FAQ – Geplante und tatsächliche Zeiten einer Fahrt anzeigen

Aktualisiert 4. November 2025

F. Lassen sich die vom Kunden angeforderten Zeiten mit den geplanten und den tatsächlich realisierten Zeiten vergleichen? Ist es möglich, darüber zu berichten und diese Details gegenüberzustellen?
A. Ja: ***Geplante****,* ***voraussichtliche*** *und* ***tatsächliche*** *Zeitstempel für Stopps und Fahrten lassen sich exportieren.* So lässt sich vergleichen, was geplant war und was tatsächlich geschehen ist. Das unterstützt eine bessere Leistungsnachverfolgung und Berichterstellung. **Fahrtleistung analysieren**: Alle wichtigen Zeitstempel exportieren und diese Exporte nutzen, um die Planungsgenauigkeit zu messen und Verbesserungspotenziale im Bereich Operations zu erkennen.

📘 Begriffe

Begriff	Definition
Geplanter Zeitstempel	Das ursprünglich für einen Stopp oder eine Fahrt vorgesehene Datum und die Uhrzeit.
Voraussichtlicher Zeitstempel	Eine berechnete Prognose, wann ein Stopp oder eine Fahrt voraussichtlich stattfindet. Sie wird oft anhand des Fortschritts oder der Bedingungen aktualisiert.
Tatsächlicher Zeitstempel	Das tatsächliche Datum und die tatsächliche Uhrzeit, zu der ein Stopp oder eine Fahrt stattgefunden hat.
Benutzerdefinierter Export	Ein vom Nutzer definierter Datenexport mit ausgewählten Feldern, der für bestimmte Berichtsanforderungen erstellt wird.

Diese Exportfunktion ermöglicht Folgendes:

- **Zeitstempel exportieren** für jeden Stopp und jede Fahrt, darunter:
  - **Geplante Zeitstempel** – was der Disponent ursprünglich geplant hat
  - **Voraussichtliche Zeitstempel** – vom System berechnete Prognosen auf Basis von Echtzeitdaten oder aktualisierten Daten
  - **Tatsächliche Zeitstempel** – was während der Fahrt tatsächlich geschehen ist

---

🧪 Häufige Anwendungsfälle

- **Leistungs- und KPI-Berichte:**
  Geplante und tatsächliche Liefer- oder Abholzeiten vergleichen, um die Pünktlichkeit nachzuverfolgen.
- **Kundenservice:**
  Genaue Aufzeichnungen darüber bereitstellen, wann Lieferungen erwartet wurden und wann sie tatsächlich erfolgt sind.
- **Kontinuierliche Verbesserung:**
  Planungsmuster oder Verzögerungen erkennen und die Daten zur Optimierung der Planung nutzen.

