markieren** tippen, um zu bestätigen, dass die Fahrt zur Kenntnis genommen wurde.

---

3. Während des Arbeitstags

Start

- Auf **Nächsten Stopp anzeigen** tippen.
- Auf **Losfahren** tippen.

Bei der Ankunft

- Auf **Ankommen** tippen.
- Bei Bedarf die Uhrzeit anpassen.
- Die erforderlichen Aufgaben abschließen (Fragen, Fotos, Scans…).

Nach Abschluss eines Stopps

- Auf **Abfahren & losfahren** tippen, um zum nächsten Stopp weiterzufahren.

---

4. Aufgaben

Es gibt verschiedene Arten von Aufgaben:

- **Fragen**, die ausgefüllt werden müssen
- **Dokumente/Fotos hochladen**
- **Paletten-/Barcode-Scan**
- **Allgemeine Aufgaben** (Laden/Entladen usw.)

✔ Alle Aufgaben müssen abgeschlossen sein, um einen Stopp zu beenden.
✔ Beim Scannen von Barcodes lässt sich die Nummer noch bearbeiten, **bis** auf **Speichern** getippt wird.

---

5. Ende der Fahrt

Wenn alle Stopps und Aufgaben abgeschlossen sind:

- Auf **Fahrt beenden** tippen.
- Beendete Fahrten bleiben 1 Woche lang im Tab **Abgeschlossen** sichtbar.

---

6. Fehlerbehebung

- Die Internetverbindung prüfen.
- Die App neu starten, wenn sie einfriert oder Fehler anzeigt.
- Den E-Mail-/Spam-Ordner prüfen, wenn Anmelde-E-Mails nicht ankommen.
- Die Disposition oder den Qargo Support kontaktieren, wenn die Probleme weiterhin bestehen.

Auf den Link unten👇 klicken, um die Anleitung herunterzuladen.