FAQ – Nutzer und Portalzugriffe per Massenaktion verwalten

Dieser Artikel erklärt, wie mit den neuen Massenaktionen Nutzer entfernt und Portalzugriffe verwaltet werden, um bei administrativen Bereinigungen Zeit zu sparen.

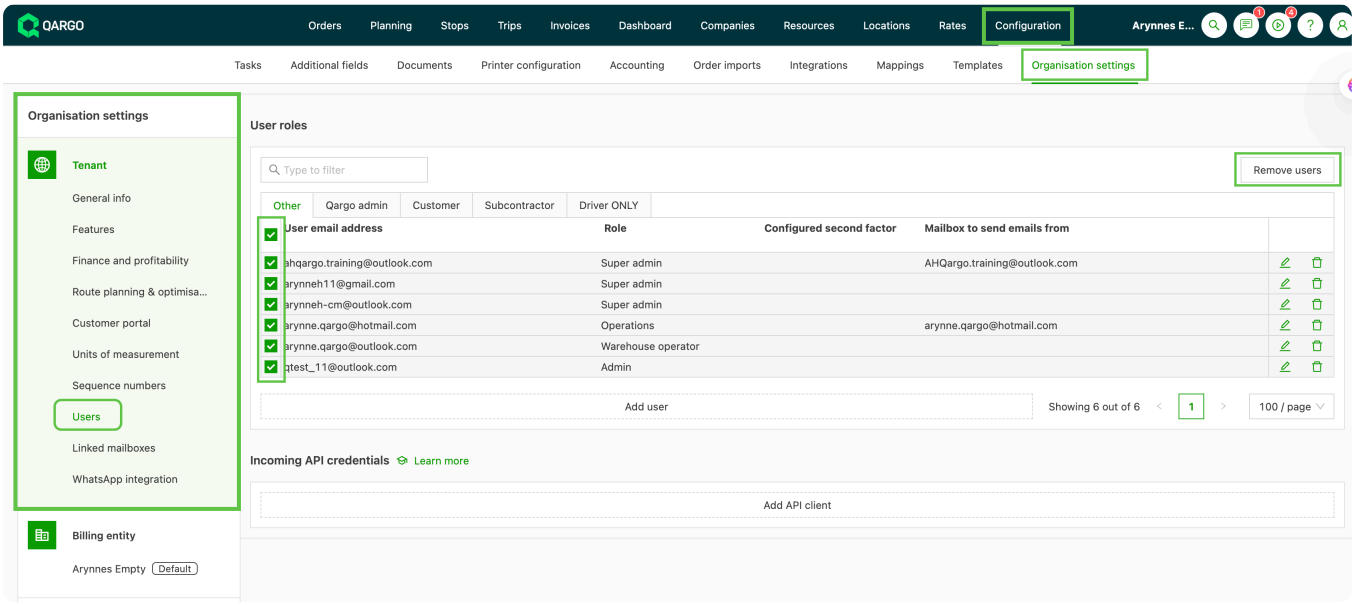
Aktualisiert 20. Februar 2026

F: Nach einer umfangreichen Testphase (z. B. einem Go-live in einer Sandbox) soll das System bereinigt werden, oder mehrere externe Nutzer sollen effizient entfernt werden. Wie lässt sich mit den Massenaktionen Zeit sparen?

A: Mit den Funktionen zur Massenverwaltung lassen sich viele Konten auf einmal bearbeiten. Das verkürzt den Aufwand für administrative Bereinigungen deutlich:

1. Nutzer per Massenaktion entfernen (normale Nutzer und Admins): Mehrere Nutzer auf einmal aus dem Mandanten entfernen.

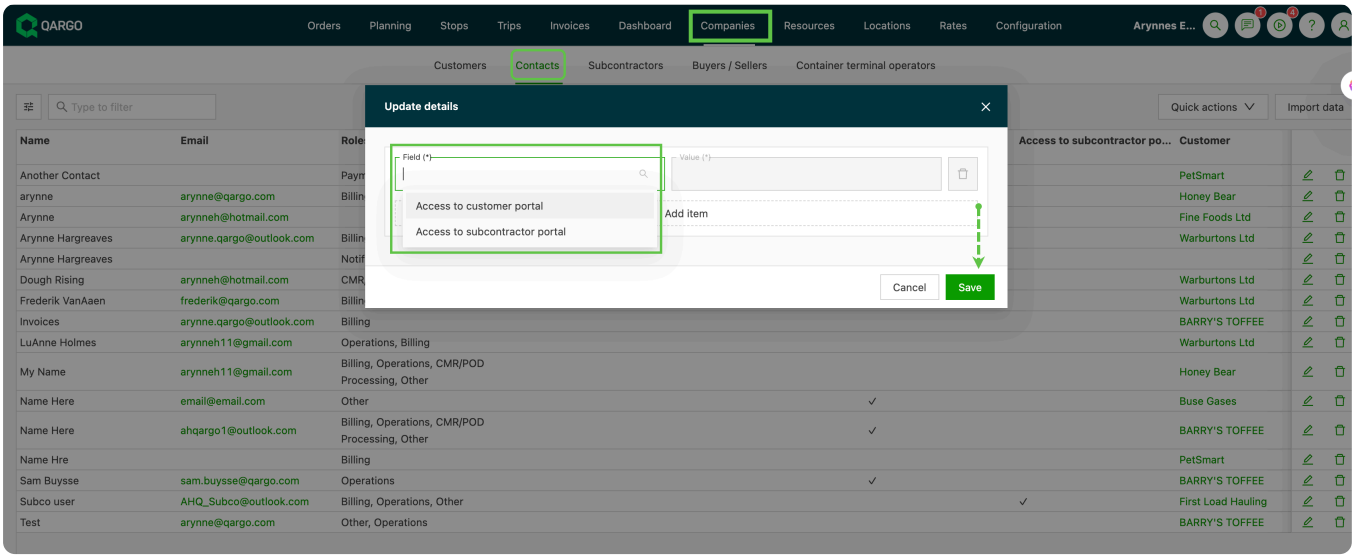
- Zu **Konfiguration > Organisationseinstellungen > Nutzer** navigieren.
- Die zu entfernenden Nutzer auswählen
- Über die Schaltfläche **Nutzer entfernen** alle gleichzeitig löschen.



2. Portalzugriff per Massenaktion entziehen (Kunden-/Subunternehmerkontakte): Mehreren Kunden- oder Subunternehmerkontakten gleichzeitig den externen Zugriff auf das Kundenportal bzw. Subunternehmer-Portal entziehen.

- Zur Registerkarte **Unternehmen > Kontakte** navigieren.
- Über die **Schnellaktion** die Kontakte auswählen
- und ihren Zugriff auf das **Kundenportal** und/oder das **Subunternehmer-Portal** in einem Schritt gemeinsam entfernen.

📚 Über **Element hinzufügen** mehrere zu aktualisierende Felder auswählen.



Diese Funktionen machen wiederholte Einzelaktionen überflüssig. So bleiben Nutzer- und Zugriffslisten korrekt und sicher.