🔍 Einschränkungen

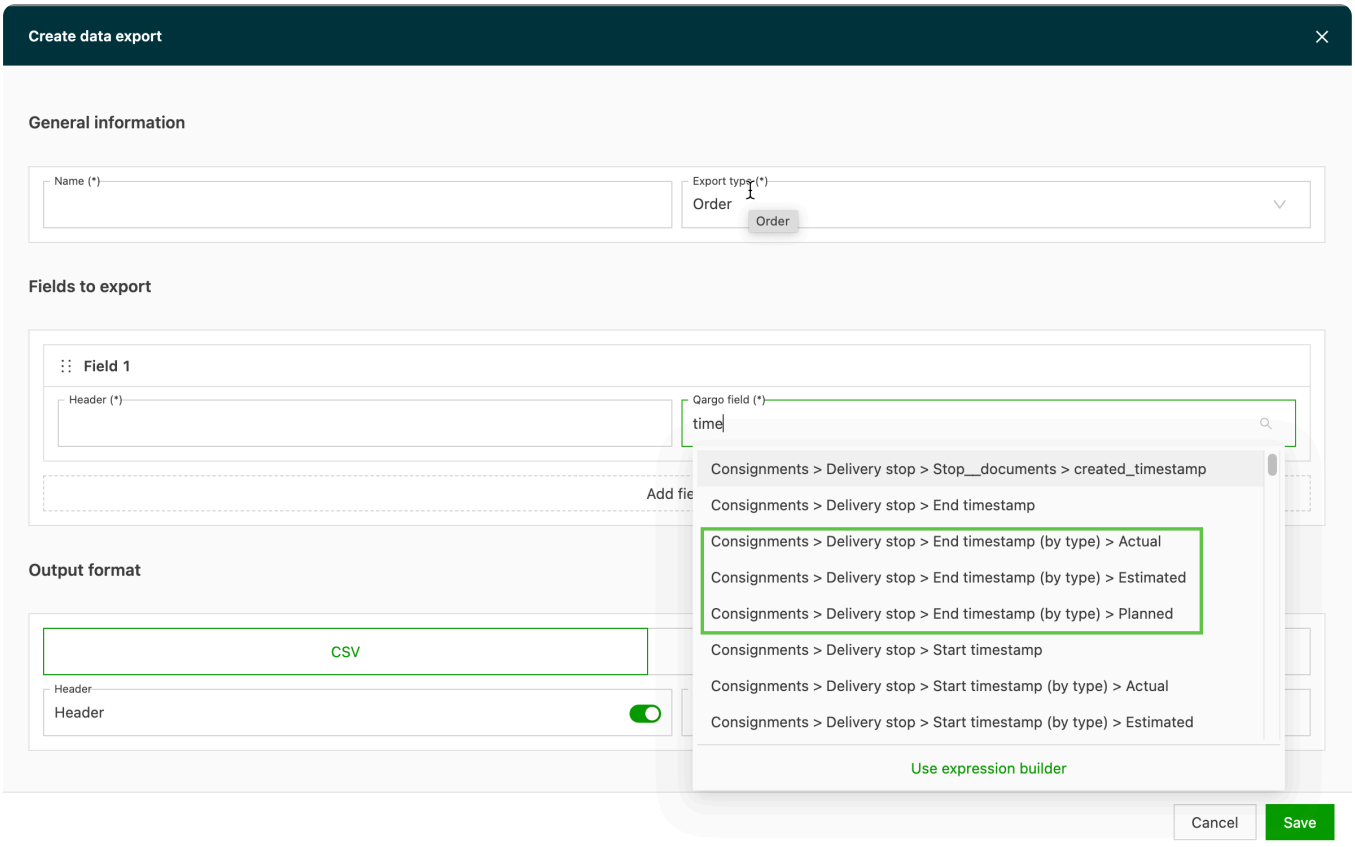
- Diese Funktion ist derzeit **nur für benutzerdefinierte Exporte verfügbar**.
  Standardexporte und integrierte Exporte enthalten diese Zeitstempelfelder noch nicht.

Export zur Anzeige von Zeitstempeln erstellen

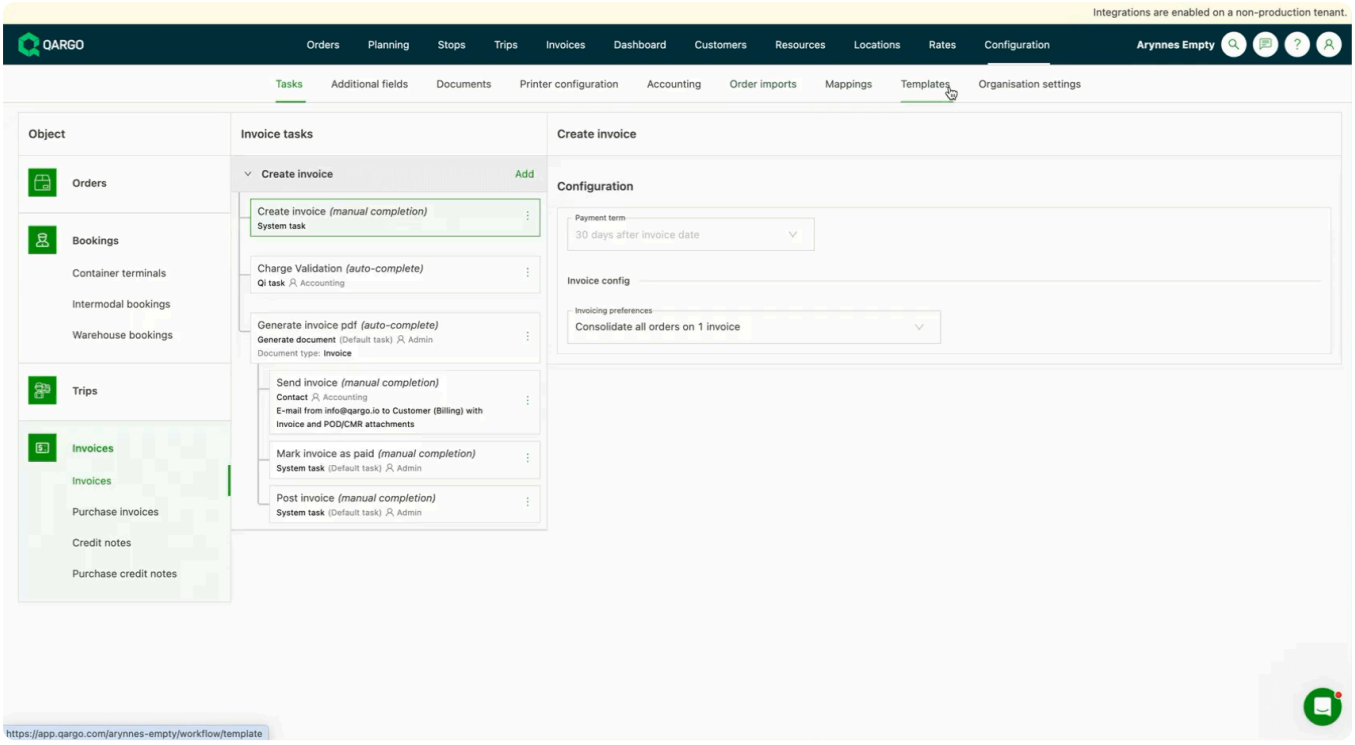
- Zu **Konfiguration > Vorlagen** navigieren
- Im Seitenmenü **Dateiexport/Downloads** auswählen
- Auf die Schaltfläche **Export erstellen** klicken
- Dem Export einen Namen geben und unter **Exporttyp** auswählen, welche Daten erfasst werden sollen

Felder für den Export hinzufügen

- Unter **Qargo-Feld** die Daten auswählen, die in den Export aufgenommen werden sollen
- Jede Zeitstempeloption ist sowohl für **Abhol- als auch für Lieferstopps** verfügbar



📚 Um alle verfügbaren Zeitstempeloptionen anzuzeigen, *„Timestamp“* in das Feld **Qargo-Feld** eingeben. Die verfügbaren Optionen werden dann im Dropdown-Menü angezeigt.


Integrations are enabled on a non-production tenant.
QARGO
Orders
Planning
Stops
Trips
Invoices
Dashboard
Customers
Resources
Locations
Rates
Configuration
Arynnes Empty
Tasks
Additional fields
Documents
Printer configuration
Accounting
Order imports
Mappings
Templates
Organisation settings
Object
Orders
Bookings
Container terminals
Intermodal bookings
Warehouse bookings
Trips
Invoices
Invoices
Purchase invoices
Credit notes
Purchase credit notes
Invoice tasks
Create invoice
Add
Create invoice (manual completion)
System task
Charge Validation (auto-complete)
Qi task Accounting
Generate invoice pdf (auto-complete)
Generate document (Default task) Admin
Document type: Invoice
Send invoice (manual completion)
Contact Accounting
E-mail from info@qargo.io to Customer (Billing) with
Invoice and POD/CMR attachments
Mark invoice as paid (manual completion)
System task (Default task) Admin
Post invoice (manual completion)
System task (Default task) Admin
Create invoice
Configuration
Payment term
30 days after invoice date
Invoice config
Invoicing preferences
Consolidate all orders on 1 invoice
https://app.qargo.com/arynnes-empty/workflow/template